

PERANCANGAN DESAIN UI/UX APLIKASI ABSENSI PEGAWAI
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING
DI BKPSDM KABUPATEN KARAWANG



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

UNIVERSITAS
ANDREW ALFARET
NUSA MANDIRI
11230080

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mnadiri

Jakarta

2024

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Design UI/UX Aplikasi Absensi Pegawai (SIAP) Menggunakan Metode Design Thinking di BKPSDM Kabupaten Karawang” tepat pada waktunya. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan di Program Sarjana Program Studi Teknik Industri di Universitas Telkom. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu, melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibuku, Intan Purba dan Istriku, Epiani Augustina Silalahi serta kedua anakku, Jesse Louis Bonardo Manalu, Gamaliel Morado Manalu. Terimakasih atas semangat dan motivasi yg selalu diberikan, sehingga tugas akhir ini dapat selesai sesuai dengan waktu yang ditentukan.
2. Rekan-rekan pegawai BKPSDM Karawang, yang telah membantu melancarkan proses dari awal sampai selesai nya tugas akhir ini.
3. Bimo Setiawan, rekan sejawat yang membantu proses pembuatan prototype menggunakan Figma.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andrew Alfaret
NIM : 11230080
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: "Perancangan Desain UI/UX Aplikasi Absensi Pegawai (SIAP) menggunakan metode Design Thinking di BKPSDM Kabupaten Karawang", adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut atau dibatalkan.

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 25 Juli 2024

Yang menyatakan,



Andrew Alfaret

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama	: Andrew Alfaret
NIM	: 11230080
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi	: Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: “Perancangan Design UI/UX Aplikasi Absensi Pegawai (SIAP) Menggunakan Metode Design Thinking di BKPSDM Kabupaten Karawang”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis atau pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 25 Juli 2024

Yang menyatakan,



Andrew Alfaret

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

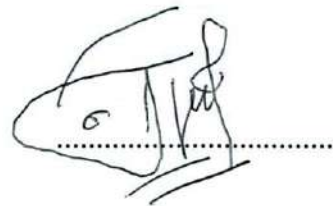
Nama : Andrew Alfaret
NIM : 11230080
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Perancangan Desain UI/UX Aplikasi Absensi Pegawai Menggunakan Metode Design Thinking di BKPSDM Kabupaten Karawang

Telah dipertahankan pada periode 2024-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 19 Agustus 2024

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Rizki Aulianita, M.Kom.

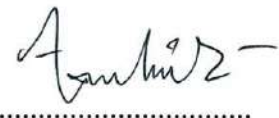


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Indah Purnamasari, S.T., M.Kom.



Penguji II : Tuslaela, M.Kom.



LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “Perancangan Desain UI/UX Aplikasi Absensi Pegawai Menggunakan Metode Design Thinking di BKPSDM Karawang” adalah hasil karya tulis asli Andrew Alfaret dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Andrew Alfaret
Alamat : Perum Mamiri, blok E no.11 Cikampek Barat
No Telpn : 08988415588
Email : Andrew.bkpsdm@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Design UI/UX Aplikasi Absensi Pegawai (SIAP) Menggunakan Metode Design Thinking di BKPSDM Karawang” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program S1 Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri. Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih secara pribadi kepada yang terhormat:

1. Ibu Rizki Aulianita, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan motivasi, arahan, ilmu, masukan, koreksi, ide-ide yang membangun, dan lain-lain sampai masa penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini mungkin masih terdapat banyak kekurangan atau kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran penulis terima dengan ikhlas untuk menambah manfaat dan penyempurnaan hasil Tugas Akhir yang penulis buat.

Jakarta, 25 Juli 2024



Andrew Alfaret

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Ruang Lingkup	3
BAB II.....	5

2.1	Tinjauan Pustaka.....	5
2.1.1	User Interface	5
2.1.2	User Experience	6
2.1.3	Design Thinking.....	7
2.2	Penelitian Terkait.....	8
2.3	Tinjauan Organisasi Dan Objek Penelitian.....	11
BAB III		14
3.1	Metode Penelitian.....	14
3.1.1	Emphatize.....	14
3.1.2	Define.....	15
3.1.3	Ideate.....	15
3.1.4	Prototype	15
3.1.5	Test.....	16
BAB IV		18
4.1	Emphatize.....	18
4.2	Define	21
4.3	Ideate	22
4.4	Prototype.....	24
BAB V		30
5.1	Kesimpulan.....	30
5.2	Saran.....	30

DAFTAR PUSTAKA	32
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	35
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI	36
SURAT KETERANGAN RISET	37
LAMPIRAN	38



DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar II.1 Tahapan design thinking	8
Gambar II.2 SOTK Organisasi	12
Gambar II.3 Halaman Login Absen SIAP	13
Gambar III.1 Tahapan Penelitian	14
Gambar IV.1 Emphati Map Responden 1	19
Gambar IV.2 Emphati Map Responden 2	20
Gambar IV.3 Emphati Map Responden 3	20
Gambar IV.4 Emphati Map Responden 4	20
Gambar IV.5 Emphati Map Responden 5	21
Gambar IV.6 Design Prototipe	25
Gambar IV.7 Diagram Penyelesaian Responden	27
Gambar IV.8 Diagram Penyelesaian Skenario Tugas	27
Gambar IV.9 Grafik Kesalahan Skenario Tugas	28
Gambar IV.10 Grafik Kesalahan Responden	28

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel IV.1 Solusi masalah	23
Tabel IV.2 Design prototipe dari ide Solusi	24
Tabel IV.3 Skenario tugas	26
Tabel IV.4 Rekapitulasi Jumlah Waktu Penyelesaian Skenario Tugas ...	29



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Bukti hasil pengecekan plagiarisme	38
Lampiran B Bukti submit jurnal	39



ABSTRAK

Andrew Alfaret (11230080), Perancangan Desain UI/UX Aplikasi Absensi Pegawai (SIAP) Menggunakan Metode Design Thinking di BKPSDM Karawang

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan merancang desain UI/UX aplikasi absen SIAP menggunakan metode Design Thinking di BKPSDM Kabupaten Karawang. Metode *design thinking* merupakan serangkaian proses kognitif, strategis, dan praktis yang dilakukan secara berulang guna menciptakan solusi inovatif yang tidak terpikirkan sebelumnya (*out of the box*). Hasil dari penelitian ini adalah ide-ide Solusi yang dapat mengatasi permasalahan dalam penggunaan absensi pegawai (SIAP). Manfaat penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata dalam peningkatan sistem absensi digital di BKPSDM Kabupaten Karawang, sehingga misi BKPSDM Kabupaten Karawang Terwujudnya tata kelola pemerintahan yang baik dan pelayanan publik yang berkualitas, dapat terwujud dengan baik.

Kata kunci: absen siap, *Design Thinking*, *Inovatif*



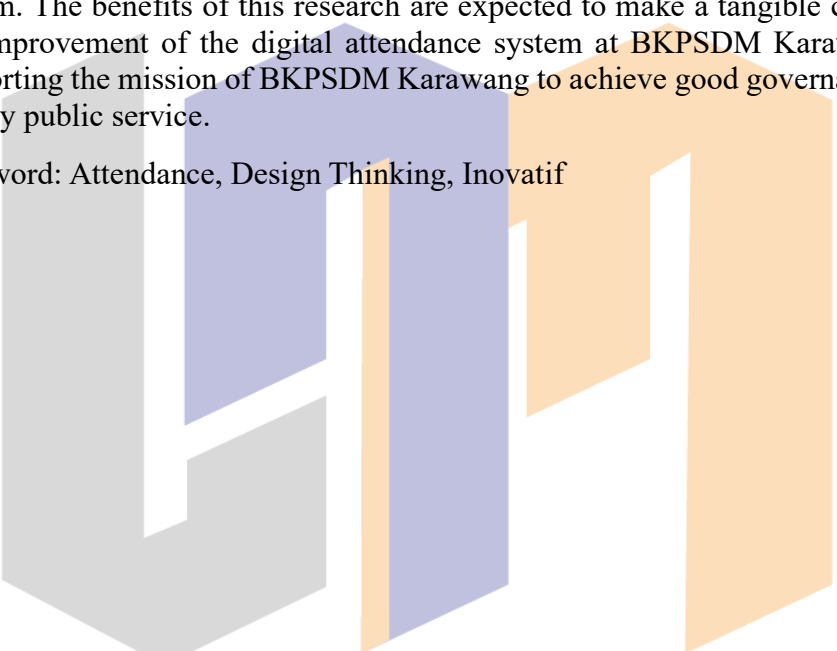
UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Andrew Alfaret (11230080), Designing the UI/UX for the Employee Attendance Application (SIAP) Using the Design Thinking Method at BKPSDM Karawang

This study aims to analyze and design the UI/UX of the SIAP attendance application using the Design Thinking method at BKPSDM Karawang. The Design Thinking method is a series of cognitive, strategic, and practical processes carried out iteratively to create innovative, out-of-the-box solutions. The result of this research is a set of solution ideas that can address the issues in the use of the SIAP employee attendance system. The benefits of this research are expected to make a tangible contribution to the improvement of the digital attendance system at BKPSDM Karawang, thereby supporting the mission of BKPSDM Karawang to achieve good governance and high-quality public service.

Key word: Attendance, Design Thinking, Inovatif



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] C. Mueller-Roterberg, "Handbook of design thinking," *Indep. Publ.*, 2018.
- [2] bkpsdm.karawangkab.go.id, "Visi dan Misi Pemerintah Kabupaten Karawang 2021-2026," bkpsdm.karawangkab.go.id. Accessed: Jul. 20, 2024. [Online]. Available: <https://bkpsdm.karawangkab.go.id/profil/visi-dan-misi/>
- [3] T. Schlatter and D. Levinson, *Visual usability: Principles and practices for designing digital applications*. Newnes, 2013.
- [4] M. M. Haekal, "User Experience (UX): Pengertian dan Tips Penerapannya untuk Pemula [Terlengkap]," niagahoster.co.id. [Online]. Available: <https://www.niagahoster.co.id/blog/user-experience-adalah/>
- [5] S. Minhas, "User Experience Design Process," uxplanet.org. Accessed: Jul. 20, 2024. [Online]. Available: <https://uxplanet.org/user-experience-design-process-d91df1a45916>
- [6] S. Nurmaharani and Heriyanto, "Analisa Dan Perancangan Ui/Ux Aplikasi Penjualan Menggunakan Metode Design Thinking Pada Cv. Multi Ban Oto Servis Bekasi," *INFOTECH J.*, vol. 9, no. 1, pp. 46–53, 2023, doi: 10.31949/infotech.v9i1.4393.
- [7] D. Ariska and S. Nurlela, "Analisis Dan Perancangan UI/UX Aplikasi Lazada Menggunakan Metode Design Thinking," *J. Infortech*, vol. 4, no. 2, pp. 86–91, 2022.
- [8] S. Purbaningrum and W. P. Mustika, "Analisa Desain UI/UX Aplikasi Pemesanan Gas Elpiji (APALJI) Berbasis Android Menggunakan Metode

Design Thinking,” *J. Sos. Teknol.*, vol. 3, no. 10, pp. 862–870, 2023, [Online].

Available:

<https://sostech.greenvest.co.id/index.php/sostech/article/view/921%0Ahttps://sostech.greenvest.co.id/index.php/sostech/article/download/921/1208>

- [9] I. Rochmawati, “Iwearup.Com User Interface Analysis,” *Visualita*, vol. 7, no. 2, pp. 31–44, 2019, doi: 10.33375/vslt.v7i2.1459.

- [10] R. F. Dewa, T. Suratno, P. Eko, and P. Utomo, “Analisis Dan Perancangan Ui / Ux Sistem Recall Dengan Metode Design Thinking Dan Remote Usability Testing Analysis and Design Ui / Ux Recall System Using Design Thinking and Remote Usability Testing,” vol. 12, no. 2, pp. 277–286, 2024, doi: 10.26418/justin.v12i2.74013.

- [11] Priyo Raharjo, Wisnu Ananta Kusuma, and Heru Sukoco, “Uji usability dengan metode cognitive walkthrough pada situs web perpustakaan Universitas Mercu Buana Jakarta,” *J. Pustak. Indones.*, vol. 15, no. 1, p. 1, 2016.

- [12] A. Z. Reyhan, “PERANCANGAN USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE E-LEARNING” LEARNGO” UNTUK SEKOLAH DASAR,” Universitas Pendidikan Indonesia, 2023.

- [13] Munchamimna, Nuzulul, and E. Krismawati, “Perancangan Dan Implementasi Aplikasi Edukasi Mental Health Menggunakan Metode Design Thinking,” *MSJ Major. Sci. J.*, vol. 1, no. 2, pp. 103–113, 2023, doi: 10.61942/msj.v1i2.19.

- [14] G. Tambunan and L. Malem Ginting, “Comparison of Heuristic Evaluation

and Cognitive Walkthrough Methods in Doing Usability Evaluation of Mobile-Based Del Egov Centre Hospital Information System,” *Seminastika*, vol. 3, no. 1, pp. 99–106, 2021, doi: 10.47002/seminastika.v3i1.244.

- [15] J. Nielsen, “Why You Only Need to Test with 5 Users,” nngroup.com.

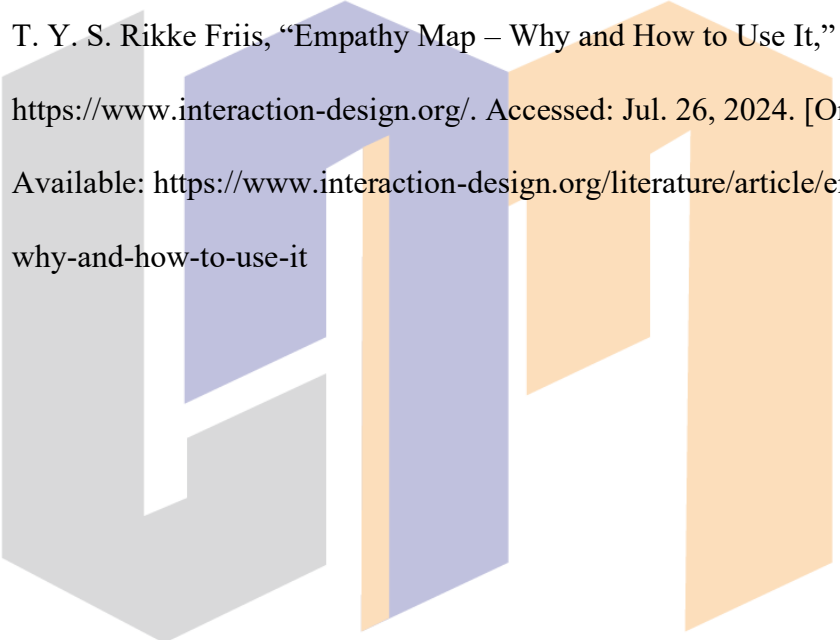
Accessed: Jul. 20, 2024. [Online]. Available:

<https://www.nngroup.com/articles/why-you-only-need-to-test-with-5-users/>

- [16] T. Y. S. Rikke Friis, “Empathy Map – Why and How to Use It,”

<https://www.interaction-design.org/>. Accessed: Jul. 26, 2024. [Online].

Available: <https://www.interaction-design.org/literature/article/empathy-map-why-and-how-to-use-it>



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

a. Data Personal

NIM : 11230080
Nama : Andrew Alfaret
Tempat, tgl lahir : Jakarta, 4 April 1989
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Protestan
Jenjang : Strata 1 (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Alamat Rumah : Perum Mamiri, Blok E no.11
Telp : 08988415588
Email : Andrew.bkpsdm@gmail.com
Pekerjaan : ASN

b. Pendidikan

Jenjang	Nama Lembaga	Jurusan	Tahun Lulus
SD	SD Cikampek Barat V	-	2001
SMP	SMPN 4 Percut Seituan	-	2004
SMA	SMAN Sampali	IPA	2007
D3	Bina Sarana Informatika	MI	2012



Jakarta, 25 Juli 2024

Andrew Alfaret



LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

NIM : 11230080
Nama Lengkap : Andrew Alfaret
Dosen Pembimbing : Rizki Aulianita, M.Kom
Judul Skripsi : Perancangan Design UI/UX Aplikasi Absensi Pegawai (SIAP)
Menggunakan Metode Design Thinking di BKPSDM Karawang

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	26 April 2024	Pengajuan judul skripsi	
2.	6 Mei 2024	Pengajuan Bab 1	 
3.	20 Mei 2024	Pengajuan Bab 2 dan revisi Bab 1	 
4.	14 Juni 2024	Pengajuan Bab 3, acc Bab 1, revisi Bab 2	 
5.	26 Juni 2024	Acc Bab 2 , revisi Bab 3	 
6.	1 Juli 2024	Pengajuan Bab 4 , acc Bab 3	 
7.	16 Juli 2024	Revisi Bab 4 , demo figma	 
8.	25 Juli 2024	Pengajuan Bab 5 dan acc keseluruhan	 

Catatan untuk Dosen Pembimbing.

Bimbingan Skripsi

- Dimulai pada tanggal : 26 April 2024
- Diakhiri pada tanggal : 25 Juli 2024
- Jumlah pertemuan bimbingan : 8

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing



(Rizki Aulianita, M.Kom)



PEMERINTAH KABUPATEN KARAWANG BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

Jalan Ciremai No.5 Perumahan Karang Indah Karawang 41315

Telp. (0267) 404047

Laman : <https://bkpsdm.karawangkab.go.id> Pos-el : bkpsdm@karawangkab.go.id

Karawang, 25 Juli 2024

SURAT KETERANGAN RISET

Nomor: 800.1.9.2/ 3918 / PPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : H. Asep Aang Rahmatullah, S.STP, M.P
NIP : 197805211997111001
Jabatan : Plt. Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber
Daya Manusia Kabupaten Karawang

Menerangkan bahwa yang tercantum di bawah ini:

Nama : Andrew Alfaret
NIM : 11230080
Program Studi : Sistem Informasi, Universitas Nusa Mandiri

Telah melakukan riset mengenai ***"Perancangan Design UI/UX Aplikasi Absensi Pegawai (SIAP) Menggunakan Metode Design Thinking di BKPSDM Karawang"*** pada tanggal 25 Juni 2024 s.d 24 Juli 2024 untuk keperluan penelitian ilmiah tugas skripsi, dan yang bersangkutan telah melaksanakan tugas serta kewajibannya dengan baik dan penuh tanggung jawab.

Demikian surat keterangan riset ini dibuat dengan benar dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Plt. KEPALA BADAN KEPEGAWAIAN DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
KABUPATEN KARAWANG



H. ASEP AANG RAHMATULLAH, S.STP., MP

Pembina Utama Muda

NIP. 19780521 199711 1 001