

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN BERBASIS  
WEB PADA BALAI KESEHATAN TNI AL KELAPA GADING**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

**FIRMAN DAUS**

**11230067**

**Program Studi Sistem Informasi**

**Fakultas Teknologi Informasi**

**Universitas Nusa Mandiri**

**Jakarta**

**2024**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Kedua orangtua yang telah memberikan dukungan moril maupun materil, yang telah membesarkan saya, mendoakan saya agar mendoakan saya agar sukses selalu, membimbing, memberi dukungan selalu memotivasi saya, dan memberi segala yang terbaik bagi saya.
2. Istri tercinta (Unik Tri Wahyuni) yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta mendoakan saya agar cepat menyelesaikan skripsi dan lulus
3. Teman-temanku dan orang yang saya sayangi yang setia dan selalu memberikan semangat serta membantu agar bisa terselesaikannya skripsi ini.

***“Tanpa Mereka, Aku Bukan Siapa-Siapa”***

## SURAT PENYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Firman Daus  
Nim : 11230067  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang telah saya buat dengan judul **“Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web Pada Balai Kesehatan TNI AL Kelapa Gading”**, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 1 Agustus 2024  
Yang menyatakan,



Firman Daus

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Firman Daus  
NIM : 11230067  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Nama Institusi**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: “**Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web Pada Balai Kesehatan TNI AL Kelapa Gading**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Nama Institusi** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 1 Agustus 2024  
Yang menyatakan,



Firman Daus

## PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

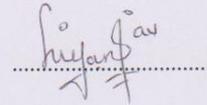
Nama : Firman Daus  
NIM : 11230067  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Jenjang : Strata Satu (S1)  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web Pada  
Balai Kesehatan TNI AL Kelapa Gading

Telah dipertahankan pada periode 2024-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 16 Agustus 2024

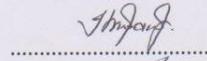
### PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Lilyani Asri Utami, M.Kom.

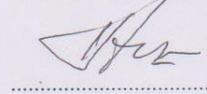


### DEWAN PENGUJI

Penguji I : Cahyani Budihartanti, M.Kom.



Penguji II : Andi Arfian, M.Kom.



## PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi sarjana yang berjudul “**Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Balai Kesehatan TNI AL Kelapa Gading**”, adalah hasil karya tulis asli FIRMAN DAUS dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku dilingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : FIRMAN DAUS  
Alamat : Jl. Al Barkah Raya No.39 RT/RW 003/003 Kel. Rawa Buaya  
Kec. Cengkareng Jakarta Barat 11740  
Nomor Telp : 087888373635  
E-mail : [dausfirman093@gmail.com](mailto:dausfirman093@gmail.com)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah, penulis panjatkan kehadirat Allah, SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Dimana skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN BERBASIS WEB PADA BALAI KESEHATAN TNI AL KELAPA GADING”**.

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Lilyani Asri Utami selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. drg. Denny Nirbianto selaku Kepala Balai Kesehatan TNI AL Kelapa Gading.
9. Pegawai di lingkungan Balai Kesehatan TNI AL Kelapa Gading..
10. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
11. Istri tercinta (Unik Tri Wahyuni) yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta mendoakan saya.
12. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8A.07.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 1 Agustus 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters that appear to read 'F. Daus'.

Firman Daus

## ABSTRAK

Balai Kesehatan TNI Angkatan Laut Kelapa Gading merupakan salah satu penyedia layanan publik di sektor kesehatan. Berdasarkan penelitian dan setelah melakukan kegiatan wawancara terhadap petugas di Balai Kesehatan TNI Angkatan Laut Kelapa Gading didapatkan bahwa sistem informasi dalam pelayanan kesehatan yang ada di Balai Kesehatan TNI Angkatan Laut Kelapa Gading masih dilakukan secara manual yaitu seperti pasien harus hadir langsung dan mengantre untuk mendapatkan nomor antrian, pencatatan rekam medis dalam sebuah kertas kemudian direkap untuk menghasilkan sebuah laporan yang akan diberikan kepada Kepala Balai Kesehatan TNI Angkatan Laut Kelapa Gading, Sistem yang digunakan secara manual yang ada saat ini juga memiliki banyak kekurangan, seperti membutuhkan waktu yang lama untuk mencari informasi dan membuat laporan. Untuk menyelesaikan permasalahan tersebut, maka dirancang dan dibuat aplikasi pelayanan kesehatan berbasis web di Balai Kesehatan TNI Angkatan Laut. Model yang digunakan dalam *software* menggunakan model *Waterfall*, ERD, dan LRS digunakan dalam perancangan *database*. Dalam pembuatan web ini digunakan bahasa pemrograman PHP sebagai aplikasi web dan MySQL sebagai aplikasi *database*. Diharapkan aplikasi pelayanan kesehatan berbasis web di Balai Kesehatan ini akan meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam pelayanan kesehatan.

**Kata Kunci:** *Balai Kesehatan TNI AL Kelapa Gading, Pelayanan Kesehatan, Aplikasi Berbasis Web*

## **ABSTRACT**

*Balai Kesehatan TNI Angkatan Laut Kelapa Gading is one of the public service providers in the health sector. Based on research and after conducting interviews with officers at the Balai Kesehatan TNI Angkatan Laut Kelapa Gading, it is found that the information system in health services at the Balai Kesehatan TNI Angkatan Laut Kelapa Gading is still carried out manually, such as patients must attend directly and queue to get a queue number, recording medical records in a paper and then recapitulating it to produce a report that will be given to the Head of the Balai Kesehatan TNI Angkatan Laut Kelapa Gading, the system used manually that currently exists also has many shortcomings, such as requiring a long time to search for information and make reports. To solve these problems, a web-based health service application was designed and made at the Navy Health Center. The model used in the software uses the Waterfall model, ERD, and LRS are used in database design. In making this website, the PHP programming language is used as a web application and MySQL as a database application. It is hoped that this web-based health service application at the Balai Kesehatan will increase effectiveness and efficiency in health service.*

**Keyword:** *Balai Kesehatan TNI Angkatan Laut, Health Service, Application web based*

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. C. P. Buani and S. Yogi Gunawan, “Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Secara Online Pada Puskesmas Citeureup,” *IMTechno J. Ind. Manag. Technol.*, vol. 3, no. 1, pp. 6–11, 2022, doi: 10.31294/imtechno.v3i1.807.
- [2] D. C. P. Buani and S. Yogi Gunawan, “Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Secara Online Pada Puskesmas Citeureup,” *IMTechno J. Ind. Manag. Technol.*, vol. 3, no. 1, pp. 6–11, 2022, doi: 10.31294/imtechno.v3i1.807.
- [3] Y. E. Achyani and S. Saumi, “Penerapan Metode Waterfall Pada Sistem Informasi Manajemen Buku Perpustakaan Berbasis Web,” *J. SAINTEKOM*, vol. 9, no. 1, p. 83, 2019, doi: 10.33020/saintekom.v9i1.84.
- [4] E. A. Bella Regita Dewi, Sugeng Rahajo, “Perancangan Sistem Informasi Puskesmas Berbasis Web,” *J. IKRA-ITH Inform.*, vol. 4, no. 1, pp. 12–19, 2020, [Online]. Available: <http://journals.upi-yai.ac.id/index.php/ikraith-informatika/article/download/610/456>
- [5] J. Asmara, “Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus Desa Netpala),” *J. Pendidik. Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–7, 2019.
- [6] R. Amalia and N. Huda, “Implementasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Smart Medica,” *J. Sisfokom (Sistem Inf. dan Komputer)*, vol. 9, no. 3, pp. 332–338, 2020, doi: 10.32736/sisfokom.v9i3.884.
- [7] M. Badrul, “Penerapan Metode waterfall untuk Perancangan Sistem Informasi Inventory Pada Toko Keramik Bintang Terang,” *PROSISKO J.*

- Pengemb. Ris. dan Obs. Sist. Komput.*, vol. 8, no. 2, pp. 57–52, 2021, doi: 10.30656/prosisko.v8i2.3852.
- [8] W. Andriati, “Sistem Informasi Pelaporan Realisasi E-Order Berbasis,” *J. PROSISKO*, vol. 10, no. 1, 2023.
- [9] J. D. Mulyanto and F. Zahra, “Sistem Informasi Pelayanan Pasien Berbasis Website Pada Puskesmas II Baturraden,” *Indones. J. Softw. Eng.*, vol. 5, no. 2, pp. 121–134, 2019, doi: 10.31294/ijse.v5i2.7097.
- [10] S. Supriyanta, D. Supriadi, and B. Susanto, “Perancangan Sistem Informasi Penggajian Karyawan Dengan metode Waterfall,” *Indones. J. Comput. Sci.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–6, 2022, doi: 10.31294/ijcs.v1i1.1040.
- [11] M. Faittullah Akbar, “Penerapan Metode Waterfall pada Sistem Informasi Penjualan Dan Persediaan Pada Warung Makan Hejo Karawang,” *Indones. J. Comput. Sci.*, vol. 2, no. 1, pp. 29–34, 2023, doi: 10.31294/ijcs.v2i1.1902.
- [12] R. Hermiati, A. Asnawati, and I. Kanedi, “Pembuatan E-Commerce Pada Raja Komputer Menggunakan Bahasa Pemrograman Php Dan Database Mysql,” *J. Media Infotama*, vol. 17, no. 1, pp. 54–66, 2021, doi: 10.37676/jmi.v17i1.1317.
- [13] V. Febrian, M. R. Ramadhan, M. Faisal, and A. Saifudin, “Pengujian pada Aplikasi Penggajian Pegawai dengan menggunakan Metode Blackbox,” *J. Inform. Univ. Pamulang*, vol. 5, no. 1, p. 61, 2020, doi: 10.32493/informatika.v5i1.4340.

- [14] A. A. Arwaz, T. Kusumawijaya, R. Putra, K. Putra, and A. Saifudin, "Pengujian Black Box pada Aplikasi Sistem Seleksi Pemenang Tender Menggunakan Teknik Equivalence Partitions," *J. Teknol. Sist. Inf. dan Apl.*, vol. 2, no. 4, p. 130, 2019, doi: 10.32493/jtsi.v2i4.3708.
- [15] A. C. Praniffa, A. Syahri, F. Sandes, U. Fariha, Q. A. Giansyah, and M. L. Hamzah, "Pengujian Black Box Dan White Box Sistem Informasi Parkir Berbasis Web Black Box and White Box Testing of Web-Based Parking Information System," *J. Test. dan Implementasi Sist. Inf.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–16, 2023.
- [16] R. Amalia and N. Huda, "Implementasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Smart Medica," *J. Sisfokom (Sistem Inf. dan Komputer)*, vol. 9, no. 3, pp. 332–338, 2020, doi: 10.32736/sisfokom.v9i3.884.
- [17] A. Ridhatullah and I. Bestandri, "Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web di Puskesmas Batipuh Selatan," *J. Sains Inform. Terap.*, vol. 2, no. 3, pp. 100–103, 2023, doi: 10.62357/jsit.v2i3.199.
- [18] H. (Hetmy) Wowor, D. (Daud) Liando, and J. (Joyce) Rares, "Pelayanan Kesehatan di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Amurang Timur Kabupaten Minahasa Selatan," *J. Ilm. Soc.*, vol. 3, no. 20, pp. 103–122, 2016, [Online]. Available: <https://www.neliti.com/publications/97922/>.
- [19] D. Ramadhani, D. Zukhoiriyah, and M. Ramadhani, "Perancangan Sistem Pemilihan Cabang Olahraga di Dispora Kota Medan Berbasis Webiste," *J. Comput. Sci. Informatics Eng.*, vol. 01, no. 1, pp. 38–46, 2022, doi:

10.55537/cosie.v1i1.39.

- [20] A. Josi, “Penerapan Metode Prototyping Dalam Membangun Website Desa (Studi Kasus Desa Sugihan Kecamatan Rambang),” *Jti*, vol. 9, no. 1, pp. 50–57, 2017.
- [21] G. Mulia, X. Najoan, and A. Lumenta, “Analisa Teknologi Hyper Text Markup Language (HTML) Versi 5,” *J. Tek. Inform.*, pp. 1–6, 2022.
- [22] A. K. Titus, R. H. Nasrul, and N. Fatim, “Rancang Bangun Aplikasi Inventaris Berbasis Website Pada Kelurahan Bantengan | Kinaswara | Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi (SENATIK),” *Pros. Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 2, no. 1, pp. 71–75, 2019, [Online]. Available: <http://prosiding.unipma.ac.id/index.php/SENATIK/article/view/1073>
- [23] A. Josi, “Penerapan Metode Prototyping Dalam Membangun Website Desa (Studi Kasus Desa Sugihan Kecamatan Rambang),” *Jti*, vol. 9, no. 1, pp. 50–57, 2017.
- [24] I. Ardiyansyah, “Pendapatan Jasa Pada Rumah Susun Sederhana,” *J. Tek. informastika kaputama*, vol. 5, no. 1, pp. 9–18, 2021.
- [25] D. C. P. Buani and S. Yogi Gunawan, “Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Secara Online Pada Puskesmas Citeureup,” *IMTechno J. Ind. Manag. Technol.*, vol. 3, no. 1, pp. 6–11, 2022, doi: 10.31294/imtechno.v3i1.807.
- [26] E. Yuniar, M. H. Muslim, R. Medis, and L. Kesehatan, “429-Article Text-851-1-10-20180622,” vol. 12, no. 1, pp. 1–14, 2018.
- [27] D. H. Susanto and S. H. Rahmah, “Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Cempaka Mulia Barat Berbasis Web,” *J. Penelit. Dosen FIKOM*, vol. 5, no. 2, pp. 1–4, 2016, [Online]. Available: <http://jurnal.unda.ac.id/index.php/Jpdf/article/view/53>

- [28] D. C. P. B. - STMIK Nusa Mandiri Jakarta and I. S. - STMIK Nusa Mandiri Jakarta, "Perancangan Sistem Informasi Balai Kesehatan Tni Al Pangkalan Jati Menggunakan Metode Waterfall," *Evolusi J. Sains dan*
- [29] H. Awal, "Implementasi Sistem Informasi Pelayanan Publik Pada Puskesmas Kambang Berbasis Web," *J. Sains Inform. Terap.*, vol. 2, no. 1, pp. 31–37, 2023, doi: 10.62357/jsit.v2i1.185.