



SISTEM INFORMASI ONLINE BOOKING BERBASIS WEB PADA PHEO STUDI SALON

Pitri Dwi Yuningsih¹⁾, Lilyani Asri Utami²⁾

^{1,2}*Sistem Informasi, Teknologi Informasi, Universitas Nusa Mandiri, Jakarta*

^{1,2} *Alamat jalan, Kota Jl. Jatiwaringin No. 2, Cipinang Melayu, Jakarta Timur*

Email: ¹pitriyuni439@gmail.com , ²lilyani.lau@nusamandiri.ac.id

Abstract

With the development of technology, computers have become a basic business need to support data and data processing. Commercial, service and industrial companies are now using computers to support their business. Salon is a business in the field of beauty. The system that runs on Pheo Studio Salon is done offline and uses manual queue numbers, so that customers wait a long time due to limited trained personnel at the salon. Salon employees are not maximal in providing services to customers so that it hinders salon activities. This research was conducted to design an online booking information system using the waterfall method, namely, software requirements analysis, design, program code generation, testing and support or maintenance. This system is able to increase effectiveness and save time in the booking process and can maximize business processes at Pheo Studio Salon in increasing marketing and business turnover. The results of the blackbox testing system show that the number is 100% the result with a comprehensive approach that involves testing all the functionality and features of a system regardless of its internal implementation.

Keyword: *Information Systems, Online Booking Systems, Web, Online Booking.*

Abstrak

Dengan berkembangnya teknologi, komputer telah menjadi kebutuhan dasar bisnis untuk mendukung data dan pengolahan data. Perusahaan komersial, jasa, dan industri saat ini telah menggunakan computer untuk mendukung bisnis mereka. Salon merupakan salah satu bisnis di bidang kecantikan. Sistem yang berjalan pada Pheo Studio Salon dilakukan secara offline dan menggunakan nomor antrian manual, sehingga customer menunggu lama karena terbatasnya tenaga terlatih pada salon. Karyawan salon tidak maksimal dalam memberikan pelayanan kepada customer sehingga menghambat aktivitas pada salon. Penelitian ini dilakukan untuk merancang sistem informasi online booking menggunakan metode waterfall yaitu, analisis kebutuhan perangkat lunak, desain, pembuatan kode program, pengujian dan pendukung atau pemeliharaan. Sistem ini mampu meningkatkan efektifitas dan menghemat waktu dalam proses booking serta dapat memaksimalkan proses bisnis di Pheo Studio Salon dalam meningkatkan pemasaran dan omset usaha. Hasil pengujian sistem *blackbox testing* menunjukkan angka 100% merupakan hasil dengan pendekatan komprehensif yang melibatkan pengujian semua fungsionalitas dan fitur dari suatu sistem tanpa memperhatikan implementasi internalnya.

Kata Kunci: *Sistem Informasi, Sistem Online Booking, Web, Online Booking.*

1. PENDAHULUAN

Sistem Informasi Online adalah suatu platform digital yang memungkinkan pengguna untuk mengakses, mengelola, dan berinteraksi dengan informasi secara elektronik melalui jaringan internet. Dengan kemajuan teknologi, Sistem Informasi Online telah menjadi elemen krusial dalam mendukung efisiensi dan keterbukaan dalam berbagai bidang, seperti bisnis, pendidikan, kesehatan, dan pemerintahan[1]–[3]. Melalui Sistem Informasi Online, pengguna dapat dengan mudah mengakses data, berkomunikasi, dan melakukan transaksi tanpa batasan geografis, memungkinkan kolaborasi yang lebih efektif dan aksesibilitas informasi yang cepat. Keamanan dan keandalan sistem menjadi fokus utama dalam pengembangan Sistem Informasi Online guna memastikan integritas dan kerahasiaan data yang disimpan dan dipertukarkan di dalamnya. Dengan adopsi yang terus berkembang, Sistem Informasi Online terus memainkan peran kunci dalam memacu transformasi digital dan mendukung kebutuhan informasi masyarakat modern. Pada era globalisasi saat ini, sudah seharusnya sebuah perusahaan dapat mengikuti kemajuan teknologi, khususnya pada bidang teknologi informasi. Teknologi, Informasi dan Komputer sudah menjadi kebutuhan saat ini, dapat dibuktikan dari banyaknya kegiatan atau pekerjaan yang kita lakukan dengan bantuan komputer, kegiatan tersebut antara lain pengolahan data. Hampir semua kegiatan sekarang menggunakan sistem komputerisasi tidak terkecuali bidang jasa, untuk memperkuat



daya saing yang sehat hampir semua menggunakan sistem komputerisasi, salah satunya pada bisnis kecantikan [1]. Sistem Informasi Online tidak hanya mempermudah akses informasi, tetapi juga memberikan keuntungan dalam hal efisiensi operasional dan pengambilan keputusan. Integrasi teknologi seperti analisis data, kecerdasan buatan, dan pengolahan data besar (big data) memperkaya fungsi sistem ini, memungkinkan pengguna untuk menggali wawasan mendalam dari data yang terkumpul. Dengan memanfaatkan Sistem Informasi Online, organisasi dapat meningkatkan produktivitas, mengoptimalkan proses bisnis, dan merespons perubahan pasar dengan lebih cepat. Kemampuannya untuk memberikan layanan secara real-time dan memberikan aksesibilitas yang mudah membuat Sistem Informasi Online menjadi pilar utama dalam mendukung kegiatan sehari-hari baik individu maupun organisasi. Dengan terus berkembangnya teknologi, Sistem Informasi Online akan terus menjadi pendorong utama transformasi digital, menciptakan lingkungan yang lebih terhubung dan cerdas bagi penggunanya[4]–[6].

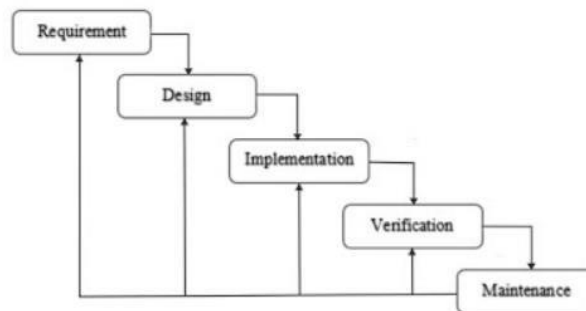
Booking berbasis web merupakan suatu sistem yang memungkinkan pengguna untuk melakukan pemesanan atau reservasi secara online melalui platform web[7], [8]. Dengan adanya sistem ini, pengguna dapat dengan mudah mengakses informasi mengenai ketersediaan layanan atau produk, memilih tanggal dan waktu yang diinginkan, serta melakukan pembayaran secara elektronik. Keunggulan utama dari booking berbasis web adalah kemudahan aksesibilitas, di mana pengguna dapat melakukan transaksi kapan saja dan di mana saja tanpa perlu mengunjungi tempat fisik. Selain itu, sistem ini juga membantu dalam mengelola inventaris dan jadwal layanan secara efisien, meningkatkan efektivitas operasional bagi penyedia layanan, dan memberikan pengalaman pengguna yang lebih cepat dan nyaman. Booking berbasis web juga memungkinkan adanya integrasi dengan berbagai fitur tambahan seperti notifikasi otomatis, ulasan pelanggan, dan konfirmasi secara instan[7]. Pengguna dapat menerima informasi terkini mengenai status pemesanan mereka dan mendapatkan konfirmasi secara langsung setelah pembayaran selesai dilakukan. Selain itu, sistem ini mempermudah penyedia layanan dalam memantau kinerja bisnis mereka dengan menyediakan data analitik terkait pola pemesanan, preferensi pelanggan, dan tingkat penggunaan layanan tertentu. Dengan adanya booking berbasis web, proses pemesanan menjadi lebih transparan, efisien, dan dapat diakses oleh berbagai kalangan. Ini tidak hanya meningkatkan produktivitas bisnis, tetapi juga memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik serta meningkatkan kepuasan pelanggan.

Aplikasi berbasis website adalah solusi teknologi yang memanfaatkan platform web untuk memberikan akses dan layanan kepada pengguna melalui browser internet. Dibandingkan dengan aplikasi desktop atau mobile, aplikasi web dapat diakses secara fleksibel dari berbagai perangkat tanpa memerlukan instalasi tambahan. Keunggulan utama dari aplikasi berbasis website adalah aksesibilitasnya yang lebih luas, karena pengguna hanya perlu terhubung ke internet untuk menggunakannya[9]–[11]. Aplikasi ini dapat mencakup berbagai fungsi, mulai dari bisnis, pendidikan, hiburan, hingga produktivitas. Pengembangan dan pemeliharaan aplikasi web juga lebih efisien karena perubahan atau pembaruan dapat diterapkan secara langsung tanpa memerlukan instalasi ulang di sisi pengguna. Seiring perkembangan teknologi web, aplikasi berbasis website terus berkembang menjadi solusi yang semakin inovatif dan memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik. Aplikasi berbasis website juga memberikan kemudahan dalam berbagi informasi dan berkolaborasi antar pengguna, karena data dapat disimpan secara terpusat dan diakses oleh banyak pengguna dengan izin yang sesuai. Selain itu, penggunaan teknologi web modern, seperti responsive design, memastikan bahwa aplikasi dapat diakses dengan baik pada berbagai jenis perangkat, termasuk smartphone, tablet, dan komputer desktop. Keamanan juga menjadi fokus utama dalam pengembangan aplikasi web, dengan implementasi protokol keamanan seperti HTTPS dan perlindungan terhadap serangan siber. Aplikasi berbasis website menjadi pilihan yang populer untuk bisnis, organisasi, dan individu yang ingin memberikan layanan secara efisien dan dapat diakses oleh banyak orang tanpa batasan geografis. Dengan terus berkembangnya teknologi web, dapat diharapkan bahwa aplikasi berbasis website akan terus menjadi bagian integral dari kehidupan digital modern.

Pheo Studio Salon merupakan salon kecantikan yang menawarkan berbagai perawatan, mulai dari perawatan ujung rambut sampai ujung kaki semua lengkap tersedia di Pheo Studi Salon ini. Oleh karena itu, kami ingin membantu menyelesaikan masalah yang ada di Pheo Studi Salon tersebut agar dalam pelayanan dan transaksi dapat ditangani dengan cepat, tepat dan akurat.

2. METODE PENELITIAN

Metodologi yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak ini menggunakan model waterfall dengan metode pengembangan perangkat lunak web Waterfall, hal ini dapat dilakukan mulai dari komunikasi hingga perencanaan, desain, pembuatan hingga pengembangan[8], [12].



Gambar 1. Proses Waterfall

Di bawah ini adalah urutan pada model waterfall yang gunakan:

- a. Requirement
Komunikasi diperlukan dalam fase ini, yang tujuannya adalah untuk memahami *software* sesuai dengan harapan pengguna dan keterbatasan *software*. Informasi yang didapatkan melalui wawancara, berdiskusi dan juga survey ke lokasi. Kemudian dilakukan analisis informasi agar menghasilkan data yang dibutuhkan [3].
- b. Desain
Langkah ini yaitu pembuatan rancangan sistem, yang dapat membantu dalam mendefinisikan perangkat keras (*hardware*) serta menjelaskan arsitektur sistem secara menyeluruh [4].
- c. Implementation
Sistem ini awalnya dikembangkan sebagai program kecil kemudian sebagai unit yang terintegrasi. Perkembangan unit dan fungsionalitasnya diuji, juga disebut sebagai pengujian unit [5].
- d. Verification
Sistem melakukan pemeriksaan dan pengujian untuk mengetahui apakah sudah memenuhi persyaratan sistem atau hanya sebagian memenuhi persyaratan sistem. Kegiatan ini dapat diklasifikasikan sebagai berikut :
 - a. Sebuah pengujian unit yang dilakukan pada modul kode tertentu.
 - b. Pengujian sistem berfungsi untuk memahami bagaimana sistem akan merespons ketika semua modul terintegrasi.
 - c. Pengujian penerimaan yang dilakukan dengan nama pelanggan, berfungsi untuk memverifikasi bahwa kebutuhan pelanggan telah terpenuhi [6]
- e. Maintenance
Merupakan pemeliharaan yang dilakukan pada perangkat lunak yang sudah berjalan. Pemeliharaan bertujuan untuk memperbaiki kesalahan yang belum pernah ditemui pada langkah sebelumnya [7]

2.1. Analisis Kebutuhan Software

Dalam merancang *database* Sistem Online Booking ini menggunakan MySQL. MySQL ialah *software* yang mampu mengelola *database* dengan sangat cepat, dikenal juga sebagai DBMS (*Database Management System*). MySQL merupakan bagian dari SQL (*Structured Query Language*), dimana perintah yang dipakai pada SQL yaitu *select* untuk memperlihatkan data, *insert* untuk menambah data, *update* untuk memperbarui data yang ada, dan *delete* untuk menghapus data [8]

Dalam sistem informasi pendistribusian terdapat dua pengguna yang dapat saling berinteraksi dalam lingkungan sistem, yaitu Admin dan Manajer. Kedua pengguna tersebut memiliki karakteristik interaksi dengan sistem yang berbeda-beda dan memiliki kebutuhan informasi yang berbeda-beda, seperti berikut :

A1 : Skenario Kebutuhan Admin

- a. Mengakses menu *login*
- b. Mengakses *dashboard*
- c. Mengelola data *pages*
- d. Mengelola data *user*
- e. Mengelola data *website*
- f. Mengelola data *service*
- g. Mengelola data *customer*
- h. Mengelola data laporan



A2 : Kebutuhan Customer

- a. Dapat melihat menu *home*
- b. Dapat melihat menu *pricelist*
- c. Dapat melihat menu tentang
- d. Dapat mengakses menu *booking*
- e. Dapat menampilkan jenis *services*
- f. Dapat mencetak bukti booking

2.2. Desain

A. Entity Relationship Diagram (ERD)

ERD dibutuhkan untuk mengkonsep model data guna pengembangan basis data. ERD dirancang untuk membuat *database* dari sistem informasi pengolahan data. Berikut ini merupakan istilah penting pada sistem ERD :

1. Entitas (*Entity*)

Entitas bisa berupa orang, tempat, objek atau peristiwa yang sangat penting bagi suatu instansi, maka semua atribut yang tersedia harus tersimpan dalam basis data.

2. Atribut (*Attribute*)

Atribut merupakan sebuah karakteristik tertentu yang dimiliki oleh setiap entitas. [11].

3. Relasi (*Relationship*)

Hubungan antara dua atau lebih entitas yang berelasi. Ada tiga jenis pada *Relationship*, diantaranya :

a) *One-to-one relationship* (1:1)

Kardinalitas maksimum suatu entitas adalah 1. Contoh : Seorang nasabah bank hanya memiliki satu rekening.

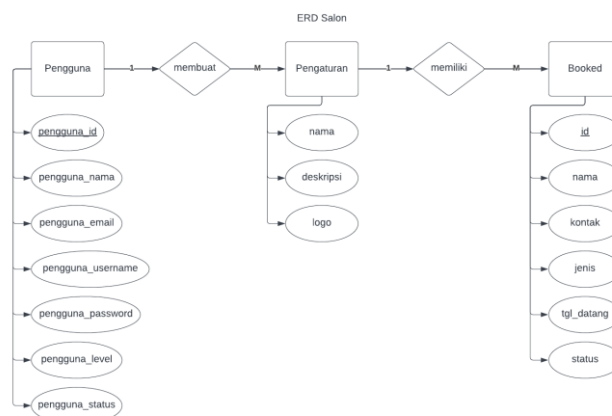
b) *One-to-many relationship* (1:N)

Kardinalitas maksimum suatu entitas adalah 1 dan kardinalitas maksimum dari entitas lainnya adalah N. Contoh

: Seorang nasabah bank bisa memiliki lebih dari satu rekening.

c) *Many-to-many relationship* (M:N)

Kardinalitas maksimum dari kedua entitas adalah N. Contoh : Seorang nasabah dapat memiliki banyak akun dan satu akun dimiliki oleh banyak nasabah.



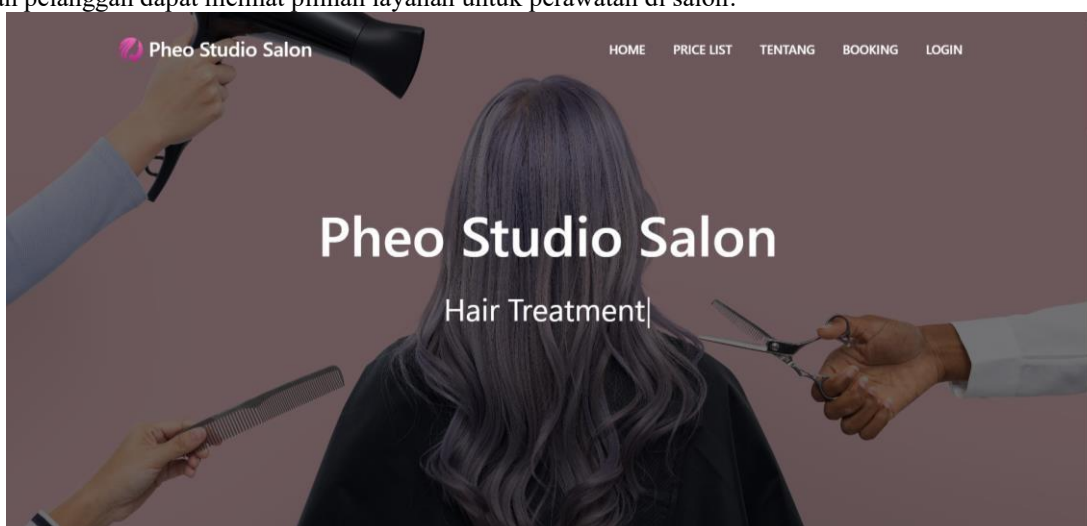
Gambar 2. Entity Relationship Diagram (ERD)

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Setelah melalui proses pengembangan yang cermat dan teliti, hasil akhir dari pengembangan website Pheo Studio Salon mencerminkan komitmen perusahaan untuk memberikan pengalaman online yang unik dan memikat bagi pelanggan mereka. Website ini tidak hanya menawarkan tampilan yang menarik dan responsif, tetapi juga menyediakan informasi yang komprehensif tentang layanan salon, produk yang digunakan, serta tim profesional di balik layanan tersebut. Fitur pencarian dan pemesanan online memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk merencanakan kunjungan mereka dengan

mudah. Desain yang estetik, tata letak yang intuitif, dan integrasi media sosial memberikan kesan yang menarik dan modern, menciptakan hubungan yang erat antara Pheo Studio Salon dan pelanggan mereka melalui platform digital. Selain itu, website ini juga dilengkapi dengan galeri foto yang menampilkan hasil karya terbaru dari Pheo Studio Salon, memberikan inspirasi bagi pelanggan yang mencari ide gaya rambut atau tata rias tertentu. Fitur ulasan dan testimoni memberikan wawasan langsung dari pengalaman pelanggan sebelumnya, membangun kepercayaan dan memperkuat reputasi positif Pheo Studio Salon. Keamanan data pelanggan dijamin melalui langkah-langkah perlindungan yang canggih, memastikan bahwa informasi pribadi tetap terjaga dengan aman. Dengan kemajuan teknologi yang diterapkan, website ini tidak hanya menjadi wadah informasi dan pemesanan, tetapi juga menjadi alat yang efektif untuk membangun dan memelihara hubungan positif antara Pheo Studio Salon dan komunitas pelanggannya. Dengan demikian, hasil pengembangan website Pheo Studio Salon tidak hanya memenuhi standar industri, tetapi juga menciptakan platform yang menghadirkan nilai tambah bagi pengguna dan meningkatkan eksistensi merek dalam era digital ini.

Tampilan dari halaman landing page yaitu merupakan sebuah halaman yang dapat dilihat oleh user yang biasanya disebut pelanggan dan juga halaman ini berguna sebagai navigasi untuk pelanggan ke halaman lainnya. Pada halaman ini terdapat kemudian pelanggan dapat melihat pilihan layanan untuk perawatan di salon.



Gambar 3. *Landing Page*

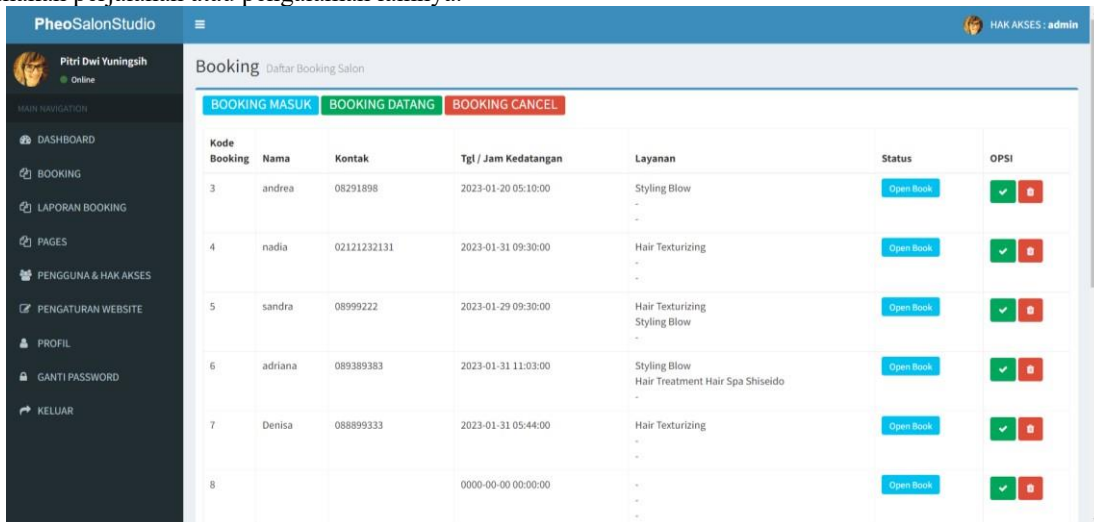
Landing page untuk website Pheo Studio Salon merupakan titik awal yang memukau bagi para pengunjung, menyuguhkan pengalaman digital yang elegan dan informatif.

Halaman login admin merupakan titik akses yang memungkinkan pengguna untuk memasuki sistem dengan memasukkan username dan password yang telah ditetapkan. Fungsi utama dari halaman ini adalah untuk memberikan keamanan tambahan dengan memverifikasi identitas pengguna sebelum memberikan akses ke fitur-fitur administratif. Dengan memasukkan informasi login yang benar, administrator dapat mengelola dan mengontrol berbagai aspek dari sistem, termasuk pengaturan, data sensitif, dan fungsionalitas lainnya. Halaman login admin dirancang untuk melindungi informasi dan menjaga keamanan sistem, sehingga hanya pihak yang berwenang yang dapat mengelola dan memanfaatkan sumber daya yang tersedia.

**Gambar 4.** Halaman *Login Admin*

Halaman login admin merupakan pintu gerbang ke dalam sistem manajemen yang memungkinkan pengguna dengan hak akses khusus untuk masuk dan mengelola berbagai aspek penting dari suatu platform atau aplikasi. Dengan menggunakan kombinasi username dan password yang unik, administrator dapat mengamankan dan mengontrol akses ke informasi serta fitur yang sensitif.

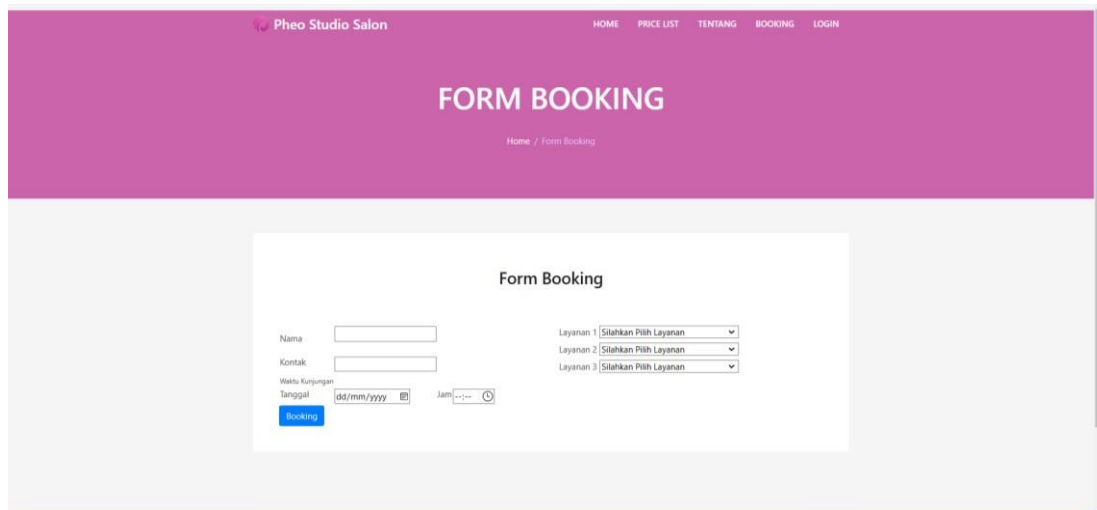
Halaman daftar booking adalah platform yang memudahkan pengguna untuk membuat reservasi dengan mudah dan efisien. Dengan antarmuka yang intuitif, pengguna dapat dengan cepat mencari dan memilih layanan atau produk yang mereka inginkan, mulai dari akomodasi hingga penerbangan, atau bahkan kegiatan rekreasi. Halaman ini biasanya menyediakan informasi lengkap tentang setiap opsi, termasuk harga, fasilitas, dan ulasan pengguna, sehingga memungkinkan pengguna untuk membuat keputusan yang terinformasi. Proses pemesanan yang sederhana dan aman memberikan pengalaman yang menyenangkan bagi pengguna, sementara sistem konfirmasi dan notifikasi memberikan kepastian terkait booking yang telah dilakukan. Dengan fitur-fitur canggih seperti integrasi kalender dan pemilihan kursi, halaman daftar booking menjadi solusi terbaik bagi mereka yang mencari kenyamanan dan kepraktisan dalam merencanakan perjalanan atau pengalaman lainnya.



Kode Booking	Nama	Kontak	Tgl / Jam Kedatangan	Layanan	Status	OPSI
3	andrea	08291898	2023-01-20 05:10:00	Styling Blow	Open Book	✓ ✗
4	nadia	02121232131	2023-01-31 09:30:00	Hair Texturizing	Open Book	✓ ✗
5	sandra	08999222	2023-01-29 09:30:00	Hair Texturizing Styling Blow	Open Book	✓ ✗
6	adriana	089389383	2023-01-31 11:03:00	Styling Blow Hair Treatment Hair Spa Shiseido	Open Book	✓ ✗
7	Denisa	088899333	2023-01-31 05:44:00	Hair Texturizing	Open Book	✓ ✗
8			0000-00-00 00:00:00		Open Book	✓ ✗

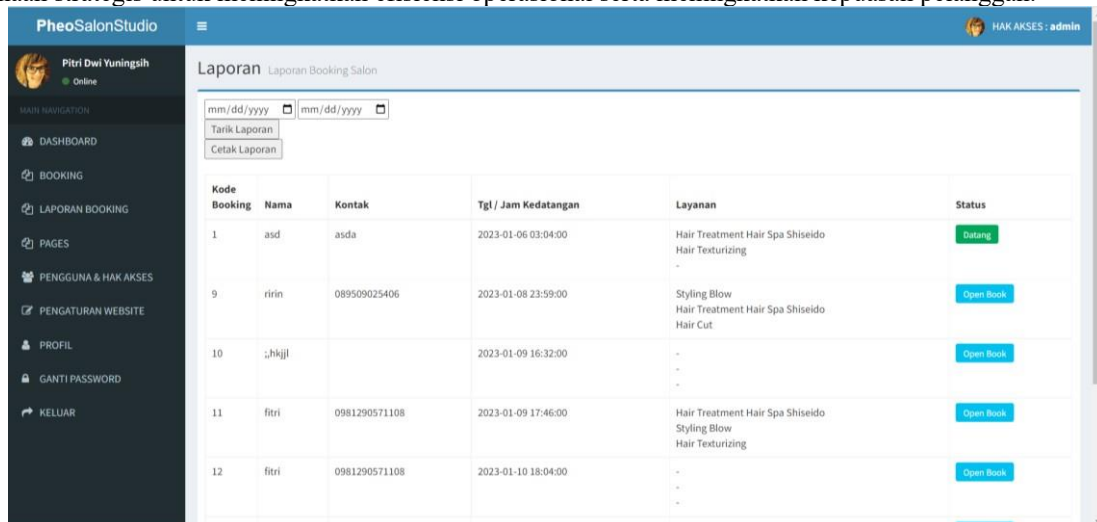
Gambar 5. Halaman Daftar *Booking*

Halaman form booking adalah elemen kunci dalam pengalaman pemesanan online, yang memberikan pengguna platform tersebut akses yang mudah dan efisien untuk mereservasi layanan atau produk tertentu.



Gambar 6. Halaman *Form Booking*

Halaman laporan booking adalah bagian integral dari sistem manajemen reservasi yang mencatat dan menyajikan informasi terkait pemesanan layanan atau produk. Halaman ini berfungsi sebagai catatan resmi yang mencakup detail pemesanan, seperti nama pelanggan, tanggal pemesanan, jenis layanan yang dipilih, dan informasi kontak. Selain itu, halaman laporan booking juga dapat memberikan data tambahan, seperti status pembayaran, jumlah pembayaran, dan informasi ketersediaan layanan. Dengan adanya halaman laporan booking, perusahaan atau penyedia layanan dapat dengan mudah melacak dan mengelola pemesanan, memastikan kelancaran operasional, dan memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan. Selain itu, laporan booking juga menjadi alat penting dalam analisis kinerja bisnis dan perencanaan strategis untuk meningkatkan efisiensi operasional serta meningkatkan kepuasan pelanggan.



Kode Booking	Nama	Kontak	Tgl / Jam Kedatangan	Layanan	Status
1	asd	asda	2023-01-06 03:04:00	Hair Treatment Hair Spa Shiseido Hair Texturizing	<button>Datang</button>
9	ririn	089509025406	2023-01-08 23:59:00	Styling Blow Hair Treatment Hair Spa Shiseido Hair Cut	<button>Open Book</button>
10	„hkjil		2023-01-09 16:32:00	-	<button>Open Book</button>
11	fitri	0981290571108	2023-01-09 17:46:00	Hair Treatment Hair Spa Shiseido Styling Blow Hair Texturizing	<button>Open Book</button>
12	fitri	0981290571108	2023-01-10 18:04:00	-	<button>Open Book</button>

Gambar 7. Halaman Laporan *Booking*

Pengujian sistem adalah tahap kritis dalam pengembangan perangkat lunak atau sistem informasi yang bertujuan untuk memastikan bahwa sistem tersebut berfungsi sesuai dengan spesifikasi yang telah ditentukan[13], [14]. Proses ini melibatkan serangkaian langkah dan skenario uji yang dirancang untuk mengidentifikasi potensi bug, kesalahan logika, dan kinerja yang tidak optimal dalam sistem. Pengujian sistem mencakup pengujian fungsional untuk memeriksa apakah fitur-fitur yang diimplementasikan berjalan dengan benar, pengujian keamanan untuk menilai ketahanan terhadap serangan dan pelanggaran keamanan, serta pengujian kinerja untuk mengukur respons dan kinerja sistem di bawah beban kerja tertentu[15]. Tujuan akhir dari pengujian sistem adalah memastikan bahwa sistem dapat beroperasi dengan stabil, dapat diandalkan, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna dan pemangku kepentingan yang telah ditetapkan sejak awal pengembangan.

Hasil pengujian sistem *blackbox testing* menunjukkan angka 100% merupakan hasil dengan pendekatan komprehensif



yang melibatkan pengujian semua fungsionalitas dan fitur dari suatu sistem tanpa memperhatikan implementasi internalnya. Metode ini fokus sepenuhnya pada *input* dan *output* yang dihasilkan oleh sistem tanpa memperhatikan logika internal atau struktur kode. Dengan melakukan pengujian ini secara menyeluruh, para pengembang dan tester dapat memastikan bahwa sistem dapat beroperasi sesuai dengan spesifikasi yang telah ditetapkan tanpa terpengaruh oleh aspek internal tertentu. Keuntungan dari *blackbox testing* termasuk kemampuannya untuk menemukan cacat fungsionalitas dan kesalahan logika tanpa memerlukan pengetahuan mendalam tentang struktur internal sistem. Meskipun demikian, tantangan utama dalam pendekatan ini adalah mencakup semua kemungkinan skenario dan input yang mungkin, sehingga memastikan pengujian yang benar-benar menyeluruh dan dapat diandalkan.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dari penelitian serta implementasi dan pengujian sistem yang penulis lakukan, maka dapat disimpulkan kendala yang dihadapi saat ini oleh Pheo Salon Studio dapat diselesaikan dengan perancangan sistem informasi online booking. Sistem ini dapat membuat antrian secara online bagi customer sehingga lebih efektif dalam proses pelayanan salon, serta pembuatan laporan secara otomatis. Sistem informasi online booking ini berbasis website, sehingga sangat mudah diakses oleh siapa saja dan dimana saja. Dengan adanya sistem informasi ini maka Pheo Studio Salon dapat memperluas pemasaran dan memperbaiki fasilitas pelayanan bagi customer, sehingga informasi yang didapatkan lebih cepat dan efektif.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Faqih, A. B. Hikmah, and W. Azizah, "Implementasi Metode Rapid Application Development Pada Pengembangan Aplikasi e-Fin Mosque Z," *Indones. J. Softw. Eng.*, vol. 8, no. 1, pp. 83–91, 2022, doi: 10.31294/ijse.v8i1.13007.
- [2] R. Triyanto, J. Stekpi, / Trilogi, T. Kalibata, and J. Selatan, "Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Berbasis Website (Studi Kasus : Toko Waroeng Bola)," *J. Sist. Inf. dan Sains Teknol.*, vol. 2, no. 1, 2020.
- [3] M. Sekarsari and R. I. Borman, "Web Engineering Pada Rancang Bangun Website Sistem Informasi Pendaftaran Futsal (Studi Kasus Akademi Giga Futsal Lampung)," pp. 1–19, 2019.
- [4] P. Fridhayanti, L. Djajanto, and Z. A. Haris, "Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Online (E-Ticketing) Pada PO. Handoyo," *Indones. J. Econ. Business, Entrep. Financ.*, vol. 2, no. 2, pp. 225–242, 2022.
- [5] A. Munandar, H. Sulistiani, Q. J. Adrian, and A. Irawan, "Penerapan Sistem Informasi Pembelajaran Online Di Smk Al-Huda Lampung Selatan," *J. Soc. Sci. Technol. Community Serv.*, vol. 1, no. 1, pp. 7–14, 2020.
- [6] B. Sudradjat, "Penggunaan Teknologi Flutter dalam Aplikasi Mobile untuk Pengembangan Kedai Kopi," *Remik*, vol. 6, no. 1, pp. 1–8, 2021, doi: 10.33395/remik.v6i1.11123.
- [7] Anharudin, L. Flora, and B. Dewi, "APLIKASI E-BOOKING SALON BERBASIS WEB PADA DHIVA ZAHRA SALON DAN SPA CILEGON – BANTEN," *J. PROSISKO*, vol. 6, no. 2, pp. 36–41, 2019.
- [8] R. I. Hermanto and Malabay, "Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Tiket Event Di Kota Jakarta Berbasis Website," *IKRAITH-Informatika*, vol. 5, no. 9, pp. 43–53, 2021.
- [9] M. A. K. Rizki and A. F. OP, "Rancang Bangun Aplikasi E-Cuti Pegawai Berbasis Website (Studi Kasus: Pengadilan Tata Usaha Negara)," *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 3, pp. 1–13, 2021.
- [10] E. Nurelasari, "Perancangan Sistem Informasi Akademik Pada Sekolah Menengah Pertama Berbasis Web," *Komputika J. Sist. Komput.*, vol. 9, no. 1, pp. 67–73, 2020, doi: 10.34010/komputika.v9i1.2243.
- [11] A. B. Praja and S. Wijayanto, "Sistem Informasi Pencatatan Surat Masuk dan Surat Keluar Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall," vol. 3, 2022, doi: 10.30865/json.v3i3.3914.
- [12] A. Suryadi, "Rancang Bangun Sistem Pengelolaan Arsip Surat Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall (Studi Kasus : Kantor Desa Karangrau Banyumas)," *J. Khatulistiwa Inform.*, vol. 7, no. 1, pp. 13–21, 2019, doi: 10.31294/jki.v7i1.36.
- [13] J. S. Putri, A. T. Priandika, and Y. Rahmanto, "Sistem Informasi Administrasi Surat Menyurat Pada Kantor Balai Desa Jatimulyo," *Chain J. Comput. Technol. Comput. Eng. Informatics*, vol. 1, no. 1 SE-Articles, pp. 1–6, Jan. 2023, doi: 10.58602/chain.v1i1.1.
- [14] S. Sintaro, A. Surahman, S. C. W. Ngangi, W. W. Kalengkongan, and A. B. Johannes, "Sistem Informasi Pengenalan Kampus dengan Foto 360 Berbasis Website," *J. Data Sci. Inf. Syst.*, vol. 1, no. 1, pp. 32–40, 2023.
- [15] T. Ardiansah and D. Hidayatullah, "Penerapan Metode Waterfall Pada Aplikasi Reservasi Lapangan Futsal Berbasis Web," *J. Inf. Technol. Softw. Eng. Comput. Sci.*, vol. 1, no. 1, pp. 6–13, 2023.