

**ANALISIS *USABILITY WEBSITE* SMAN 8 DEPOK
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE***



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

RADEN HELMI PRAMANA APRIADI

11180558

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2024

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kepada Allah Subhānahu wa Ta'āla yang telah memberikan karunia, rahmat, serta nikmat, melalui orang-orang yang membimbing dan mendukung dengan berbagai cara sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mempersembahkan skripsi yang telah penulis susun ini kepada:

1. Bapak dan Ibu yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, dan doa restu yang tiada henti kepada anaknya. Kakak dan adik serta saudara-saudara saya yang telah menjadi motivasi saya, yang telah memberi saya semangat dan bantuan yang tak ternilai.
2. Direksi, Karyawan, Dosen serta karyawan Universitas Nusa Mandiri Jakarta yang telah memberi saya kesempatan untuk selalu belajar dan mencari ilmu.
3. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Nusa Mandiri Kelas 11.8A.10 yang sama-sama saling belajar dan memberi motivasi untuk selalu berjuang bersama.
4. Para pembaca dan penggiat yang sedang mendalami ilmu pengetahuan sistem informasi, yang berusaha dan memberikan inovasi terbaru, sehingga karya ini dapat berguna bagi sesama di masa yang akan datang.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RADEN HELMI PRAMANA APRIADI
NIM : 11180558
Program studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“ANALISIS *USABILITY WEBSITE* SMAN 8 DEPOK MENGGUNAKAN *METODE SYSTEM USABILITY SCALE*”**, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 5 Januari 2024

Yang menyatakan,



HELMI PRAMANA

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Raden Helmi Pramana Apriadi
NIM : 11180558
Program studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non- exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul "**ANALISIS *USABILITY* WEBSITE SMAN 8 DEPOK MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE***" beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal: 5 Januari 2024

Yang menyatakan,



Helmi Pramana

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : R. Helmi Pramana Apriadi
NIM : 11180558
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisis Usability Website Sman 8 Depok Menggunakan Metode System Usability Scale

Telah dipertahankan pada periode 2023-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 02 Februari 2024

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Rachman Komarudin, M.Kom.

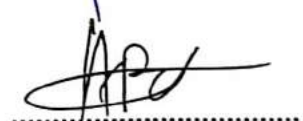


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Syifa Nur Rakhmah, M.Kom



Penguji II : Ardian Dwi Praba, M.Kom



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi sarjana yang berjudul “**ANALISIS *USABILITY WEBSITE* SMAN 8 DEPOK MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE***” adalah hasil karya tulis asli Helmi Pramana dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku dilingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Raden Helmi Pramana Apriadi

Alamat : Taman tirta Cimanggu Blok D1 No. 21 Jl. tuna RT.004
RW.013 Kel.Mekarwangi Kec.Tanah Sereal Kota Bogor

No. Telepon : 081294049114

e-mail : helmipramanaapriadi@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah Subhānahu wa Ta'āla yang telah memberikan karunia, rahmat, serta nikmat yang akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, " **ANALISIS *USABILITY WEBSITE* SMAN 8 DEPOK MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* "**.

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri Jakarta. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Bapak Rachman Komarudin M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/Ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / Karyawan / Dosen dilingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Bapak Agus Suparman, S.Pd selaku Kepala Sekolah SMAN 8 Depok.
9. Staff/Guru di lingkungan SMAN 8 Depok.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 5 Januari 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'H' followed by a horizontal line and a small loop.

Helmi Pramana

ABSTRAK

Raden Helmi Pramana Apriadi(11180558), Analisis *Usability Website* SMAN 8 Depok Menggunakan Metode System Usability Scale

Pengguna sering kali cukup khawatir tentang masalah kegunaan saat mereka mengunjungi situs *web*. Pada identifikasi masalah diketahui bahwa *website* SMAN 8 Depok belum diketahui identifikasi kelemahan atau kekurangannya, terutama dalam hal kegunaannya. Oleh karena itu diberikan rekomendasi perbaikan untuk *website* tujuannya Mengetahui tingkat *usability website* Sman 8 Depok bagi para penggunanya. Dalam penelitian ini, kualitas *website* yang akan diukur oleh pengguna yaitu siswa SMAN 8 Depok dengan didasari oleh pengukuran *website* menggunakan *System Usability Scale* . Evaluasi *usability* pada *website* SMAN 8 Depok dilakukan untuk mengumpulkan anggapan dari responden yang berbeda mengenai kegunaan *website*. Sesuai permasalahan tersebut diperlukan evaluasi *usability* pada *website* agar mengetahui kelayakan sistem apakah *website* mudah digunakan oleh siswa, Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner kepada 105 orang siswa dimana kelas dan angkatan yang berbeda sebagai pengguna *website* SMAN 8 Depok untuk mendapatkan tingkat kepuasan siswa terhadap *website*, maka didapat nilai sebesar 44,69% yang berada di kategori grade F masuk kedalam range *Grade Scale*. Dengan nilai tersebut *website* SMAN 8 Depok masih terbilang belum baik untuk digunakan para siswa.

Kata Kunci : *Website, Usability, Penelitian, System Usability Scale*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Raden Helmi Pramana Apriadi(11180558), *Website Usability Analisis of SMAN 8 Depok Using the System Usability Scale Method*

Users are often quite concerned about usability issues when they visit websites. In identifying the problem, it is known that the functions and features on the website are considered to be not well designed and have many inconsistencies. Therefore recommendations for improvements to the website are given with the aim of knowing the level of usability of the Sman 8 Depok website for its users. In this study, the quality of the website that will be measured by users is SMAN 8 Depok students based on website measurements using the System Usability Scale. Usability evaluations on the SMAN 8 Depok website are carried out to collect opinions from different respondents regarding the usability of the website. According to these problems, it is necessary to evaluate the usability of the website in order to find out the feasibility of the system, whether the website is easy to use by students. Based on the results of distributing questionnaires to 103 students where different classes and generations are users of the SMAN 8 Depok website, to get the level of student satisfaction with the website, a score is obtained. of 52.94 which is in the grade F category is included in the Grade Scale range. With this value the SMAN 8 Depok website is still not good enough for students to use.

Keywords : Website, Usability, Research, System Usability Scale

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. Galuh Sembodo, G. Fadila Fitriana, and N. A. Prasetyo, "Evaluasi Usability Website Shopee Menggunakan System Usability Scale (SUS)," 2021. [Online]. Available: <http://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JAIC>
- [2] I. Salamah, "EVALUASI USABILITY WEBSITE POLSRI DENGAN MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE," Palembang, Sep. 2019. [Online]. Available: www.polsri.ac.id.
- [3] R. Kriyantono, "Efektivitas website perguruan tinggi negeri sebagai penyedia informasi bagi mahasiswa," *Jurnal Studi Komunikasi (Indonesian Journal of Communications Studies)*, vol. 4, no. 1, p. 117, Mar. 2020, doi: 10.25139/jsk.v4i1.1799.
- [4] Tengku Khairil Ahsyar, "7373-18477-1-SM," *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 5, p. 18, 2019.
- [5] S. Aisyah et al., "Evaluasi Usability Website Dinas Pendidikan Provinsi Riau Menggunakan Metode System Usability Scale," *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 7, no. 2, pp. 125–132, 2021, [Online]. Available: <https://disdik.riau.go.id>.
- [6] D. M. D. Warouw, "PENTINGNYA WEBSITE SEBAGAI MEDIA INFORMASI DESTINASI WISATA DI DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KABUPATEN MINAHASA Oleh YUNICE ZEYANYA SURENTU."
- [7] H. Aksad and A. Farhan, "Model Aplikasi Peningkatan Kualitas Sekolah Pendidikan Anak Usia Dini Berbasis Fuzzy MADM".
- [8] A. Jurnal, T. A. Kapota, and M. F. Kurniawan, "JURNAL MANAJEMEN INFORMATIKA ITB STIKOM AMBON PEMBUATAN WEBSITE PROFIL SEKOLAH YAYASAN RA PERMATA HATI KOTA AMBON," 2023.
- [9] M. Oktavia Budi Ratnasari, I. Noor, and F. Hidayati, "Analisis Pengembangan E-Government pada Layanan Administrasi Pemerintahan (Studi pada 'SURADI' di Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Malang)," *JIAP*, vol. 8, no. 1, pp. 35–44, 2022.
- [10] S. M. C. Lenak, I. Sumampow, and W. Waworundeng, "Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Electronic Government Di Dinas Pendidikan Kota Tomohon," *JURNAL GOVERNANCE*, vol. 1, no. 1, p. 2021.
- [11] M. L. Rahimsyah, A. N. Hayati, and R. N. Arapah, "ANALISIS TERHADAP APLIKASI WHATSAPP DAN LINE MENGGUNAKAN METODE USABILITY DALAM TEKNOLOGI KOMUNIKASI," *Jurnal Teknik Informatika Kaputama (JTik)*, vol. 5, no. 2, 2021.
- [12] U. Ependi, T. B. Kurniawan, and F. Panjaitan, "SYSTEM USABILITY SCALE VS HEURISTIC EVALUATION: A REVIEW," *Jurnal SIMETRIS*, vol. 10, no. 1, 2019.
- [13] A. Saputra, "Penerapan Usability pada Aplikasi PENTAS Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) (Usability Implementation in PENTAS Application Using the System Usability Scale (SUS) Method)."

- [14] M. F. Azi, C. Wiguna, and K. N. Meiah, "Analisis User Interfaces Pada Website Kampiun ITTP Dengan Metode Heuristik dan System Usability Scale (SUS)," *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, vol. 6, no. 2, p. 1080, Apr. 2022, doi: 10.30865/mib.v6i2.3802.
- [15] A. I. Wahyuni and E. Yulianingsih, "Evaluasi Usability Academic Managements System Poltekkes Kemenkes Palembang Menggunakan Metode SUS," vol. 4, no. 2, 2022, [Online]. Available: <http://ams.poltekkespalembang.ac.id/evaluasi>
- [16] D. W. Ramadhan, B. Soedijono, and E. Pramono, "PENGUJIAN USABILITY WEBSITE TIME EXCELINDO MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) (STUDI KASUS: WEBSITE TIME EXCELINDO)." [Online]. Available: <https://excelindo.co.id>
- [17] W. Welda, D. M. D. U. Putra, and A. M. Dirgayusari, "Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus)," *International Journal of Natural Science and Engineering*, vol. 4, no. 3, p. 152, Nov. 2020, doi: 10.23887/ijnse.v4i2.28864.
- [18] A. Wibowo Soejono, A. Setyanto, and A. Fatah Sofyan, "Evaluasi Usability Website UNRIYO Menggunakan System Usability Scale (Studi Kasus: Website UNRIYO)", [Online]. Available: www.respati.ac.id
- [19] V. Yoga Pudya Ardhana, "Evaluasi Usability E-Learning Universitas Qamarul Huda Menggunakan System Usability Scale (SUS)," *Lombok Tengah*, Sep. 2022. [Online]. Available: <https://djournals.com/jieee>
- [20] M. Alvian Kosim, S. Restu Aji, and M. Darwis, "PENGUJIAN USABILITY APLIKASI PEDULILINDUNGI DENGAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) 1)," *Jurnal Sistem Informasi dan Sains Teknologi*, vol. 4, no. 2, 2022.
- [21] I. Maryati, E. I. Nugroho, and Z. O. Indrasanti, "Analisis Usability pada Situs Perpustakaan UC dengan Menggunakan System Usability Scale," *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, vol. 6, no. 1, p. 362, Jan. 2022, doi: 10.30865/mib.v6i1.3472.
- [22] J. Pendidikan and D. Konseling, "Analisis User Experience (Ux) Pada Website Universitas Singaperbangsa Karawang Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)."
- [23] J. Homepage, "IJIRSE: Indonesian Journal of Informatic Research and Software Engineering Comparison of the SUS Method and the PIECES Framework to Evaluate the Satisfaction Level of SAP Users at PTPN IV Perbandingan Metode SUS dan PIECES Framework Untuk Mengevaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna SAP pada PTPN IV," *Makalah: Diterima 12 Desember, 2022*.
- [24] S. Aisyah *et al.*, "Evaluasi Usability Website Dinas Pendidikan Provinsi Riau Menggunakan Metode System Usability Scale," *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 7, no. 2, pp. 125–132, 2021, [Online]. Available: <https://disdik.riau.go.id>.
- [25] sman8depok.sch.id, "SMAN 8 DEPOK," *sman8depok.sch.id*, Jun. 27, 2023.
- [26] B. Dwi Suharminto *et al.*, "UJI KUALITAS WEBSITE INDONESIA MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)," vol. 16, no. 1, 2022, doi: 10.47111/JTI.
- [27] *Metode Penelitian Pendidikan*. Prenada Media, 2016. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=uTbMDwAAQBAJ>

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Biodata Mahasiswa

NIM : 11180558
Nama Lengkap : Raden Helmi Pramana Apriadi
Tempat dan Tanggal Lahir : Tangerang, 20 April 2000
Alamat Rumah : Taman Tirta Cimanggu Blok D1 No.21 Jl.Tuna

II. Riwayat Pendidikan Formal dan Non-Formal

1. SD Negeri Kencana 1
2. SMP Negeri 11 Bogor
3. SMA Taruna Terpadu
- 4.

III. Riwayat Pengalaman Organisasi

- 1.
- 2.
- 3.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Jakarta, 5 Januari 2024

Helmi Pramana



PEMERINTAH DAERAH PROVINSI JAWA BARAT
DINAS PENDIDIKAN
CABANG DINAS PENDIDIKAN WILAYAH II
SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 8 DEPOK
AKREDITASI "A"

NSS : 301.02.66.08.008 NPSN : 20270492

Alamat : Jl. H.M. Nasir No.84, RT. 008/001, Telepon : 021-87915148, e-mail : smn8depok@gmail.com

SURAT KETERANGAN

Nomor : 450.3/521/TU/VI/2023

Yang bertanda tangan di bahwa ini :

Nama : Agus Suparman,S.Pd
NIP : 1968081131991031010
Pangkat/Gol. Ruang : Pembina/IVa
Jabatan : Kepala Sekolah

Menerangkan bahwa siswa dibawah ini :

Nama : Raden Helmi Pramana Apriadi
Nim : 11180558
Program Studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri
Jenjang : Sastra 1

Telah melaksanakan penelitian pada tanggal 1 Desember s.d. 23 Desember 2023 di SMAN Negeri 8 Depok untuk memperoleh data dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul” Analisis Usability Website SMAN 8 Depok menggunakan System Usability Scale”.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 23 Desember 2023

Kepala Sekolah



Agus Suparman, S.Pd
NIP 1968081131991031010