

**BUKU MANUAL PENGGUNAAN APLIKASI  
(USER MANUAL)**

**“CHATBOT PELAYANAN CUSTOMER PADA APLIKASI  
TRAVELOKA”**

## 1. Implementasi Halaman Depan

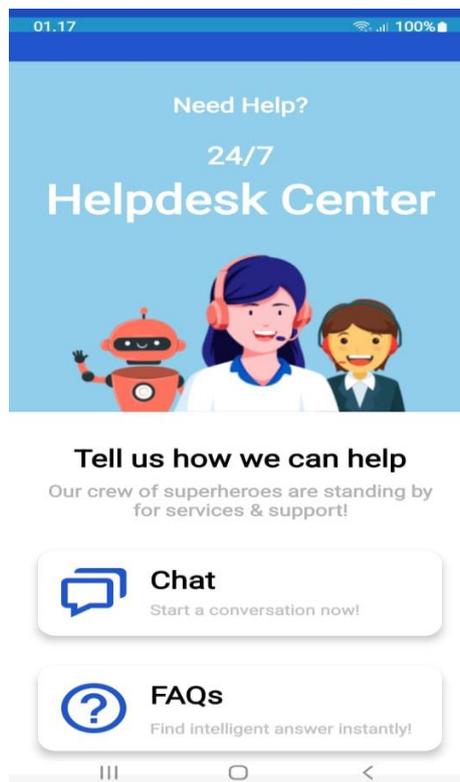
Pada halaman depan hanya berisikan logo aplikasi. Berikut tampilan halaman depan dapat dilihat pada Gambar IV.15 dibawah ini.



Gambar IV. 1 Implementasi Halaman Depan

## 2. Implementasi Halaman Beranda

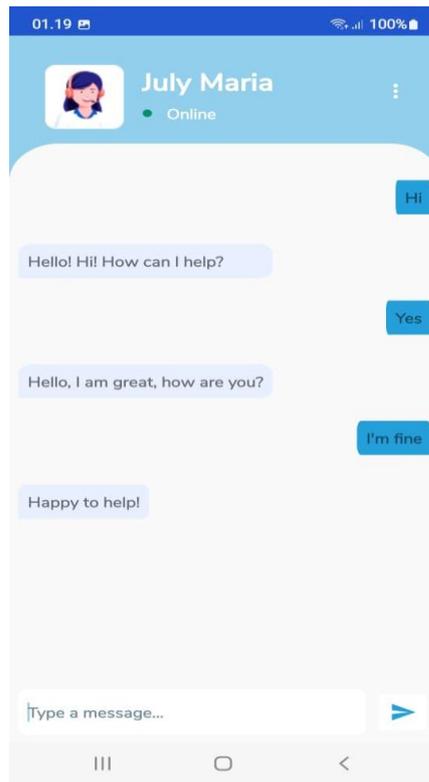
Pada halaman ini terdapat menu pilihan antara 2 yaitu fitur *chat* atau fitur *FAQS*. Keduanya memiliki fungsi fitur yang berbeda. Berikut tampilan halaman beranda dapat dilihat pada Gambar IV.16 dibawah ini.



Gambar IV. 2 Implementasi Halaman Beranda

### 3. Implementasi Halaman *RoomChat*

Pada halaman ini terdapat ruang percakapan antara *customer* dengan *bot*.dimana *customer* sedang melakukan pengaduan dan meminta solusi kepada *bot*. lalu selanjutnya *bot* merespon dengan menjawab sesuai apa yang ditanyakan *customer*. Berikut tampilan halaman *roomchat* dapat dipada Gambar IV.17 dibawah ini.



Gambar IV. 3 Implementasi halaman chat