

**ANALISIS USER INTERFACE (UI) DAN USER EXPERIENCE
(UX) SISTEM INFORMASI PT.MADUBARU MENGGUNAKAN
METODE DESIGN THINKING**



**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2024**

PERSEMBAHAN

“Barangsiapa yang memudahkan urusan orang yang sedang mengalami kesulitan, maka Allah akan memudahkan urusannya di dunia dan akherat.” (H.R Ibnu Majah)

Skripsi ini ku persembahkan untuk dosen pembimbing saya yang selalu ramah kepada mahasiswanya, yang selalu menyemangati saya untuk menyelesaikan skripsi. Tak lupa juga teman teman saya yg selalu bertanya **“skripsimu tekan bab piro?”** tanpa mereka, skripsi saya akan selesai tahun depan. Yang terakhir ku persembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua saya yang selalu mensupport saya.

*Tanpa mereka, aku dan karyaku ini tidak akan pernah selesai
Alhamdulillah*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aldino Nanda Pradana
NIM : 11220819
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul :

“ANALISIS *USER INTERFACE* (UI) DAN *USER EXPERIENCE* (UX) SISTEM INFORMASI PT.MADUBARU MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*”, adalah asli (orsinil) atau tidak Plagiat (Menjiplak) dan belum pernah diterbitkan /diublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa tugas akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/ dibatalkan.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 5 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Aldino Nanda Pradana

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Aldino Nanda Pradana
NIM : 11220819
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**. Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive royalty-free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“ANALISIS USER INTERFACE (UI) DAN USER EXPERIENCE (UX) SISTEM INFORMASI PT.MADUBARU MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format-kan*, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu minta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis atau pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada tanggal : 5 Agustus 2024
Yang menyatakan,



Aldino Nanda Pradana

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Aldino Nanda Pradana
NIM : 11220819
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : ANALISIS USER INTERFACE (UI) DAN USER EXPERIENCE (UX) SISTEM INFORMASI PT.MADUBARU MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING

Telah dipertahankan pada periode 2024-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 14 August 2024

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Siti Masturoh, M.Kom. 

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Mohammad Badrul, M.Kom. 

Penguji II : Tri Santoso, M.Kom.v 

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

LEMBAR PANDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**ANALISIS *USER INTERFACE (UI) DAN USER EXPERIENCE (UX) SISTEM INFORMASI PT.MADUBARU MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING****” adalah hasil karya tulis asli Aldino Nanda Pradana dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku dilingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggadakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seijin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk di catat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seijin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini :

Nama	: Aldino Nanda Pradana
Alamat	: Mrisi RT. 02 Tironirmolo Kasihan Bantul
No. Telp	: 0877 3843 3801
E-mail	: aldinonanda58@gmail.com

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut :

“Analisis *User Interface* (UI) Dan *User Experience* (UX) Sistem Informasi PT.Madubaru Menggunakan Metode *Design Thinking*”. Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri
5. Ibu Siti Masturoh, M.Kom Selaku Dosen Pembimbing Skripsi
6. Staff/Karyawan/Dosen dilingkungan Universitas Nusa Mandiri
7. Bapak Aldicky Hardian, Selaku Pembimbing di PT. Madubaru
8. Staff/Karyawan di lingkungan PT. Madubaru
9. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
10. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8B.06

Serta semua pihak yang telalu banyak untuk dibuat satu persatu sehingga

terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun dari kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Yogyakarta, 5 Agustus
2024

Penulis

Aldino Nanda Pradana





ABSTRAK

Aldino Nanda Pradana (11220819), ANALISIS *USER INTERFACE* (UI) DAN *USER EXPERIENCE* (UX) SISTEM INFORMASI PT.MADUBARU MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING* *website* adalah alat komunikasi yang sama pentingnya bagi lembaga pendidikan dan juga untuk bisnis. Namun permasalahan muncul pada *user interface* (UI) atau *user experience* (UX) suatu *website* bisnis yang dapat menghalangi pengguna untuk mengakses *website* tersebut. Penelitian ini dilakukan di PT. Madubaru menggunakan metode *Design Thinking*, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur kualitas *website* dan menyempurnakan fitur-fitur yang ada di *website* PT.Madubaru. Begitu penulis melihat permasalahan sebenarnya, untuk menghasilkan suatu ide atau gagasan dengan menggunakan metode *design thinking*. Selanjutnya penulis ingin membuat *prototype* yang mirip dengan model sebelumnya. Oleh karena itu penting untuk menganalisis kebutuhan pengguna secara lebih mendalam dengan melakukan pendekatan empatik. Dalam *website* ini proses berpikir desain terdiri dari 5 langkah antara lain empati yang berupaya mengidentifikasi kebutuhan pengguna, dimana empati ini mendeskripsikan pekerjaan untuk menganalisis dan mengidentifikasi permasalahan yang ada, kemudian ideate, membuat poin-poin utama dalam solusi desain. , kemudian *prototype* digunakan untuk membuat sebuah produk atau solusi yang dapat diuji, dan terakhir test bertujuan untuk menguji tingkat dukungan bagi pengguna. Tingkat evaluasi ini merupakan awal dan akhir evaluasi dengan menggunakan kuesioner *System Usability Scale* (SUS). Ratarata skor yang diperoleh selama penilaian adalah 70,02 poin. dimana poin memenuhi kategori “Dapat Diterima”, “Good”, “level C”.

Kata Kunci: *Design Thinking, system usability scale ,website, prototype*

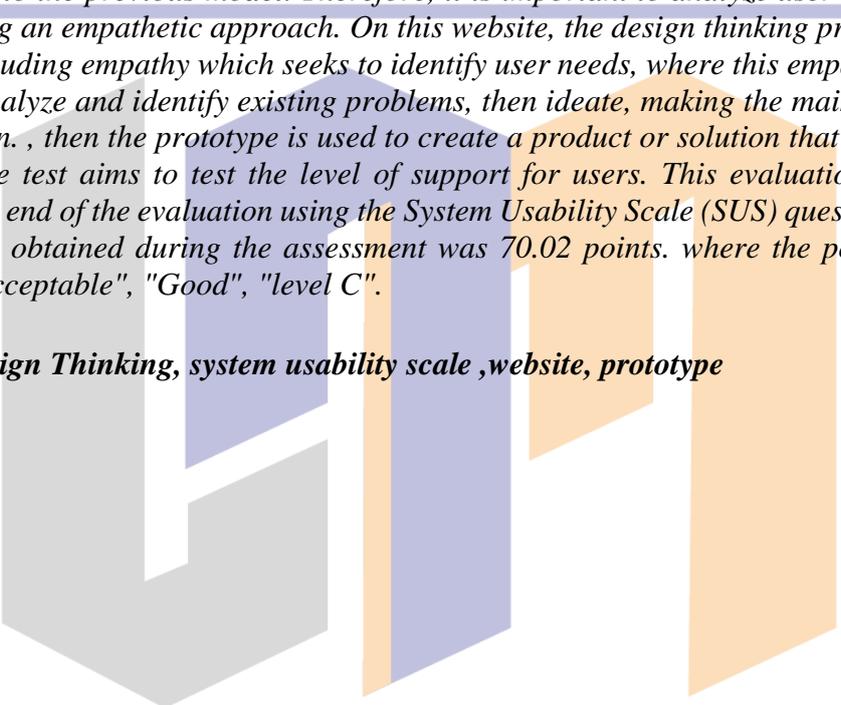


UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Aldino Nanda Pradana (11220819), ANALYSIS OF USER INTERFACE (UI) AND USER EXPERIENCE (UX) OF PT.MADUBARU INFORMATION SYSTEM USING DESIGN THINKING METHOD Websites are communication tools that are as important for educational institutions as they are for businesses. However, problems arise in the user interface (UI) or user experience (UX) of a business website which can prevent users from accessing the website. This research was conducted at PT. Madubaru uses the Design Thinking method, the aim of this research is to measure the quality of the website and improve the features on the PT. Madubaru website. Once the writer sees the real problem, to produce an idea or concept using the design thinking method. Next, the author wants to make a prototype that is similar to the previous model. Therefore, it is important to analyze user needs in more depth by taking an empathetic approach. On this website, the design thinking process consists of 5 steps, including empathy which seeks to identify user needs, where this empathy describes the work to analyze and identify existing problems, then ideate, making the main points in the design solution. , then the prototype is used to create a product or solution that can be tested, and finally the test aims to test the level of support for users. This evaluation level is the beginning and end of the evaluation using the System Usability Scale (SUS) questionnaire. The average score obtained during the assessment was 70.02 points. where the points meet the categories "Acceptable", "Good", "level C".

Keyword: *Design Thinking, system usability scale ,website, prototype*



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI



**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Meliana Handayani^{1*}, Yadi Jayadilaga², A. Ulfiana Fitri³, Dian Anggraeni Rachman⁴, Nurul Fajriah Istiqamah⁵, Tenri Diah T.A⁶, Adhinda Putri Pratiwi⁷, Sri Rezkiani Kas⁸ "Sosialisasi dan Pengenalan Aplikasi Pengolahan Data SPSS pada Mahasiswa Administrasi Kesehatan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan" Vol. 1, No. 2 Mei 2023
- [2] M. Bukhori Pratama, Carudin, and D. Yusup, "Analisis dan Perancangan Ulang User Interface Aplikasi MPP Kota Bogor Menggunakan Metode Design Thinking," *J. Pendidik. Tambusai*, vol. 7, no. 2, pp. 18848–18862, 2023.
- [3] R. Fahrudin and R. Ilyasa, "Perancangan Aplikasi 'Nugas' Menggunakan Metode Design Thinking dan Agile Development," *J. Ilm. Teknol. Infomasi Terap.*, vol. 8, no. 1, pp. 35–44, 2021, doi: 10.33197/jitter.vol8.iss1.2021.714.
- [4] Hidayatulah Himawan, Mangaras Yanu F."Buku Interface user experience" Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat UPN Veteran Yogyakarta Jl. SWK 104 (Lingkar Utara), Condongcatur , Yogyakarta, 55283 Telp. (0274) 486188,486733, Fax. (0274) 486400. 2020
- [5] D. Haryuda, M. Asfi, and R. Fahrudin, "Perancangan UI/UX Menggunakan Metode Design Thinking Berbasis Web Pada Laportea Company," *J. Ilm. Teknol. Infomasi Terap.*, vol. 8, no. 1, pp. 111–117, 2021, doi:
- [6] I. M. H. Kusumawardhana, N. H. Wardani, and R. A. Perdanakusuma, "Evaluasi Usability Pada Aplikasi BNI Mobile Banking Dengan Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 8, pp. 7708–7716, 2019.
- [7] R. A. Putri, "Buku Monograf Evaluasi Usability Microsoft Teams Menggunakan System Usability Scale", vol. 370, No.44. 2021.
- [8] W. Welda, D. M. D. U. Putra, and A. M. Dirgayusari, "Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus)s," *Int. J. Nat. Sci. Eng.*, vol. 4, no. 3, pp. 152–161, 2020, doi: 10.23887/ijnse.v4i2.28864.
- [9] V. Yoga and P. Ardhana, "Evaluasi Usability E-Learning Universitas Qamarul Huda Menggunakan System Usability Scale (SUS)," *J. Informatics, Electr. Electron. Eng.*, vol. 2, no. 1, pp. 5–11, 2022.
- [10] Wendy Andriyan, Sarwan Septiawan, Annisa aulya "Perancangan Website Sebagai Media Informasi dan Peningkatan Citra pada SMK Dewi Sartika Tangerang" Jurnal Teknologi Terpadu Vol. 6 No. 2 2020, 79-88
- [11] T. Tugiman, H. Herman, and A. Yudhana, "Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Model Utaut Untuk Evaluasi Sistem Pendaftaran Online Rumah Sakit," *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 9, no. 2, pp. 1621–1630, 2022, doi: 10.35957/jatisi.v9i2.2227
- [12] Tania Wahyuningrum, "Buku Referensi Kuesioner Dalam Pengukuran Usability", ISHN Elektronik: 978-623-02-6850-2. 2023
- [13] Livia Amanda, Ferra Yanuar, Dodi Deviantouji "Validitas Dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang" Vol. VIII No. 1 Hal. 179 – 188, 2019, ISSN : 2303-291X

- [14] Ngurah Rangga W. "User interface dan user experience untuk mengelola Kepuasan pelanggan" Volume 3 6-25-2021
- [15] D. Deli "Analisis User Interface pada Media Pembelajaran Bahasa Inggris Berbasis Game Visual Novel" Vol.5, No.1, Juli 2021, pp. 9~20
- [16] R. Slamet and S. Wahyuningsih, "Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Ker." *Aliansi J. Manaj. dan Bisnis*, vol. 17, no. 2, pp. 51– 58, 2022, doi: 10.46975/aliansi.v17i2.428.
- [17] A. DS and R. Sanjaya, "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi MyARS Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Komput. dan Inform.*, vol. 9, no. 2, pp. 214–222, 2021, doi: 10.35508/jicon.v9i2.5273.
- [18] U. Sufandi, M. Priono, D. Aprijani, B. Wicaksono, and D. Trihapningsari, "Uji Usability Fungsi Aplikasi Web Sistem Informasi Dengan Use Questionnaire," *J. Pendidik. Teknol. dan Kejuru.*, vol. 19, no. 1, pp. 24–34, 2022,
- [19] F. F. Laksana and S. Suyoto, "Pengukuran Kualitas Ux Website Menggunakan Sus," *Comput. Eng. Sci. Syst. J.*, vol. 4, no. 2, p. 138, 2019, doi: 10.24114/cess.v4i2.12928.
- [20] Arvin, "Evaluasi Usability Testing Aplikasi Lms Waskita Dengan Metode System Usability Scale (Sus)," *Inf. Technol.*, vol. 9, no. 1, pp. 1–8, 2023.
- [21] M. Bukhori Pratama, Carudin, and D. Yusup, "Analisis dan Perancangan Ulang User Interface Aplikasi MPP Kota Bogor Menggunakan Metode Design Thinking," *J. Pendidik. Tambusai*, vol. 7, no. 2, pp. 18848–18862, 2023.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

1.1. DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Biodata Mahasiswa

NIM : 11220819
Nama Lengkap : Aldino nanda Pradana
Tempat & Tanggal Lahir : Bantul, 11 Maret 1999
Alamat Lengkap : Mrisi RT.02 Tirtonirmolo Kasihan Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta

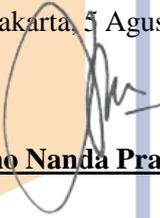
B. Pendidikan

1. SDN 2 Padokan : Tamat pada tahun 2011
2. SMPN 3 Sewon : Tamat pada tahun 2014
3. SMKN 1 Sewon : Tamat pada tahun 2017
4. Universitas Bina Sarana Informatika : Tamat pada tahun 2021

Penulis



Yogyakarta, 5 Agustus 2024


Aldino Nanda Pradana

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

**LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI****UNIVERSITAS NUSA MANDIRI**

NIM : 11220819
Nama : Aldino Nanda Pradana
Dosen Pembimbing : Siti Masturoh M.Kom
Judul Skripsi : ANALISIS *USER INTERFACE* (UI) DAN *USER EXPERIENCE* (UX) SISTEM INFORMASI PT.MADUBARU MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	14 Mei 2024	Bimbingan Perdana + Pengajuan Judul	
2	20 Mei 2024	Acc Pengajuan Judul + Bimbingan BAB I	
3	30 Mei 2024	Revisi BAB I	
4	4 Juni 2024	Acc BAB I + Pengajuan BAB II	
5	12 Juni 2024	Acc BAB II + Pengajuan BAB III	
6	30 Juni 2024	Acc BAB III + Pengajuan BAB IV	
7	15 Juli 2024	Acc BAB IV + Pengajuan BAB V	
8	5 Agustus 2024	Acc Keseluruhan	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.
Bimbingan Skripsi

- Dimulai pada tanggal : 15 Mei 2024
- Diakhiri pada tanggal : 5 Agustus 2024
- Jumlah pertemuan bimbingan : 8 (delapan)

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing

(Siti Masturoh M.Kom)

1.2. SURAT KETERANGAN RISET



PT MADUBARU
PG.PS. MADUKISMO

SURAT KETERANGAN
No. : 2109/DIR/MB/VII/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa,

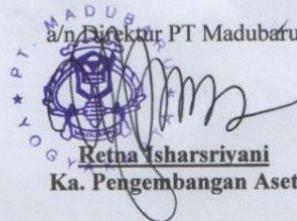
Nama : Aldino Nanda Pradana
NIM : 11220819

Adalah mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Universitas Nusa mandiri Jakarta yang telah selesai melaksanakan penelitian di bagian Akt&Keu (EDP) pada periode tanggal 8 Januari 2024 s/d 29 Februari 2024.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 19 Juli 2024

a/n Direktur PT Madubaru


Retna Isharsriyani
Ka. Pengembangan Aset