

**DESAIN UI/UX PADA *WEBSITE* DEKORUMA
DENGAN MENGGUNAKAN METODE
*DESIGN THINKING***



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

RIZKIA NUR ZAMIL ROMLI

NIM : 11220904

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2023

PERSEMBAHAN

Ketika aku tahu, aku semakin tahu kalau aku tidak tahu apa-apa

(Imam Safe'i)

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang, aku persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kepada Orang Tua dan Keluarga yang telah merawat, membimbing, mendoakan, dan memberikan segala yang terbaik untukku agar aku dapat menggapai segala mimpi dan juga cita-cita.
2. Kepada Dosen dan rekan- rekan serta kerabat kerja yang telah membantu, mendengarkan dan memotivasi.
3. Kepada semua pihak baik yang hanya singgah ataupun kebersamai dengan sungguh, terimakasih telah memberikan pengajaran dalam berbagai hal hingga pada akhirnya aku sampai di titik ini.

Tanpa mereka,

Aku dan Karya ini tak akan pernah ada

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizkia Nur Zamil Romli
NIM : 11220904
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: “**Desain UI/UX Pada Website Dekoruma Menggunakan Metode Design Thinking**”, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Nama Institusi** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 23 Desember 2023
Yang menyatakan,



Rizkia Nur Zamil Romli

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rizkia Nur Zamil Romli
NIM : 11220904
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: “**Desain UI/UX Pada Website Dekoruma Menggunakan Metode *Design Thinking***”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 23 Desember 2023
Yang menyatakan,



Rizkia Nur Zamil Romli

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Rizkia Nur Zamil Romli
NIM : 11220904
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Desain UI/UX Pada Website Dekoruma Dengan Menggunakan Metode Design Thinking

Telah dipertahankan pada periode 2023-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 19 Januari 2024

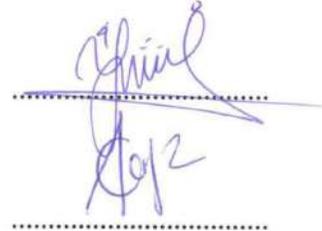
PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Norma Yunita, M.Kom.


.....

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Yuni Eka Achyani, M.Kom.


.....

Penguji II : Antonius Yadi Kuntoro, M.M.,
M.Kom.

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Desain UI/UX Pada Website Dekoruma Dengan Menggunakan Metode *Design Thinking***” adalah hasil karya tulis asli RIZKIA NUR ZAMIL ROMLI dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanyaberlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Rizkia Nur Zamil Romli
Alamat : Jl. Danau Matana Blok C No. 22b, Tegallega, Bogor
No. Telp : Hp.0877-8733-8444
E-mail : rizkianurzamil98@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“DESAIN UI/UX PADA *WEBSITE* DEKORUMA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Norma Yunita M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.

7. Staff/Karyawan Dekoruma atau PT Dekoruma Niaga Sejahtera.
8. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat.

Jakarta, 23 Desember 2023

Penulis



Rizkia Nur Zamil Romli

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Rizkia Nur Zamil R (11220904), Design UI/UX Pada *Website* Dekoruma Dengan Menggunakan Metode *Design Thinking*

Penelitian ini berfokus pada analisis pengalaman pengguna *website marketplace*, terutama *website* Dekoruma. Permasalahan diidentifikasi termasuk lamanya waktu akses, kurangnya *user-friendly*, kesulitan mencari informasi produk, deskripsi produk yang kurang terinci, dan ketidakhadiran fitur *live chat*. Untuk meningkatkan kegunaan *website*, penelitian ini menggunakan metode *design thinking*, sebuah pendekatan *human-centered* yang melibatkan lima langkah: *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *testing*. Pendekatan ini bertujuan untuk memahami kebutuhan pengguna dan merancang solusi yang lebih baik. Uji Validitas dan reliabilitas dilakukan terhadap 12 pertanyaan dalam kuesioner dengan 57 responden, menunjukkan validitas (r hitung 0.266) dan reliabilitas yang tinggi (α 0,871). Pengujian *usability* menggunakan metode *system usability scale* (SUS) pada *website* Dekoruma melibatkan 15 responden. Hasilnya menunjukkan tingkat kemudahan yang baik dengan skor “*Acceptable Excellent*”. Setelah melakukan perancangan dan pengujian dengan menggunakan metode *usability testing* di dapat nilai rata-rata 89, yang menunjukkan bahwa rancangan ini dapat dijadikan sebagai rekomendasi yang dapat meningkatkan kemudahan bagi pengguna dalam menggunakannya.

Kata Kunci: *Website*, UI/UX, *Design Thinking*, *System usability Scale*, *Validitas & Reliabilitas*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Rizkia Nur Zamil R (11220904), UI/UX Design on the Dekoruma Website Using the Design Thinking Method

This research focuses on analyzing the user experience of marketplace websites, especially Dekoruma websites. Problems identified included long access times, lack of user-friendliness, difficulty finding product information, less detailed product descriptions, and the absence of live chat features. To improve website usability, this study uses the design thinking method, a human-centered approach that involves five steps: empathize, define, ideate, prototype, and testing. This approach aims to understand user needs and design better solutions. The Validity and Reliability test was conducted on 12 questions in a questionnaire with 57 respondents, showing validity (r count 0.266) and high reliability (α 0.871). Usability testing using the system usability scale (SUS) method on the Dekoruma website involved 15 respondents. The results show a good level of convenience with an "Acceptable Excellent" score. After designing and testing using the usability testing method, there was an average value of 89, which shows that this design can be used as a recommendation that can increase the ease of use for users.

Key Word: Website, UI/UX, Design Thinking, System usability Scale, Validitas & Reliabilitas

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Adi Satria, A. Muntaha, K. Mata Salatiga, and G. Madrasah Aliyah YASUA, "Inovasi pendidikan abad 21: penerapan design thinking dan pembelajaran berbasis proyek (projected based learning) dalam pendidikan Indonesia." [Online]. Available: <https://cikgudina37.wordpress.com/2019/05/09/pembelajaran-abad-21>
- [2] M. P. dan N. S. Pd. , M. P. Dra Mukhirah, *DASAR SENI DAN DESAIN* . Banda Aceh: Syiah Kuala University Press, 2018.
- [3] F. Kurnianto, J. Informatika, F. T. Industri, E. Gustri, and W. Jurusan Informatika, "Penerapan Metode Design Thinking Dalam Perancangan UI/UX Pada Aplikasi Basis Data Sekar Kawung Untuk Pegawai Lapangan Perusahaan Sosial Sekar Kawung."
- [4] Z. Zuhri, "Implementasi Metode Design Thinking Pada Perancangan UI/UX Website Tracking GPS Tiara Track."
- [5] J. Sains, D. Teknologi, P. Sukmasetya, A. Setiawan, and E. R. Arumi, "PENGUNAAN USABILITY TESTING SEBAGAI ALAT EVALUASI WEBSITE KRS ONLINE PADA PERGURUAN TINGGI".
- [6] M. fajri A. N. A. H. T. Rina Yulius, "ANALISA USABILITY PADA APLIKASI AMBOO MOTHERCARE MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE".
- [7] J. A. N. R. W. H. Thomas Albert, *Perancangan Ulang UI/UX Website Sebuah Perusahaan Farmasi*.

[8] J. A. N. R. W. H. Thomas Albert, *Perancangan Ulang UI/UX Website Sebuah Perusahaan Farmasi*

[9] M. A. T. S. Agus Purwanto, “Analisis Data Penelitian Marketing: Perbandingan Hasil Amos, SmartPLS, WarpPLS dan SPSS Untuk Sample Besar”.

[10] F. Heryadi Sekolah Menengah Kejuruan Negeri, “PENGUNAAN GOOGLE FORMS SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN DARING DI MASA PANDEMI COVID-19 PADA MATA PELAJARAN SEJARAH DI SMK NEGERI 2 KETAPANG USE OF GOOGLE FORMS AS A MEDIA FOR ONLINE LEARNING IN THE PANDEMIC TIME COVID-19 IN HISTORICAL LESSONS AT SMK NEGERI 2 KETAPANG.”

[11] Ph. D. Dody Dharma Hutabarat, *MARKETPLACE PEMERINTAH* . Jakarta: Direktorat Sistem Pembendaharaan dan Direktorat Jendral Pembendaharaan, 2021.

[12] S. G. K. A. Nur Fadilah Amin, “KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN”.

[13] I. Lenaini and R. Artikel, “TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL PURPOSIVE DAN SNOWBALL SAMPLING INFO ARTIKEL ABSTRAK,” vol. 6, no. 1, pp. 33–39, 2021, doi: 10.31764/historis.vXiY.4075.