

LAPORAN
PENELITIAN DOSEN MANDIRI



**ANALISA KUALITAS WEBSITE SPX SHOPEE PADA SHOPEE
EXPRESS MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0**

PENELITI

Imam Budiawan, M.Kom	0312128102
Achmad Roddi Romdonni	12180309
Hani Harafani, M.Kom	0312078901

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS NUSA MANDIRI
AGUSTUS
2024

LEMBAR PENGESAHAN

1. Judul Penelitian : Analisa Kualitas Website SPX Shopee Pada Shopee Express Menggunakan Webqual 4.0
2. Bidang Ilmu : Ilmu Komputer
3. Ketua Peneliti
 - a. Nama Lengkap : Imam Budiawan, M.Kom
 - b. NIDN : 0312128102
 - c. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
 - d. Program Studi : Informatika
 - e. Institusi : Universitas Nusa Mandiri
 - f. Alamat Institusi : Jln. Jatiwaringin Raya No.02 RT08 RW 013 Kelurahan Cipinang Melayu Kecamatan Makassar Jakarta Timur
 - g. Telepon/Faks/E-mail: 021-28534390 / 021-28534471
4. Anggota 1
 - a. Nama Lengkap : Hani Harafani, M.Kom
 - b. NIDN : 0312078901
 - c. Jabatan Fungsional : Lektor
 - d. Program Studi : Informatika
 - e. Institusi : Universitas Nusa Mandiri
 - f. Alamat Institusi : Jln. Jatiwaringin Raya No.02 RT08 RW 013 Kelurahan Cipinang Melayu Kecamatan Makassar Jakarta Timur
 - g. Telepon/Faks/E-mail: 021-28534390 / 021-28534471
5. Biaya : Rp. 3.075.000

Jakarta, 1
Agustus 2024

Mengetahui,
Ketua LPPM Universitas
Nusa Mandiri

Peneliti



(Ir. Andi Saryoko, M.Kom,
IPM, ASEAN.Eng)
NIDN: 0304108102

(Imam Budiawan, M.Kom)
NIDN: 0312128102

DAFTAR ISI

Lembar Judul Penelitian.....	1
Lembar Pengesahan	2
Daftar Isi.....	3
Ringkasan.....	4
Hasil Pelaksanaan Penelitian.....	5
Luaran Penelitian	14
Kendala Pelaksanaan Penelitian.....	15
Rencana Tahapan Selanjutnya	16
Daftar Pustaka	16
Lampiran 1. Biodata Peneliti	19
Lampiran 2. Biaya Penelitian.....	22

RINGKASAN

Perusahaan ekspedisi Shopee Express adalah perusahaan logistik yang didirikan oleh Shopee, salah satu *platform e-commerce* terbesar di Indonesia. Perusahaan ini bertujuan untuk memberikan pengiriman yang cepat, aman, dan andal kepada pelanggan Shopee di Jakarta dan sekitarnya. Salah satu keunggulan Perusahaan ekspedisi Shopee Express adalah sistem pengiriman yang cepat dan efisien demi kepuasan pelanggan. Perusahaan ekspedisi Shopee Express juga memiliki sistem logistik menggunakan sebuah *website* yang bernama *website spx express*. Penelitian ini melakukan pengukuran kualitas *website spx express* melalui dimensi *Webqual 4.0* (*usability, information quality, interaction quality*) dan variabel kepuasan pengguna yaitu karyawan perusahaan ekspedisi Shopee Express. Metode pengumpulan data menggunakan data primer berupa kuesioner yang dibagikan kepada responden berjumlah 100 orang. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan SPSS. Berdasarkan pengolahan data dapat diketahui bahwa persepsi pengguna terhadap kemudahan kegunaan, kualitas informasi, kualitas interaksi termasuk dalam kategori sangat baik. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan ketiga variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Dari hasil penelitian bisa diketahui variabel *usability* memberikan andil kontribusi terbesar yaitu 88,35% dari variabel yang lain.

Kata Kunci: *Analisa Kualitas, Website spx express, Webqual 4.0, SPSS, Website*

HASIL PELAKSANAAN PENELITIAN

Pada penelitian ini penulis menyebarkan kuesioner menggunakan penilaian berbasis skala *Likert* kepada para responden yaitu para karyawan perusahaan ekspedisi Shopee Express Jakarta. Peneliti menggunakan metode *Webqual 4.0* dan berfokus pada *usability quality*, *information quality*, *service interaction quality* sebagai variabel bebas dan *user satisfaction* sebagai variabel terikat.

A. Instrumen Penelitian

Penulis telah membuat kuesioner secara online yang dapat diakses pada alamat: <https://bit.ly/donni-survey-spxshopee>. Setelah dilakukan penyebaran kuesioner kepada 100 karyawan perusahaan ekspedisi Shopee Express Jakarta, didapatkan data lengkap mengenai profil responden yang menjadi bagian dari obyek penelitian dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 7. Klasifikasi Responden

Klasifikasi	Jumlah	Persentase
Responden		
Jenis Kelamin		
Laki-laki	32	32 %
Perempuan	68	68 %
Total	100	100 %

Sumber: Penelitian (2024)

Tabel di atas menunjukkan bahwa responden dengan jenis kelamin perempuan lebih banyak dari pada responden dengan jenis kelamin laki-laki. Responden jenis kelamin laki-laki hanya sebanyak 32% dan responden dengan jenis kelamin perempuan sebanyak 68%. Hal ini menunjukkan bahwa jenis kelamin perempuan adalah pelaku pengguna *website spx shopee* lebih banyak dibanding pengguna berjenis kelamin laki-laki.

B. Perhitungan Nilai Setiap Dimensi

Disini peneliti menyajikan perhitungan rata-rata (*mean*) dari setiap dimensi yang ada kedalam bentuk persentase dengan nilai *mean* rata-rata yaitu 86.79% yang menandakan kualitas *website spx shopee* sangat memuaskan.

Tabel 8. Hasil Nilai Mean Setiap Dimensi

Total	460	448	425	434	425	432	422	445	426	429	434	426	432	434	437
Nilai	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
Max															
%	92	89.6	85	86.8	85	86.4	84.4	89	85.2	85.8	86.8	85.2	86.4	86.8	87.4
Aspek	88.35				86.2				85.75				86.87		
Mean	86.79														

Sumber: Pengolahan Data Penelitian (2024)

C. Perhitungan Koefisien Korelasi

Analisis ini dilakukan untuk mengetahui apakah hubungan antara variabel bebas mempunyai hubungan kuat dan positif dengan variabel terikat dan apakah variabel

tersebut dapat diterima atau tidak. Rumus yang digunakan pada tahapan ini sama dengan rumus pada uji validitas sebelumnya.

Tabel 9. Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi *Pearson*

Pengukuran Kualitas	<i>Usability</i>	<i>Information</i>	<i>Service Interaction</i>
Korelasi <i>Pearson</i>	0.494	0.559	0.559
Dalam %	49.4	55.9	55.9
Sig (2-tailed)	< 0.001	< 0.001	< 0.001

Sumber: Pengolahan Data Penelitian (2024)

Nilai r tabel untuk signifikansi 5% dan n = 100 adalah 0.195

Artinya:

Variabel *Usability* (X1) bernilai 0.494 dan karena $0.494 > 0.195$ serta nilai sig (2-tailed) lebih kecil dari 0.05 maka variabel *usability* mempunyai hubungan atau korelasi terhadap variabel *User Satisfaction* (Y).

Variabel *Information* (X2) bernilai 0.559 dan karena $0.559 > 0.195$ serta nilai sig (2-tailed) lebih kecil dari 0.05 maka variabel *information* mempunya hubungan atau korelasi terhadap variabel *User Satisfaction* (Y).

Variabel *Service Interaction* (X3) bernilai 0.559 dan karena $0.559 > 0.195$ serta nilai sig (2-tailed) lebih kecil dari 0.05 maka variabel *service information* mempunyai hubungan atau korelasi terhadap variabel *User Satisfaction* (Y).

D. Perhitungan Uji Regresi Linear Berganda

Regresi linier merupakan pengukur hubungan dua variabel atau lebih yang dinyatakan dengan bentuk hubungan atau adanya ketergantungan antara variabel yang satu dan variabel lainnya [20].

Analisis ini dilakukan untuk mengetahui arah hubungan antara variabel bebas dengan variabel terikat, apakah masing-masing variabel bebas berhubungan positif atau negatif dan memprediksi nilai variabel terikat apabila nilai variabel bebas mengalami kenaikan atau penurunan.

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.654 ^a	.428	.410	.32229

a. Predictors: (Constant), MeanX3, MeanX2, MeanX1

Sumber: Pengolahan Data Penelitian (2023)

Gambar 3. *Model Summary*

Gambar "*Model Summary*" memberikan informasi tentang nilai koefisien determinasi, yakni kontribusi atau sumbangan pengaruh variabel X terhadap variabel Y. Berdasarkan data di atas menunjukkan nilai koefisien determinasi atau R square adalah sebesar 0.428 atau sama dengan 42.8%. Artinya variabel *Usability* (X1), *Information* (X2) dan *Service Interaction* (X3) secara simultan atau bersama-sama berpengaruh terhadap variabel User Satisfaction (Y) sebesar 42.8%. Sedangkan sisanya ($100\% - 42.8\% = 57.2\%$) dipengaruhi oleh variabel lain di luar persamaan regresi ini atau variabel yang tidak diteliti.

E. Perhitungan Uji T

Uji statistik t pada dasarnya menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel bebas secara parsial atau individual dalam mempengaruhi variabel terikat.

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	.822	.419		1.964
	MeanX1	.187	.096	.188	1.954
	MeanX2	.341	.099	.324	3.452
	MeanX3	.285	.106	.275	2.693

a. Dependent Variable: MeanY

Sumber: Pengolahan Data Penelitian (2024)

Gambar 4. Koefisien Perhitungan Uji T

Nilai t tabel untuk $0,05 / 2$; 96 (Nilai Residual) atau sama dengan $(0,025; 96)$ adalah 1.988.

Untuk melakukan uji T, ada dua acuan yang dapat penulis pakai sebagai dasar pengambilan keputusan, pertama dengan melihat nilai signifikansi (Sig), dan kedua membandingkan antara nilai t hitung dengan t tabel.

Berdasarkan Nilai Signifikansi (Sig.):

1. Bila nilai Signifikansi (Sig). $<$ Probabilitas 0,05 maka ada pengaruh variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y) sehingga hipotesis diterima.
2. Bila nilai Signifikansi (Sig). $>$ Probabilitas 0,05 maka tidak ada pengaruh variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y) sehingga hipotesis ditolak.

Berdasarkan Perbandingan Nilai t hitung dengan t tabel:

1. Bila nilai t hitung $> t$ tabel maka ada pengaruh variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y) sehingga hipotesis diterima.
2. Bila nilai t hitung $< t$ tabel maka tidak ada pengaruh variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y) sehingga hipotesis ditolak.

Berdasarkan tabel output SPSS "*Coefficients*" di atas diketahui nilai Signifikansi (Sig) variabel *Usability* (X1) adalah sebesar 0,054. Karena nilai Sig. 0,054 $>$ probabilitas 0,05, maka dapat disimpulkan bahwa H1 atau hipotesis pertama ditolak. Artinya tidak ada pengaruh *Usability* (X1) terhadap *User Satisfaction* (Y). Selain itu karena nilai $t <$ nilai t tabel yaitu $1.954 < 1.988$ maka tidak ada pengaruh *Usability* (X1) terhadap *User Satisfaction* (Y).

Berdasarkan tabel output SPSS "*Coefficients*" di atas diketahui nilai Signifikansi (Sig) variabel *Information* (X2) adalah sebesar 0,001. Karena nilai Sig. 0,001 $<$ probabilitas 0,05, maka dapat disimpulkan bahwa H2 atau hipotesis kedua diterima. Artinya ada pengaruh *Information* (X2) terhadap *User Satisfaction* (Y). Selain itu karena nilai $t >$ nilai t tabel yaitu $3.452 > 1.988$ maka ada pengaruh *Information* (X2) terhadap *User Satisfaction* (Y).

Berdasarkan tabel output SPSS "*Coefficients*" di atas diketahui nilai Signifikansi (Sig) variabel *Interaction* (X3) adalah sebesar 0,008. Karena nilai Sig. 0,008 $<$ probabilitas 0,05, maka dapat disimpulkan bahwa H3 atau hipotesis ketiga diterima. Artinya ada pengaruh *Interaction* (X3) terhadap *User Satisfaction* (Y). Selain itu karena nilai $t >$ nilai t tabel yaitu $2.693 > 1.988$ maka ada pengaruh *Interaction* (X3) terhadap *User Satisfaction* (Y).

F. Perhitungan Uji F

Uji F bertujuan untuk mengetahui apakah variabel bebas dan variabel terikat mempunyai pengaruh timbal balik.

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	7.463	3	2.488	23.949	.000 ^b
	Residual	9.972	96	.104		
	Total	17.434	99			

a. Dependent Variable: MeanY

b. Predictors: (Constant), MeanX3, MeanX2, MeanX1

Sumber: Pengolahan Data Penelitian (2024)

Gambar 5. *Anova* Perhitungan Uji F

Nilai F tabel adalah $(k ; n - k)$ dimana k adalah banyaknya variabel independen atau bebas (X) dan n adalah banyaknya jumlah responden. Jadi nilai F tabel adalah nilai $(3 ; 100 - 3)$ yaitu nilai F tabel $(3 ; 97)$ adalah 2.70.

Tabel "ANOVA" memberikan informasi tentang ada tidaknya pengaruh variabel X terhadap variabel Y. Ada dua cara yang bisa penulis gunakan sebagai acuan atau pedoman untuk melakukan uji hipotesis dalam uji F. Pertama adalah membandingkan nilai signifikansi (Sig.) atau nilai probabilitas hasil output Anova. Kedua adalah membandingkan nilai F hitung dengan nilai F tabel.

Berdasarkan Nilai Signifikansi (Sig.) dari Output Anova:

1. Bila nilai Sig. $< 0,05$, maka hipotesis diterima maka artinya variabel X berpengaruh terhadap variabel Y.

2. Bila nilai Sig. $> 0,05$, maka hipotesis ditolak maka artinya variabel X tidak berpengaruh terhadap variabel Y.

Berdasarkan Perbandingan Nilai F Hitung dengan F Tabel:

1. Bila nilai F hitung $> F$ tabel, maka hipotesis diterima maka artinya variabel X berpengaruh terhadap variabel Y.
2. Bila nilai F hitung $< F$ tabel, maka hipotesis ditolak maka artinya variabel X tidak berpengaruh terhadap variabel Y.

Berdasarkan tabel output SPSS di atas, diketahui nilai Sig. adalah sebesar $< 0,001$. Karena nilai Sig. $0,001 < 0,05$, maka sesuai dengan dasar pengambilan keputusan dalam uji F dapat disimpulkan bahwa hipotesis diterima atau dengan kata lain *usability, information* dan *service interaction* (X) secara simultan berpengaruh terhadap *user satisfaction* (Y).

Menurut tabel output SPSS di atas, didapatkan nilai F hitung adalah sebesar 23,949. Karena nilai F hitung $23,949 > F$ tabel 2,70, maka sebagaimana dasar pengambilan keputusan dalam uji F dapat disimpulkan bahwa hipotesis diterima atau dengan kata lain *usability, information* dan *service interaction* (X) secara simultan berpengaruh terhadap *user satisfaction* (Y).

G. Potensi Hasil

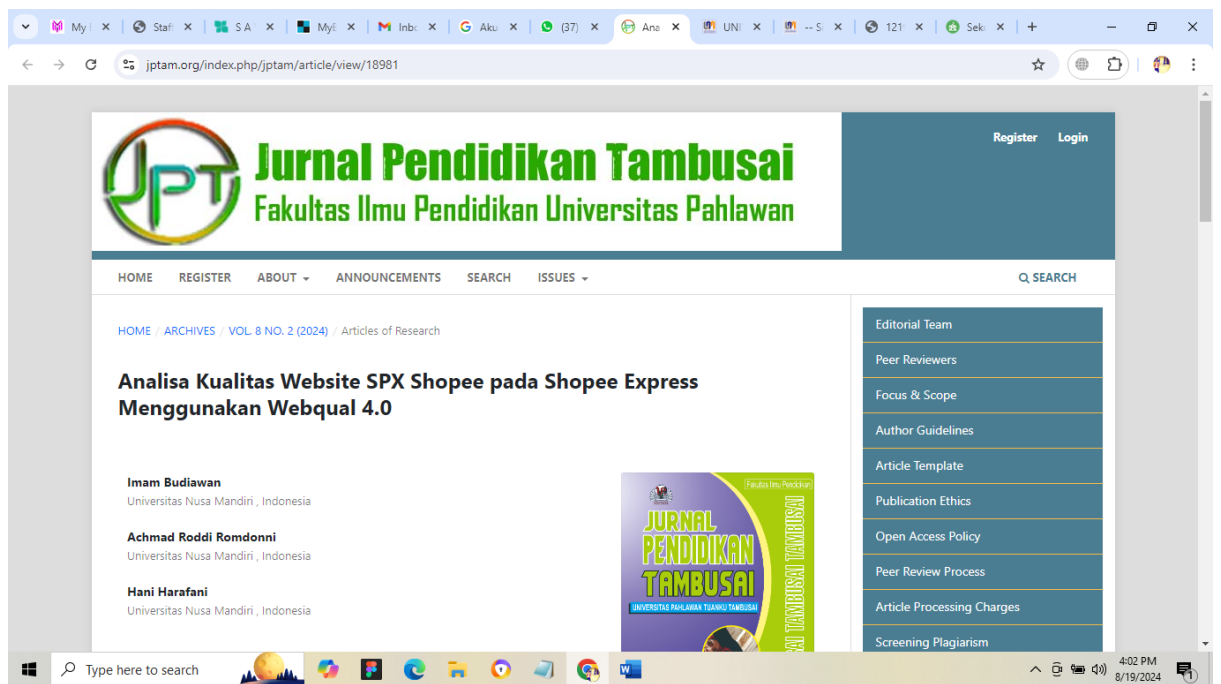
Berdasarkan hasil analisa menggunakan metode *Webqual 4.0* dengan bantuan perhitungan menggunakan SPSS didapatkan beberapa potensi hasil antara lain:

Variabel *information* (X2) dan *service interaction* (X3) memiliki pengaruh terhadap *user satisfaction* (Y). Sementara variabel *usability* (X1) tidak memiliki pengaruh terhadap *user satisfaction* (Y). Selain itu variabel *information* menyumbang pengaruh

terbesar terhadap *user satisfaction* jika dibandingkan dengan variabel-variabel lainnya. Oleh sebab itu, perlu peningkatan pula dari segi *usability* terutama pada tampilan (*user interface*) agar nilai kepuasan pengguna *website spx shopee* semakin bertambah. Selain itu diperlukan peningkatan pada bagian *service interaction* yaitu dengan kemudahan layanan karyawan terhadap admin jika terjadi kendala seperti *human error*, atau kendala teknis lainnya. Selain itu juga dapat ditingkatkan terutama pada bagian keamanan data pemilik akun serta masih perlunya pembaharuan fitur dan juga kemudahan para karyawan perusahaan ekspedisi Shopee Express Jakarta dalam menggunakan *website spx shopee* dalam pekerjaan sehari-hari.

LUARAN PENELITIAN

Luaran dari penelitian ini adalah berupa publikasi ilmiah pada Jurnal Terakreditasi Sinta 6 yaitu pada Jurnal Pendidikan Tambusai, yang terpublikasi pada laman <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/18981>, dengan nomor DOI: <https://doi.org/10.31004/jptam.v8i1.13125>



Gambar 15. Publikasi Penelitian pada Jurnal Pendidikan Tambusai

KENDALA PELAKSANAAN PENELITIAN

Kendala yang di hadapi oleh peneliti yaitu pada saat survey dan wawancara , banyak waktu yang tidak bisa di manfaatkan karena keterbatasan dari peneliti yang sulit mendapatkan waktu wawancara kepada narasumber.

.

RENCANA TAHAPAN SELANJUTNYA

Rencana penelitian untuk mengembangkan penelitian kedepannya adalah:

1. Perlu dilakukan penelitian lanjutan untuk membandingkan Webqual 4.0 dengan metode lainnya seperti IPA(Importance Performance Analysis).
2. Diperlukan penelitian lebih lanjut untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan penurunan jumlah pengiriman ekspedisi dengan Shopee Express.
3. Penelitian lebih lanjut juga perlu dilakukan pada bagian keamanan data pemilik akun serta masih perlunya pembaharuan fitur dan juga kemudahan para karyawan perusahaan ekspedisi *Shopee Express* Jakarta dalam menggunakan *website* *spx shopee* dalam pekerjaan sehari-hari.

DAFTAR PUSTAKA

- [1.] M. B. Tua, H. Hartoyo, and L. N. Yuliati, "Model Penerimaan Aplikasi BRISpot BRI Unit Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)," *J. Apl. Bisnis dan Manaj.*, vol. 8, no. 1, pp. 273–282, 2022, doi: 10.17358/jabm.8.1.273.
- [2.] Sudradjat, S. Selviana, and W. Widiati, "Metode Webqual 4.0 Untuk Mengukur Kualitas Website Quick Online Booking PT. Pos Indonesia," *Inf. Syst. Educ. Prof. J. Inf. Syst.*, vol. 5, no. 1, p. 21, 2020, doi: 10.51211/isbi.v5i1.1391.
- [3.] D. S. Djaeng and B. Burhanudin, "Analisa Kualitas Website Stmik Bina Mulia Palu," vol. 2, no. 2, pp. 53–63, 2018.
- [4.] P. N. Nurdin, "Analisa Dan Implementasi Kriptografi Pada Pesan Rahasia," *Jesik*, vol. 3, no. 1, pp. 1–11, 2018, [Online]. Available: nnurdin69@gmail.com
- [5.] Algifari, *Mengukur Kualitas Layanan*, Yogyakarta: BPFE, 2016.
- [6.] T. V. Susanto, Y. Yudianta, and L. Setiyani, "Analisis Kualitas Aplikasi Jurnal.Id Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: PT. Wahana Sakti)," *J. Interkom J. Publ. Ilm. Bid. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 16, no. 4, pp. 1–10, 2022, doi: 10.35969/interkom.v16i4.170.
- [7.] D. Taruna, A. Fauzi, and M. C. Aruan, "Aplikasi Pengenalan Dan Pencegahan Bencana Kebakaran Api Yang Disebabkan Oleh Manusia (Human Error) Berbasis Android," *Semna Ristek (Seminar Nas. Ris. dan Inov. Teknol.*, pp. 1–7, 2021.
- [8.] L. Setiyani, J. Wagiar, and E. Tjandra, "Analisis Kualitas Sistem Aplikasi Dapodik Pada Koordinator Wilayah Bidang Pendidikan Kecamatan Kutawaluya Menggunakan Model Webqual 4.0," *J. Interkom J. Publ. Ilm. Bid. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 15, no. 2, pp. 12–20, 2020, doi: 10.35969/interkom.v15i2.68.
- [9.] Faza and A. P. Utomo, "Analisa Kualitas Layanan Website PT. Masusskita United Menggunakan Metode Webqual," *J. Tekno Kompak*, vol. 15, no. 2, p. 88, 2021, doi: 10.33365/jtk.v15i2.1155.
- [10.] Farid Ardika Dasum, Sari Wulandari and Bobby Hera Sagita, "Analisis Kebutuhan Penggunaan Aplikasi Mysmash Apps Menggunakan Integrasi Webqual dan Model Kano (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Sampah di Kota Bandung)" vol. 6, no. 2, pp. 5871–5877, 2019.
- [11.] Winarni and W. Riska, "Analisis Kualitas Website Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Website Pt. Bank Sinarmas Tbk Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Bangkit Indones.*, vol. 9, no. 1, pp. 6–12, 2020, doi: 10.52771/bangkitindonesia.v9i1.106.
- [12.] T. Selular and M. Metode, "Analisa kepuasan penggunaan website reta (rekap tagihan) pada pt. telekomunikasi selular menggunakan metode webqual 4.0," vol. 1, no. 3, 2022.

- [13.] R. Taufiq, Sistem Informasi Manajemen; Konsep Dasar, Analisis dan Metode Pengembangan, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.
- [14.] Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&B, Bandung: Alfabeta, 2015.
- [15.] I. Ghozali, Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2015.
- [16.] B. Y. R. Kurniawan, Analisis Regresi: Dasar dan Penerapannya dengan R, Jakarta: Kharisma Putra Utama, 2016.

LAMPIRAN 1. BIODATA PENELITIAN

A. Biodata Ketua Peneliti

1. Identitas Diri

- a. Nama Lengkap dan Gelar : Imam Budiawan, M.Kom
- b. NIDN : 0312128102
- c. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
- d. Program Studi : Ilmu Komputer
- e. Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri
- f. Bidang Ilmu : Ilmu Komputer
- g. Jangka Waktu Penelitian : 6 Bulan

2. Riwayat Pendidikan

	S-1	S-2
Nama Perguruan Tinggi	STMIK Nusa Mandiri	STMIK Nusa Mandiri
Tahun Lulus	2007	2014

Semua data yang saya isikan dan tercantum dalam biodata ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum. Apabila dikemudian hari ternyata dijumpai ketidak sesuaian dengan kenyataan, saya sanggup menerima sanksi.

Demikian biodata ini saya buat dengan sebenarnya untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam pengajuan Penelitian Dosen.

Jakarta , 1 Agustus 2024

Peneliti,



(Imam Budiawan, M.Kom)

0312128102

Biodata Anggota Peneliti 1

1. Identitas Diri

- a. Nama Lengkap dan Gelar : Hani Harafani, M.Kom
- b. NIDN : 0312078901
- c. Jabatan Fungsional : Lektor
- d. Program Studi : Informatika
- e. Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri
- f. Bidang Ilmu : Ilmu Komputer
- g. Jangka Waktu Penelitian : 6 Bulan

2. Riwayat Pendidikan

	S-1	S-2
Nama Perguruan Tinggi	STMIK Nusa Mandiri	STMIK Nusa Mandiri
Tahun Lulus	2011	2015

Semua data yang saya isikan dan tercantum dalam biodata ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum. Apabila dikemudian hari ternyata dijumpai ketidak sesuaian dengan kenyataan, saya sanggup menerima sanksi.

Demikian biodata ini saya buat dengan sebenarnya untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam pengajuan Penelitian Dosen.

Jakarta , 1 Agustus 2024

Peneliti,



(Hani Harafani, M.Kom)

0312078901

B. Biodata Anggota Peneliti Mahasiswa

1. Identitas Diri

- | | |
|---------------------|----------------------------|
| a. Nama Lengkap | : Achmad Roddi Romdonni |
| b. NIM | : 12180309 |
| c. Program Studi | : Informatika |
| d. Fakultas | : Teknologi Informasi |
| e. Perguruan Tinggi | : Universitas Nusa Mandiri |

LAMPIRAN 2. BIAYA PENELITIAN

NO	KEBUTUHAN	JUMLAH BIAYA	SUB TOTAL
1	Peralatan Penunjang		
	a.Buku	Rp. 1.000.000	
	b. Hardsik External	Rp. 500.000	
	Sub Total		Rp. 1.500.000
2	Bahan Habis Pakai		
	a.Pulsa telepon	Rp. 100.000	
	b. Voucher internet	Rp. 100.000	
	c. Alat tulis	Rp. 75.000	
	d. Kertas A4	Rp. 65.000	
	e.Tinta Printer	Rp. 85.000	
	f.Biaya Fotocopy	Rp. 50.000	
	Sub Total		Rp.475.000
3	Perjalanan		
	a. Transportasi perjalanan	Rp.1.100.000	
	Sub Total		Rp. 1.100.000
	Total		Rp. 3.075.000