

AUDIT SISTEM INFORMASI APLIKASI PRESENSI *GREATDAY*
MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5 PADA PT. G4S
INDONESIA (*SECURITY SERVICE*)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

ITAJUDIN

11230302

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS NUSA MANDIRI
JAKARTA
2024

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah S.W.T, skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Orang tua tersayang Bapak Encep dan (Almh) Ibu yang telah membesarkan, membimbing serta doa yang tiada henti untuk kesuksesanku.
2. Istri dan Anakku tercinta yang menjadi sumber penyemangat dan selalu mendoakanku setiap saat.
3. Saudara saya (Kakak dan Adik), yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan doanya untuk keberhasilan ini.
4. Sahabat dan Teman Tersayang yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
5. Bapak Dosen pembimbing yang telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Itajudin
NIM : 11230302
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“AUDIT SISTEM INFORMASI APLIKASI PRESENSI GREATDAY MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 PADA PT. G4S INDONESIA (SECURITY SERVICE)”** adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 31 Juli 2024

Yang menyatakan,



Itajudin

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Itajudin
NIM : 11230302
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“AUDIT SISTEM INFORMASI APLIKASI PRESENSI GREATDAY MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5 PADA PT. G4S INDONESIA (*SECURITY SERVICE*)”** beserta perangkat yang diperlukan apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti** Non-Eksklusif ini kepada pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta

dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 31 Juli 2024

Yang menyatakan,



Itajudin

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Itajudin
NIM : 11230302
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Audit Sistem Informasi Aplikasi Presensi Greatday
Menggunakan Framework COBIT 5 pada PT. G4S
Indonesia (Security Service)

Telah dipertahankan pada periode 2024-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 13 Agustus 2024

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Abdul Rahman Kadafi, M.M.,
M.Kom.


.....

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Mohammad Badrul, M.Kom.


.....

Penguji II : Tri Santoso, M.Kom.


.....

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Itajudin
NIM : 11230302
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Audit Sistem Informasi Aplikasi Presensi Greatday
Menggunakan Framework COBIT 5 pada PT. G4S
Indonesia (Security Service)

Telah dipertahankan pada periode 2024-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 13 Agustus 2024

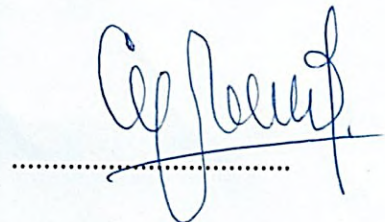
PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Abdul Rahman Kadafi, M.M.,
M.Kom.

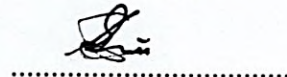


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Mohammad Badrul, M.Kom.



Penguji II : Tri Santoso, M.Kom.



LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**AUDIT SISTEM INFORMASI APLIKASI PRESENSI GREATDAY MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5 PADA PT. G4S INDONESIA (*SECURITY SERVICE*)**” adalah hasil karya tulis asli Itajudin selaku peneliti dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: Itajudin
Alamat	: Jl. KH. Sholeh Iskandar Kukupu RT 01 / RW 05 Kel. Cibadak Kec. Tanah Sareal, Bogor 16166
No. Telp	: +62 89517748032
E-mail	: 11230302@nusamandiri.ac.id

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas kehendaknya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“AUDIT SISTEM INFORMASI APLIKASI PRESENSI *GREATDAY* MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5 PADA PT G4S INDONESIA (*SECURITY SERVICE*)”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Kaprodi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Bapak Abdul Rahman Kadafi, MM, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan, bimbingan, kritik dan saran kepada Penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
7. Istri dan Anakku tercinta yang menjadi sumber penyemangat dan tiada hentinya mendoakanku setiap saat.
8. Saudara (Kakak dan Adik), yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan doanya untuk keberhasilan ini.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih terdapat kekurangan, untuk itu Penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Harapan Penulis, semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 31 Juli 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and strokes, positioned above a horizontal line.

Itajudin

ABSTRAK

Itajudin_11230302 - Audit Sistem Informasi aplikasi presensi *GreatDay* menggunakan *framework* COBIT 5 pada PT G4S Indonesia (Security Service)

PT. G4S Indonesia (*Security Service*) sebagai perusahaan layanan keamanan. Saat ini perusahaan menerapkan sistem kehadiran menggunakan aplikasi presensi *GreatDay* dengan kondisi data yaitu kehadiran karyawan dan terdapat kekurangan dimana adanya *error respontime* pada saat jam masuk kerja dan jam pulang kerja, belum terdapat *Standard Operation*, dan *lock otomatis* saat melewati batas waktu sehingga perlu melaporkan untuk konfirmasi kehadiran. Tujuan dari audit sistem presensi adalah untuk mengetahui sistem presensi yang sudah diterapkan berjalan dengan semestinya. Penelitian ini menggunakan COBIT 5, dimulai dari melakukan studi literatur untuk mendukung penelitian. Dalam melakukan pengumpulan, observasi data, penelitian ini menggunakan metode wawancara dengan informan terkait. Domain yang dipilih dalam penelitian ini adalah Pengiriman, Layanan, dan Dukungan (DSS) dan memvalidasi dan (MEA) dalam mengevaluasi untuk mengukur solusi dan layanan presensi. Dari hasil penelitian, ditarik kesimpulan dari hasil kuesioner urutan domain dengan nilai tertinggi yaitu Hasil *maturity level* untuk domain MEA01 senilai 16,89 atau senilai 1689% dan nilai kematangan 0,29. Dan DSS04 mempunyai nilai GAP 2,63 dengan nilai terkecil yang harus diperbaiki dalam melakukan analisa terhadap gangguan serta menentukan strategi yang paling tepat untuk mengatasinya, melakukan peninjauan pasca gangguan, dan menerapkan respon antar tim terkait terhadap kelangsungan sistem presensi *GreatDay*. Hasil analisis GAP yang diperoleh dari domain MEA dan DSS mencapai tingkat target yang menunjukkan bahwa layanan operasional TI dan layanan aplikasi presensi *GreatDay* telah memenuhi standar yang ditetapkan perusahaan.

Kata kunci : *GreatDay*; COBIT 5; Audit Sistem; Presensi; Domain; Subdomain

ABSTRACT

Itajudin (11230302) – *Audit of the Information System of the GreatDay presence application using the COBIT 5 framework at PT G4S Indonesia (Security Service)*

PT. G4S Indonesia (Security Service) as a security services company. Currently the company is implementing an attendance system using the GreatDay presence application with data conditions, namely employee attendance and there are deficiencies where there are response time errors during work entry and work hours, there is no Standard Operation yet, and automatic locking when the time limit is exceeded so it is necessary to report for confirmation. presence. The aim of the attendance system audit is to find out whether the attendance system that has been implemented is working properly. This research uses COBIT 5, starting from conducting a literature study to support the research. In collecting and observing data, this research used the interview method with relevant informants. Domain selected in this research are Delivery, Service, and Support (DSS) and validate and (MEA) in evaluating to measure solutions and services presence. From the research results, conclusions were drawn from the results of the domain sequence questionnaire with the highest value, namely the maturity level result for the MEA01 domain of 16.89 or 1689% and a maturity value of 0.29. And DSS04 has a GAP value of 2.63 with the smallest value that must be corrected in analyzing the disturbance and determining the most appropriate strategy to overcome it, carry out post-disruption review, and implementing responses between teams related to the continuity of the GreatDay attendance system.

The GAP analysis results obtained from the MEA and DSS domains reached the target level which shows that GreatDay's IT operational services and attendance application services have met the standards set by the company.

Keywords : GreatDay, COBIT 5, System Audit. Domain, Subdomain

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. R. Radliya, A. Hadiana, and I. Afrianto, “Audit Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (Studi Kasus Pada RSUD Kota Tasikmalaya).”
- [2] S. K. Gouwnalan and A. R. Tanaamah, “Penggunaan Framework Cobit 2019 dalam Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi,” *J. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 9, no. 2, pp. 1–11, 2023, doi: 10.28932/jutisi.v9i2.6373.
- [3] A. Rahmadiyah and E. Zuraidah, “KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Audit Sistem Informasi Aplikasi Payroll Management System Menggunakan Framework COBIT 5,” *Media Online*, vol. 4, no. 2, pp. 890–902, 2023, doi: 10.30865/klik.v4i2.1064.
- [4] M. Rivki, A. M. Bachtiar, T. Informatika, F. Teknik, and U. K. Indonesia, “IMPLEMENTASI TATA KELOLA TI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT -5 PADA PT. MBA CONSULTING IT GOVERNANCE IMPLEMENTATION USING COBIT -5 FRAMEWORK IN PT.,” no. 112.
- [5] I. Listiani, “Analisis Pentingnya Sistem Informasi Manajemen dalam Teknologi Informasi dan Komunikasi Saat Ini,” *Informasi, Teknol. dan Komun.*, vol. 1, pp. 1–15, 2021.
- [6] V. Nofelia, “Audit Sistem Informasi Instalasi Rawat Inap Berdasarkan Prespektif Pelanggan Balanced Scorecard Menggunakan Standar Cobit 4.1,” *Osf.Io*, pp. 1–7, 2018, [Online]. Available: <https://osf.io/7pfsn/download>
- [7] A. Kristanto, “Perancangan Sistem Informasi Dan Aplikasinya,” 2018.
- [8] “Judul Audit SI Persediaan”.
- [9] “(Surendro, 2004)..pdf.”
- [10] A. Al-Rasyid, “Analisis Audit Sistem Informasi Berbasis COBIT 5 Pada Domain Deliver, Service, and Support (DSS) (Studi Kasus: SIM-BL di Unit CDC PT Telkom Pusat. Tbk) Analysis-Based Information Systems Audit COBIT 5 In the Domain Deliver, Service, and Support (DSS) (Case Study: SIM-BL in unit CDC PT Telkom Centre. Tbk).”
- [11] “audit SIM (sarno, 2009)”.
- [12] D. C. Wijaya, *Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) UNIVERSITAS PUTRA INDONESIA “ YPTK , ”* no. September. 2022.
- [13] F. Shaza, “BAB II Tinjauan Pustaka BAB II TINJAUAN PUSTAKA 2.1. 1–

- 64,” *Gastron. ecuatoriana y Tur. local.*, vol. 1, no. 69, pp. 5–24, 2017.
- [14] C. Alkalah, “Presensi Online,” vol. 19, no. 5, pp. 1–23, 2016.
 - [15] A. Sistem, I. Absensi, and R. I. O. Senjaya, “Audit sistem informasi absensi menggunakan cobit 5 (studi kasus mtsn 8 kuningan),” vol. 5, 2023.
 - [16] R. R. Suryono, D. Darwis, and S. I. Gunawan, “Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 (Studi Kasus: Balai Besar Perikanan Budidaya Laut Lampung),” *J. Teknoinfo*, vol. 12, no. 1, p. 16, 2018, doi: 10.33365/jti.v12i1.38.
 - [17] A. Wiraniagara and A. F. Wijaya, “Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 Domain Deliver Support and Service (Studi Kasus: Yayasan Eka Tjipta),” *Sebatik*, vol. 23, no. 2, pp. 663–671, 2019, doi: 10.46984/sebatik.v23i2.831.
 - [18] N. Nurholis and J. N. U. Jaya, “Audit Sistem Informasi Absensi Menggunakan Cobit 5,” *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 3, no. 4, pp. 404–409, 2022, doi: 10.47065/josh.v3i4.1787.
 - [19] “ISACA, COBIT 5 : Capability Level.pdf.”
 - [20] “ISACA, COBIT Rating Scale.pdf.”
 - [21] hanif al fatta, “Analisa Perancangan Sistem Informasi.Pdf,” 2007.