

**ANALISA DESIGN UI/UX SISTEM INFORMASI
DESA LEMAHMULYA KABUPATEN
KARAWANG**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

ANNA MARIA ULFA

NIM : 11220605

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2024**

HALAMAN MOTO

“Selalu ada harga dalam proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kamu investasikan untuk menjadi dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar, tetapi gelombang-gelombang itu yang bisa kau ceritakan”. (Boy Candra)

“Hadiah terbaik adalah apa yang kamu miliki dan takdir terbaik adalah apa yang sedang kamu jalani”. (Ust. Agam Fachrul)

“Siapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya dia akan membukakan jalan keluar baginya. Dan menganugerahkan kepadanya rezeki dari arah yang tidak dia duga. Siapa yang bertawakal kepada Allah, sesungguhnya Allah lah yang menuntaskan urusan-urusanNya. Sungguh, Allah telah membuat ketentuan bagi setiap sesuatu.”

(QS At-Talaq : 2-3)

“Mustahil Allah membawa mu ke takdir sejauh ini kalau akhirnya tidak bahagia.”

(Ust. Agam Fachrul)

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

LEMBAR PERSEMBAHAN

Tidak ada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Bismillahirrahmanirrahim skripsi ini saya persembahkan untuk :

Allah SWT yang telah memberikan pertolongan, taburan cinta dan kasih sayangmu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu. Terimakasih Ya Allah telah merangkulku dan memelukku serta memberiku kemudahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dua orang paling berjasa dalam hidup saya, Bapak Saeno dan Ibu Lailatul Rohmatun yang selalu melangitkan doa-doa baik dan menjadikan motivasi bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Beliau (Bapak dan Ibu) memang tidak pernah merasakan bangku perkuliahan, namun beliau (Bapak dan Ibu) mampu memberikan yang terbaik sehingga anakmu ini dapat merasakan dan menyelesaikan di bangku perkuliahan ini. Terimakasih telah mengantarkan saya ke tempat ini, saya persembahkan karya tulis sederhana ini dan gelar untuk Bapak dan Ibuku tercinta.

Teman-teman terbaik yang selalu mengajak, memotivasi, dan memberikan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan Skripsi ini.

Terakhir yang tidak kalah penting, untuk saya sendiri. Terimakasih sudah selalu berjuang untuk menjadi lebih baik dan bertanggung jawab menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terimakasih telah percaya pada diri sendiri bahwa saya bisa melalui semua ini, terimakasih karena sudah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan memutuskan untuk tidak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Tetaplah bersemangat dalam berproses.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anna Maria Ulfa
NIM : 11220605
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Analisa Design UI/UX Sistem Informasi Desa Lemahmulya Kabupaten Karawang”**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Karawang

Pada Tanggal : 24 Juli 2024


Anna Maria Ulfa

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anna Maria Ulfa
NIM : 11220605
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: “**Analisa Design UI/UX Sistem Informasi Desa Lemahmulya Kabupaten Karawang**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang

Pada Tanggal : 24 Juli 2024



Anna Maria Ulfa

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Anna Maria Ulfa
NIM : 11220605
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : ANALISA DESIGN UI/UX SISTEM INFORMASI DESA
LEMAHMULYA KABUPATEN KARAWANG

Telah dipertahankan pada periode 2024-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 14 Agustus 2024

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Siti Masturoh, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Ester Arisawati, M.Kom



Penguji II : Ika Kurniawati, M.Kom.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Analisa Design UI/UX Sistem Informasi Desa Lemahmulya Kabupaten Karawang**” adalah hasil karya tulis asli Fransisca Novita Carolina dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: Anna Maria Ulfa
Alamat	: Perum Puri Lily Asri 2, Blok i No 5, RT/RW 010/002, Kec. Purwasari, Kab. Karawang – Jawa Barat
No.Telepon	: 081318948843
Email	: anamariaulfa879@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Skripsi pada Program Strata Satu (S1) ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi yang penulis ambil sebagai berikut, “Analisa Design UI/UX Sistem Informasi Desa Lemahmulya Kabupaten Karawang”.

Tujuan penulisan Skripsi pada Program Strata Satu (S1) ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, ijinilah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Siti Masturoh M.Kom Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/Ibu dosen di lingkungan Universitas Nusa Mandiri.
7. Staff di lingkungan Universitas Nusa Mandiri.
8. Bapak H. Cecep Makmur Wahyudin, S.Pd selaku Kepala Desa Lemahmulya, Kabupaten Karawang
9. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.

10. Sahabat dan teman-teman tercinta selalu memberikan dukungan.
11. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Sistem Informasi.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Karawang, 24 Juli 2024

Penulis



Anna Maria Ulfa

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Anna Maria Ulfa (11220605), Analisa Design UI/UX Sistem Informasi Desa Lemahmulya Kabupaten Karawang.

Penelitian ini menganalisis dan mengembangkan desain antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) pada sistem informasi Desa Lemahmulya, Kabupaten Karawang. Masalah utama yang diidentifikasi meliputi struktur navigasi yang tidak lengkap, sehingga pengguna kesulitan mengakses informasi penting, serta kurangnya keterlibatan pengguna akhir dalam proses desain, yang menyebabkan kebutuhan mereka tidak tercermin secara efektif. Tujuan penelitian ini adalah untuk meningkatkan partisipasi warga desa dan staf administrasi dalam desain UI/UX serta mengimplementasikan struktur navigasi yang lebih intuitif dan user-friendly. Hasil penelitian menunjukkan peningkatan signifikan dalam kepuasan pengguna (55,6% sangat puas), keterlibatan (61,3% sangat terlibat), adopsi (56,3% sangat siap mengadopsi), retensi (60,9% sangat berkomitmen), dan keberhasilan tugas (65,6% sangat berhasil) setelah perbaikan diterapkan. Kesimpulannya, pengembangan desain UI/UX yang lebih responsif terhadap kebutuhan pengguna berhasil meningkatkan kualitas pengalaman pengguna dan aksesibilitas sistem informasi desa.

Kata Kunci: UI/UX, sistem informasi desa, desain antarmuka, pengalaman pengguna, navigasi intuitif.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Anna Maria Ulfa (11220605), *UI/UX Design Analysis of Lemahmulya Village Information System, Karawang Regency.*

This study analyzes and develops the design of user interface (UI) and user experience (UX) in the Information System of Lemahmulya Village, Karawang Regency. The main problems identified include incomplete navigation structures, so that users have difficulty accessing important information, as well as the lack of involvement of end users in the design process, which leads to their needs not being effectively reflected. The purpose of this study is to increase the participation of villagers and administrative staff in UI/UX design as well as implement a more intuitive and user-friendly navigation structure. The results showed significant improvements in user satisfaction (55.6% very satisfied), engagement (61.3% very engaged), adoption (56.3% very ready to adopt), retention (60.9% very committed), and task success (65.6% very successful) after the improvements were implemented. In conclusion, the development of UI/UX design that is more responsive to user needs successfully improves the quality of user experience and accessibility of village Information Systems.

Keywords: *UI / UX, village information system, interface design, user experience, intuitive navigation.*



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. N. Arisa, M. Fahri, M. I. A. Putera, and M. G. L. Putra, "Perancangan Prototipe UI/UX Website CROWDE Menggunakan Metode Design Thinking," *Teknika*, vol. 12, no. 1, pp. 18–26, 2023, doi: 10.34148/teknika.v12i1.549.
- [2] M. Ryan and L. I. Prahartiwi, "ANALISIS DAN PERANCANGAN DESAIN UI/UX WEBSITE BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SDM KEMENTERIAN LHK DENGAN METODE DESIGN THINKING," vol. 8, 2023.
- [3] R. I. Rosita and J. Fahana, "Analisis dan Desain User Interface (UI) dan User Experience (UX) Aplikasi Borneojek Menggunakan Metode Evaluasi Heuristik," *JSTIE (Jurnal Sarj. Tek. Inform.)*, vol. 10, no. 2, p. 88, 2022, doi: 10.12928/jstie.v10i2.23545.
- [4] I. F. Onsu, M. S. Mantiri, and F. Singkoh, "ANALISIS PELAKSANAAN TUGAS POKOK DAN FUNGSI CAMAT DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN KAWANGKOAN BARAT KABUPATEN MINAHASA," *EKSEKUTIF*, vol. 3, no. 3, pp. 1–8, 2019.
- [5] C. E. Zen, S. Namira, and T. Rahayu, "Rancang Ulang Desain UI (User Interface) Company Profile Berbasis Website Menggunakan Metode UCD (User Centered Design)," no. April, pp. 17–26, 2022.
- [6] E. Nurlailah and K. R. N. Wardani, "PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA INFORMASI DAN PROMOSI OLEH-OLEH KHAS KOTA PAGARALAM," *JUPI (Jurnal Ilm. Penelit. dan Pembelajaran Inform.)*, vol. 8, no. 4, pp. 1175–1185, 2023.
- [7] D. H. Putra, M. Asfi, and R. Fahrudin, "PERANCANGAN UI / UX MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING BERBASIS WEB PADA LAPORTEA COMPANY," vol. 8, no. 1, 2021.
- [8] S. Nurmaharani and Heriyanto, "ANALISA DAN PERANCANGAN UI/UX APLIKASI PENJUALAN MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING PADA CV. MULTI BAN OTO SERVIS BEKASI," 2023.
- [9] N. A. Aas Aisyiah, M. Naufal Muhadzib Al-Faruq, "Perancangan UI/UX Aplikasi MinaTani Sistem Informasi Agriculture Technology Menggunakan

- Metode Design Thinking,” vol. 1, 2022.
- [10] S. T. M. M. T. Muhammad Ali Syakur, S.S.M.T. and Devie Rosa Anamisa, S.K.M.K. and Muhammad Yusuf, *Sistem Informasi Update Konsep ,Riset Dan Perkembangan*. Media Nusa Creative (MNC Publishing), 2022. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=SR1YEAAAQBAJ>
- [11] H. S. Wibowo, *Desain Interaktif dengan Figma Panduan Praktis untuk Pemula dan Profesional*. Tiram Media, 2023. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=NeatEAAAQBAJ>
- [12] L. V. Sifa Kiamul Lailia, “Perancangan Ulang Antarmuka Fitur Obrolan pada Aplikasi WhatsApp dengan Metode Design Thinking,” vol. 13, 2023.
- [13] F. P. A. Praja, R. Afwani, and N. Alamsyah, “PERANCANGAN USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE APLIKASI PENGELOLAAN KEUANGAN BUM DESA DI KEK MANDALIKA MENGGUNAKAN DESIGN THINKING (STUDI KASUS: DESA KUTA),” vol. 5, 2023.
- [14] A. A. I. I. P. I Gede Ginaga Jananuraga, I Made Artana, “PERANCANGAN DAN PEMBUATAN WEBSITE WISATA DESA DARMASABA MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING,” vol. 6, 2023.
- [15] C. P. Setiyana and J. Siregar, “Analisa Ui/Ux Website Pada Papaya Fresh Gallery Menggunakan Metode Design Thinking,” *Kohesi J. Multidisiplin Saintek*, vol. 01, no. 06, pp. 81–90, 2023, [Online]. Available: <https://ejournal.warunayama.org/kohesi>
- [16] A. Fauzansyah, “RE-DESIGN UI/UX APLIKASI PNM DIGI KARYAWAN DENGAN METODE DESIGN THINKING UN ODE DESIGN THINKING UNTUK MENINGKATKAN KEPUK TKAN KEPUASAN PENGALAMAN PENGGUNA,” vol. 11, 2024.
- [17] M. P. Rezy and A. Rahman, “PERANCANGAN COMPANY PROFILE BERBASIS WEBSITE PADA DESA TANJUNG KEMALA KECAMATAN BATURAJA TIMUR,” vol. 5, 2024.