

**ANALISA DESAIN UI/UX PENGEMBANGAN *E-COMMERCE*
DAN ERP MULTI BRANCH COMPANY MENGGUNAKAN
METODE DESAIN THINKING**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

**FERDIANSYAH
11230064**

**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2024**



**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO:

“Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulit nya kita, yang mereka Ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya!”

“ Yakin adalah kunci jawaban dari segala permasalahan, dengan bermodal yakin merupakan obat mujarab penumbuh semangat hidup”

(penulis)

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Teristimewah kepada kedua orang tersayang di dunia dan berjasa dalam hidup saya, Bapak Darta dan (Alm Ibu Ulfah) yang telah berjuang sampai anakmu bisa ketahap Skripsi untuk meraih Sarjana S1, tanpa ridho dan kekuatan do'a mu Ferdi bukanlah apa-apa mah pa terimakasih banyak untuk semuanya. Akhirnya aku bisa melanjutkan S1 karena ketika wisuda D3 mamah sudah pergi untuk selamanya dan aku berjuang sendiri untukmu melanjutkan S1 walau sempat 1 tahun aku tidak langsung lanjut S1 sekarang bisa di titik ini untuk mewujudkan impianmu mah.
2. Adik Ratna Dwi Sekar yang selalu membantu dan mensupport aku, serta memberikan cinta dan kasihnya <3.
3. Kepada diri saya sendiri, yang selalu berusaha memberikan yang terbaik dan takan menyerah.
4. Untuk Sahabatku yang selalu mendukungku untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
5. Untuk semua pihak yang telah bertanya “kapan sidang?”, “kapan wisuda?”, “kapan nyusul?”, dan lainnya. Kalian adalah alasanku untuk segera menyelesaikan Skripsi ini.

Tanpa mereka, aku dan karya ini tak akan pernah ada

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ferdiansyah
NIM : 11230064
Prodran Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **"Analisa Desain UI/UX Pengembangan E-Commrce Dan ERP Multi Branch Company Menggunakan Metode Desain Thinking"**, adalah asli(orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut atau dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 1 Agustus 2024

Yang menyatakan



Ferdiansyah

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA

ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, Saya:

Nama : Ferdiansyah
NIM : 11230064
Prodran Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **"Analisa Desain UI/UX Pengembangan E-Commrce Dan ERP Multi Branch Company Menggunakan Metode Desain Thinking"**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis atau pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 1 Agustus 2024

Yang menyatakan



Ferdiansyah

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ferdiansyah
NIM : 11230064
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisa Desain UI/UX Pengembangan E-Commerce Dan
ERP Multi Branch Company Menggunakan Metode Desain
Thinking

Telah dipertahankan pada periode 2024-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 20 Agustus 2024

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Dr. Nita Marlina, M.Kom.

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Ester Arisawati, M.Kom.

Penguji II : Yumi Novita Dewi, M.Kom.

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Analisa Desain UI/UX Pengembangan E-Commrce Dan ERP Multi Branch Company Menggunakan Metode Desain Thinking**” adalah hasil karya tulis Ferdiansyah dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera dibawah ini:

Nama : Ferdiansyah

Alamat : Kp. Tambun Permata RT.03 RW.11 Desa Pusaka Rakyat Kec.

Tarumajaya Kab. Bekasi 17214

No. Telp : 0895-3266-50714

E-mail : ferdiisyah09@gmail.com

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“Analisa Desain UI/UX Pengembangan E-Commrce Dan ERP Multi Branch Company Menggunakan Metode Desain Thinking”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (*eksperimen*), *observasi* dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Dr.Nita Merlina, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak arahan, pengetahuan dan bimbingan dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Bapak atau Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.

7. Staff atau karyawan atau dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Bapak Saptadi Nurfarid, M.M yang telah memberikan izin pada saat penulis melakukan penelitian dan analisis.
9. Staff dan Karyawan PT.Indosis Integrasi yang telah banyak membantu penulis selama penelitian di kantor PT.Indosis Integrasi.
10. Orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
11. Ibu Hanif Fariati, Mbak Dyah Ayu Astuti dan My lovey Khopipah Nur Safitri yang selalu mendengarkan keluh kesahku dan selalu menyemangatiku sehingga aku bisa menyelesaikan skripsi ini. Love You So Much Gaiss <3.
12. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8C.06.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 01 Agustus 2024

Penulis



Ferdiansyah

ABSTRAK

Ferdiansyah (11230064), Analisa Desain UI/UX Pengembangan *E-Commerce* Dan ERP *Multi Branch Company* Menggunakan Metode *Desain Thinking*

Kebutuhan industri untuk mendigitalkan sistemnya semakin meningkat, sehingga memungkinkan dunia usaha beradaptasi dengan era *modern*. Hal ini mencakup pengelolaan keuangan digital, potensi pelanggan, pemasaran, dan dukungan purna jual dengan menggunakan teknologi. Teknologi informasi, seperti ERP (*Enterprise Resource Planning*), sangat penting dalam lingkungan bisnis modern ini. *E-commerce* adalah aspek penting dalam bisnis modern, karena memungkinkan pertukaran informasi produk secara mudah dan terperinci. PT. Opmic Perkasa Mandiri, perusahaan penyedia layanan kesehatan ke berbagai rumah sakit, menerapkan sistem ERP yang memenuhi kebutuhan perusahaan. Sistem ERP yang dikembangkan oleh PT. Indosis Integrasi, dirancang untuk memenuhi kebutuhan perusahaan yang sedang berkembang pesat dan memerlukan perbaikan terus-menerus. Sistem ERP yang diterapkan oleh PT. Indosis Integrasi, bertujuan untuk memberikan solusi komprehensif untuk website perusahaan, memastikan mudah digunakan dan dipahami. Sistem ini akan dikembangkan oleh PT. Indosis Integrasi, penyedia solusi ERP terkemuka di Indonesia.

Kata Kunci : *E-Commerce*, Desain UI/UX *Branch Company*, Odoo *e-commerce*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Ferdiansyah (11230064), UI/UX Design Analysis for Multi Branch Company E-Commerce and ERP Development Using the Thinking Design Method

The need for the industry to digitalize its systems is increasing, enabling businesses to adapt to the modern era. This includes digital financial management, customer potential, marketing, and after-sales support using technology. Information technology, such as ERP (Enterprise Resource Planning), is crucial in this modern business environment. E-commerce is a significant aspect of modern business, as it allows for easy and detailed product information sharing. PT. Opmic Perkasa Mandiri, a company providing health care services to various hospitals, is implementing an ERP system that meets the needs of the company. The ERP system, developed by PT. Indosis Integrasi, is designed to meet the needs of a company that is growing rapidly and needs continuous improvement. The ERP system, implemented by PT. Indosis Integrasi, aims to provide a comprehensive solution for the company's website, ensuring it is easy to use and understand. The system will be developed by PT. Indosis Integrasi, a leading provider of ERP solutions in Indonesia.

Keywords: E-Commerce, Branch Company UI/UX Design, Odoo e-commerce



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR ISI

LEMBAR	JUDUL
SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA..	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	1
DAFTAR ISI.....	3
DAFTAR SIMBOL.....	5
DAFTAR GAMBAR.....	7
DAFTAR TABEL.....	8
DAFTAR LAMPIRAN.....	9
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Ruang Lingkup.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terkait	Error! Bookmark not defined.
2.3 Tinjauan Organisasi/Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Pengujian.....	Error! Bookmark not defined.

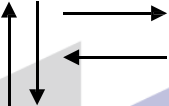
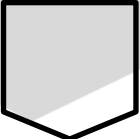
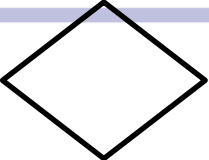
3.3	Evaluasi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .Error! Bookmark not defined.		
4.1	Hasil dan Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....Error! Bookmark not defined.		
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		Error! Bookmark not defined.
SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.		
LAMPIRAN – LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.

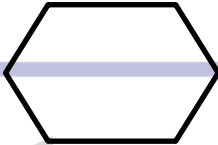
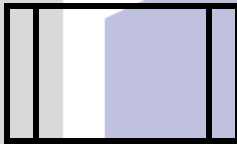


UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR SIMBOL

Daftar Simbol Flowchart

Gambar	Keterangan
	Flow Direction Symbol Simbol yang digunakan untuk menghubungkan antara simbol yang satu dengan simbol yang lain
	Terminator Symbol Terminal simbol untuk permulaan (start) atau akhir (stop) dari suatu diagram flowchart..
	Connector Symbol Simbol keluar – masuk atau penyambungan proses dalam lembar atau halaman yang sama.
	Connector Symbol Simbol keluar – masuk atau penyambungan proses pada lembar atau halaman yang berbeda.
	Processing Symbol Simbol indikasi suatu proses pengolahan fungsi pada program.
	Decision Symbol Simbol pemilihan keputusan berdasarkan dua kondisi benar dan salah pada flowchart
	Input – Output Symbol Simbol yang menyatakan fungsi input (masukan) atau output (keluaran) dari suatu program

	Manual Input Symbol Simbol indikasi manual input data melalui keyboard jika dalam program membutuhkan masukan data secara manual.
	Preparation Symbol Simbol inisialisasi atau pemberian nilai awal untuk persiapan langkah proses selanjutnya.
	Predefined Process Symbol (subroutine) Simbol untuk memanggil sub-process atau prosedur ditempat yang berbeda.
	Display Symbol Simbol yang berguna untuk menunjukkan di mana informasi akan ditampilkan dalam aliran proses.
	Stored Data Symbol Simbol yang menunjukkan objek penyimpanan data umum yang digunakan dalam alur proses contohnya hardisk, flashdisk atau perangkat penyimpanan lainnya.
	Sequential Access Simbol yang menyatakan input berasal dari pita magnetik atau output disimpan ke pita magnetik.
	Card Symbol Simbol yang menunjukkan input berasal dari kartu atau output disimpan ke kartu.
	Document Symbol Simbol yang menyatakan langkah proses yang akan menghasilkan dokumen.

DAFTAR GAMBAR

Gambar II 1 .Tahapan Design Thingking	Error! Bookmark not defined.
Gambar II 2.Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar III 1. Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar III 2.Tahapan Struktur Metode Design Thinking.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV 1.user personal I – Berdasarkan Kuesioner...	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV 2.user personal II – Berdasarkan Kuesioner .	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV 3.List Pain Point.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV 4. How Might We.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV 5. Brainstroming.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV 6. Daftar Akun.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV 7.Sistem Berjalan e-commerce	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV 8.Home Page	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV 9.Login Opmic Perkasa Mandiri.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV 10.Daftar Akun Menggunakan Email	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV 11.Verifikasi Email	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV 12.Email OTP.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV 13.Informasi Pribadi.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV 14.Product e-commerce alat-alat kesehatan..	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV 15.Spesifikasi Product.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV 16.Saat Pembelian Product	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV 17.Saat Checkout	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV 18.Pilih Metode Pembayaran	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV 19.Saat Menunggu Pembayaran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV 20.Transaksi Melapor pada e-commerce	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV 21.Notifikasi saat berhasil melakukan pembayaran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV 22.Invoice pembayaran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV 23.Tracking saat barang dikirim	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV 24.Nota Pengiriman Barang	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV 25. System Usability Score	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV 26. Grafik UI/UX Sistem e-commerce pada Pt.Opmic Perkasa Mandiri	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel III 1. Tabel Daftar Pertanyaan Survei Aplikasi Berjalan saat ini **Error! Bookmark not defined.**

Tabel III 2. Skala Likert..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel III 3. System Usability Scale Score **Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV 1 Jawaban kusioner sistem yang berjalan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV 2.Tabel Hasil perhitungan System Usability Score **Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV 3.Empathy Map..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV 4.Wireframe **Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV 5.Skor Pengisian Kuesioner dari Pengembangan Sistem **Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV 6.Hasil Perhitungan Skor SUS..... **Error! Bookmark not defined.**



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR LAMPIRAN

Gambar Lampiran 1. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar Lampiran 2. Product Catalog	Error! Bookmark not defined.
Gambar Lampiran 3 Data Produk	Error! Bookmark not defined.
Gambar Lampiran 4. Legal Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
Gambar Lampiran 5. Dokumen Usulan Nota Pengiriman Barang	Error! Bookmark not defined.
Gambar Lampiran 6 Dokumen Usulan Invoice	Error! Bookmark not defined.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. A. Suprpto, “STRATEGI PEMBELAJARAN KEWIRAUSAHAAN BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI (T.I) TERHADAP PENINGKATAN MINAT MAHASISWA MENJADI WIRAUSAHA,” 2018.
- [2] D. Silitonga, S. A. A. Rohmayanti, Z. Aripin, D. Kuswandi, A. B. Sulisty, and Juhari, “Edge Computing in E-commerce Business: Economic Impacts and Advantages of Scalable Information Systems,” *EAI Endorsed Transactions on Scalable Information Systems*, vol. 11, no. 1, 2024, doi: 10.4108/eetsis.4375.
- [3] Y. Septiani, E. Arribe, and R. Diansyah, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru)”.
- [4] Analisis dan Perancangan SISTEM INFORMASI Pembahasan Secara Praktis dengan Contoh Kasus.
- [5] A. S. Nugroho, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*, Edisi I. Yogyakarta: Trans Tekno, 2017.
- [6] Mulyani, S. (2016). *Metode Analisa dan Perancangan Sistem (Ed.2)*. Bandung : Abdi Sistem.
- [7] J. Hutahaean, *Konsep Sistem Informasi*, Edisi 1. Yogyakarta: Deepublish, 2016
- [8] R. M. Pelengkahu and W. J. F. A. Tumbuan, “PENGARUH PROMOSI, PHISICAL EVIDENCE, HARGA PEMASARAN DIGITAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA E-COMMERCE SHOPEE DI KOTA MANADO THE EFFECT OF PROMOTION, PHISICAL EVIDENCE, DIGITAL MARKETING PRICE ON PURCHASE DECISIONS AT E-COMMERCE SHOPEE IN MANADO CITY,” *Roring 786 Jurnal EMBA*, vol. 11, no. 1, pp. 786–797, 2023.
- [9] Y. Febriyanto, P. Sukmasetya, and M. Maimunah, “Implementasi Design Thinking dalam Perancangan UI/UX Rumah Sampah Digital Banjarejo,” *Journal of Information System Research (JOSH)*, vol. 4, no. 3, pp. 936–947, Apr. 2023, doi: 10.47065/josh.v4i3.3135.
- [10] S. Budiharto, Y. Raymond Ramadhan, and M. T. Hafid, “Perancangan User Interface/User Experience Aplikasi Mobile Menggunakan Metode Design Thinking Pada Only One Cloth Di Purwakarta,” 2023.
- [11] S. Amalina, F. Wahid, V. Satriadi, F. S. Farhani, and N. Setiani, “Rancang Purwarupa Aplikasi UniBook Menggunakan Metode Pendekatan Design Thinking,” 2017.

- [12] J. Chen et al., "Wireframe-based UI Design Search through Image Autoencoder," *ACM Transactions on Software Engineering and Methodology*, vol. 29, no. 3, Jul. 2020, doi: 10.1145/3391613.
- [13] D. Haryuda Putra, M. Asfi, and R. Fahrudin, "PERANCANGAN UI/UX MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING BERBASIS WEB PADA LAPORTEA COMPANY," 2021.
- [14] R. N. Fadilah and D. Sweetania, "PERANCANGAN DESIGN PROTOTYPE UI/UX APLIKASI RESERVASI RESTORAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING," *JUIT*, vol. 2, no. 2.
- [15] A. N. Nurhayati, A. Josi, and N. A. Hutagalung, "RANCANG BANGUN APLIKASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN BARANG PADA KOPERASI KARTIKA SAMARA GRAWIRA PRABUMULIH."
- [16] *Nurul Mardhiah, G. Rahayu, and D. Oktavia, "Design and Implementation of Odoo ERP Application as a Solution to Re-quirement of ULVA-Q MSME Business Information Systems Pangandaran," *Riwayat: Educational Journal of History and Humanities*, vol. 5, no. 2, pp. 404–410, Aug. 2022, doi: 10.24815/jr.v5i2.27705.
- [17] K. N. Mefid and A. I. Ahlunnazak, "Odoo-ERP sebagai Solusi Kinerja Bisnis dalam Rantai Pasokan Industri Kopi: Tinjauan Literatur yang Sistematis."
- [18] M. A. Asshiddiqie and C. E. Supriana, "Perancangan User Experience Aplikasi E-Commerce Menggunakan Metode Design Thinking (Studi Kasus: Aplikasi UMKM Lapak Cianjur)," 2023. [Online]. Available: <https://journal.unpas.ac.id/index.php/pasinformatik>
- [19] R. Andrian, A. Sekar Putri, F. Wiryandhani, and N. I. Nopriska, "Pengembangan website e-commerce khusus untuk penyedia jasa penjualan hampers dengan metode design thinking," vol. 3, no. 2, pp. 43–48, 2021.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Biodata Mahasiswa

NIM : 11230064

Nama Lengkap : Ferdiansyah

Tempat/ Tanggal Lahir : Subang, 09 Juni 2002

Alamat lengkap : Kp. Tambun Permata RT.03 RW.11 Desa Pusaka
Rakyat Kec. Tarumajaya Kab.Bekasi 17214

II. Pendidikan

a. Formal

1. SD Negeri Pusaka Rakyat, lulus tahun 2013
2. SMP Negeri 2 Tarumajaya, lulus tahun 2016
3. MA Negeri 4 Bekasi, lulus tahun 2019
4. Universitas Bina Sarana Informatika, lulus tahun 2022.

b. Tidak Formal

1. Kursus Pemograman Website untuk Pemula Di Coding Itu Asyik Tahun 2020

III. Riwayat Pengalaman Berorganisasi / Perkerjaan

1. HIMSI (Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi) Ketua Div. Pendidikan, tahun 2019-2021

Bekasi, 31 Juli 2024



Ferdiansyah