

**ANALISIS & PERANCANGAN DESAIN UI/UX
PADA APLIKASI PADI UMKM MENGGUNAKAN
METODE *DESIGN THINKING***



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kululusan Program Sarjana

MOCHAMAD FENRI KUSUMA

11230048

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2024

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis persembahkan kepada Allah SWT karena atas berkat Rahmat-Nya penulis dapat mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang tersayang. Kepada kedua orang tua saya Bapak Sarimun dan Ibu Latifah, kepada istri saya Ulfa Aryani Kusuma yang senantiasa memberi doa, motivasi, pengorbanan, serta nasihat selama saya menyusun skripsi.

Saya persembahkan juga skripsi ini untuk dosen pembimbing saya, Ibu Nissa Almira Mayangky, M.Kom yang selalu memberi masukan dan ide sehingga saya bisa menyelesaikan tanggung jawab saya dan yang terakhir kepada rekan sekelas saya Mas Azril Maldini yang selalu bersedia bertukar pikiran dan memberi motivasi tanpa henti. Terima kasih untuk semuanya.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang tanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Mochamad Fenri Kusuma
NIM : 11230048
Jenjang : Strata Satu (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informatika
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“ANALISIS DAN PERANCANGAN DESAIN UI/UX APLIKASI PADI UMKM MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*”**, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan/atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa (Skripsi) yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Batam
Pada Tanggal : 5 Agustus 2024
Yang menyatakan,



MOCHAMAD FENRI KUSUMA

SURAT PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Mochamad Fenri Kusuma
NIM : 11230048
Jenjang : Strata Satu (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informatika
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: “ANALISIS DAN PERANCANGAN DESAIN UI/UX APLIKASI PADI UMKM MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*”, beserta perangkat yang diperlukan.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau mem-format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 1 Agustus 2024
Yang menyatakan,



MOCHAMAD FENRI KUSUMA

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Mochamad Fenri Kusuma
NIM : 11230048
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisa & Perancangan UI/UX pada Aplikasi PaDi UMKM menggunakan metode Design Thinking

Telah dipertahankan pada periode 2024-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 20 August 2024

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Nissa Almira Mayangky, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Cahyani Budi Hartanti, M.Kom



Penguji II : Ika Kurniawati, M.Kom.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**ANALISIS DAN PERANCANGAN DESAIN UI/UX APLIKASI PADI UMKM MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***” adalah hasil karya tulis asli **MOCHAMAD FENRI KUSUMA** dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya. Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Mochamad Fenri Kusuma
Alamat : Perum Alam Pesona Wanajaya P77/23 Cibitung Kab. Bekasi
No Telp : 0853-1335-5154
Email : fenri.job@gmail.com
Instagram : @mfenrik

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucap puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“ANALISIS DAN PERANCANGAN DESAIN UI/UX APLIKASI PADI UMKM MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Nissa Almira Mayangky, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / Karyawan / Dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Orang tua dan istri tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
9. Rekan-rekan mahasiswa SI kelas 11.8C.06.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 1 Agustus 2024

Penulis



MOCHAMAD FENRI KUSUMA

ABSTRAK

Mochamad Fenri Kusuma (11230048), Analisis dan Perancangan Desain UI/UX Aplikasi PADI UMKM menggunakan Metode *Design Thinking*.

Seiring berjalannya waktu dan pergerakan teknologi yang semakin berkembang. Penjualan merupakan sektor penggerak yang banyak dijalani oleh perusahaan di Indonesia. PADI UMKM adalah salah satu *e-commerce* yang ikut meramaikan belanja Online di Indonesia. PADI UMKM menjadi wadah para UMKM-UMKM Indonesia untuk yang bisa dibeli oleh Masyarakat lewat Aplikasi. PADI UMKM terus berkembang dan ikut bersaing secara kompetitif dengan mengadakan Expo, pameran, promo dan hal-hal lainnya. Akan tetapi, dari sektor tampilan desain aplikasinya masih terkesan sederhana dan belum terdapat banyak fitur seperti *wishlist* dan *live shopping*. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui hal yang dialami pengguna dengan melihat berdasarkan tingkat kepuasannya. Dengan metode *design thinking* dalam menganalisis aplikasi ini, pengembangan tampilan desain tampak dirasakan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa motif yang mendasari pengguna dalam menggunakan aplikasi PADI UMKM adalah motif informasi dan kepuasan informasi yang banyak diperoleh. Hal tersebut bisa dilihat dari total nilai skor pada tahapan akhir metode ini. Dari pengolahan data pada skor akhir memperoleh nilai 76, dan disimpulkan bahwa rancangan tersebut sudah *acceptable*, *grade C*, dan *good*.

Kata Kunci: *Aplikasi PADI UMKM, Metode Design Thinking, UI/UX*

ABSTRACT

Mochamad Fenri Kusuma (11230048), Analysis and Design of UI/UX Design for the PADI UMKM Application using the Design Thinking Method.

As time goes by and technological movements continue to develop. Sales is a driving sector that is carried out by many companies in Indonesia. PADI UMKM is one of the e-commerce companies that has helped enliven online shopping in Indonesia. PADI UMKM is a forum for Indonesian MSMEs to be purchased by the public via the application. PADI UMKM continues to develop and compete competitively by holding Expos, exhibitions, promotions and other things. However, in terms of appearance, the application design still seems simple and doesn't have many features, such as wishlist and live shopping. The aim of this research is to find out what users experience by looking at their level of satisfaction. With the design thinking method in analyzing this application, the development of the design appearance can be felt. The results of this research show that the motive underlying users in using the PADI UMKM application is the motive of information and satisfaction with the information that is obtained a lot. This can be seen from the total score value at the final stage of this method. From data processing, the final score was 76, and it was concluded that the design was acceptable, grade C, and good.

Keywords : Shopee Application, Design Thinking Method, UI/UX

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Erlinda, C. D., & Rasyid, E. (2023). Manajemen Media Digital Muhammadiyah Melalui Akun Instagram@ lensamu. *Jurnal Audiens*, 4(1), 170-181.
- [2] Budiarti, R., & Yanuar, F. (2022, April). Strategi komunikasi pemasaran pada UMKM membangun brand awareness melalui media sosial Instagram. In *Seminar Nasional Pariwisata dan Kewirausahaan (SNPK)* (Vol. 1, pp. 183-197).
- [3] Wawolumaja, J. F. (2021). Jurnal Pengaruh User Experience (Ux) Design Terhadap Kemudahan Pengguna Dalam Menggunakan Aplikasi Carsworld. *Jurnal Ilmu Komunikasi Acta Diurna*, 17(1).
- [4] Nurmaharani, S. (2023). ANALISA DAN PERANCANGAN UI/UX APLIKASI PENJUALAN MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING PADA CV. MULTI BAN OTO SERVIS BEKASI: INDONESIA. *INFOTECH journal*, 9(1), 46-53.
- [5] Sofiya Azzara Rafles and Muhammad Irwan Padli Nasution, "Peran Penting Pengolahan Data Dalam Transformasi Bisnis Melalui Analisis," *J. Rimba Ris. Ilmu Manaj. Bisnis dan Akuntansi*, vol. 2, no. 1, pp. 321-340, 2023, [Online]. Available: <https://journal.arimbi.or.id/index.php/Rimba/article/view/572>
- [6] Zamroni, M. A. (2020). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dalam Proses Pembelajaran di SMP Negeri 1 Dlanggu. *Munaddhomah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(1), 11-21.
- [7] Kharisma, M. E., Afifah, N., Kamaliah, L. D., Andharesta, N. P., Rahmah, N. F., Pratama, M. R., ... & Febriyanti, R. A. (2023). Pengaruh Marketplace dalam Pengembangan UMKM Warung Billa Lamongan Sekaran. *Jurnal Potensial*, 2(2), 192-201.
- [8] F. Puspitasari, "Perancangan Desain Ui / Ux Tempo Store Berbasis Website E-Commerce Dengan Metode Design Thinking," pp. 44–64, 2024.
- [9] Aas Aisyiah, M. Naufal Muhadzib Al-Faruq, and Nur Aini, "Perancangan UI/UX Aplikasi MinaTani Sistem Informasi Agriculture Technology Menggunakan Metode Design Thinking," *J. Penelit. Rumpun Ilmu Tek.*, vol. 1, no. 4, pp. 64–77, 2022, doi: 10.55606/juprit.v1i4.780.
- [10] Gani, R. P., Puspita, I. A., & Tripiawan, W. (2021). Perancangan Ui/ux Design Pada Dashboard Monitoring Proyek Menggunakan Metode Design Thinking Untuk Penerapan Sistem Earned Value Management Pada Pt. Xyz. *eProceedings of Engineering*, 8(5).

- [11] J. Impresi and I. Jii, "Unique Content," pp. 1–6, 2024.
- [12] Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep umum populasi dan sampel dalam penelitian. *Pilar*, 14(1), 15-31.
- [13] Mubarok, D., & Susanti, D. (2020). PERAN PEMERINTAH DALAM PEMULIHAN EKONOMI UMKM DALAM SEKTOR TEKNOLOGI (PADI UMKM). *Develop: Jurnal Ekonomi Pembangunan*, 1(1), 36-43.
- [14] Muhyidin, M. A., Sulhan, M. A., & Sevtiana, A. (2020). Perancangan Ui/Ux Aplikasi My Cic Layanan Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Figma. *Jurnal Digit: Digital of Information Technology*, 10(2), 208-219.