

**ANALISIS PENERAPAN METODE PIECES FRAMEWORK
PADA WEBSITE SMA KORPRI BEKASI**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

APRI ADIYANTORO

NIM : 12190300

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

Program Studi Informatika

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2024

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Untuk kedua Orang Tua saya tercinta yang selalu memberikan cinta, doa, dan dukungan tanpa henti. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat, serta kepercayaan yang selalu diberikan kepada saya. segala pencapaian ini tidak lepas dari kasih sayang dan usaha kalian yang tulus.

2. Untuk kakak, dan semua keluarga yang memberi doa dan dukungannya dalam mengerjakan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan menjadi salah satu langkah menuju masa depan yang lebih baik.



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Apri Adiyantoro
NIM : 12190300
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: “**Analisis Penerapan Metode PIECES Framework Pada SMA KORPRI Bekasi**”, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusamandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 02 Agustus 2024
Yang menyatakan



(Apri Adiyantoro)

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Apri Adiyantoro
NIM : 12190300
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul ” **Analisis Penerapan Metode PIECES Framework Pada SMA KORPRI Bekasi**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademisi tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pertanyaan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 02 Agustus 2024
Yang menyatakan



(Apri Adiyantoro)

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

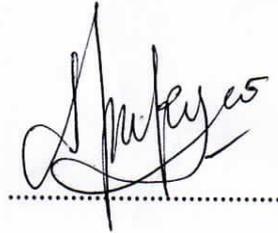
Nama : Apri Adiantoro
NIM : 12190300
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Metode Pieces Framework Pada Website SMA Korpri Bekasi

Telah dipertahankan pada periode 2024-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 16 Agustus 2024

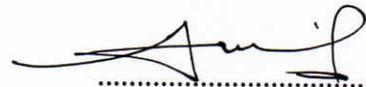
PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Sri Muryani, M. Kom



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Ruhul Amin, M.Kom.



Penguji II : Fitra Septia Nugraha, M.Kom.



LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Analisis Penerapan Metode Pieces Framework Pada Website SMA KORPRI Bekasi**” adalah hasil karya tulis asli Nama Mahasiswa dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seijin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seijin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya. Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Apri Adiyantoro
Alamat : Perumahan sahara indah permai 2, Blok E3, No 23 Kel. Satria Jaya
Kec. Tambun Utara Kab. Bekasi
No.Telp : 082281525049
E-mail : apriadiyantoro@gmail.com



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut,

“Analisis Penerapan Metode Pieces Framework Pada Website SMA KORPRI Bekasi”.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Sri Muryani, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Bapak Bpk. Drs. H. Hery Sujiyanto, M.Pd. Selaku Kepala Sekolah SMA KORPRI Bekasi

9. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
10. Rekan-rekan mahasiswa

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 02 Agustus 2024



(Apri Adiyantoro)



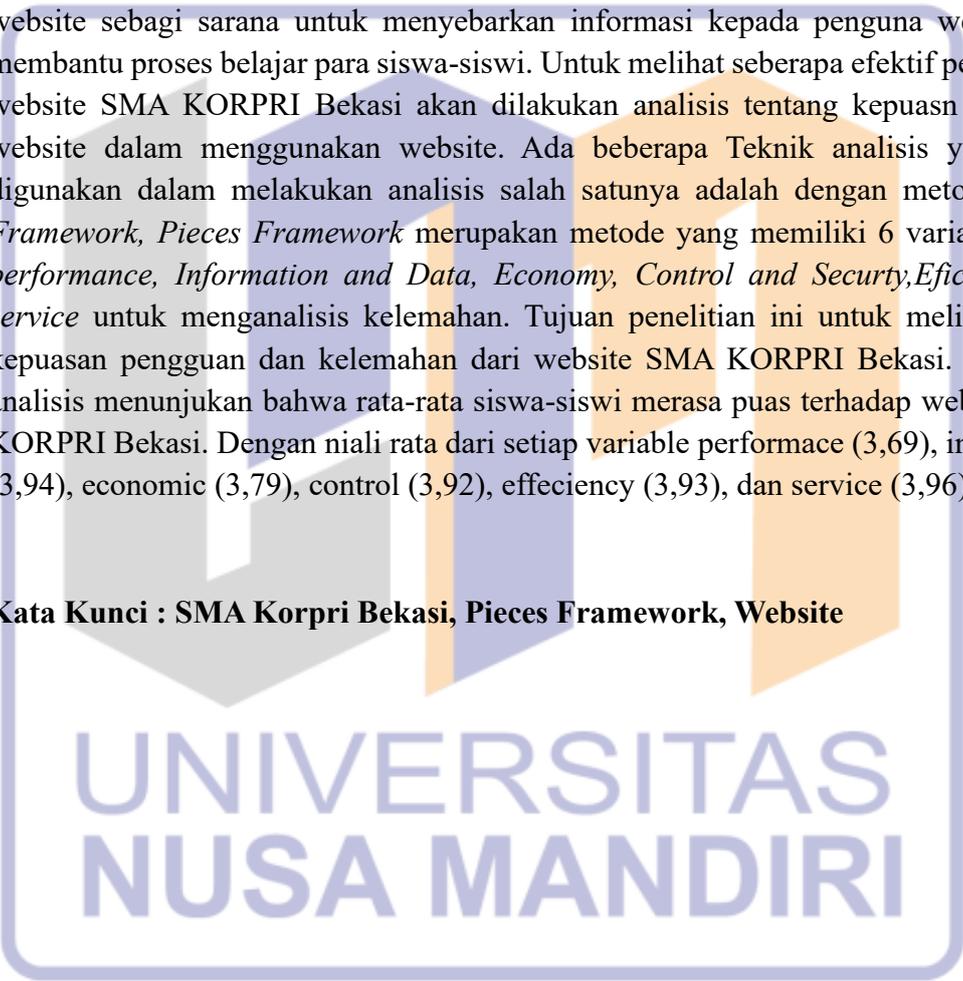
UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Apri Adiyantoro (12190300) Analisis Penerapan Metode Pieces Framework Pada Website SMA KORPRI Bekasi

Website merupakan salah satu dari perkembangan di bidang teknologi informasi yang dapat menyediakan informasi secara cepat untuk para pengguna website, Website juga terhubung dengan jaringan internet sehingga mudah di akses dari manapun. SMA KORPRI Bekasi merupakan sekolah menengah atas swasta yang telah menggunakan website sebagai sarana untuk menyebarkan informasi kepada pengguna website dan membantu proses belajar para siswa-siswi. Untuk melihat seberapa efektif penggunaan website SMA KORPRI Bekasi akan dilakukan analisis tentang kepuasan pengguna website dalam menggunakan website. Ada beberapa Teknik analisis yang dapat digunakan dalam melakukan analisis salah satunya adalah dengan metode *Pieces Framework*, *Pieces Framework* merupakan metode yang memiliki 6 variabel yaitu : *performance*, *Information and Data*, *Economy*, *Control and Securty*, *Efficiency* dan *service* untuk menganalisis kelemahan. Tujuan penelitian ini untuk melihat tingkat kepuasan pengguna dan kelemahan dari website SMA KORPRI Bekasi. Hasil dari analisis menunjukkan bahwa rata-rata siswa-siswi merasa puas terhadap website SMA KORPRI Bekasi. Dengan nilai rata-rata dari setiap variabel *performance* (3,69), *information* (3,94), *economic* (3,79), *control* (3,92), *efficiency* (3,93), dan *service* (3,96).

Kata Kunci : SMA Korpri Bekasi, Pieces Framework, Website



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Apri Adiyantoro (12190300) Analisis Penerapan Metode Pieces Framework Pada Website SMA KORPRI Bekasi

Websites are one of the developments in the field of information technology that can provide information quickly to website users. Websites are also connected to the internet network so they are easy to access from anywhere. KORPRI Bekasi High School is a private high school that has used a website as a means to disseminate information to website users and help the students' learning process. To see how effective the use of the SMA KORPRI Bekasi website will be, an analysis will be carried out regarding website user satisfaction in using the website. There are several analytical techniques that can be used to carry out analysis, one of which is the Pieces Framework method. Pieces Framework is a method that has 6 variables, namely: performance, Information and Data, Economy, Control and Security, Efficiency and service to analyze weaknesses. The aim of this research is to see the level of user satisfaction and weaknesses of the SMA KORPRI Bekasi website. The results of the analysis show that on average students are satisfied with the SMA KORPRI Bekasi website. With the average value of each variable performance (3,69), information (3,94), economic (3,79), control (3,92), efficiency (3,93), and service (3,96).

Keywords : SMA Korpri Bekasi, Pieces Framework, Website

DAFTAR PUSTAKA

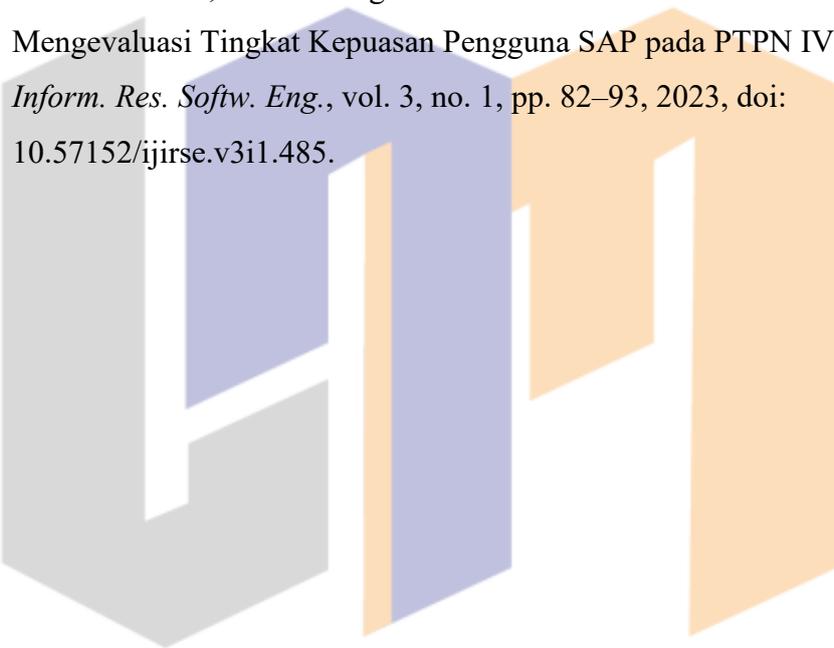
- [1] M. Pangri, S. Sunardi, and R. Umar, "Metode Pieces Framework Pada Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sorong," *Bina Insa. Ict J.*, vol. 8, no. 1, p. 63, 2021, doi: 10.51211/biict.v8i1.1499.
- [2] Z. Hanifi, F. Wahyudi, N. Ratnasari, and U. M. Jannah, "Analisis Website Pondok Pesantren An-Nur 2 Al-Murtadlo menggunakan Metode PIECES," *J. Sist. Inf. dan Inform.*, vol. 2, no. 1, pp. 8–15, 2023, doi: 10.33379/jusifor.v2i1.1656.
- [3] A. E. Karlinda, P. Azizi, and M. F. Sopali, "Pengaruh pengalaman kerja, prestasi kerja, pendidikan dan pelatihan terhadap pengembangan karir pada PT. PLN (persero) kota padang rayon kuranji," *J. Inf. Syst. Applied, Manag. Account. Res.*, vol. 5, no. 2, pp. 523–531, 2021, doi: 10.52362/jisamar.v5i2.
- [4] N. Kinanti, A. Putri1, and A. Dwi, "Penerapan PIECES Framework sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIKADU) pada Universitas Negeri Surabaya," *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 2, no. 2, pp. 78–84, 2021, [Online]. Available: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/39730%0Ahttps://ejournal.unesa.ac.id>
- [5] E. Nuzila, H. Arum, M. Sekolah, T. Multi, M. " Mmtc, and " Yogyakarta, "Analisis Sistem Informasi Akademik Universitas Sunan Giri Surabaya Menggunakan Metode Pieces Analysis of Academic Information Systems At the University of Sunan Giri Surabaya Using the Pieces Method," *J. Ilm. Manaj. Inf. dan Komun.*, vol. Vol. 5 Nom, no. 2, pp. 1–15, 2021, [Online]. Available: www.gtmetrix.com,
- [6] N. A. M, J. N. Utamajaya, and D. S. Canta, "Analisis Kepuasan Mahasiswa STMIK Borneo Internasional Balikpapan Pada Website SIMAK Menggunakan PIECES Framework," *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 2, p. 485, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i2.4090.

- [7] U. Fadilla and T. Khairil Ahsyar, "Analisa Tingkat Kepuasan dan Tingkat Kepentingan Penerapan Sistem Informasi Akademik dengan PIECES Framework," no. November, pp. 2579–5406, 2021.
- [8] H. D. Permana, A. A. Hapsari, D. Nugraha, and A. Jaenul, "Evaluasi Kinerja Sistem Aplikasi E-commerce Shopee menggunakan Metode PIECES Framework," *J. ICT Inf. Commun. Technol.*, vol. 20, no. 2, pp. 202–209, 2021, doi: 10.36054/jict-ikmi.v20i2.358.
- [9] A. Rosdiana, "Sistem Informasi Absensi Berbasis Website Pada PT Marga Sejahtera Bersamata," 2022, [Online]. Available: <https://conference.upnvj.ac.id/index.php/senamika/article/view/2282%0Ahttps://conference.upnvj.ac.id/index.php/senamika/article/download/2282/1722>
- [10] N. Fitrah, A. Muawwal, and Marlina, "Analisis Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Website Gepo Menggunakan Metode Pieces," *KHARISMA Tech*, vol. 17, no. 2, pp. 172–183, 2022, doi: 10.55645/kharismatech.v17i2.306.
- [11] R. Prayogi, K. Ramanda, C. Budihartanti, and A. Rusman, "Penerapan Metode PIECES Framework Dalam Analisis dan Evaluasi Aplikasi M-BCA," *J. Infortech*, vol. 3, no. 1, pp. 7–12, 2021, doi: 10.31294/infortech.v3i1.10122.
- [12] W. Erika, "Analysis of the level of student satisfaction with the use of Academic Information Systems Using the PIECES Framework Method," *J. Mahajana Inf.*, vol. 7, no. 2, pp. 183–190, 2023.
- [13] N. Sakir, J. N. U. Jaya, and N. Wahyuni, "Penerapan Metode Pieces Framework Sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Seabank di Balikpapan," *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 2, p. 344, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i2.4047.
- [14] N. M. Djaja, A. Muawwal, and Marlina, "Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Layanan Aplikasi Flavour Fog Menggunakan Metode PIECES," *KHARISMA Tech*, vol. 18, no. 1, pp. 16–27, 2023, doi: 10.55645/kharismatech.v18i1.299.
- [15] R. R. F. Tambunan, J. I. Sihotang, and J. Y. Mambu, "Analisa Tingkat

Kepuasan Kerja Driver Maxim Terhadap Sistem Layanan Maxim Dengan Pieces Framework,” *CogITO Smart J.*, vol. 7, no. 2, pp. 339–348, 2021, doi: 10.31154/cogito.v7i2.330.339-348.

[16] E. T. E. H. Adi Yulianto, Agung Triayudi, “Analisa Pieces Framework Pada Rancangan Aplikasi E-Commerce Minyak Beku Berbasis Web Menggunakan Metode Fast,” *JUSTIN (Jurnal Sist. dan Inf.)*, vol. 10, no. 4, 2022, doi: 10.26418/justin.v10i4.51125.

[17] K. Khairunnisa, “Perbandingan Metode SUS dan PIECES Framework Untuk Mengevaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna SAP pada PTPN IV,” *Indones. J. Inform. Res. Softw. Eng.*, vol. 3, no. 1, pp. 82–93, 2023, doi: 10.57152/ijirse.v3i1.485.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Biodata Mahasiswa

Nim : 12190300
Nama Lengkap : Apri Adiyantoro
Tempat / Tanggal Lahir : Bengkulu Utara, 18 April 2001
Alamat Lengkap : Perumahan Sahara Indah Permai 2 Blok E3
No.23, Kel. Satria Jaya, Kec. Tambun Utara, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat
17510

II. Pendidikan Formal

1. SD Negeri 16 Napal Putih, Lulus Tahun 2013
2. SMP Negeri 03 Putri Hijau, Lulus Tahun 2016
3. SMK Negeri 10 Bengkulu Utara, Lulus Tahun 2019

III. Riwayat Pengalaman Berorganisasi / Pekerjaan

Magang Di Bidang ESDM Kantor Cabang BPJS Ketenagakerjaan Pulogebang
Jakarta, 5 Januari 2023



Jakarta, 02 Agustus 2024

(Apri Adiyantoro)