

**ANALISA UI/UX APLIKASI PERFORMANCE APPRAISAL (PA) PADA
PT. ARVIJAYA UTAMA MENGGUNAKAN
METODE DESIGN THINKING**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan Program Sarjana Strata Satu (S1)

MUHAMMAD YOVIANSYAH PRAYOGA

11230053

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

JAKARTA

2024

LEMBAR PERSEMBAHAN



Alhamdulillah dengan segala puji dan syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa syukur dan bahagia saya persembahkan rasa terimakasih saya kepada :

1. Kedua orang tua saya Ibu Nurniar dan Bapak Haryo, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya dan keberhasilan dalam penulisan skripsi ini.
2. Kepada Ibu Endang selaku dosen pembimbing yang sudah banyak membantu dan memberikan arahan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini
3. Dan untuk Siti Masitoh seseorang yang selalu mendukungku tanpa henti, tanpa dorongan kamu, mungkin kita tidak akan bertemu pada wisuda tahun ini, semoga kita tetap bersama sampai perkuliahan ini berakhir.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Yoviansyah Prayoga
Nim : 11230053
Jenjang : Strata Satu (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul “**Analisa UI/UX Aplikasi *Performance Appraisal* (PA) Pada PT. Arvijaya Utama Menggunakan Metode *Design Thinking***” adalah asli (Orisinili) atau tidak plagiat (Menjiplak) dan belum diterbitkan atau dipublikasikan dalam bentuk apapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdana dan kelulusan saya di Universitas Nusa Mandiri.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 01 Agustus 2024

Yang menyatakan



Muhammad Yoviansyah Prayoga

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Yoviansyah Prayoga
Nim : 11230053
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul **“Analisa UI/UX Aplikasi *Performance Appraisal* (PA) Pada PT. Arvijaya Utama Menggunakan Metode *Design Thinking*”**

Penulis menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri untuk mendokumentasikan karya ilmiah saya tersebut secara internal dan terbatas, serta tidak untuk mengunggah karya penulis pada repository Universitas Nusa Mandiri.

Penulis bersedia untuk bertanggung jawab secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, atas materi/isi karya ilmiah tersebut, termasuk bertanggung jawab atas dampak kerugian yang timbul dalam bentuk akibat tindakan yang berkaitan dengan data dan atau informasi yang terdapat pada karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 01 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Muhammad Yoviansyah Prayoga

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

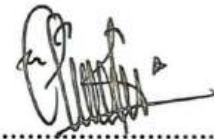
Nama : Muhammad Yoviansyah Prayoga
NIM : 11230053
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisa UI/UX Aplikasi Performance Appraisal (PA) Pada PT. Arvijaya Utama Menggunakan Metode Design Thinking

Telah dipertahankan pada periode 2024-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 14 Agustus 2024

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Endang Pujiastuti, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Andi Arfian, M.Kom.



Penguji II : Ridan Nurfalalah, M.Kom



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Analisa UI/UX Aplikasi *Performance Appraisal* (PA) Pada PT. Arvijaya Utama Menggunakan Metode *Design Thinking***” adalah hasil karya Muhammad Yoviansyah Prayoga dan bukti hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku dilingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya. Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini :

Nama : Muhammad Yoviansyah Prayoga
Alamat : Taman Raya Bekasi Blok M5 No.8 Tambun Selatan, Bekasi Timur
No. Telp : 0821-8362-4533
Email : Yoviansyah2000@gmail.com

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Skripsi pada Program Strata Satu (S1) ini dengan judul “**Analisa UI/UX Aplikasi Performance Appraisal (PA) Pada PT. Arvijaya Utama Menggunakan Metode Design Thinking**”

Penulisan ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program Strata Satu (S1) Universitas Nusa Mandiri, Program studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi. Selama melaksanakan skripsi dan dalam menyelesaikan penulisan ini, penulis telah banyak menerima bimbingan, pengarahan, petunjuk dan saran. Dalam penyusunan skripsi ini penulis dibantu oleh berbagai pihak terutama orang yang dekat dengan penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Dekan Fakultas Teknologi Informasi.
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ibu Endang Pujiastuti, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Tugas Skripsi.
5. Staff / Karyawan / dosen di lingkungan Universitas Nusa Mandiri.
6. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
7. Siti Masitoh, yang telah memberikan doa dan dukungan selama ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa seperjuangan Universitas Nusa Mandiri Kampus Jatiwaringin dan kelas 11.8A.06

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis akan menerima kritik dan saran yang bersifat membangun bagi penulis. Demikian Skripsi ini, semoga bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Jakarta, 01 Agustus 2024



M Yoviansyah Prayoga

ABSTRAK

Muhammad Yoviansyah Prayoga, 11230053, Analisa UI/UX Aplikasi Performance Appraisal (PA) Pada PT. Arvijaya Utama Menggunakan Metode Design Thinking.

PT.Arvijaya Utama menghadapi beberapa tantangan dalam proses penilaian karyawan, termasuk tidak adanya penilaian langsung dari perusahaan pengguna jasa outsourcing, sehingga menyulitkan pihak PT. Arvijaya Utama untuk memonitor kinerja karyawannya. Pada aplikasi yang sebelumnya telah ada hanya dibuat untuk pemilik usaha dan menilai performa karyawan secara langsung tanpa melihat langsung proses kerja karyawan di lapangan. Tujuan adanya penelitian ini untuk menciptakan penilaian kinerja yang akurat sesuai keahlian dan keterampilan karyawan, serta memudahkan pemilik usaha dalam menentukan kriteria yang diinginkan oleh pengguna jasa *outsourcing* secara langsung dari sistem. Metode *Design Thinking* digunakan untuk menganalisa serta merancang kembali antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) aplikasi Aju *Employee*. Proses ini meliputi tahapan *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Testing*. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, studi pustaka, dan kuesioner. *Prototype* aplikasi dirancang berdasarkan kebutuhan pengguna yang diidentifikasi, mencakup fitur seperti pemilihan *role* saat login, penilaian karyawan secara langsung oleh kepala divisi terkait. Hasil pengujian menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) menunjukkan skor 75, mengindikasikan bahwa rancangan UI/UX aplikasi Aju *Employee* tergolong "*Acceptable*", dengan grade B dan kategori "*Good*". Aplikasi ini berhasil mengintegrasikan sistem penilaian karyawan secara langsung, dan pelaporan yang dapat dikelola oleh staff HRD, sehingga mengurangi ketergantungan pada penilaian manual dan dapat memonitoring performa karyawan di PT. Arvijaya Utama.

Kata Kunci: Aplikasi Penilaian Karyawan, Metode Design Thinking, Analisa UI/UX, System Usability Scale

ABSTRACT

Muhammad Yoviansyah Prayoga, 11230053, Analysis of UI/UX Applications Performance Appraisal (PA) in PT. Arvijaya Utama Using Design Thinking Methods

PT Arvijaya Utama faces several challenges in the employee assessment process, including the absence of direct assessment from companies using outsourcing services, making it difficult for PT. Arvijaya Utama to monitor the performance of its employees. Previously existing applications were only made for business owners and assessed employee performance directly without directly seeing the employee's work process in the field. The aim of this research is to create an accurate performance assessment according to employee expertise and skills, as well as making it easier for business owners to determine the criteria desired by outsourcing service users directly from the system. The Design Thinking method was used to analyze and redesign the user interface (UI) and user experience (UX) of the Aju Employee application. This process includes the stages of Empathize, Define, Ideate, Prototype, and Testing. Data collection was carried out through observation, interviews, literature studies and questionnaires. The application prototype is designed based on identified user needs, including features such as role selection when logging in, direct employee assessment by the head of the relevant division. The test results using the System Usability Scale (SUS) method showed a score of 75, indicating that the UI/UX design of the Aju Employee application is classified as "Acceptable", with grade B and the "Good" category. This application has succeeded in integrating a direct employee assessment system, and reporting that can be managed by HRD staff, thereby reducing dependence on manual assessments and being able to monitor employee performance at PT. Arvijaya Utama.

Keywords: Employee Assessment Application, Design Thinking Method, Analysis UI/UX, System Usability Scale

DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. Romadhon, “ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI DANA MENGGUNAKAN METODE SWOT,” *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTISI)*, vol. 3, no. 1, 2022, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- [2] Y. H. Setiawati, B. T. Endaryono, and M. A. Priyanto, “Peranan Manager Operasional Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di PT Pesat Jaya Persada Kabupaten Bogor,” *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, vol. 2, no. 1, pp. 55–68, Mar. 2020, doi: 10.47467/alkharaj.v2i1.72.
- [3] S. Ningtyas and N. Adi Purnomo, “SWADHARMA (JRIS) PERANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KEY PERFORMANCE INDICATOR KARYAWAN PT ISS AREA UNIKA ATMAJAYA,” *JURNAL REKAYASA INFORMASI SWADHARMA (JRIS)*, vol. 2, pp. 41–41, 2022.
- [4] J. Triansyah and N. A. Prasetyo, “SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN TERBAIK PADA CV. SUMBER KARYA TEKNIK TANGERANG MENGGUNAKAN METODE SAW (SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING) BERBASIS WEBSITE,” *Jurnal Teknik Informatika (JIKA) Universitas Muhammadiyah Tangerang*, pp. 42–48, 2020.
- [5] I. Romadhon1 and A. Dwi, “Rancang Bangun Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode KPI pada PT Infomedia Nusantara,” *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, vol. 1, pp. 24–24, 2020.
- [6] N. Qolbi, “SISTEM RECRUITMENT DAN PENGARUHNYA TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE OUTSOURCING,” *Jurnal AL-AMAL*, vol. 1, no. 2, pp. 79–85, 2023, [Online]. Available: http://id.wikipedia.org/wiki/Hasil_kerja
- [7] F. Kesuma Bhakti, I. Ahmad, and Q. J. Adrian, “PERANCANGAN USER EXPERIENCE APLIKASI PESAN ANTAR KOTA DALAM KOTA MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING (STUDI KASUS: KOTA BANDAR LAMPUNG),” *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTISI)*, vol. 3, no. 2, pp. 45–54, 2022, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- [8] J. F. E. P. A. Yoli Andi Rozzi, *Sistem Monitoring Kualitas Udara dengan Aplikasi Thinger.io*. Pekalongan: Penerbit NEM, 2023. Accessed: May 28, 2024. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Sistem_Monitoring_Kualitas_Udara_dengan/bpPhEAAQBAJ?hl=id&gbpv=1

- [9] E. Purwanto, B. Prajadi, C. Utomo, and H. Permatasari, "SISTEM INFORMASI EVALUASI PENJUALAN (Studi Kasus : Toko XYZ)," *Bianglala Informatika*, vol. 9, no. 1, 2021.
- [10] S. E. , M. M. , Prof. Dr. M. S. E. , M. Si. Dr. Rismawati, *Evaluasi Kinerja : Penilaian Kinerja Atas Dasar Prestasi Kerja Berorientasi Kedepan*, vol. 9786025117787. Makassar: CELEBES MEDIA PERKASA, 2018. Accessed: May 28, 2024. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Evaluasi_Kinerja_Penilaian_Kinerja_Ata_s/ni9tDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1
- [11] E. Y. Anggraeni, *Pengantar Sistem Informasi*, vol. 9789792962772. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET, 2017. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Pengantar_Sistem_Informasi/8VNLDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [12] J. Hutahaean, *Konsep Sistem Informasi*, vol. 9786022806721. Yogyakarta: Deepublish, 2015. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Konsep_Sistem_Informasi/o8LjCAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [13] S. R. A. Dewa Made Widia, *Cara Cepat dan Praktis Membangun Web Dinamis dengan PHP dan MySQL*, vol. 9786232961906. Malang: Universitas Brawijaya Press, 2021. Accessed: Jun. 05, 2024. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Cara_Cepat_dan_Praktis_Membangun_Web_Din/GnpYEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [14] A. Rozaq, *Konsep Perancangan Sistem Informasi Bisnis Digital*, vol. 9786237694366. Banjarmasin: POLIBAN PRESS, 2020. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Konsep_Perancangan_Sistem_Informasi_Bisn/o68mEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [15] N. M. Lalu Puji Indra Kharisma Urnika Mudhifatul Jannah Farid Wahyudi Sepriano Aulia Iefan Datya Ahmad Syamil, *ANALISIS & PERANCANGAN SISTEM: Berbasis Studi Kasus*, vol. 9786230935381. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/ANALISIS_PERANCANGAN_SISTEM_Berbasis_Stu/DCnBEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [16] A. M. Nidhom, *INTERAKSI KOMPUTER DAN MANUSIA*, vol. 9786239105655. Malang: Ahlimedia Book, 2019. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/INTERAKSI_KOMPUTER_DAN_MANUSIA/2AGsDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [17] T. P. Baenil Huda Ahmad Fauzi, *UI/UX design : bagi para perancang dan pengembang produk atau layanan digital*, vol. 9786230965920. Kalimantan

- Tengah: PT. Asadel Liamsindo Teknologi, 2023. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/UI_UX_design_bagi_para_perancang_dan_pen/rSHkEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [18] A. S. Hussein, Metode Design Thinking untuk Inovasi Bisnis, vol. 9786024325893. Malang: UB Press, 2018. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Metode_Design_Thinking_untuk_Inovasi_Bis/nNWFDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [19] A. Rachman and J. Sutopo, “PENERAPAN METODE DESIGN THINKING DALAM PENGEMBANGAN UI/UX: TINJAUAN LITERATUR,” *SemanTIK : Teknik Informasi*, vol. 9, no. 2, p. 139, 2023, doi: 10.55679/semantik.v9i2.45878.
- [20] B. Christo Lumban Tobing, N. Sulistiyowati, P. Studi Sistem Informasi, F. Ilmu Komputer, and U. Singaperbangsa Karawang, “Perancangan Ulang Desain E-Campus Unsika Berdasarkan User Experience dengan Menggunakan Design Thinking,” *Jurnal Pendidikan Tambusai*, vol. 8, 2024.
- [21] A. E. Maulana et al., “ANALISIS KUALITAS SISTEM LAYANAN PENILAIAN BUKU PENDIDIKAN AGAMA (SiLPBPA) MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) DAN PENGEMBANGANNYA MENGGUNAKAN SCRUM BERBASIS WEB,” *Jurnal Teknik Informatika*, vol. 13, no. 2, pp. 103–122, 2020.
- [22] S. Kom. , M. K. A. R. S. Kom. , M. K. M. S. Psi. , M. P. S. D. M. Virdyra Tasril, *KECANDUAN GADGET Dengan Pendekatan Lean Ux*. Pasaman Barat: CV. AZKA PUSTAKA, 2023. Accessed: Aug. 01, 2024. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/KECANDUAN_GADGET_Dengan_Pendekatan_Lean/Q1LAEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [23] A. E. Maulana et al., “ANALISIS KUALITAS SISTEM LAYANAN PENILAIAN BUKU PENDIDIKAN AGAMA (SiLPBPA) MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) DAN PENGEMBANGANNYA MENGGUNAKAN SCRUM BERBASIS WEB,” *Jurnal Teknik Informatika*, vol. 13, no. 2, pp. 103–122, 2020.
- [24] B. Wira Saputra et al., “Pengujian kegunaan Sistem Keuangan Desa (SISKEUDES),” *Jurnal JUPITER*, vol. 13, pp. 157–167, 2021.
- [25] Saidatul Akma Hamik, *AI bantu mudah kerja dan belajar?*, 11th ed., vol. 11. Persiaran Seremban Tiga 1: Universiti Teknologi MARA (UiTM) Kampus Seremban, 2023. Accessed: Jul. 27, 2024. [Online]. Available: <https://ir.uitm.edu.my/id/eprint/87760>

- [26] R. N. Fadilah and D. Sweetania, "PERANCANGAN DESIGN PROTOTYPE UI/UX APLIKASI RESERVASI RESTORAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING," *JUIT*, vol. 2, no. 2, pp. 2828–6936, 2023.
- [27] R. Ferdiana, *ENGINEERING DESIGN PADA SISTEM INFORMASI*, vol. 9786023869091. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2021. [Online]. Available:
https://www.google.co.id/books/edition/ENGINEERING_DESIGN_PADA_SISTEM_INFORMASI/E-5IEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [28] M. Pratiwi, "Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan PMKS PT. Sisirau Employee Performance Assessment Information System PMKS PT. Sisirau," *Journal of Informatics and Computer Science*, vol. 7, no. 2, 2021.
- [29] N. Hasenal, G. Agiyani, and M. Kom2, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. BNYE (Pembangkit Listrik Tenaga Uap) DESIGN OF AN EMPLOYEE PERFORMANCE ASSESSMENT INFORMATION SYSTEM AT PT. BNYE (Steam Power Plant)," *Prosiding SAINTEK: Sains dan Teknologi*, vol. 3, no. 1, 2024.
- [30] Theo Gregorius P, Alexius Ulan Bani, and Sharyanto, "PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEMINFORMASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. ANGKASA PURA 1 BERBASIS WEB," *Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta*, vol. 2, pp. 208–215, 2022.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI