

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE SMK NEGERI 1 CIBINONG
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**



SKRIPSI

PASHA ATTA USMAN

12190308

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

Program Studi Informatika

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2023



PERSEMBAHAN

“Maka sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS.Al-Insyirah:5)

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan dan kesempatan saya untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Almarhum Papa dan Almarhumah Mama yang menjadi alasan saya untuk menyelesaikan Skripsi ini, dan banyak terimakasih telah merawat, mensupport dan memberikan doa yang tak pernah terputus sehingga saya bisa menyelesaikan penulisan Skripsi ini, “Ya Allah Ya Rahman Ya Rahim Terimakasih telah engkau tempatkan hamba diantara kedua malaikatMu yang setiap waktu ikhlas menjagaku, dan mendidikku dengan baik, ya Allah berikan balasan yang setimpal syurga Firdaus untuk mereka dan jauhkanlah mereka dari siksaanMu” Aamiin Terimakasih Papa dan Mama.
3. Saudara Kandung dan ipar saya, yang selalu memberikan dorongan dan motivasi hingga bisa sampai ke tahap saat ini. Semoga selalu diberi segala keberkahan dan kesehatan.
4. Dosen Pembimbing Ibu Puji Astuti, M.Kom yang telah bersedia dengan sabar meluangkan waktu untuk membimbing saya dalam pengerjaan Skripsi dari awal sampai akhir.
5. Untuk diri saya sendiri, Terimakasih sudah bertahan dan berjuang untuk melalui semua proses ini hingga akhir. Good Job.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Pasha Atta Usman
NIM : 12190308
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul **"Analisa Kualitas Website SMK Negeri 1 Cibinong Menggunakan Metode Webqual 4.0"**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberi keterangan palsu atau ada pihak lain yang menghakimi bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Jakarta, 10 Januari 2024



Pasha Atta Usman

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Pasha Atta Usman
NIM : 12190308
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non- exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **"Analisa Kualitas Website SMK Negeri 1 Cibinong Menggunakan Metode Webqual 4.0"**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini kepada pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolaannya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Januari 2024



Pasha Atta Usman

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Pasha Atta Usman
NIM : 12190308
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Website SMK Negeri 1 Cibinong
Menggunakan Metode Webqual 4.0

Telah dipertahankan pada periode 2023-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 17 Januari 2024

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Puji Astuti, M.Kom.

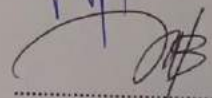


DEWAN PENGUJI

Penguji I : M. Hilman Fakriza, M.Kom.



Penguji II : Imam Budiawan, M.Kom.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “Analisa Kualitas Website SMK Negeri 1 Cibinong Menggunakan Metode Webqual 4.0” adalah hasil karya tulis asli Pasha Atta Usman dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Pasha Atta Usman

Alamat : Komp. Inkopad Blok K-1/26 Rt.014 Rw.006 Ds.Sasakpanjang
Kec.Tajurhalang Kab.Bogor

No. Hp : 0813-9880-9833

E-mail : pashaatta7@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir atau Skripsi ini dengan baik. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“Analisa Kualitas Website SMK Negeri 1 Cibinong Menggunakan Metode Webqual 4.0”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Puji Astuti, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Guru, staff, serta Siswa SMK Negeri 1 Cibinong
9. Orang tua tercinta yang telah melahirkan dan mendidik penulis dengan setulus hati.
10. Ryeisa Taskia S.Kom dan Medina Khairunnisa Ramadhani, S.I.Kom selaku sahabat saya yang selalu memberi dukungan dan mendengarkan keluh kesah saya selama pengerjaan Skripsi ini.

10. Ryeisa Taskia S.Kom dan Medina Khairunnisa Ramadhani, S.I.Kom selaku sahabat saya yang selalu memberi dukungan dan mendengarkan keluh kesah saya selama pengerjaan Skripsi ini.
11. Regifa Octafirani, sahabat lama yang selalu siap sedia menolong saya setiap waktu
12. Rizky Fauzan Hidayat, yang membantu memberikan Solusi dalam pengerjaan skripsi ini
13. Grup Sabunjur, yang telah memberi semangat dan menemani saya pada proses pengerjaan Skripsi ini
14. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa kelas TI-12.8A.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca akan sangat diharapkan oleh penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, 10 Januari 2024



Pasha Atta Usman



**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

ABSTRAK

PASHA ATTA USMAN, 12190308, ANALISA KUALITAS WEBSITE SMK NEGERI 1 CIBINONG MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0.

Teknologi informasi merupakan komponen penting dari kehidupan sehari-hari manusia di era digital. Website adalah contoh dari teknologi informasi. Website SMK Negeri 1 Cibinong merupakan layanan informasi berbasis website yang dikembangkan untuk memenuhi kebutuhan siswa-siswi. Website adalah sistem yang berisi informasi berupa teks, musik, video, dan media lainnya yang disimpan dalam satu server. Keluhan terkait situs website yang sering diungkapkan oleh pengguna yaitu informasi dan sumber yang kurang update. Informasi yang disediakan melalui situs website adalah suatu layanan yang diberikan kepada pengguna oleh pengelola situs website. Penulisan analisis website SMK Negeri 1 Cibinong ini untuk mengetahui kegunaan, kualitas informasi, kualitas interaksi, dan daya tarik visual. Selain itu, menggunakan metode ilmiah untuk mendapatkan tujuan target. Dari permasalahan yang ditemukan maka dibuatkan kuesioner untuk mengetahui kegunaan, kualitas informasi dan kualitas interaksi berdasarkan permasalahan yang ditemukan. Dari penyebaran kuesioner ke beberapa siswa didapatkan hasil terdapat 2 indikator yang ditolak sehingga perlu dilakukan perbaikan yaitu kualitas informasi dan interaksi. Penulis menggunakan metode Webqual yang merupakan pengembangan dari servqual yang banyak digunakan sebelumnya, pada pengukuran kualitas website.

Kata Kunci: Teknologi, Website, Webqual 4.0

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

ABSTRACT

PASHA ATTA USMAN, 12190308, ANALYSIS WEBSITE QUALITY OF CIBINONG VOCATIONAL HIGH SCHOOL NUMBER 1 USING THE WEBQUAL 4.0 METHOD.

Information technology is an essential component of human daily life in the digital age. Website is an example of information technology. Cibinong Vocational High School Number 1 website is a website-based information service developed to meet the needs of students (santri). Website is a system that contains information in the form of text, music, video, and other media stored on one server. Complaints related to websites that are often expressed by users are information and sources that are not updated. Information provided through a website is a service provided to users by the website manager. This research analyzes the Cibinong Vocational High School Number website to determine usability, information quality, interaction quality, and visual appeal. In addition, it uses scientific methods to get the target goal. From the problems, a questionnaire was created to determine the usefulness, quality of information and quality of interaction based on the problems found. From distributing the questionnaire to several students, the results showed that there were 2 indicators that were rejected so improvements needed to be made, namely the quality of information and interaction. Researchers use the Webqual method which is the development of servqual which is widely used before, on measuring website quality.

Keywords: Technology, Website, Webqual 4.0



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Daftar Pustaka

- [1] A. Hafiz, "Mengukur Kualitas Website Dengan Pendekatan Webqual 4.0 Modifikasi," *Semnas IIB Darmajaya*, pp. 443–457, 2017.
- [2] P. L. Santiari and I. G. S. Rahayuda, "Analisis Kualitas Website Alumni Stikom Bali Menggunakan Metode Webqual," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 2, pp. 231–238, 2018, doi: 10.25126/jtiik.201852576.
- [3] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI," *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, p. 300, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [4] D. Diana and N. D. M. Veronika, "Analisis Kualitas Website Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Pseudocode*, vol. 5, no. 1, pp. 10–17, 2018, doi: 10.33369/pseudocode.5.1.10-17.
- [5] A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, "Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya," *J. Elektro dan Telekomun. Terap.*, vol. 4, no. 1, p. 477, 2017, doi: 10.25124/jett.v4i1.994.
- [6] A. Faza and A. P. Utomo, "Analisa Kualitas Layanan Website PT. Masusskita United Menggunakan Metode Webqual," *J. Tekno Kompak*, vol. 15, no. 2, p. 88, 2021, doi: 10.33365/jtk.v15i2.1155.
- [7] A. Muhsin and D. A. Zuliestiana, "Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak di Kota Bandung," *e-Proceeding Manag.*, vol. 4, no. 3, pp. 18–19, 2017.
- [8] M. R. Ashari, D. S. Pradana, and E. D. Wahyuni, "Evaluasi Kualitas Website Digital Library UMM Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance

- Analysis,” *J. Repos.*, vol. 2, no. 3, pp. 351–362, 2020, doi: 10.22219/repositor.v2i3.405.
- [9] P. Bambang, *METODE PENELITIAN KUANTITATIF*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2012.
- [10] I. Sanjaya, “Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 Ministry of Communication and Information Website Quality Measurement Based on Webqual 4.0 Method,” *J. Penelit. IPTEK-KOM*, vol. 14, no. 1, pp. 1–14, 2012, [Online]. Available: www.kominfo.go.id
- [11] M. C. S. A. R. Amellia Ayu Permatasari, “Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Persepsi Pengguna Menggunakan Metode Webqual dan Servqual,” *Anal. Kualitas Layanan Website Terhadap Persepsi Pengguna Menggunakan Metod. Webqual dan Servqual*, vol. 3, no. 1, pp. 1145–1152, 2018.
- [12] R. Pahlevi and M. S. , Tri Indra Wijaksana , S.Sos., “Analisis Kualitas Website Smb.Telkomuniversity.Ac.Id Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 Quality Analysis of Smb.Telkomuniversity.Ac.Id Website Using Webqual 4.0,” *E-Proceeding Manag.*, vol. 6, no. 2, pp. 1992–1999, 2019.
- [13] M. N. A. Aulia, H. M. Jumhur, U. Telkom, U. Telkom, and K. Kunci, “Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 Quality Analysis of Smb . Telkomuniversity . Ac . Id Website Using,” vol. 6, no. 2, pp. 1992–1999, 2019.
- [14] R. Hidayat, “Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Cara Pratis Membangun Website Gratis. Jakarta Elex Media Komputindo*, vol. 2, no. 1, pp. 19–25, 2010, [Online]. Available: <http://dx.doi.org/10.24014/rmsi.v2i1.1689>
- [15] Romie Priyastama, *The Book of SPSS Pengolahan & Analisis Data*. Anak Hebat

Indonesia, 2020.

- [16] A. Y. Rezkiani, Suprpto, and A. Rachmadi, "Pengukuran Kualitas Website Unit Pengembangan Karir dan Kewirausahaan Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Website merupakan bagian penting yang Tak terpisahkan dari pertumbuhan Teknol. informasi. Tak dapat dipungkiri Peran. website sangatlah penting dalam segala Bid. terutama untuk sebuah Organ. ataupun Perusah. termasuk Pemerintah.*, vol. 1, no. 2, pp. 523–532, 2018.
- [17] D. Riduwan, *SKALA PENGUKURAN VARIABEL-VARIABEL PENELITIAN*. Jawa Barat, 2012.
- [18] P. I. Santoso, *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: ANDI, 2018.
- [19] L. Amelia, "Analisis Kualitas Layanan Website BPJS Kesehatan Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 180–188, 2020, doi: 10.35957/jtsi.v1i2.515.
- [20] A. D. Prayogo and M. Sutisna, "Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Penggunaan Kembali," *J. Ris. Bisnis dan Investasi*, vol. 3, no. 2, p. 39, 2018, doi: 10.35697/jrbi.v3i2.932.
- [21] S. Monalisa, "Analisis Penerimaan Sistem Informasi Pengolahan Data Statistik Rutin (SISR) Menggunakan Metode Technology Acceptance Model," *J. Sains, Teknol. dan Ind. ISSN 2407-0939*, vol. 13, no. 2, pp. 181–189, 2016.
- [22] F. Rohman and D. Kurniawan, "Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Ilmu Pengetah. Dan Teknol. Komput.*, vol. 3, no. 1, pp. 31–38, 2017, [Online]. Available: <http://www.bsi.ac.id><http://www.nusamandiri.ac.id>



**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**