

DAFTAR ISI

Prakata.....	iv
Daftar Isi.....	v
Daftar Gambar	vii
Daftar Tabel.....	viii
BAB I Sistem Pendukung Keputusan.....	1
1.1. Konsep Dasar SPK.....	1
1.2. Proses Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan	6
1.3. Implementasi SPK di Berbagai Bidang.....	9
1.4. Keunggulan dan Keterbatasan Sistem Pendukung Keputusan.....	16
BAB II Dasar Teori Sistem Pendukung Keputusan.....	21
2.1. Jenis-jenis Sistem Pendukung Keputusan.....	21
2.2. Komponen Utama dalam SPK	24
2.3. Proses Pengambilan Keputusan	27
BAB III Analisis Kriteria dalam SPK.....	30
3.1. Peran Kriteria dalam SPK	30
3.2. Analisis Kriteria dalam SPK.....	33
3.3. Teknik Pembobotan Kriteria dalam SPK.....	36
BAB IV Teknik-teknik dalam SPK Multikriteria.....	42
4.1. Pentingnya Multikriteria Dalam SPK.....	42
4.2. Tahapan Dalam SPM Multikriteria	45
4.3. Metode Dalam SPK Multikriteria.....	47
BAB V Langkah-langkah Implementasi SPK Multikriteria	69
5.1. Penerapan Metode AHP	70
5.2. Penerapan Metode SAW.....	78

5.3.	Penerapan Metode TOPSIS	84
5.4.	Penerapan Metode MOORA	92
5.5.	Penerapan Metode MAUT.....	95
5.6.	Penerapan Metode GRA.....	103
5.7.	Penerapan Metode WP	108
BAB VI Tantangan dan Solusi dalam Implementasi SPK.....		117
6.1.	Implementasi SPK.....	117
6.2.	Tantangan dan Solusi Implementasi SPK	121
BAB VII Masa Depan Sistem Pendukung Keputusan.....		126
7.1.	Tren dan Inovasi Terkini	126
7.2.	Perkembangan Metodologi.....	129
7.3.	Peluang untuk Pengembangan.....	133
Daftar Pustaka		136
Biodata Penulis.....		137
Glosarium		139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Konsep Dasar SPK	2
Gambar 5.1. Hirarki Pemilihan Siswa Terbaik	71

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Skala Perbandingan AHP	49
Tabel 4.2. Daftar Indeks Random AHP	52
Tabel 5.1. Kriteria.....	79
Tabel 5.2. Tabel Keputusan	80
Tabel 5.3. Hasil Perangkingan.....	84
Tabel 5.5. Matriks Keputusan.....	92
Tabel 5.6. Normalisasi Matriks Keputusan.....	93
Tabel 5.7. Nilai MOORA.....	93
Tabel 5.8. Data Kriteria Pemilihan Pegawai Terbaik.....	95
Tabel 5.9. Data Penilaian Pegawai Terbaik	95
Tabel 5.10. Hasil Perangkingan MAUT	102
Tabel 5.12. Identifikasi Kriteria.....	102
Tabel 5.13. Data Hasil Penilaian Alternatif.....	103
Tabel 5.14. Hasil Perangkingan GRA	108
Tabel 5.15. Penilaian Konsumen Joko.....	110