

**ANALISA PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI  
WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM (WMS)  
PADA PT. RECKITT BENCKISER  
INDONESIA DENGAN METODE  
PIECES**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program sarjana

**AGUNG SUCANDRA**

**11220889**

**Program Studi Sistem Informasi**

**Fakultas Teknologi Informasi**

**Universitas Nusa Mandiri**

**Jakarta**

**2023**

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Puji serta Syukur kepada Alloh SWT, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kepada kedua Orang Tuaku, Mama dan Papa tercinta, terima kasih karena selalu mendukung, membimbing, memotivasi serta memberikan doa yang terbaik dan tulus sehingga Penulis bisa sampai mencapai titik seperti sekarang ini. Dan terima kasih juga sudah menjadi orang tua sekaligus sahabat serta pendengar yang baik untuk ku.
2. Adik - adik Ku tercinta, Rani Dwi Putri, Wahyu Hari Saputro, Andini Diah Putri dan Putra kecil terbaik ku Reyndra Arga Nugraha yang selalu memberikan warna tersendiri saat bercanda dirumah.
3. Pak Nugroho Fajar Santoso, Pak Rizal Baskoro, Pak Henry, Pak Akhmad Sabirin dan teman – teman *Planning* serta *Warehouse* Team yang sudah memberikan kesempatan dan waktu bagi penulis untuk bisa melakukan riset dibagian Warehouse sampai selesai. Dan siap mem-back up pekerjaan disaat sedang Cuti. Terima Kasih

*“Yesterday I was clever, so I want to change the world. But today I’m wise, so I’m changing myself.”*

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Agung Sucandra  
NIM : 11220889  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Analisa Penerapan Teknologi Informasi Warehouse Management System (WMS) pada PT. Reckitt Benckiser Indonesia dengan Metode PIECES”**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 08 Oktober 2023  
Yang menyatakan,



**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**



## PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

### PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Agung Sucandra  
NIM : 11220889  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Jenjang : Strata Satu (S1)  
Judul Skripsi : Analisa Penerapan Teknologi Informasi Warehouse Management System (WMS) Pada PT Reckitt Benckiser Indonesia Dengan Metode Pieces

Telah dipertahankan pada periode 2023-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 15 Januari 2024

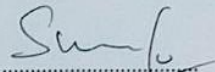
#### PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Norma Yunita, M.Kom.

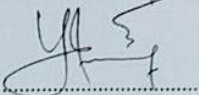


#### DEWAN PENGUJI

Penguji I : Syafrianto, M.Kom.



Penguji II : Yusnia Budiarti, M.Kom.



## PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Analisa Penerapan Teknologi Informasi *Warehouse Management System (WMS)* Pada PT. Reckitt Benckiser Indonesia dengan Metode PIECES**” adalah hasil karya tulis asli Nama Mahasiswa dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: Agung Sucandra
Alamat	: Griya Alam Sentosa Jl. Nusantara Blok CC2 No.11 Desa Pasir Angin, Cileungsi - Bogor
No.Telp	: 0812 9398 3879
E-mail	: agungnugraha776@gmail.com

UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut,

**“Analisa Penerapan Teknologi Informasi *Warehouse Management System (WMS)* Pada PT. Reckitt Benckiser Indonesia dengan Metode PIECES”.**

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Norma Yunita, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri

8. Staff/karyawan di lingkungan PT. Reckitt Benckiser Indonesia.
9. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
10. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8A.10.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 08 Oktober 2023

Penulis

**UNIVERSITAS**  
**NUSA MANDIRI**

**Agung Sucandra**



## ABSTRAK

**Agung Sucandra (11220889), Analisa Penerapan Teknologi Informasi *Warehouse Management System* (WMS) Pada PT. Reckitt Benckiser Indonesia Dengan Metode PIECES**

Sistem Informasi *Warehouse Management System* (WMS) merupakan suatu sistem pengelolaan gudang yang diterapkan oleh PT. Reckitt Benckiser Indonesia untuk mengatur kegiatan pergudangan perusahaan. Meskipun telah digunakan beberapa tahun terakhir, sistem ini telah menjadi tumpuan dalam operasional perusahaan. Penting untuk mengidentifikasi potensi masalah dan mengevaluasi dampak positif yang dihasilkan oleh penggunaan sistem WMS ini. Salah satu metode evaluasi yang digunakan adalah metode PIECES, yang mencakup *Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, dan Service*. Hasil penelitian menunjukkan tingkat kepuasan pengguna terhadap penerapan sistem WMS, diukur pada masing-masing indikator. Performance mencapai nilai 4.59, Information 4.51, Economic 4.3, Control 4.44, Efficiency 4.42, dan Service 4.42. Nilai-nilai ini berada dalam rentang 4.20–5, menunjukkan bahwa pengguna sistem memberikan penilaian "Sangat Setuju" terhadap manfaat yang diberikan oleh Sistem WMS.

**Kata kunci : PIECES, Sistem WMS, Kepuasan Pengguna**



UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## **ABSTRACT**

**Agung Sucandra (11220889), Analysis of the Application Information Technology of Warehouse Management System (WMS) at PT. Reckitt Benckiser Indonesia using the PIECES Method**

*Warehouse Management System (WMS) Information System is a warehouse management system implemented by PT. Reckitt Benckiser Indonesia to manage the company's warehousing activities. Even though it has been used for the last few years, this system has become the basis of company operations. It is important to identify potential problems and evaluate the positive impacts resulting from the use of this WMS system. One of the evaluation methods used is the PIECES method, which includes Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, and Service. The research results show the level of user satisfaction with the implementation of the WMS system, measured by each indicator. Performance achieved a score of 4.59, Information 4.51, Economic 4.3, Control 4.44, Efficiency 4.42, and Service 4.42. These values are in the range 4.20–5, indicating that system users provide a "Strongly Agree" assessment of the benefits provided by the WMS System.*

**Keywords: PIECES, WMS System, User Satisfaction**



**UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI**

## DAFTAR ISI




LEMBAR JUDUL .....	i
PERSEMBAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR SIMBOL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xx
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	4
1.2. Rumusan Masalah .....	5

1.3.	Tujuan Penelitian.....	5
1.4.	Ruang Lingkup .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....		6
2.1.	Tinjauan Pustaka.....	6
2.1.1.	Pengertian Teknologi Informasi.....	6
2.1.2.	<i>Warehouse Management System (WMS)</i> .....	7
2.1.3.	Metode PIECES .....	19
2.2.	Penelitian Terkait.....	20
2.2.1.	Analisa pemanfaatan <i>e-Puskesmas</i> di Loker Pendaftaran pada Puskesmas Kecamatan Pademangan dengan Metode PIECES.....	20
2.2.2.	Analisis Situs Web Forum Otatik Menggunakan Metode PIECES di Dinas Kominfo Kabupaten Lima Puluh Kota .....	21
2.2.3.	Analisis Uji Komparasi <i>Customer Satisfaction</i> Survei Dalam Penggunaan Google Cloud Platform (GCP) Menggunakan Metode Pieces dan System Usability Scale.....	22
2.2.4.	Analisa Kualitas Digimos Software Terhadap Kepuasan Pelanggan PT.Indo Mat Menggunakan Metode Pieces Framework .....	23
2.2.5.	Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Website AHU Menggunakan PIECES Framework .....	24
2.3.	Tinjauan Organisasi / Objek Penelitian .....	24
2.3.1.	Profil Perusahaan .....	24
2.3.2.	Visi dan Misi .....	26

2.3.3.	Nilai-Nilai dan Strategi .....	26
2.3.4.	Struktur Organisasi.....	28
2.3.5.	Kegiatan Operasional Objek Penelitian .....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		30
3.1.	Jenis Penelitian .....	30
3.2.	Tahapan Penelitian.....	31
3.2.1.	Survei .....	31
3.2.2.	Identifikasi Masalah .....	32
3.2.3.	Studi Pustaka.....	32
3.2.4.	Hipotesis.....	33
3.2.5.	Menentukan Variabel dan Sumber Data.....	33
3.2.6.	Menentukan dan Menyusun Instrumen Penelitian.....	35
3.2.7.	Mengumpulkan Data.....	36
3.2.8.	Pengolahan Data.....	37
3.2.9.	Analisis Data .....	37
3.2.10.	Pengambilan Keputusan.....	37
3.3.	Instrumen Penelitian.....	38
3.4.	Metode Pengumpulan Data, Populasi, dan Sampel Penelitian.....	44
3.4.1.	Metode Pengumpulan Data .....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		50
4.1.	Karakteristik Responden .....	51

4.2. Performance.....	53
4.3. Information.....	55
4.4. <i>Economic</i> .....	58
4.5. <i>Control</i> .....	60
4.6. <i>Efficiency</i> .....	62
4.7. <i>Service</i> .....	65
4.8. Rekapitulasi Keseluruhan.....	67
BAB V PENUTUP.....	69
5.1. Kesimpulan.....	69
5.2. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	73
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI.....	74
SURAT KETERANGAN RISET.....	75
LAMPIRAN.....	76

## DAFTAR SIMBOL

NO	SIMBOL	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Terminator</i>	Simbol yang menyatakan awal atau akhir dari suatu tahapan penelitian.
2		<i>Process</i>	Simbol yang menyatakan proses dari suatu tahapan penelitian.
3		<i>Flow</i>	Simbol yang digunakan untuk menggabungkan antara simbol yang satu dengan simbol yang lain

UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Halaman Utama System WMS .....	7
Gambar 2. 2 Tambpilan halaman <i>Weigh Bridge Control</i> .....	8
Gambar 2. 3 Halaman Weighbridge item list.....	9
Gambar 2. 4 Output Halaman Weighbridge item list.....	9
Gambar 2. 5 Halaman Output Detail <i>Incoming material</i> .....	10
Gambar 2. 6 Halaman Delivery Detail.....	10
Gambar 2. 7 Halaman Transaction Finish.....	11
Gambar 2. 8 Menu <i>Receiving PO</i> .....	11
Gambar 2. 9 Proses Penerimaan PO di system WMS.....	12
Gambar 2. 10 Halaman input Nomor Surat Jalan .....	12
Gambar 2. 11 Halaman untuk memilih Area Warehouse.....	13
Gambar 2. 12 Menginput Jumlah TU yang akan di Print .....	13
Gambar 2. 13 Halaman Validasi Detatil Material .....	14
Gambar 2. 14 Halaman Konfirmasi .....	14
Gambar 2. 15 Halaman Menentukan Pallet .....	15
Gambar 2. 16 Halaman Konfirmasi Penggunaan Pallet.....	15
Gambar 2. 17 Halaman Jumlah Pallet yang digunakan .....	16
Gambar 2. 18 Halaman Jumlah Barang Dalam 1 palet.....	16
Gambar 2. 19 Halaman Detail Material .....	17
Gambar 2. 20 Halaman untuk mem-posting TU number.....	17
Gambar 2. 21 Halaman Proses Penerimaan Hampir selesai .....	18
Gambar 2. 22 Halaman Membuat OV Number untuk generated ke JDE system.....	18
Gambar 2. 23 Halaman Output Transaksi Penerimaan Material.....	19



Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	31
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden .....	51
Gambar 4. 3 Data Usia Sumber Hasil <i>Output</i> SPSS 2023 .....	52
Gambar 4. 4 Data Pengalaman WMS Sumber Hasil <i>Output</i> SPSS 2023 .....	53
Gambar 4. 5 <i>Summary Report For Performance</i> .....	55
Gambar 4. 6 <i>Summary Report For Information</i> .....	57
Gambar 4. 7 <i>Summary Report for Economic</i> .....	60
Gambar 4. 8 <i>Summary Report for Control</i> .....	62
Gambar 4. 9 <i>Summary Report for Efficiency</i> .....	64
Gambar 4. 10 <i>Summary Report for Service</i> .....	67



## DAFTAR TABEL

Tabel III. 1. Kisi – Kisi Instrumen Penelitian .....	41
Tabel III. 2 Uji Validitas dan Realibilitas.....	43
Tabel III. 3 Instrumen Skala Likert.....	45
Tabel III. 4 Variabel Kinerja ( <i>Performance</i> ).....	46
Tabel III. 5 Variabel Informasi ( <i>Information</i> ).....	46
Tabel III. 6 Variabel Ekonomi ( <i>Economy</i> ).....	47
Tabel III. 7 Variabel Kontrol ( <i>Control</i> ).....	48
Tabel III. 8 Variabel Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ).....	48
Tabel III. 9 Variabel Layanan ( <i>Services</i> ).....	49
Tabel IV. 1 Perhitungan Kaplan dan Narton .....	51
Tabel IV. 2. Pertanyaan Kuesioner <i>Performance</i> .....	53
Tabel IV. 3. Hasil Penilaian <i>Performance</i> .....	54
Tabel IV. 4. Pertanyaan Kuesioner <i>Information</i> .....	56
Tabel IV. 5. Hasil Penilaian <i>Information</i> .....	56
Tabel IV. 6. Pertanyaan Kuesioner <i>Economic</i> .....	58
Tabel IV. 7. Hasil Penilaian <i>Economic</i> .....	58
Tabel IV. 8. Pertanyaan Kuesioner <i>Control</i> .....	60
Tabel IV. 9. Hasil Penilaian <i>Control</i> .....	61
Tabel IV. 10. Pertanyaan Kuesioner <i>Efficiency</i> .....	63
Tabel IV. 11. Hasil Penilaian <i>Efficiency</i> .....	63
Tabel IV. 12. Hasil Penilaian <i>Service</i> .....	65



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme.....	78
Lampiran B. Form Kuesioner / Dataset.....	79



## ABSTRAK

**Agung Sucandra (11220889), Analisa Penerapan Teknologi Informasi *Warehouse Management System* (WMS) Pada PT. Reckitt Benckiser Indonesia Dengan Metode PIECES**

Sistem Informasi *Warehouse Management System* (WMS) merupakan suatu sistem pengelolaan gudang yang diterapkan oleh PT. Reckitt Benckiser Indonesia untuk mengatur kegiatan pergudangan perusahaan. Meskipun telah digunakan beberapa tahun terakhir, sistem ini telah menjadi tumpuan dalam operasional perusahaan. Penting untuk mengidentifikasi potensi masalah dan mengevaluasi dampak positif yang dihasilkan oleh penggunaan sistem WMS ini. Salah satu metode evaluasi yang digunakan adalah metode PIECES, yang mencakup *Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, dan Service*. Hasil penelitian menunjukkan tingkat kepuasan pengguna terhadap penerapan sistem WMS, diukur pada masing-masing indikator. Performance mencapai nilai 4.59, Information 4.51, Economic 4.3, Control 4.44, Efficiency 4.42, dan Service 4.42. Nilai-nilai ini berada dalam rentang 4.20–5, menunjukkan bahwa pengguna sistem memberikan penilaian "Sangat Setuju" terhadap manfaat yang diberikan oleh Sistem WMS.

**Kata kunci : PIECES, Sistem WMS, Kepuasan Pengguna**



UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## **ABSTRACT**

**Agung Sucandra (11220889), Analysis of the Application Information Technology of Warehouse Management System (WMS) at PT. Reckitt Benckiser Indonesia using the PIECES Method**

*Warehouse Management System (WMS) Information System is a warehouse management system implemented by PT. Reckitt Benckiser Indonesia to manage the company's warehousing activities. Even though it has been used for the last few years, this system has become the basis of company operations. It is important to identify potential problems and evaluate the positive impacts resulting from the use of this WMS system. One of the evaluation methods used is the PIECES method, which includes Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, and Service. The research results show the level of user satisfaction with the implementation of the WMS system, measured by each indicator. Performance achieved a score of 4.59, Information 4.51, Economic 4.3, Control 4.44, Efficiency 4.42, and Service 4.42. These values are in the range 4.20–5, indicating that system users provide a "Strongly Agree" assessment of the benefits provided by the WMS System.*

**Keywords: PIECES, WMS System, User Satisfaction**



**UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI**

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] C Cholik, “PERKEMBANGAN TEKNOLOGI INFORMASI KOMUNIKASI / ICT DALAM BERBAGAI BIDANG,” 2021.
- [2] K. Nistrina and A. Rahmania, “SISTEM INFORMASI POINT OF SALE BERBASIS WEBSITE STUDI KASUS: PT BAROKAH KREASI SOLUSINDO (ARTPEDIA),” 2021.
- [3] A. Karim, S. Z. Harahap, and I. R. Munthe, “PENGANTAR TEKNOLOGI INFORMASI,” 2021. [Online]. Available: <https://www.researchgate.net/publication/348805601>
- [4] H. Budiman, “PERAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI DALAM PENDIDIKAN,” 2017.
- [5] Ismaya, M. M. Ridwan, Syahdan, A. M. Aminullah, N. Jamaluddin, and Elihami, “Etika Pemanfaatan Teknologi Informasi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Enrekang,” *Tik Ilmu : Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, vol. 4, no. 1, p. 63, May 2020, doi: 10.29240/tik.v4i1.1160.
- [6] A. Prasidi and L. Lesmini, “Ketepatan Waktu Pendistribusian Barang Pada Warehouse Management System di PT. CEVA Logistics Tahun 2019,” *Jurnal Logistik Indonesia*, vol. 3, no. 2, pp. 68–78, 2019, [Online]. Available: <http://ojs.stiami.ac.id>
- [7] P. Rahayu, V. Y. Tambunan, M. Agutina, W. Anastasya, D. Japin, and D. Melinda, “PENERAPAN SISTEM ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING) WAREHOUSE MANAGEMENT DALAM MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN,” *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, vol. 10, no. 2, 2022.

- [8] R. Prayogi *et al.*, “Penerapan Metode PIECES Framework Dalam Analisis dan Evaluasi Aplikasi M-BCA,” 2021. [Online]. Available: <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/infortech7>
- [9] R. Muliansah and C. Budihartanti, “Analisa Pemanfaatan e-Puskesmas di Loket Pendaftaran pada Puskesmas Kecamatan Pademangan dengan Metode PIECES,” 2020.
- [10] R. Fardela and A. H. A. Aziz, “ANALISIS SITUS WEB FORUM OTATIK MENGGUNAKAN METODE PIECES DI DINAS KOMINFO KABUPATEN LIMA PULUH KOTA,” *JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer)*, vol. 7, no. 1, p. 79, Feb. 2023, doi: 10.26798/jiko.v7i1.707.
- [11] E. Riana, M. Eka, S. Sulistyawati, and A. Sebayang, “Analisis Uji Komparasi Customer Satisfaction Survey Dalam Penggunaan Google Cloud Platform (GCP) Menggunakan Metode Pieces dan System Usability Scale,” *Informatics for Educators And Professionals : Journal of Informatics*, vol. 7, no. 2, pp. 174–185, 2023.
- [12] I. Maryani and Z. A. Rizkah, “Analisa Kualitas Digimos Software Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Indo Mat Menggunakan Metode Pieces Framework,” *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, vol. 9, no. 1, pp. 63–71, 2023, [Online]. Available: <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijse63>
- [13] R. Al Hakim, I. Mustika, and W. Yuliani, “VALIDITAS DAN RELIABILITAS ANGKET MOTIVASI BERPRESTASI,” *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling dalam Pendidikan)*, vol. 4, no. 4, p. 263, Jul. 2021, doi: 10.22460/fokus.v4i4.7249.



- [14] A. H. Suasapha, “SKALA LIKERT UNTUK PENELITIAN PARIWISATA; BEBERAPA CATATAN UNTUK MENYUSUNNYA DENGAN BAIK,” *JURNAL KEPARIWISATAAN*, vol. 19, no. 1, pp. 26–37, Mar. 2020, doi: 10.52352/jpar.v19i1.407.

