

**ANALISIS UI/UX PADA WEBSITE SMP CAHAYA
HARAPAN BEKASI MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC***



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

FRANSISKUS BARAN

12220601

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

BEKASI

2023

PERSEMBAHAN

Yohanes 16 : 24

“Sampai sekarang kamu belum meminta sesuatu pun dalam nama-Ku. Mintalah
maka kamu akan menerima, supaya penuhlah sukacitamu.”

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus dan Penyertaan Bunda Maria sehingga saya bisa sampai pada titik ini. Skripsi ini saya persembahkan untuk kalian :

1. Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada dua orang hebat dalam hidup saya, Bapa dan Mama. Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap di mana skripsi ini akhirnya selesai. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku. Aku selamanya bersyukur dengan keberadaan kalian sebagai orangtua ku.
2. Untuk adik tercinta Epifanus Armando Kleruk yang dengan caranya membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Untuk Om Pan dan Tanta Petra yang dengan setia memberikan dukungan serta bimbingan dalam setiap proses penyusunan skripsi ini.
4. Untuk Om Paul dan Tanta Elin yang dengan hati besar terus memberikan perhatian serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Untuk Kakak Ratna, Yanti, Rian serta semua keluarga besar yang dengan caranya masing-masing telah memberikan dukungan.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fransiskus Baran
NIM : 12220601
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul “**Analisis UI/UX Pada Website SMP Cahaya Harapan Bekasi Menggunakan Metode *Heuristic***”, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan /dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 23 Desember 2023


F5AFALX066117646
Fransiskus Baran

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fransiskus Baran
NIM : 12220601
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Nama Institusi, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: “Analisis UI/UX pada Website SMP Cahaya Harapan Bekasi Menggunakan Metode Heuristic”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 23 Desember


Fransiskus Baran

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Fransiskus Baran
NIM : 12220601
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisis UI\\UX Pada Website SMP Cahaya Harapan
Bekasi Menggunakan Metode Heuristic

Telah dipertahankan pada periode 2023-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 18 Januari 2024

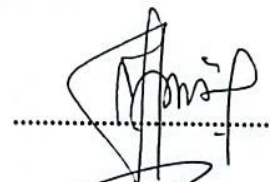
PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Sri Muryani, M.Kom.

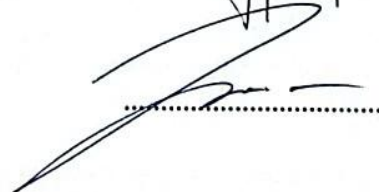


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Hani Harafani, M.Kom.



Penguji II : Mugi Raharjo, M.Kom



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Analisis UI/UX Pada Website SMP Cahaya Harapan Bekasi Menggunakan Metode *Heuristic***” adalah hasil karya tulis asli Fransiskus Baran dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin peneliti.

Refrensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin peneliti dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini :

Nama	: Fransiskus Baran
Alamat	: Jl.Pisangan Baru Utara Kec.Matraman Jakarta Timur
No.Telp	: 085692890015
E-mail	: fransiskusbaran95@gmail.com

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala berkat dan penyertaan-Nya, sehingga pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini sampai akhir. Skripsi ini berjudul “**Analisis UI/UX Pada Website SMP Cahaya Harapan Bekasi Menggunakan Metode *Heuristic***”.

Tujuan penulisan Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Beberapa bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi, kuesioner dan beberapa sumber literatur yang mendukung. Peneliti menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga peneliti menyadari bahwa bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak yang terlibat dalam menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Dwiza Riana, S.Si, MM, M.Kom, selaku Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Informatika Nusa Mandiri.
5. Ibu Sri Muryani, M.Kom selaku dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Teknik Informatika Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff/Karyawan/Dosen dilingkungan universitas Nusa Mandiri.
8. Orangtua tercinta yang telah memberikan dukungan serta doa.
9. Kepala Sekolah SMP Cahaya Harapan Bekasi yang telah memberikan ruang agar dapat melakukan penelitian.

Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang dengan caranya masing-masing telah memberikan kontribusi terbaiknya dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna maka dari itu kritikan serta saran yang bersifat membangun demi penulisan yang semakin baik di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat berguna bagi peneliti terutama khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

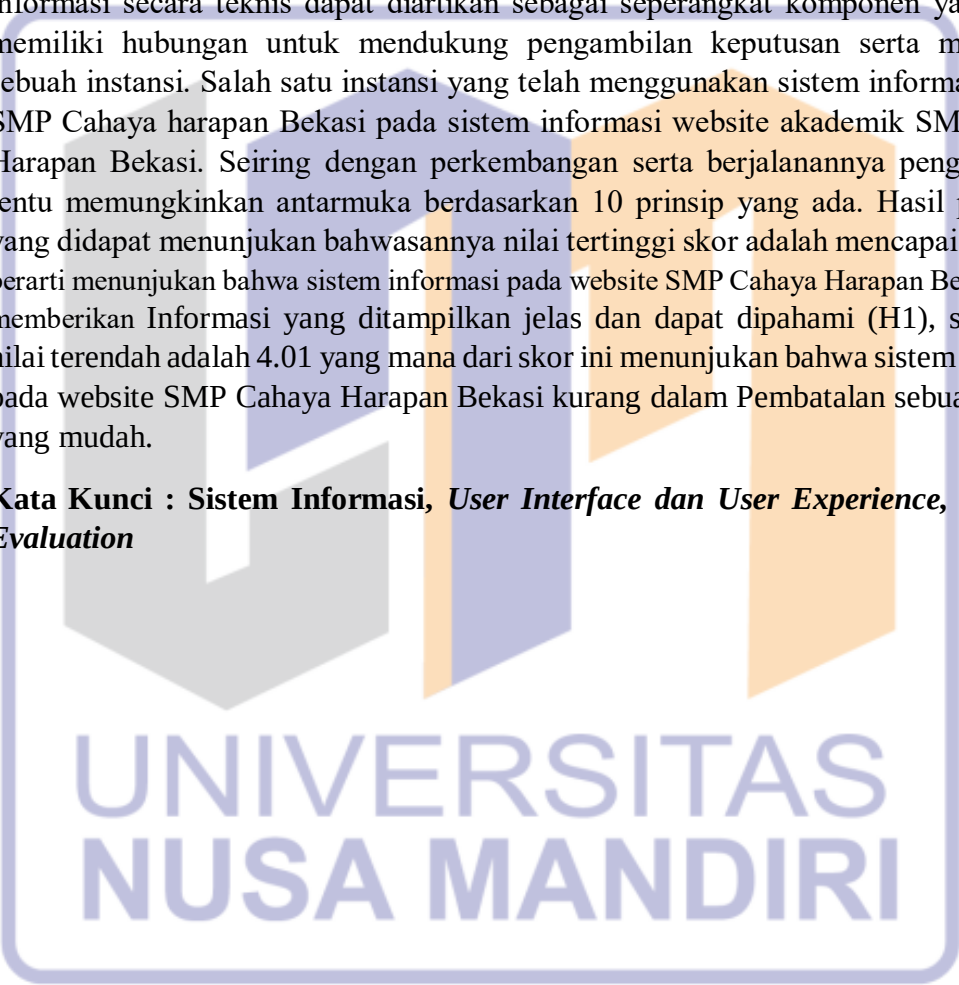


ABSTRAK

Fransiskus Baran (12220601), Analisis UI/UX Pada Website SMP Cahaya Harapan Bekasi Menggunakan Metode *Heuristic*

Munculnya suatu permasalahan yang mencakup *user interface* maupun *user experience*. Untuk mengukur sejauh mana pengalaman serta kenyamanan pengguna dalam mengakses website SMP Cahaya Harapan bisa dilakukan pengujian *usability* yang mana pengujian ini menggunakan metode *heuristic*. Metode *Heuristic* merupakan metode yang digunakan untuk menemukan kesalahan pada desain Sistem informasi secara teknis dapat diartikan sebagai seperangkat komponen yang saling memiliki hubungan untuk mendukung pengambilan keputusan serta mendorong sebuah instansi. Salah satu instansi yang telah menggunakan sistem informasi adalah SMP Cahaya harapan Bekasi pada sistem informasi website akademik SMP Cahaya Harapan Bekasi. Seiring dengan perkembangan serta berjalannya pengoperasian tentu memungkinkan antarmuka berdasarkan 10 prinsip yang ada. Hasil penelitian yang didapat menunjukan bahwasannya nilai tertinggi skor adalah mencapai 4.40 yang berarti menunjukan bahwa sistem informasi pada website SMP Cahaya Harapan Bekasi sudah memberikan Informasi yang ditampilkan jelas dan dapat dipahami (H1), sedangkan nilai terendah adalah 4.01 yang mana dari skor ini menunjukan bahwa sistem informasi pada website SMP Cahaya Harapan Bekasi kurang dalam Pembatalan sebuah operasi yang mudah.

Kata Kunci : Sistem Informasi, *User Interface* dan *User Experience*, *Heuristic Evaluation*



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Fransiskus Baran (12220601), UI/UX Analysis on the Cahaya Harapan Bekasi Middle School Website Using Heuristic Methods

Technically, an information system can be defined as a set of components that are interconnected to support decision making and encourage an agency. One of the agencies that has used an information system is SMP Cahaya Harapan Bekasi on the information system on the academic website of SMP Cahaya Harapan Bekasi. As operations continue to develop and progress, problems may arise that include the user interface and user experience. To measure the extent of user experience and comfort in accessing the SMP Cahaya Harapan website, usability testing can be carried out, which uses a heuristic method. The Heuristic Method is a method used to find errors in interface design based on 10 existing principles. The research results obtained show that the highest score is 4.40, which means that the information system on the Cahaya Harapan Bekasi Middle School website has provided clear and understandable information (H1), while the lowest score is 4.01, which from this score shows that the system The information on the Cahaya Harapan Bekasi Middle School website is lacking in terms of easy cancellation of an operation.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR ISI

ANALISIS UI/UX PADA WEBSITE SMP CAHAYA HARAPAN BEKASI MENGUNAKAN METODE HEURISTIC	Error! Bookmark not defined.
PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI...	Error! Bookmark not defined.
PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5. Ruang Lingkup	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Tinjauan Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Pengertian Analisis	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Website.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. UI (User Interface).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. UX (User Experience)	Error! Bookmark not defined.
2.1.5. Usability.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6. Heuristic Evaluation	Error! Bookmark not defined.
2.2. Penelitian Terkait	Error! Bookmark not defined.

2.3.	Tinjauan Organisasi/Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Sejarah Sekolah.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Visi dan Misi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.	Tahapan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Penentuan Partisipan.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Observasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.3	Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.	Teknik Penarikan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.	Gambaran Umum Website SMP Cahaya Harapan Bekasi	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Deskripsi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.	Kuesioner Heuristic Evaluation.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Analisis Data Penelitian Berdasarkan Hasil Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
4.4.	Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.	Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Saran	Error! Bookmark not defined.
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Struktur Organisasi SMP Cahaya Harapan Bekasi	24
Gambar III.1 Tahapan Penelitian	27
Gambar III.2 Rumus Slovin	28
Gambar IV.1 Homepage Website SMP Cahaya Harapan Bekasi	37
Gambar IV.2 Tampilan Berita dan Agenda SMP Cahaya Harapan Bekasi	38
Gambar IV.3 Hasil Penyebaran Kuesioner	42
Gambar IV.4 Hasil Penyebaran Kuesioner	42
Gambar IV.5 Hasil Penyebaran Kuesioner	43
Gambar IV.6 Hasil Penyebaran Kuesioner	43
Gambar IV.7 Spesifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Gambar IV.8 Spesifikasi Responden Berdasarkan Usia	45
Gambar IV.9 Spesifikasi Responden berdasarkan Pendidikan terakhir	46
Gambar IV.10 Output Spss Uji Validitas	64



DAFTAR TABEL

Tabel II.1	14
Tabel III.1 Tabel Jawaban Responden	31
Tabel III.2 Scoring skala <i>likert</i>	33
Tabel III.3 10 aspek metode heuristic evaluation oleh Jacob Nielsen	35
Tabel III. 4 Klasifikasi <i>severy rating</i>	36
Tabel IV.1 Indikator H1.....	39
Tabel IV.2 Indikator H2.....	39
Tabel IV.3 Indikator H3.....	39
Tabel IV.4 Indikator H4.....	39
Tabel IV.5 Indikator H5.....	40
Tabel IV.6 Indikator H6.....	40
Tabel IV.7 Indikator H7.....	40
Tabel IV.8 Indikator H8.....	40
Tabel IV.9 Indikator H9.....	41
Tabel IV.10 Indikator H10.....	41
Tabel IV.11 Skala Likert.....	41
Tabel IV.12 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	46
Tabel IV.13 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	47
Tabel IV.14 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	48
Tabel IV.15 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	49
Tabel IV.16 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	50
Tabel IV.17 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	50
Tabel IV.18 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	51
Tabel IV.19 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	52
Tabel IV.20 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	53
Tabel IV.21 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	54
Tabel IV.22 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	54
Tabel IV.23 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	55
Tabel IV.24 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	56
Tabel IV.25 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	57
Tabel IV.26 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	58
Tabel IV.27 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	59
Tabel IV.28 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	60
Tabel IV.29 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	61
Tabel IV.30 Tabel Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel IV.31 Reliability Statistics	63
Tabel IV.32 Hasil Uji Deskriptif Berdasarkan Soal	64
Tabel IV.33 Hasil Uji Deskriptif Berdasarkan Variabel	66
Tabel IV.34 Descriptive Statistics.....	67
Tabel IV. 35 Hasil dan Pembahasan.....	68

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. Rochmawati, "ANALISIS USER INTERFACE SITUS WEB IWEARUP.COM," 2019. [Online]. Available: www.iwearup.com
- [2] A. Wijaya, A. Sitompul, and A. Aliyanto, "Evaluasi User Interface Website E-Commerce(Arif EVALUASI USER INTERFACE WEBSITE E-COMMERCE MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC," *J. Ilm. Matrik*, vol. 24, no. 2, 2022.
- [3] "Tampilan Analisis dan Evaluasi User Interface Design untuk Usability menggunakan Metode Heuristic Evaluation pada Web Perusahaan Bioteknologi".
- [4] M. J. J. F. U. M. Fadly, "Analisis Sistem Informasi Pemasaran Pada Komunitas Barbershops Menggunakan Framework COBIT 5 Domain Deliver Service And Support (DSS)," *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, no. Vol 2, No 3 (2021): Volume 2 No. 3 September 2021, pp. 66–80, 2021, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi/article/downloadSuppFile/849/144>
- [5] Y. Septiani, E. Arribe, and R. Diansyah, "(Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru)," *J. Teknol. dan Open Source*, vol. 3, no. 3, pp. 131–143, 2020.
- [6] C. Ayetulloh, H. Kuswara, N. Palasara, M. Fernando, and Z. R. Karim, "Analisa Bisnis Limbah Pada Cv.Duta Gemilang Jaya," *J. Inf. Syst. Informatics Comput.*, vol. 5, no. 1, p. 99, 2021, doi: 10.52362/jisicom.v5i1.388.
- [7] A. Oktafina, F. Arifatul Jannah, M. Fahrur Rizky, M. Verrel Ferly, Y. Dharma Tangtobing, and S. Rahayu Natasia, "EVALUASI USABILITY WEBSITE MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION STUDI KASUS: (WEBSITE DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA XYZ)," *Antivirus J. Ilm. Tek. Inform.*, vol. 15, no. 2, pp. 134–146, Aug. 2021, doi: 10.35457/antivirus.v15i2.1553.
- [8] R. Harminingtyas, "Analisis Layanan Website Sebagai Media P," *Anal. Layanan Website Sebagai Media Promosi, Media Transaksi Dan Media Inf. Dan Pengaruhnya Terhadap Brand Image Perusah. Pada Hotel Ciputra Di Kota Semarang*, vol. 33, no.

- 6, pp. 621–637, 2014.
- [9] A. Rose Irawati, D. Kurniawan, R. Aflaza Arba, P. Studi Ilmu Komputer, and F. Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, “Evaluasi Heuristik pada Aplikasi Terampil untuk Optimalisasi User Interface dan User Experience,” 2020.
- [10] M. N. El Ghiffary, T. D. Susanto, and A. H. Prabowo, “Analisis Komponen Desain Layout, Warna, dan Kontrol pada Antarmuka Pengguna Aplikasi Mobile Berdasarkan Kemudahan Penggunaan (Studi Kasus: Aplikasi Olride),” *J. Tek. ITS*, vol. 7, no. 1, 2018, doi: 10.12962/j23373539.v7i1.28723.
- [11] W. B. Pratiwi and G. S. Nugraha, “REDESIGN UI PADA TAMPILAN WEBSITE DINAS,” vol. 4, no. 2, pp. 161–168, 2023.
- [12] D. A. Malik, “Sistem Informasi, Keuangan, Auditing dan Perpajakan.”
- [13] P. Weichbroth, “Usability of mobile applications: A systematic literature study,” *IEEE Access*, vol. 8, no. March, pp. 55563–55577, 2020, doi: 10.1109/ACCESS.2020.2981892.
- [14] P. Raharjo, W. Ananta Kusuma, and H. Sukoco, “Uji Usability Dengan Metode Cognitive Walkthrough Pada Situs Web Perpustakaan Universitas Mercu Buana Jakarta,” *J. Pustak. Indones.*, vol. 15, no. 1, pp. 19–27, 2016.
- [15] S. Vika Ngainul, O. Juwita, and T. Dharmawan, “ANALISIS USER INTERFACE TERHADAP WEBSITE AKTA ONLINE BANYUWANGI MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION,” 2019.
- [16] K. Majrashi and M. Hamilton, “A Cross-Platform Usability Measurement Model,” *Lect. Notes Softw. Eng.*, vol. 3, no. 2, pp. 132–144, 2015, doi: 10.7763/Inse.2015.v3.179.
- [17] K. G. S. Mandika, D. P. Githa, and N. K. D. Rusjyanthi, “Analisis User Interface Pada Sistem Satuan Kredit Partisipan Universitas Udayana Menggunakan Metode Usability Testing,” *JITTER-Jurnal Ilm. Teknol. dan Komput.*, vol. 3, no. 1, 2022.
- [18] J. Nielsen, “Usability Engineering. Mountain View,” 2014.

- [19] Y. M. Geasela, P.- Ranting, and J. F. Andry, “Analisis User Interface terhadap Website Berbasis E-Learning dengan Metode Heuristic Evaluation,” *J. Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 270–277, 2018, doi: 10.31311/ji.v5i2.3741.
- [20] I. Gusti *et al.*, “Analisis Usability Aplikasi iBadung Menggunakan Heuristic Evaluation Method Analisis Usability Aplikasi iBadung Menggunakan Heuristic Evaluation Method (I Gusti Ayu Agung Diah Indrayani)”.
- [21] R. Alroobaea and P. J. Mayhew, *How Many Participants are Really Enough for Usability Studies?* 2014. doi: 10.1109/SAL.2014.6918171.

