

**ANALISIS *USABILITY* DESAIN *USER INTERFACE* PADA *WEBSITE*
MONITORING ZABBIX MENGGUNAKAN
METODE *HEURISTIC EVALUATION***



**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2023**

PERSEMBAHAN

Dengar, Setiap orang punya gilirannya sendiri-sendiri. Bersabarlah dan tunggulah! Dia akan datang secara alami, yang kumaksud adalah giliranmu!
(Gol D. Roger)

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT dengan rahmat dan karunia-Nya,

Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar hingga selesai. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Nabi Muhammad ﷺ sebagai suri tauladan yang sempurna, syafaat bagi seluruh alam semesta.
2. Ayah dan Mamah tercinta yang telah membesarkan aku dan selalu membimbing, menemani, mendoakan, selalu memberi apa yang terbaik bagiku agar aku bisa meraih kesuksesanku.
3. All my homies (Naufal, Azhar, Rafly, Alif, Iqbal, Mei, Ali, Dimas, Rakha, Adam, Nando, Wira) yang telah menjadi support 24/7 dari segala lini selama ini, yang telah memberi saya semangat ketika saya mulai jatuh.
4. kawan – kawan seperjuangan dimanapun kalian berada yang selalu membawa dampak positif untukku, sehat dan sukses selalu orang – orang baik.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : Novialdi Rachman
NIM : 11190189
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul **“Analisis *usability* desain *User interface* pada *website* monitoring Zabbix menggunakan metode *Heuristic evaluation*”**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Jakarta, 02 Agustus 2023

Yang menyatakan,


Novialdi Rachman

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Novialdi Rachman
NIM : 11190189
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: "**Analisis *usability* desain *User interface* pada *website* monitoring Zabbix menggunakan metode *Heuristic evaluation***".

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 02 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Novialdi Rachman

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Novialdi Rachman
NIM : 11190189
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisis Usability Desain User Interface Pada Website Monitoring Zabbix Menggunakan Metode Heuristic Evaluation

Telah dipertahankan pada periode 2023-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 24 Agustus 2023

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Siti Ernawati, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Indah Purnamasari, S.T., M.Kom.



Penguji II : Tuti Haryanti, M.Kom.



24
08 2023

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Analisis *usability* desain *User interface* pada *website* monitoring Zabbix menggunakan metode *Heuristic evaluation***” adalah hasil karya tulis asli NOVIALDI RACHMAN dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : NOVIALDI RACHMAN
Alamat : Jl. H. Sulaiman, Depok No.7
No. Telp : 082113646651
Email : nvldirachman@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, “**ANALISIS *USABILITY* DESAIN *USER INTERFACE* PADA *WEBSITE* MONITORING ZABBIX MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION*”**”.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Siti Ernawati, M Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri
yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
8. Rekan-rekan mahasiswa kelas 12-8A-10.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang. Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

ABSTRAK

Novialdi Rachman (11190189), Analisis *Usability* desain *User Interface* pada *website* monitoring zabbix menggunakan metode *Heuristic Evaluation*.

Dalam era digitalisasi saat ini, penggunaan sistem monitoring menjadi semakin penting dalam berbagai bidang seperti industri, bisnis, dan teknologi informasi. Sistem monitoring jaringan adalah sistem yang membantu seorang operator atau administrator jaringan yang bertanggung jawab untuk memantau serta mengelola jaringan komputer dalam suatu lembaga agar dapat beroperasi secara efektif. sistem monitoring biasanya menggunakan beberapa *software* yang bersifat *open source* seperti Zabbix, Zabbix berfungsi untuk memonitoring berbagai macam aktivitas jaringan, aplikasi, dan website yang memiliki tampilan UI berbasis GUI. Namun analisis *usability user interface* website Zabbix perlu di analisis lebih lanjut karena Sebagian besar penelitian yang ada tentang website monitoring Zabbix berfokus pada aspek teknis dan fungsional, seperti kemampuan pemantauan, kinerja, dan keandalan sistem. Dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation* diharapkan akan menambah pengetahuan yang lebih dalam tentang *usability* UI yang digunakkan. untuk mendapatkan hasil dari Analisa *usability user interface* zabbix, dengan mengumpulkan data dari kuesioner dan di analisis menggunakan aplikasi SPSS 26.

Kata kunci : *Usability*, Zabbix, *Heuristic Evaluation*, sistem monitoring

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Novialdi Rachman (11190189), Analisis *Usability* desain *User Interface* pada *website* monitoring zabbix menggunakan metode *Heuristic Evaluation*.

In the current era of digitalization, the use of monitoring systems is becoming increasingly important in various fields such as industry, business, and information technology. A network monitoring system is a system that assists a network operator or administrator responsible for monitoring and managing computer networks within an organization to operate effectively. Monitoring systems typically use various open-source software like Zabbix. Zabbix is used to monitor various network activities, applications, and websites with a GUI-based user interface (UI). However, the usability analysis of the Zabbix website's user interface needs further examination because most existing research on Zabbix monitoring websites focuses on technical and functional aspects such as monitoring capabilities, performance, and system reliability. By using the Heuristic Evaluation method, it is hoped that a deeper understanding of the usability of the UI used can be obtained. To obtain results from the usability analysis of the Zabbix user interface, data will be collected through questionnaires and analyzed using SPSS 26.

Keywords: Usability, Zabbix, Heuristic Evaluation, Monitoring System

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI



DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. E. Maharani and J. S. Polytechnic, "Monitoring Backup GSM Network to Handle Disorders on M2M SIM Cards Using Zabbix and SecureCRT".
- [2] A. Hamzah, S. Juli, I. Ismail, L. Meisaroh, S. Si, and M. Si, "Implementasi Sistem Monitoring Jaringan Menggunakan Zabbix dan Web Web Application Firewall di PT PLN (Persero) Transmisi Jawa Bagian Tengah," *e-Proceeding Appl. Sci.*, vol. 5, no. 3, pp. 2378–2384, 2019.
- [3] R. F. A. Aziza, "Analisa Usability Desain User Interface Pada Website Tokopedia Menggunakan Metode Heuristics Evaluation," *J. Tekno Kompak*, vol. 13, no. 1, p. 7, 2019, doi: 10.33365/jtk.v13i1.265.
- [4] S. Auliaddina, A. A. Puteri, and I. F. Anshori, "Perbandingan Analisa Usability Desain User Interface Pada Website Shopee Dan Bukalapak Menggunakan Metode Heuristic Evaluation," *Technol. J. Ilm.*, vol. 12, no. 3, p. 188, 2021, doi: 10.31602/tji.v12i3.5183.
- [5] M. Sukma, "Analisa Sistem Pengolahan," *Binadarma.Ac.Id*, pp. 7–35, 2018, [Online]. Available: [http://eprints.binadarma.ac.id/677/1/ANALISIS PERANC. SISTEM INFORM](http://eprints.binadarma.ac.id/677/1/ANALISIS%20PERANC.%20SISTEM%20INFORM)
- [6] P. Bioteknologi, "Jurnal Informatika Terpadu MENGGUNAKAN METODE HEURISTICS EVALUATION PADA WEB," vol. 2, no. 8, pp. 68–77, 2022.
- [7] J. Nielsen, "Introduction to Usability," 2012, [Online]. Available: <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability>
- [8] N. Fernando, Humaira, and E. Asri, "Monitoring Jaringan dan Notifikasi dengan Telegram pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Padang," *JITSI J. Ilm. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 4, pp. 121–126, 2020, doi: 10.30630/jitsi.1.4.17.
- [9] M. F. Mohd Fuzi, N. F. Mohammad Ashraf, and M. N. F. Jamaluddin, "Integrated Network Monitoring using Zabbix with Push Notification via Telegram," *J. Comput. Res. Innov.*, vol. 7, no. 1, pp. 147–155, 2022, doi: 10.24191/jcrinn.v7i1.282.
- [10] S. Rahayu Natasia, I. Wahyu Nur Rachma, M. Imam Ma, M. Fattah Ibnu Azmi, and dan Ridha Auliya, "Analisis User Interface Terhadap Website Badan Pusat Statistik Kota XYZ Dengan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation," *J. Softw. Eng. Inf. Commun. Technol.*, vol. 2, no. 1, pp. 39–47, 2021.
- [11] K. Islam and D. Agushinta Rahayu, "Evaluasi Antarmuka Website Tokopedia menggunakan Metode Heuristic," *Energy - J. Ilm. Ilmu-Ilmu Tek.*, vol. 8, no. 1, pp. 33–38, 2018.
- [12] I. K. Swarjana, "Konsep Pengetahuan Sikap, Prilaku, Persepsi, Stres, Kecemasan, Nyeri, Dukungan Sosial, Kepatuhan, Motivasi, Kepuasan, Pandemi Covid-19, Akses Layanan Kesehatan," *Andi*, vol. 4, pp. 3–12, 2022.
- [13] V. kristanto Hery, *Metodologi penelitian : pedomam penulisan karya ilmiah (KTI)*. yogyakarta: CV.BUDI UTAMA, 2018.
- [14] and K. K. S. Kasus, K. Banyuasin, M. D. Atmaja, S. Sauda, *Evaluasi Heuristik Desain Interface Aplikasi E-Monev*. 2019.
- [15] S. Sandu, *Dasar Metodologi Penelitian*. yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- [16] D. Ayunita, N. Nurmala, and U. Diponegoro, "Modul Uji Validitas dan

Reliabilitas,” no. October, 2018.



