

**ANALISA UI/UX PADA WEB PEMESANAN ZHU ZHU COFFEE
DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN***



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu

BAYU SEPTIYANTO

11220862

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2024**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bayu Septiyanto
Nim : 11220862
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul : **“Analisa UI/IX Pemesanan Zhu Zhu Coffee Dengan Metode User Centered Design”**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buar dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 03 Januari 2024

Yang menyatakan,



Bayu Septiyanto

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya;

Nama : Bayu Septiyanto
Nim : 11220862
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: "**Analisa Ui/Ux Pada Web Pemesanan Zhu Zhu Coffee Dengan Metode User Centered Design**". Berserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademisi tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 03 Januari 2024
Yang menyatakan,



Bayu Septiyanto

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

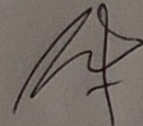
Nama : Bayu Septiyanto
NIM : 11220862
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisa UI/UX Pada Web Pemesanan Zhu Zhu Coffee
Dengan Metode User Centered Design

Telah dipertahankan pada periode 2023-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 01 Februari 2024

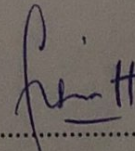
PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Hylenarti Hertyana, M.Kom.

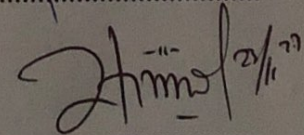


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Frisma Handayanna, M.Kom



Penguji II : Yumi Novita Dewi, S.Kom., M.Kom.



KATA PENGATAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku sederhana. Adapun judul skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“ANALISA UI/UX PADA WEB PEMESANAN ZHU ZHU COFFEE DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (*Eksprimen*), *observasi* dan beberapa sumber *literatur* yang mendukung penulisan ini. Penulis menyari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancer. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

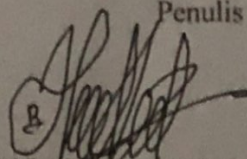
1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Hylenarti Hertiana, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff/karyawan di lingkungan Zhu Zhu Coffee.
8. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
9. Rekan-rekan mahasiswa kelas (11.8A.10)

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya

Jakarta, 03 Januari 2024

Penulis



BAYU SEPTIYANTO

ABSTRAK

Bayu Septiyanto (11220862), Analisa UI/UX Pada Web Pemesanan Zhu Zhu Coffee Dengan Metode User Centered Design

Zhu Zhu Coffee merupakan bisnis yang bergerak di bidang *food and beverage*. Zhu Zhu Coffee selama ini memasarkan usahanya menggunakan media social. Permasalahan yang terdapat pada kafe adalah pelanggan yang akan *reservasi* melalui kontak media social saat ini, merasa kesulitan untuk mengetahui dan menentukan pemesanan tempat yang sedang tersedia atau tidak. *User interface* merupakan salah satu hal yang perlu diperhatikan sebelum membuat suatu sistem. Perancangan *user interface* yang baik dan sesuai dengan kebutuhan *user* akan membuat *user* nyaman dalam menggunakan sistem. Kemudahan dalam melakukan pemesanan produk memiliki peran sentral dalam kesuksesan pengelolaan bisnis, seiring dengan pengaruh positif terhadap profit Zhu Zhu Coffee, sebagai salah satu kafe yang diminati di Jakarta, mengejar peningkatan layanan pelanggan dengan memanfaatkan aplikasi/*website*. Penelitian ini berfokus pada perancangan *User Experience* (UX) untuk mencapai tingkat kepuasan pelanggan yang optimal melalui implementasi aplikasi/*website*. Metode *User Centered Design* (UCD) digunakan dalam pengembangan *website*, diharapkan dapat memberikan solusi yang dapat digunakan dengan baik oleh pengguna. Dengan adanya sistem ini, diharapkan pelayanan terhadap masyarakat dapat ditingkatkan, mendukung kesuksesan operasional Zhu Zhu Coffee, dan meningkatkan kepuasan pelanggan secara signifikan.

Kata kunci : Pemesanan, User Interface, User Experience, User Centered Design.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Bayu Septiyanto (11220862), UI/UX Analysis On Zhu Zhu Coffee Booking Using User Centered Design Method

Zhu Zhu Coffee is a business engaged in the food and beverage industry. The company has been promoting its business through social media. One of the challenges faced by the café is that customers who want to make reservations through social media contact find it difficult to determine the availability of seating. User interface is a crucial aspect to consider before creating a system. Designing a user interface that is well crafted and meets user need will ensure user comfort in utilizing the system. The ease of placing product orders plays a central role in the success of business management. Zhu Zhu Coffee, as a popular café in Jakarta, seeks to enhance customer service by utilizing an website, given its positive impact on the profits. This research focuses on the design of user experience (UX) to achieve optimal customer satisfaction through the implementation of the website, aiming to provide a solution that is user friendly. With the implementation of this system, it is expected that community service can be improved, supporting the operational success of Zhu Zhu Coffee, and significantly increasing customer satisfaction.

Keywords: *Booking, User Interface, User Experience, User Centered Design*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. R. Setiadi and H. Setiaji, “Perancangan UI/UX menggunakan pendekatan HCD (Human-Centered design) pada website Thriftdoor,” *Automata*, vol. 1, no. 2, pp. 228–233, 2020.
- [2] P. A. Sari, P. Widiatmaka, M. F. Y. Gafallo, A. Adiansyah, H. Supiandi, and T. Akbar, “Coffee Shop Sebagai Ruang Diskusi Bagi Masyarakat Digital Untuk Meminimalisir Berkembangnya Berita Hoax Di Kota Pontianak,” *Al-I’lam J. Komun. dan Penyiaran Islam*, vol. 6, no. 1, p. 11, 2022, doi: 10.31764/jail.v6i1.11139.
- [3] A. Y. Chandra, D. Kurniawan, and R. Musa, “Perancangan Chatbot Menggunakan Dialogflow Natural Language Processing (Studi Kasus: Sistem Pemesanan pada Coffee Shop),” *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 4, no. 1, p. 208, 2020, doi: 10.30865/mib.v4i1.1505.
- [4] W. Sanjaya and Fariyono, “Penerapan Metode System Usability Scale untuk Analisis UI / UX Website UMKM Lancar Jaya Food,” *J. Inform. Technol. Commun.*, vol. 7, no. 1, pp. 59–71, 2023.
- [5] P. S. Tinur, “Perancangan User Interface (UI) Berdasarkan User Experience (UX) pada Aplikasi iPusnas Menggunakan Metode User-Centered Design,” *Angew. Chemie Int. Ed.* 6(11), 951–952., 2021.
- [6] M. P. Prabowo, “Implementasi Metode User-Centered Design Dan Human-Centered Design Pada Aplikasi Di Pt Smartfren Telecom, Tbk.,” 2022.
- [7] “User Interface and User Experience (UI/UX) Design. The Geographic Information Science & Technology Body of Knowledge”, [Online]. Available: Roth, R. E. (2019). User Interface and User Experience (UI/UX) Design. The Geographic Information Science & Technology Body of Knowledge (2nd Quarter 2017 Edition), John P. Wilson (ed.). DOI: 10.22224/gistbok/2017.2.5.
- [8] “Designing user experience”, [Online]. Available: Benyon, D. (2019). Designing user experience. Pearson UK.
- [9] S. Setiawansyah, Q. J. Adrian, and R. N. Devija, “Penerapan Sistem Informasi Administrasi Perpustakaan Menggunakan Model Desain User Experience,” *J. Manaj. Inform.*, vol. 11, no. 1, pp. 24–36, 2021, doi:

10.34010/jamika.v11i1.3710.

- [10] D. E. C. Na and C. Hipertensiva, *aplikasi pembelajaran daring dengan management system*.
- [11] D. L. Kaligis and R. R. Fatri, "Pengembangan Tampilan Antarmuka Aplikasi Survei Berbasis Web Dengan Metode User Centered Design. JUST IT : Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer, 10(2), 106. <https://doi.org/10.24853/justit.10>," *JUST IT J. Sist. Informasi, Teknol. Inf. dan Komput.*, vol. 10, no. 2, p. 106, 2020.
- [12] M. A. Muhyidin, M. A. Sulhan, A. Sevtiana, U. Catur, I. Cendekia, and K. Cirebon, "PERANCANGAN UI / UX APLIKASI MY CIC LAYANAN INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA," vol. 10, no. 2, pp. 208–219, 2020.
- [13] Y. F. Riti, "PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI WEBSITE DENGAN KONSEP UI / UX UNTUK MENGOPTIMALKAN MARKETING PERUSAHAAN," vol. 11, no. 3, 2023.
- [14] M. Naufal, M. A.- Faruq, M. H. Aufan, U. Islam, and N. Walisongo, "PERANCANGAN UI / UX SEMARANG VIRTUAL TOURISM," vol. 4, no. 1, pp. 43–52, 2022.
- [15] D. H. Putra, M. Asfi, and R. Fahrudin, "PERANCANGAN UI / UX MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING BERBASIS WEB PADA LAPORTEA COMPANY," vol. 8, no. 1, 2021.
- [16] B. R. Grande, E. Krisnanik, and S. Afrizal, "Analisis UI / UX Website Visual Jalanan Dengan Metode User -Centered Design," *Semin. Nas. Mhs. Ilmu Komput. dan Apl.*, vol. 2, no. September, pp. 698–708, 2021, [Online]. Available: <https://conference.upnvj.ac.id/index.php/senamika/article/view/1631/1392>
- [17] B. L. Iverson and P. B. Dervan, *PERANCANGAN APLIKASI PEMESANAN DAN PERCETAKAN PADA PT SANGKAKALA INDAH MENGGUNAKAN METODE UCD (USER CENTERED DESIGN) BERBASIS ANDROID*. 2023, pp. 7823–7830.
- [18] I. Civilization, TEMA 19, and E. Domenico, "ANALISIS DAN PERANCANGAN UI/UX DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN PADA WEBSITE DLU FERRY," p. 6, 2021.

- [19] C. Ravelino and Y. A. Susetyo, "Perancangan UI/UX untuk Aplikasi Bank Jago menggunakan Metode User Centered Design," *J. JTIK (Jurnal Teknol. Inf. dan Komunikasi)*, vol. 7, no. 1, pp. 121–129, 2023, doi: 10.35870/jtik.v7i1.697.
- [20] A. G. Pramesti, Q. J. Adrian, and Y. Fernando, "Perancangan Ui/Ux Pada Aplikasi Pemesanan Buket Menggunakan Metode User Centered Design (Studi Kasus: Bouquet Lampung)," *J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 3, no. 2, pp. 179–184, 2022, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/informatika>
- [21] F. K. Bhakti, I. Ahmad, Q. J. Adrian, S. Informasi, F. Teknik, and U. T. Indonesia, "PERANCANGAN USER EXPERIENCE APLIKASI PESAN ANTAR DALAM KOTA MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING (STUDI KASUS : KOTA BANDAR LAMPUNG)," vol. 3, no. 2, pp. 45–54, 2022.
- [22] A. I-star, "Penerapan Metode User Centered Design Pada Perancangan Pengalaman Pengguna," 2019.
- [23] I. Civilization, TEMA 19, and E. Domenico, "PENERAPAN USER CENTERED DESIGN DALAM PROSES PENGGALIAN KEBUTUHAN DENGAN MENGGUNAKAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)," p. 6, 2021.
- [24] Lara, "analisa usability website stmik palangkaraya menggunakan metode system usability scale," *Sekol. tinggi Manaj. Inform. dan Komput. Palangkaraya*, no. 8.5.2017, pp. 2003–2005, 2022, [Online]. Available: www.aging-us.com

