

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi saat ini dan perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat berkembang, komputer memegang peranan penting dalam kondisi saat ini. Suatu sistem informasi dalam sebuah perusahaan dapat meningkatkan kinerja dan mempermudah proses pekerjaan terutama dalam hal yang membutuhkan kecepatan dan ketepatan data atau pun pada saat mengolah data dalam jumlah besar.

PT. Teknologi Jaya Cemerlang adalah perusahaan yang bergerak dibidang pengadaan barang dan jasa. Adapun pengadaan barang dibidang teknologi computer, printer, alat tulis kantor dan lain-lain. Dan jasa yang diberikan berupa jasa service komputer, printer, monitor dan perangkat hardware lainnya.

Dari pengamatan dan riset yang dilakukan penulis pada PT. Teknologi Jaya Cemerlang, ditemukan adanya permasalahan bahwa tingkat penjualan komputer berangsur menurun dari setiap grafik laporan penjualan. Hal ini disebabkan oleh beberapa hal yaitu perusahaan tidak memiliki website penjualan sehingga konsumen tidak bisa melihat ketersediaan barang yang ada, selain itu juga persaingan usaha yang sangat tinggi dimana banyaknya kompetitor yang sudah memiliki *webstore* penjualan dan *market place* seperti tokopedia, bukalapak, lazada dan lainnya. *Website* juga berguna sebagai alat untuk pembuatan laporan, dimana setiap transaksi yang dilakukan secara *online* dapat tercatat di dalam website. Oleh karena itu perusahaan harus mengikuti *trend* untuk terus bersaing dengan pada kompetitor.

Menurut Nugroho (2016:717) menjelaskan bahwa:

E-Commerce merupakan salah satu dari perkembangan teknologi dan internet yang dimanfaatkan untuk jual beli secara *online*. Dengan *e-commerce* telah banyak merubah dalam proses jual beli. Setelah melakukan penelitian pada sistem informasi penjualan baju pada Tokoku, maka dihasilkan sebuah aplikasi yang merupakan bentuk dari perbaikan sistem informasi yang masih dilakukan secara manual menjadi berbasis komputer. Sistem informasi penjualan berbasis *web* dapat menunjang efisiensi dan efektifitas kerja.

Berdasarkan permasalahan dan jurnal di atas, penulis menganalisis bahwa diperlukan website toko online yang berguna sebagai alat untuk pembuatan laporan, dimana setiap transaksi yang dilakukan secara online dapat tercatat di dalam *website*. Oleh sebab itu penulis mengambil judul “**Sistem Informasi Penjualan Komputer Berbasis E-Commerce Pada PT. Teknologi Jaya Cemerlang**”. Alasan Penulis mengambil judul tersebut karena penulis ingin memanfaatkan teknologi informasi sebagai media pemasaran yang sangat baik saat ini berupa *e-commerce*, sehingga penjualan komputer di PT. Teknologi Jaya Cemerlang meningkat dan dapat ikut terus bersaing dengan para kompetitor.

1.2. Identifikasi Permasalahan

Berdasarkan latar belakang yang telah diungkapkan sebelumnya, maka masalah-masalah dari pembangunan website *e-commerce* di PT. Teknologi Jaya Cemerlang adalah sebagai berikut:

- a. Konsumen tidak dapat melihat daftar barang.
- b. Pembuatan laporan penjualan yang masih manual dan belum terperinci.
- c. Belum adanya media pemasaran dan promosi.

1.3. Perumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana tingkat kemudahan pembeli dalam hal pemesanan dan pembayaran dalam website ini.
- b. Bagaimana mendokumentasikan data pelanggan
- c. Bagaimana melihat barang-barang yang terlaris dan terbaru.
- d. Bagaimana melihat dokumentasi transaksi pembelian setiap hari, bulan, tahun.

1.4. Maksud dan Tujuan

Maksud penulisan skripsi ini adalah:

- a. Memberikan gambaran yang jelas bahwa adanya *e-commerce* dapat meningkatkan pendapatan PT. Teknologi Jaya Cemerlang.
- b. Mendokumentasikan data pelanggan.
- c. Merancang *e-commerce* berbasis web untuk memasarkan dan mempublikasikan keberadaan perusahaan pengadaan komputer yakni PT. Teknologi Jaya Cemerlang.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk kelulusan pada program Sarjana (S1) STMIK Nusa Mandiri.

1.5. Metode Penelitian

Menjelaskan metode *waterfall* penelitian dan teknik pengumpulan data yang digunakan untuk penyusunan skripsi.

1.5.1. Teknik pengumpulan data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam melakukan pengumpulan data untuk pembuatan skripsi adalah:

A. Observasi

Penulis melakukan pengamatan langsung ke PT. Teknologi Jaya Cemerlang dan menemui beberapa supervisor dan pemilik perusahaan untuk mengamati langsung proses bisnis yang berlangsung.

B. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan manajemen dan bagian keuangan mengenai tingkat pendapatan, data penjualan dan keluhan-keluhan.

C. Studi Pustaka

Penulis membaca beberapa literatur, buku dan jurnal mengenai hal yang berhubungan erat dengan penulisan dan penelitian yang penulis lakukan.

1.5.2. Model Pengembangan Sistem

A. *Analisa* Kebutuhan Sistem

Penulis menganalisa pada tahap analisi sistem penjualan online hardware pada halaman user dimulai dari pemilihan barang yang akan dibeli dan ditambah ke keranjang belanja, isi data pembeli (tanpa melakukan *login user*) dan hubungi

kami. Sedangkan pada halaman administrasi dimulai dari yaitu *login admin*, mengelola data barang, mengelola data jasa pengiriman, mengelola data transaksi penjualan, mengelola data laporan penjualan dan mengelola data *account admin*.

B. *Desain*

Penulis melakukan desain pada aplikasi penjualan online pada PT. Teknologi Jaya Cemerlang menggunakan MYSQL (*My Structured Query Language*) sebagai *database*, dan Software Architecture menggunakan UML (*Unified Modeling Language*), dan ERD (*Entity Relationship Diagram*), sedangkan *User Interface* penulis membatasi masalah pada Beranda, *Profile*, Produk, Cara Pembelian, Cara Pengiriman, Hubungi Kami, Keranjang Belanja dan Login Admin untuk mengelola isi *content web*.

C. *Code Generation*

Penulis membutuhkan bahasa pemrograman yaitu PHP (*Hypertext Preprocessor*), yang digunakan untuk menterjemahkan bahasa sumber yang berupa pohon sintaks ke dalam bahasa mesin. Sedangkan jenis pemrograman yang dibuat oleh penulis yaitu pemrograman terstruktur, fungsi-fungsi dan prosedur-prosedur di tulis secara sekuensial atau berurut dari atas ke bawah sesuai dengan kebergantungan antarfungsi atau prosedur.

D. *Testing*

Penulis melakukan pengetesan *software* yaitu menggunakan teknik Blackbox Testing dengan melakukan pengujian yang berfokus pada spesifikasi

fungsional dari perangkat lunak.

E. *Support*

Penulis membutuhkan beberapa perangkat lunak (*software*) yang digunakan untuk membangun sistem informasi penjualan online yang terdiri dari sistem operasi Windows Xp, Web browser seperti mozilla Firefox, Macromedia Dreamweaver 8, Adobe Photosop CS, MYSQL 3.23.47, *web server* Apache 1.3.23, dan Notepad++. Sedangkan perangkat keras (*hardware*) yang digunakan yaitu notebook dengan contoh spesifikasi minimum : Acer Aspire One D255, Pentium IV, Ram 1014 MB, Memory 1GB, Monitor 12 Inch.

1.6. Ruang Lingkup

Untuk lebih memusatkan perhatian pada permasalahan yang ada agar dapat dimengerti lebih jelas dan tidak menyimpang dari pokok bahasa maka penulis membuat batasan-batasan permasalahan sebagai berikut:

1. Admin membuat *e-commerce* untuk menampilkan barang-barang komputer, printer, alat tulis dan lainnya.
2. Admin membuat menu stok untuk mengetahui jumlah stok dan harga barang.
3. Admin membuat menu order untuk memberikan fasilitas kepada pengunjung untuk melakukan transaksi online.
4. Admin membuat menu konfirmasi transaksi pembelian yang bisa dilihat oleh pelanggan.

5. Admin membuat status transaksi dan status pengiriman barang.
6. Pengunjung mendaftarkan sebagai pelanggan, melakukan order barang, keranjang belanja, mengirim pesan kepada admin, konfirmasi pembayaran.