

Dosen : Cahyani Budihartanti

Matakuliah : MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN

SKS : 3

Kelas : 11.7B.10 - 11707

Jumlah Mahasiswa : 40

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
01	801-j1	27 September 2024	Manajemen Hubungan Pelanggan	diharapkan mahasiswa mampu memahami manajemen hubungan pelanggan	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30 Masuk: 17:33:25 Keluar: 19:22:35
02	801-j1	4 Oktober 2024	Tujuh Fungsi CRM dan Implementasinya	diharapkan mahasiswa mampu memahami materi dengan baik	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30 Masuk: 17:36:17 Keluar: 19:27:24
03	801-j1	11 Oktober 2024	Customer Database Pada CRM, CRM Dan Customer	berita acara diharapkan mahasiswa mampu memahami materi dengan baik	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
			Intelegence Serta Customer Database Dan Kesuksesan Implementasi CRM		Masuk: 17:39:11 Keluar: 19:17:32
04	801-j1	18 Oktober 2024	Karakteristik dan tipe CRM serta tiga buah domain aplikasi pada CRM	diharapkan mahasiswa mampu memahami materi dengan baik	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30 Masuk: 17:34:28 Keluar: 19:18:16
05	801-j1	25 Oktober 2024	Penggunaan Teknologi Informasi Pada CRM	diharapkan mahasiswa mampu memahami materi dengan baik	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30 Masuk: 17:32:55 Keluar: 19:38:17
06	801-j1	1 November 2024	Social CRM, Perbedaan dan Karakteristik Social CRM	berita acara diharapkan mahasiswa mampu memahami materi dengan baik	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30 Masuk: 17:43:57

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
					Keluar: 19:26:02
07	801-j1	8 November 2024	Soal Pra UTS	diharapkan mahasiswa mampu memahami materi yang telah dipelajari	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30 Masuk: 17:34:47 Keluar: 19:17:11
08	801-j1	15 November 2024	(UTS)	UTS	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30 Masuk: 17:31:01 Keluar: 19:25:52
09	801-j1	22 November 2024	CRM dan Implementasi E- Government	diharapkan mahasiswa mampu memahami materi yang telah dipelajari	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30 Masuk: 17:32:01 Keluar: 19:17:49

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
10	801-j1	29 November 2024	Implementasi Aplikasi CRM Menggunakan Odoo	diharapkan mahasiswa mampu memahami materi yang telah dipelajari	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30 Masuk: 17:34:39 Keluar: 19:26:07
11	801-j1	6 Desember 2024	laporan hasil penelitian	diharapkan mahasiswa mampu memahami materi yang telah dipelajari	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30 Masuk: 17:31:41 Keluar: 19:27:57
12	801-j1	13 Desember 2024	laporan hasil penelitian	terlewat absen masuk diharapkan mahasiswa mampu memahami materi yang telah dipelajari	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30 Masuk: 17:31:11 Keluar: 19:27:03

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
13	801-j1	20 Desember 2024	laporan hasil penelitian	lupa absen masuk karena langsung zoom presentasi terlewat absen masuk diharapkan mahasiswa mampu memahami materi yang telah dipelajari	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30 Masuk: 17:32:03 Keluar: 19:24:23
14	801-j1	10 Januari 2025	laporan hasil penelitian	diharapkan mahasiswa mampu memahami materi yang telah dipelajari	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30 Masuk: 17:32:42 Keluar: 19:15:26
15	801-j1	17 Januari 2025	laporan hasil penelitian	diharapkan mahasiswa mampu memahami materi yang telah dipelajari	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30 Masuk: 17:32:49 Keluar: 19:24:53
16	801-j1	24 Januari 2025	(UAS)	UAS	Tepat Waktu Jadwal: 17:30-19:30

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
					Masuk: 17:31:29 Keluar: 19:28:51

Presensi Mahasiswa 11.7B.10 – 11707

[illegible]

11240116	teti gustia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
11240119	johannes marulitua damanik	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
11240120	djoko priyono	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
11240125	yohana rosalinda situmorang	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
11240128	fahmi fahrezi	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
11240129	danu wirnoyo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
11240130	ahmad fadillah	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
11240133	zulyanto trinaldi nugroho	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
11240152	iqbal wibisono	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
11240153	leonardo lilipaly	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
11240161	ruben gultom	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	15
11240162	muhammad yuli bustomi	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
11240163	handoko	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
11240173	nur melati evan dara	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
11240197	wahyu hudaya	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	15
11240198	rico dwi setiawan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
11240201	muhamad ageng irwanto	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
#	Pertemuan_	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
	Jumlah hadir	40	39	39	37	36	39	37	37	38	36	38	36	38	38	38	37	

Penilaian 11.7B.10 – 11707

NIM	NAMA	Presensi	TUGAS	UTS	UAS	GRADE AKHIR
11240016	antonius	93	96	46	95	A
11240017	muhammad alviansyah	100	50	0	0	D
11240020	hasanuddin	93	87	94	95	A
11240029	sandi iqbal arrahman	86	70	92	95	A
11240033	risa haryani	100	92	72	100	A
11240048	rama sagita sukendra	100	99	88	100	A
11240056	april imansyah	100	91	90	95	A
11240058	farhan fadhlurohman	100	96	92	95	A
11240065	kamal jumlat	100	91	96	100	A
11240067	risky purwandani	100	100	96	95	A
11240077	asima silaen	100	96	96	95	A
11240080	andri januar	100	96	100	95	A
11240081	fajar rahmat hidayat	100	100	100	100	A
11240083	alan mahruzar mimbar	43	60	0	0	E
11240084	muhammad reza aldiansyah	100	96	98	100	A
11240085	ahmad al fayyadh effendi	100	83	88	100	A
11240089	muhamad giri ginanjar	93	99	96	100	A
11240094	a fatakhudin	100	96	100	95	A
11240097	dharma hermanda	93	96	100	95	A
11240099	yuri warman	100	96	98	95	A
11240102	luthfiyana faridh fadilla	100	96	94	95	A
11240110	riska mutiara	100	100	100	100	A
11240113	liki	100	91	78	100	A
11240116	teti gustia	100	91	94	95	A

11240119	johannes marulitua damanik	100	71	100	100	A
11240120	djoko priyono	93	70	68	100	A
11240125	yohana rosalinda situmorang	100	100	100	100	A
11240128	fahmi fahrezi	100	65	82	95	A
11240129	danu wirnoyo	100	88	92	100	A
11240130	ahmad fadillah	100	99	84	100	A
11240133	zulyanto trinaldi nugroho	100	60	58	95	B
11240152	iqbal wibisono	93	60	60	100	B
11240153	leonardo lilipaly	100	70	50	100	A
11240161	ruben gultom	93	96	64	100	A
11240162	muhammad yuli bustomi	100	96	100	95	A
11240163	handoko	100	100	100	100	A
11240173	nur melati evan dara	7	0	0	0	E
11240197	wahyu hudaya	93	80	54	100	A
11240198	rico dwi setiawan	100	81	96	100	A
11240201	muhamad ageng irwanto	100	96	96	95	A