

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM PPDB
ONLINE MTs MA'ARIF NU 1 WANGON MENGGUNAKAN
PIECES FRAMEWORK**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

SEKAR DYAH UTAMI

11220998

**Program Studi Informatika
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2024**

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan”

(Q.S Al- Insyirah :5)

Puji syukur di haturkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan karunia-Nya, sehingga penulisan ini dapat diselesaikan dengan baik. Dengan rasa syukur karya ini, penulis persembahkan kepada :

1. Cinta pertama saya Ayah tercinta Alm. Bapak Waluyo , beliau tidak sempat menemani penulis dalam perjalanan selama pendidikan. Alhamdulillah kini penulis sudah berada di tahap ini, semoga Allah SWT melapangkan kubur dan menempatkan bapak ditempat yang paling mulia di sisi Allah SWT.
2. Pintu surgaku Ibu Khanifah Tusadiyah, seorang ibu yang luar biasa yang merawat dan membimbing anak- anaknya seorang diri. Terima kasih atas semua doa, nasihat dan semangat yang telah diberikan selama ini. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terima kasih Ibu
3. Adiku tersayang Annisa Dwi Utami. Terima kasih untuk ikut serta dalam proses penulis menempuh Pendidikan selama ini. Terima kasih atas doa dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi terbaik adikku sayang.
4. Kepada pemilik NIM 11220185. Terima kasih atas dukungan, semangat serta telah menjadi tempat berkeluh kesah selama penyusunan skripsi ini.
5. Teruntuk sahabat-sahabat terbaik. Terima kasih atas segala motivasi, dukungan serta tempat bercerita penulis. Ucapan syukur kepada Allah SWT karena telah memberi sahabat terbaik seperti kalian.
6. Teruntuk pemilik NIM XX83XXX7X1X . Terima Kasih telah menjadi role model dalam hidup penulis. Perjalanan hidup anda sangat menginspirasi penulis sehingga penulis bersemangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Serta semua orang yang berpartisipasi dalam penelitian ini dan tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas semua bantuan yang telah kalian berikan.

Tidak ada kata terlambat untuk menjadi apa yang kamu inginkan

-George Eliot-

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sekar Dyah Utami
NIM : 11220998
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul **“Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem PPDB Online MTs Ma’arif NU 1 Wangon Menggunakan Pieces Framework”** adalah asli (*orisiml*) dan tidak plagiat (*menjiplak*) serta belum pernah diterbitkan/dipublikasikan di mana pun dan dalam bentuk apa pun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Saya menyadari bahwa jika di kemudian hari ternyata saya terbukti memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dapat dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 5 Agustus 2024

Yang Menyatakan,

Sekar Dyah Utami

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sekar Dyah Utami
NIM : 11220998
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini, saya memberikan persetujuan dan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, untuk menggunakan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul **“Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem PPDB Online MTs Ma’arif NU 1 Wangon Menggunakan Pieces Framework”** beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan memberikan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, saya memberikan izin kepada Universitas untuk menyimpan, mengalih-media atau *format-kan*, mengelola dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikan, menampilkan atau mempublikasikan Skripsi ini di *internet* atau media lainnya untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 5 Agustus 2024

Yang Menyatakan,



Sekar Dyah Utami

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Sekar Dyah Utami
NIM : 11220998
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Ppdb Online
Mts Ma'arif Nu 1 Wangon Menggunakan Pieces
Framework

Telah dipertahankan pada periode 2024-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 19 Agustus 2024

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Lestari Yusuf, M.Kom.

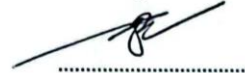


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Juarni Siregar, S.Pd., M.Kom.



Penguji II : Ade Priyatna, S.Kom., M.M.,
M.Kom.



PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi dengan judul “**Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem PPDB Online MTs Ma’arif NU 1 Wangon Menggunakan Pieces Framework**” adalah hasil karya tulis asli Sekar Dyah Utami dan bukan merupakan terbitan, sehingga peredaran karya tulis ini hanya berlaku di lingkungan akademik dan dilindungi oleh hak cipta. Oleh karena itu, dengan tegas dilarang menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya dari karya tulis ini tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperbolehkan untuk dicatat, tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan izin dari penulis dan harus disertai dengan ketentuan pengutipan secara ilmiah, dengan mencantumkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan lebih lanjut, pemilik karya dapat dihubungi melalui informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Sekar Dyah Utami
Alamat : Desa Jambu, RT 01 RW 02, Kec. Wangon
Banyumas, Jawa Tengah
No. Telp : 082223796836
E-Mail : sekardyahutami8@gmail.com

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem PPDB Online MTs Ma’arif NU 1 Wangon Menggunakan Pieces Framework”**, sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) di Universitas Nusa Mandiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri,
2. Wakil Rektor II Bidang Non Akademik Universitas Nusa Mandiri,
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri,
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri,
5. Ibu Lestari Yusuf, M.Kom, sebagai Dosen Pembimbing Skripsi,
6. Bapak/Ibu Staff, Karyawan, Dosen di lingkungan Universitas Nusa Mandiri,
7. Bapak Ahlan, S.Ag selaku Kepala Sekolah MTs Ma’arif NU 1 Wangon
8. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual,
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dalam penulisan skripsi ini penulis sadar masih banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu segala kritik serta saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta, Agustus 2024



Sekar Dyah Utami

ABSTRAK

Sekar Dyah Utami (11220998), Analisis Tingkat Kepuasan Penggunaan Sistem PPDB Online MTs Ma'arif NU 1 Wangon Menggunakan PIECES Framework.

Kemajuan teknologi yang mengalami perkembangan telah muncul sebagai potensi yang signifikan dalam berbagai aspek kehidupan manusia. Mts Ma'arif NU 1 Wangon merupakan Lembaga Pendidikan yang menggunakan sistem Online dalam Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB). Dari latar belakang yang telah dijelaskan, penelitian memiliki kendala yang dapat diidentifikasi, yaitu: 1. Metode untuk menentukan tingkat kepuasan pengguna terhadap Sistem Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) online menggunakan e-ujian.com. 2. Apa faktor yang secara signifikan mempengaruhi pengguna website Sistem Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) online menggunakan e-ujian.com. Penelitian dengan menggunakan PIECES FRAMEWORK yang terdiri dari enam variabel yaitu : *Performance, Information and Data, Economics, Control and Security, Efficiency, dan Service*. Hasil dari analisis menunjukkan bahwa angka rata tingkat kepuasan pada setiap variabel adalah sebagai berikut: 1. *Performance* dengan nilai 3,973 termasuk dalam kategori PUAS 2. *Information* dengan nilai 3,88 termasuk dalam kategori PUAS 3. *Economics* dengan nilai 3,73 termasuk dalam kategori PUAS 4. *Control* dengan nilai 3,56 termasuk dalam kategori PUAS 5. *Efficiency* dengan nilai 4,27 termasuk dalam kategori PUAS 6. *Service* dengan nilai 4,25 termasuk dalam kategori PUAS. Dapat disimpulkan bahwa semua variabel menunjukkan tingkat kepuasan yang tidak berada pada kategori tidak puas atau sangat tidak puas. Hal ini dapat diartikan pengguna sistem PPDB online menggunakan e-ujian.com merasa puas terhadap penggunaan sistem tersebut.

Kata Kunci : Tingkat Kepuasan Pengguna PPDB Online, PIECES FRAMEWORK, e-ujian.com

ABSTRAK

Sekar Dyah Utami (11220998), Analysis of the Level of Satisfaction Using the Online PPDB System at MTs Ma'arif NU 1 Wangon Using the PIECES Framework.

Technological advances that are experiencing development have emerged as significant potential in various aspects of human life. Mts Ma'arif NU 1 Wangon is an educational institution that uses an online system for accepting new students (PPDB). From the background that has been explained, the research has obstacles that can be identified, namely: 1. The method for determining the level of user satisfaction with the online New Student Admission System (PPDB) uses e-ujian.com. 2. What factors significantly influence users of the online New Student Admission System (PPDB) website using e-ujian.com. Research using the PIECES FRAMEWORK which consists of six variables, namely: *Performance, Information and Data, Economics, Control and Security, Efficiency, and Service*. The results of the analysis show that the average level of satisfaction for each variable is as follows: 1. *Performance* with a value of 3.973 is included in the PUAS category 2. *Information* with a value of 3.88 is included in the PUAS category 3. *Economics* with a value of 3.73 is included in the PUAS category 4. *Control* with a score of 3.56 is included in the PUAS category 5. *Efficiency* with a score of 4.27 is included in the PUAS category 6. *Service* with a score of 4.25 is included in the PUAS category. It can be concluded that all variables show a level of satisfaction that is not in the category of dissatisfied or very dissatisfied. This can be interpreted as meaning that users of the online PPDB system using e-ujian.com feel satisfied with using the system.

Kata Kunci : PPDB Online User Satisfaction Level, PIECES FRAMEWORK, e-ujian.com

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Permasalahan	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Penelitian Terkait	13
2.3 Objek Penelitian	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 . Tahapan Penelitian	22
3.2. Sampel Penelitian	23
3.3. Model Pengumpulan Data	23
3.4. Metode Analisa Data	24
3.5. Metode Pengolahan Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Pengujian Data	31

4.1.1. Uji Validitas.....	32
4.1.2. Uji Reliabilitas	33
4.2. Pembahasan	34
4.2.1. Performance	34
4.2.2. Information and Data	36
4.2.3. Economics.....	38
4.2.4. Control	40
4.2.5. Efficiency.....	42
4.2.6. Service	44
BAB V PENUTUP.....	47
5.1. Kesimpulan.....	47
5.2. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	49
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	52
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI	53
SURAT KETERANGAN RISET	54
LAMPIRAN.....	55
Lampiran A. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme	55
Lampiran B. Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah	56
Lampiran C. Form Kuesioner	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Website e-ujian.com.....	18
Gambar 2.2 Tampilan Beranda PPDB Online e-ujian.com.....	19
Gambar 2.3 Tampilan Form Pendaftaran e-ujian.com.....	20
Gambar 2.4 Tampilan Keterangan Berhasil e-ujian.com	21
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	22
Gambar 3.2 Model Penelitian	25

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala <i>Likert</i>	13
Tabel 3.1 Indikator Penelitian	25
Tabel 3.2 Daftar Kuesioner	28
Tabel 3.3 Tabel Skala Likert	29
Tabel 3.4 Tabel Skala Tingkat Kepuasan	30
Tabel 4.1 Tabel Hasil Kuesioner	31
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	32
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	33
Tabel 4.4 Tabel Data Variabel <i>Performance</i>	34
Tabel 4.5 Tabulasi Data Variabel <i>Performance</i>	35
Tabel 4.6 Tabel Data Variabel <i>Information and Data</i>	36
Tabel 4.7 Tabulasi Data Variabel <i>Information and Data</i>	37
Tabel 4.8 Tabel Data Variabel <i>Economics</i>	38
Tabel 4.9 Tabulasi Data Variabel <i>Economics</i>	40
Tabel 4.10 Tabel Data Variabel <i>Control</i>	40
Tabel 4.11 Tabulasi Data Variabel <i>Control</i>	42
Tabel 4.12 Tabel Data Variabel <i>Efficiency</i>	42
Tabel 4.13 Tabulasi Data Variabel <i>Efficiency</i>	44
Tabel 4.14 Tabel Data Variabel <i>Service</i>	44
Tabel 4.15 Tabulasi Data Variabel <i>Service</i>	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A1 Bukti Pengecekan Plagiarisme	55
Lampiran B1 Bukti Submit Artikel Ilmiah	56
Lampiran C1 Form Kuesioner	57

ABSTRAK

Sekar Dyah Utami (11220998), Analisis Tingkat Kepuasan Penggunaan Sistem PPDB Online MTs Ma'arif NU 1 Wangon Menggunakan PIECES Framework.

Kemajuan teknologi yang mengalami perkembangan telah muncul sebagai potensi yang signifikan dalam berbagai aspek kehidupan manusia. Mts Ma'arif NU 1 Wangon merupakan Lembaga Pendidikan yang menggunakan sistem Online dalam Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB). Dari latar belakang yang telah dijelaskan, penelitian memiliki kendala yang dapat diidentifikasi, yaitu: 1. Metode untuk menentukan tingkat kepuasan pengguna terhadap Sistem Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) online menggunakan e-ujian.com. 2. Apa faktor yang secara signifikan mempengaruhi pengguna website Sistem Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) online menggunakan e-ujian.com. Penelitian dengan menggunakan PIECES FRAMEWORK yang terdiri dari enam variabel yaitu : *Performance, Information and Data, Economics, Control and Security, Efficiency, dan Service*. Hasil dari analisis menunjukkan bahwa angka rata tingkat kepuasan pada setiap variabel adalah sebagai berikut: 1. *Performance* dengan nilai 3,973 termasuk dalam kategori PUAS 2. *Information* dengan nilai 3,88 termasuk dalam kategori PUAS 3. *Economics* dengan nilai 3,73 termasuk dalam kategori PUAS 4. *Control* dengan nilai 3,56 termasuk dalam kategori PUAS 5. *Efficiency* dengan nilai 4,27 termasuk dalam kategori PUAS 6. *Service* dengan nilai 4,25 termasuk dalam kategori PUAS. Dapat disimpulkan bahwa semua variabel menunjukkan tingkat kepuasan yang tidak berada pada kategori tidak puas atau sangat tidak puas. Hal ini dapat diartikan pengguna sistem PPDB online menggunakan e-ujian.com merasa puas terhadap penggunaan sistem tersebut.

Kata Kunci : Tingkat Kepuasan Pengguna PPDB Online, PIECES FRAMEWORK, e-ujian.com

ABSTRAK

Sekar Dyah Utami (11220998), Analysis of the Level of Satisfaction Using the Online PPDB System at MTs Ma'arif NU 1 Wangon Using the PIECES Framework.

Technological advances that are experiencing development have emerged as significant potential in various aspects of human life. Mts Ma'arif NU 1 Wangon is an educational institution that uses an online system for accepting new students (PPDB). From the background that has been explained, the research has obstacles that can be identified, namely: 1. The method for determining the level of user satisfaction with the online New Student Admission System (PPDB) uses e-ujian.com. 2. What factors significantly influence users of the online New Student Admission System (PPDB) website using e-ujian.com. Research using the PIECES FRAMEWORK which consists of six variables, namely: *Performance, Information and Data, Economics, Control and Security, Efficiency, and Service*. The results of the analysis show that the average level of satisfaction for each variable is as follows: 1. *Performance* with a value of 3.973 is included in the PUAS category 2. *Information* with a value of 3.88 is included in the PUAS category 3. *Economics* with a value of 3.73 is included in the PUAS category 4. *Control* with a score of 3.56 is included in the PUAS category 5. *Efficiency* with a score of 4.27 is included in the PUAS category 6. *Service* with a score of 4.25 is included in the PUAS category. It can be concluded that all variables show a level of satisfaction that is not in the category of dissatisfied or very dissatisfied. This can be interpreted as meaning that users of the online PPDB system using e-ujian.com feel satisfied with using the system.

Kata Kunci : PPDB Online User Satisfaction Level, PIECES FRAMEWORK, e-ujian.com

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Mukhsin, “Peranan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Menerapkan Sistem Informasi Desa Dalam Publikasi Informasi Desa Di Era Globalisasi,” *Teknocom*, vol. 3, no. 1, pp. 7–15, 2020, doi: 10.31943/teknocom.v3i1.43.
- [2] R. Fernando, “Universitas Katolik Parahyangan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Administrasi Publik,” *Univ. Katolik Parahyangan*, pp. 38–41, 2017, [Online]. Available: <http://repository.unpar.ac.id/bitstream/handle/123456789/2025/Cover - Bab 1 - 3111061sc-p.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- [3] P. Sulistyorini, C. Y. Rusli, and F. Kurniawan, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Ppdb Online Tingkat Smp Di Kota Pekalongan,” *IC-Tech*, 2020, [Online]. Available: <https://ejournal.stmik-wp.ac.id/index.php/ictech/article/view/120>
- [4] L. Belakang, M. Pada, P. Online, P. Penerimaan, P. Didik, and S. M. K. Negeri, “BAB I”.
- [5] H. D. Permana, A. A. Hapsari, D. Nugraha, and A. Jaenul, “Evaluasi Kinerja Sistem Aplikasi E-commerce Shopee menggunakan Metode PIECES Framework,” *J. ICT Inf. Commun. Technol.*, vol. 20, no. 2, pp. 202–209, 2021, doi: 10.36054/jict-ikmi.v20i2.358.
- [6] W. Gunawan, A. U. Usman, and R. Febriyanto, “Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru (Ppdb) Berbasis Web Di Smk Banten Jaya,” *J. Innov. Futur. Technol.*, vol. 3, no. 2, pp. 1–11, 2021, doi: 10.47080/iftech.v3i2.1525.
- [7] R. Prayogi, K. Ramanda, C. Budihartanti, and A. Rusman, “Penerapan Metode PIECES Framework Dalam Analisis dan Evaluasi Aplikasi M-BCA,” *J. Infortech*, vol. 3, no. 1, pp. 7–12, 2021, doi: 10.31294/infortech.v3i1.10122.
- [8] M. Pangri, S. Sunardi, and R. Umar, “Metode Pieces Framework Pada Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sorong,” *Bina Insa. Ict J.*, vol. 8, no. 1, p. 63, 2021, doi: 10.51211/biiict.v8i1.1499.
- [9] A. G. Prawiyogi, T. L. Sadih, A. Purwanugraha, and P. N. Elisa, “Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Membaca di Sekolah Dasar,” *J. Basicedu*, vol. 5, no. 1, pp. 446–452, 2021, doi:

10.31004/basicedu.v5i1.787.

- [10] Ardiansyah, Risnita, and M. S. Jailani, “Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif,” *J. IHSAN J. Pendidik. Islam*, vol. 1, no. 2, pp. 1–9, 2023, doi: 10.61104/ihsan.v1i2.57.
- [11] N. Dian and L. Noersanti, “Pengaruh Komunikasi, Disiplin, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pt. Extrupack Bekasi Barat,” *Sekol. Tinggi Ilmu Ekon. Indones.*, no. 3, pp. 1–25, 2020, [Online]. Available: [http://repository.stei.ac.id/1653/4/BAB 3.pdf](http://repository.stei.ac.id/1653/4/BAB%203.pdf)
- [12] F. Darwati, Lilis, “Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *JUST IT J. Sist. Informasi, Teknol. Inf. dan Komput.*, vol. 12, no. 2, pp. 34–42, 2022, [Online]. Available: <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index>
- [13] B. P. dan L. miftahul Jannah, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, vol. 3, no. 2. 2016.
- [14] M. S. Dr.Ir.Bagus Sumargo, *TEKNIK SAMPLING*. Jakarta: UNJ PRESS, 2020, 2020.
- [15] N. Suriani, Risnita, and M. S. Jailani, “Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan,” *J. IHSAN J. Pendidik. Islam*, vol. 1, no. 2, pp. 24–36, 2023, doi: 10.61104/ihsan.v1i2.55.
- [16] A. Supriyatna and V. Maria, “Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Djponline Pelaporan Spt Pajak,” *Pros. SNATIF*, vol. 4, pp. 147–154, 2017.
- [17] S. R. Hartatik and C. Budihartanti, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Aplikasi Go-jek Dengan Menggunakan Metode TAM,” *PROSISKO J. Pengemb. Ris. dan Obs. Sist. Komput.*, vol. 7, no. 1, 2020, doi: 10.30656/prosisko.v7i1.1653.
- [18] G. Bagus Prakoso, D. Lusiana, and Q. A’yun, “Analisis Tingkat Kepuasan Penerimaan Peserta Didik Baru Sistem Zonasi Dengan Menggunakan Metode Pieces Di Smp Negeri 1 Genteng Analysis Of The Satisfication Level Acceptance Of New Students With Zoning System Using Pieces Method At Smp Negeri 1 Genteng Sc,” *J. Smart Teknol.*, vol. 3, no. 3, pp. 2774–1702, 2022, [Online]. Available: <http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/JST>

- [19] K. Yuliana and D. Afriani, “Analisis Sistem Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Online SMP Negeri di Kota Banjarmasin dengan Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean,” *J. Infokam*, vol. XVI, no. 1, pp. 1–12, 2020, [Online]. Available: <https://amikjtc.com/jurnal/index.php/jurnal/article/view/187>
- [20] A. Afriyanto, E. Gernaria Sihombing, P. Studi Sistem Informasi, and S. Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri, “Inti Nusa Mandiri Deng,” vol. 14, no. 1, pp. 21–26, 2019.
- [21] H. Faqih, R. Rousyati, H. Mubarak, A. T. Pangestu, and M. T. Akbar, “Implementasi Metode Pieces Framework Pada Tingkat Kepuasan Penggunaan Aplikasi Myspb Mejasem,” *J. Teknoinfo*, vol. 18, no. 1, pp. 56–62, 2024, [Online]. Available: <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknoinfo/article/view/3399>
- [22] J. Amin, “Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Indomie di Kecamatan Tarumajaya,” *Stie*, vol. 1, no. 3, pp. 41–52, 2021, [Online]. Available: <https://www.ejournal.stitpn.ac.id/index.php/bintang/article/view/716/476>
- [23] B. A. B. Iii and A. W. Penelitian, “Studi Pustaka Sugiyono 2019,” pp. 31–49, 2021.
- [24] K. Pratama and I. K. Nuryana, “Implementasi PIECES Framework Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Investasi Reksa Dana Bibit,” *JEISBI J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 04, no. 01, pp. 82–90, 2023.
- [25] N. M. B. Aditya and J. N. U. Jaya, “Penerapan Metode PIECES Framework Pada Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Layanan Aplikasi Myindihome,” *J. Sist. Komput. dan Inform.*, vol. 3, no. 3, p. 325, 2022, doi: 10.30865/json.v3i3.3964.
- [26] R. Slamet and S. Wahyuningsih, “Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Ker,” *Aliansi J. Manaj. dan Bisnis*, vol. 17, no. 2, pp. 51–58, 2022, doi: 10.46975/aliansi.v17i2.428.