

**ANALISIS CMDB (CONFIGURATION MANAGEMENT
DATABASE) PADA PT. ASURANSI JIWA ASTRA JAKARTA
DENGAN METODE TAM**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

RONNY FASCA HUTAGALUNG

12230054

**Program Studi Informatika
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta 2024**

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa Atas segala rahmat, kasih, dan karunia-Nya yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan dalam setiap langkahku hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga Tersayang, Istri, Adik terima kasih atas dukungan dan doa kalian yang telah memberikan semangat dan kekuatan bagiku untuk terus maju
3. Dosen dan Pembimbing Skripsi Terima kasih atas ilmu, bimbingan, dan nasihat yang telah diberikan selama masa studi dan dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Sahabat dan teman Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan persahabatan yang telah kita jalani bersama. Perjalanan ini menjadi lebih ringan dan bermakna berkat kalian.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ronny Fasca Hutagalung
NIM : 12230054
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul: “Analisis CMDB(Configuration Management Database) Pada PT. Asuransi Jiwa Astra Jakarta dengan Metode TAM”, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universita Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 9 Agustus 2024
Yang menyatakan,



Ronny Fasca Hutagalung

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ronny Fasca Hutagalung
NIM : 12230054
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non- Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Analisis CMDB(Configuration Management Database) Pada PT. Asuransi Jiwa Astra Jakarta dengan Metode TAM”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau mem-*format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*Database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 9 Agustus 2024
Yang menyatakan,



Ronny Fasca Hutagalung

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Ronny Fasca Hutagalung
NIM : 12230054
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisis CMDB(Configuration Management Database) Pada PT. Asuransi Jiwa Astra Jakarta dengan Metode TAM

Untuk dipertahankan pada **periode I-2024** di hadapan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 9 Agustus 2024

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Sita Anggraeni, M.Kom



DEWAN PENGUJI

Penguji I :

Penguji II :

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “Analisis CMDB(Configuration Management Database) Pada PT. Asuransi Jiwa Astra Jakarta dengan Metode TAM” adalah hasil karya tulis asli Ronny Fasca Hutagalung dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang

Tertera di bawah ini:

Nama : Ronny Fasca Hutagalung

Alamat : Griya Yudha Garuda Blok E7 Pondok Petir sawangan, Depok

No. Telp : 081384648186

E-mail : ronnyfhtg@gmail.com

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dimana skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana, adapun judul penulisan skripsi yang penulis ambil adalah sebagai berikut:

“Analisis CMDB(Configuration Management Database) Pada PT. Asuransi Jiwa Astra Jakarta dengan Metode TAM”

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Universitas Nusa Mandiri Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan beberapa sumber literature yang mengandung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak lancar, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Dekan Fakultas Teknik Informatika
3. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
4. Ibu Sita Anggraeni, M.Kom selaku Dosen Pembimbing skripsi
5. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Universitas Nusa Mandiri.
6. Bpk Abdul Adha Sati bagian Head Unit PT. Asuransi Jiwa Astra
7. Serta Karyawan/Karyawati PT. Asuransi Jiwa Astra yang membantu penulis dalam kegiatan riset ini.
8. Istri tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
9. Rekan-rekan mahasiswa kelas 12.8A.07

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga

terwujudnya penulisan ini. Kami menyadari bahwa penulisan laporan skripsi ini masih jauh sekali dan belum sempurna, untuk itu kami mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan kami sebagai penulis dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga laporan skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya, Amin.

ABSTRAK

Ronny Fasca Hutagalung (12230054) Analisis CMDB(*Configuration Management Database*) Pada PT. Asuransi Jiwa Astra Jakarta dengan Metode TAM.

Dalam era digital saat ini, perusahaan perlu mengelola aset dan konfigurasi teknologi informasi (TI) secara efektif untuk mendukung operasional dan strategi bisnis. Salah satu alat penting dalam pengelolaan ini adalah *Configuration Management Database* (CMDB), yang digunakan untuk menyimpan, mengelola, dan melacak informasi tentang aset TI serta hubungan antar aset tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan dan efektivitas implementasi CMDB dalam manajemen aset TI di PT Asuransi Jiwa Astra. Dengan menggunakan metode Technology Acceptance Model (TAM), penelitian ini berfokus pada dua variabel utama, yaitu *perceived usefulness* (kegunaan yang dirasakan) dan *perceived ease of use* (kemudahan penggunaan yang dirasakan). Analisis dilakukan untuk mengidentifikasi sejauh mana karyawan PT Asuransi Jiwa Astra siap untuk mengadopsi dan menggunakan CMDB dalam aktivitas sehari-hari mereka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun CMDB menawarkan berbagai manfaat seperti peningkatan visibilitas aset dan dukungan untuk pengambilan keputusan yang lebih baik, penerimaan dan penggunaan sistem ini oleh karyawan masih perlu ditingkatkan. Faktor-faktor seperti kurangnya pemahaman mengenai manfaat CMDB, pelatihan yang tidak memadai, dan dukungan manajemen yang terbatas merupakan beberapa kendala yang diidentifikasi. Rekomendasi diberikan untuk mengatasi hambatan tersebut dan meningkatkan efektivitas penerapan CMDB di PT Asuransi Jiwa Astra.

Kata Kunci : *Configuration Management Database* (CMDB), Manajemen Aset TI, PT Asuransi Jiwa Astra, Technology Acceptance Model (TAM), *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use*.

ABSTRACT

Ronny Fasca Hutagalung (12230054) Analysis of CMDB (Configuration Management Database) at PT. Asuransi Jiwa Astra Jakarta Using the TAM

In the digital era, companies must effectively manage their IT assets and configurations to support their operations and business strategies. The Configuration Management Database (CMDB) is a crucial tool for managing, storing, and tracking information about IT assets and their interrelationships. This study aims to analyze the acceptance and effectiveness of CMDB implementation in IT asset management at PT Asuransi Jiwa Astra. Using the Technology Acceptance Model (TAM), the study focuses on two main variables: perceived usefulness and perceived ease of use. The analysis explores the extent to which employees at PT Asuransi Jiwa Astra are ready to adopt and utilize CMDB in their daily operations. The findings indicate that although CMDB offers various benefits, such as enhanced asset visibility and improved decision-making support, employee acceptance and usage of the system need improvement. Challenges identified include a lack of understanding of CMDB's benefits, insufficient training, and limited management support. Recommendations are provided to address these obstacles and improve the effectiveness of CMDB implementation at PT Asuransi Jiwa Astra.

Keywords: *Configuration Management Database (CMDB), IT Asset Management, PT Asuransi Jiwa Astra, Technology Acceptance Model (TAM), Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use.*

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Chinthapatla, Yuvaraja. "Mastering Digital Complexity: The Role of Configuration Management Database (CMDB) in Modern Infrastructure Management." *Journal Homepage: <http://www.ijmra.us>* 14.03 (2024)
- [2] Purwanto dan Budiman, 2020, " Applying the Technology Acceptance Model to Investigate the Intention to Use E-health: A Conceptual Framework <https://www.researchgate.net/publication/342701335> Applying the Technology Acceptance Model to Investigate the Intention to Use E-health A Conceptual Framework
- [3] Tumsifu, E., Jani, D. and Gekombe, C. (2020) 'Small and medium enterprises and social media usage: A fashion industry perspective', University of Dar es Salaam Library Journal, Vol 15, No (0856–1818), pp. 101–124.
- [4] Chairani, L. S., & Novita, D. (2022). Penerapan Metode TAM Untuk Mengukur Penerimaan Aplikasi E-Persuratan Di Kantor Disnav Palembang. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 3(1), 13–24. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v3i1.2440>
- [5] Rasmus Berggren dan Dennis Londögård Benchmarking and comparison of a relational and a graph database in a CMDB context <https://lup.lub.lu.se/student-papers/search/publication/9024876>
- [6] Nursikuwagus, Agus. "Perangkat Lunak Sistem Manajemen Aset Dalam Penanganan Aset It." (2020). <http://repository.unikom.ac.id/id/eprint/67431>
- [7] Desita, W., & Dewi, G. A. K. R. S. (2022). Pengaruh Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Risiko , Promosi dan Fitur Layanan terhadap Minat Menggunakan Transaksi Non Cash pada Aplikasi Dompet Elektronik. 13(1), 115–124.
- [8] Amin, Nur Fadilah, Sabaruddin Garancang, and Kamaluddin Abunawas. "Konsep umum populasi dan sampel dalam penelitian." *Pilar* 14.1 (2023): 15-31.
- [9] Samad, Mohammad Ardani. "Bab 4 Statistik Deskriptif." *Statistik Kesehatan: Teori dan Aplikasi* (2022): 33.

- [10] Dewi, S. K., & Sudaryanto, A. (2020). Validitas dan Reliabilitas Kusioner Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Pencegahan Demam Berdarah. SEMNASKEP.