

**EVALUASI PENGGUNAAN SAP PADA PT RAHARJA JAYA MANDIRI
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN MEA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

Paskal Suranta

12190072

Fakultas Teknologi Informatika

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2024

LEMBAR PERSEMBAHAN

Penulis menyadari bahwa pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari dorongan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada mereka yang telah memberikan bantuan sehingga penulisan skripsi ini dapat terlaksana. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta, terimakasih atas dorongan, dukungan, motivasi dan doa yang tulus kepada penulis selama ini.
2. Ibu Hidayanti Murtina, M.Kom selaku pembimbing yang selalu bijaksana memberikan bimbingan, nasehat serta waktunya selama penulisan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu dosen dan segenap staf karyawan Universitas Nusa Mandiri
4. Teman-temanku yang selalu memberikan semangat agar bisa terselesaikannya skripsi ini
5. Serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah meluangkan waktu dan banyak memberikan bantuan baik moril maupun materil, dukungan, motivasi, doa, kritik yang membangun dan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna yang tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat berterima kasih atas setiap kritik dan saran yang berguna untuk kebaikan penulis dan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini bisa bermanfaat untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, :

Nama : Paskal Suranta

Nim 12190072

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul “**Evaluasi Penggunaan SAP pada PT Raharja Jaya Mandiri Menggunakan Framework Cobit 5 Domain MEA**”, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal : 4 Januari 2024



Paskal Suranta

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Paskal Suranta
Nim : 12190072
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**. Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti- Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul “**Evaluasi Penggunaan SAP pada PT Raharja Jaya Mandiri Menggunakan Framework Cobit 5 Domain MEA**”, beserta perangkat yang diperlukan.

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya diinternet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal : 4 Januari 2024



Paskal Suranta

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

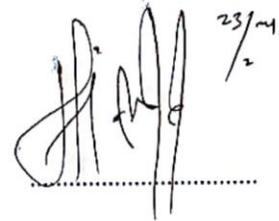
Nama : Paskal Suranta
NIM : 12190072
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisis Penggunaan SAP Pada PT Raharja Jaya Mandiri
Menggunakan Framework Cobit 5 Domain MAE

Telah dipertahankan pada periode 2023-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 16 Januari 2024

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Hidayanti Murtina, M.Kom.

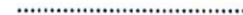


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Astriana Mulyani, S.Si., M.Kom.



Penguji II : Mareanus Lase, M.Kom.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “Evaluasi Penggunaan SAP pada PT Raharja Jaya Mandiri Menggunakan Framework Cobit 5 Domain MEA” adalah hasil karya tulis asli PASKAL SURANTA dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Paskal Suranta

Alamat : Pondok Ungu Permai blok A1 27 no50 Rt 005 Rw 013

No. Tlp : 0895-7016-00700

Email : paskalsuranta1000@gmail.com

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“EVALUASI PENGGUNAAN SAP PADA PT RAHARJA JAYA MANDIRI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN MEA”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan beberapa sumber literature yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor Universitas Nusa Mandiri
3. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri
4. Ibu Hidayanti Murtina M, Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi
5. Bapak/Ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis
6. Staff/karyawan/dosen di lingkungan Universitas Nusa Mandiri
7. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
8. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8B.11

Serta semua pihak yang terlalu banyak disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Bekasi, 4 Januari 2024



Paskal Suranta



**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

ABSTRAK

Paskal Suranta (12190072), Evaluasi Penggunaan SAP pada PT Raharja Jaya Mandiri Menggunakan Framework Cobit 5 Domain MEA.

PT. Raharja Jaya Mandiri merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang manufaktur yang telah mengimplementasikan sistem ERP jenis SAP . Permasalahan yang sering terjadi adalah tidak sesuainya data yang dihasilkan oleh teknologi yang digunakan. Untuk memastikan bahwa prosedur yang digunakan perusahaan berjalan dengan semestinya, maka perlu dilakukan evaluasi untuk sistem SAP yang digunakan. Evaluasi ini dilakukan dengan menggunakan Framework COBIT 5 yang merupakan standar COBIT versi terbaru yang dipublikasikan oleh Information System Audit and Control Association (ISACA). Penelitian ini akan berfokus pada domain Monitor, Evaluate and Assess (MEA) dengan sub-domain MEA01. Dalam pengumpulan data dan informasi, peneliti melakukan observasi, wawancara dengan staf kepegawaian PT. Raharja Jaya Mandiri dan menggunakan kuesioner dengan metode skala likert. Berdasarkan penelitian ini, ditemukan bahwa sub-domain MEA01 menghasilkan indeks 3. Kesimpulannya adalah nilai capability berada pada level ke 3 atau nilai *Established Process* yang menunjukkan bahwa perusahaan sudah menjalankan & mengimplementasikan proses yang sudah ditetapkan oleh Sistem Operasional Prosedur.

Kata kunci: Audit Sistem Informasi, COBIT 5, Persediaan Barang.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Paskal Suranta (12190072), Evaluation of the Use of SAP at PT Raharja Jaya Mandiri Using the Cobit 5 Domain MEA Framework.

PT. Raharja Jaya Mandiri is a company operating in the manufacturing sector that has implemented a SAP type ERP system. The problem that often occurs is the incompatibility of the data produced by the technology used. To ensure that the procedures used by the company are running properly, it is necessary to evaluate the SAP system used. This evaluation was carried out using the COBIT 5 Framework, which is the latest version of the COBIT standard published by the Information System Audit and Control Association (ISACA). This research will focus on the Monitor, Evaluate and Assess (MEA) domain with the MEA01 sub-domain. In collecting data and information, researchers carried out observations and interviews with PT personnel staff. Raharja Jaya Mandiri and used a questionnaire with the Likert scale method. Based on this research, it was found that the MEA01 sub-domain produced an index of 3. The conclusion is that the capability value is at level 3 or the Established Process value, which shows that the company has carried out & implemented the processes that have been determined by the Operational Procedure System.

Keywords: *SAP system evaluation, Information Technology, COBIT 5, Enterprise Resource Planning.*



**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**



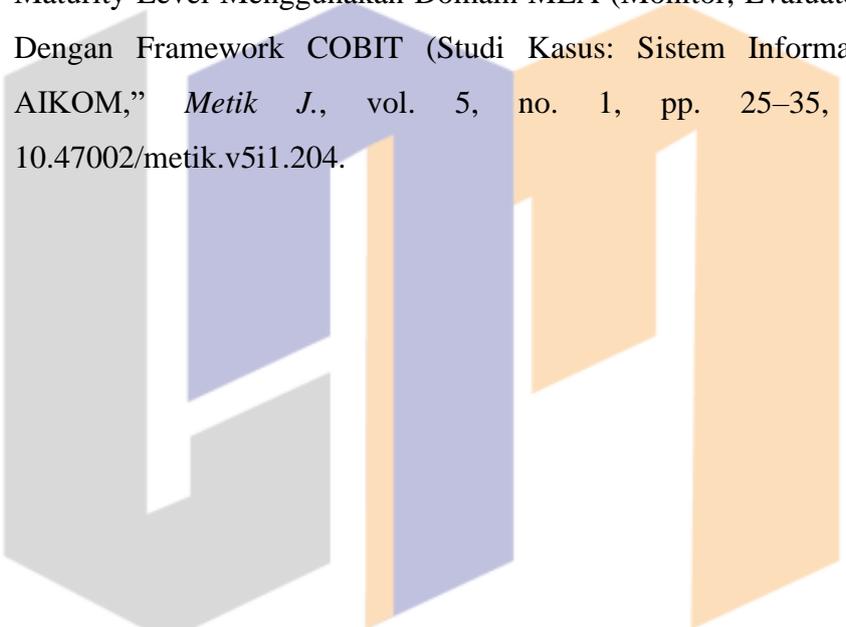
DAFTAR PUSTAKA

- [1] C. Layongan, G. N. Nangoi, and M. K. Kalalo, "Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Software SAP terhadap Kepuasan Pengguna pada PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Kotamobagu," *J. LPPM Bid. EkoSosBudKum (Ekonomi, Sos. Budaya, dan Hukum)*, vol. 5, no. 2, pp. 309–322, 2022.
- [2] S. Anshori, "Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Sebagai Media Pembelajaran," *Civ. J. Ilmu Pendidik. PKn dan Sos. Budaya*, vol. 2, no. 1, pp. 88–100, 2018.
- [3] D. A. Putri, R. Handayani, N. Yunita, and S. Marlina, "AUDIT SISTEM INFORMASI INVENTARIS TOKO CIELYN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5," *J. Digit*, vol. 13, no. 2, p. 134, 2023, doi: 10.51920/jd.v13i2.349.
- [4] S. S. Utami, H. Susilo, and Riyadi, "ANALISIS PENERAPAN ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) (Studi pada PT Domusindo Perdana)," *J. Adm. Bisnis SI Univ. Brawijaya*, vol. 33, no. 1, pp. 165–170, 2016.
- [5] R. Fauzan and R. Latifah, "Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Untuk Mengontrol Manajemen Kualitas Menggunakan Cobit 4.1 (Studi Kasus : PT Nikkatsu Electric Works)," *J. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 3, pp. 235–244, 2015, doi: 10.28932/jutisi.v1i3.402.
- [6] T. M. , A. S. S. , Nurul Mutiah, "Tata Kelola Manajemen Aset Ti Menggunakan Framework Cobit 5 Dan Itam," *Coding J. Komput. dan Apl.*, vol. 8, no. 2, 2020, doi: 10.26418/coding.v8i2.41264.
- [7] S. Batan, "pada SIKAP. Kata kunci : COBIT 4.1, BATAN, SIKAP," vol. X, no. 1, pp. 23–35.
- [8] D. Krisnandari, D. M. Wiharta, and N. P. Sastra, "Penerapan Teknologi Informasi dalam Reformasi Birokrasi pada Bidang Pendidikan," *Maj. Ilm. Teknol. Elektro*, vol. 18, no. 2, 2019, doi: 10.24843/mite.2019.v18i02.p19.
- [9] D. E. C. Na and C. Hipertensiva, "No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title," vol. 5.
- [10] N. D. Setyaningrum, Suprpto, and A. Kusyanti, "Evaluasi Manajemen Risiko Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 5 (Studi Kasus: PT. Kimia Farma (Persero) Tbk – Plant Watudakon)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan*

Ilmu Komput., vol. 2, no. 1, pp. 143–152, 2018, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>

[11] N. Hellyda Hermawati and S. Rosyida, “This work is licensed under a Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License Inventory Information System Audit Using Cobit 5 Domain MEA at PT. Telkom Akses Pontianak,” *Minist. Educ. Cult. Accred.*, vol. 24, no. 2, pp. 117–124, 2022, [Online]. Available: <https://doi.org/10.31294/p.v24i2.1317>

[12] J. Sabtu, “Penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi dan Pengukuran Maturity Level Menggunakan Domain MEA (Monitor, Evaluate Dan Assess) Dengan Framework COBIT (Studi Kasus: Sistem Informasi Akademik AIKOM,” *Metik J.*, vol. 5, no. 1, pp. 25–35, 2021, doi: 10.47002/metik.v5i1.204.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Paskal Suranta
Tempat tanggal lahir : Jakarta, 12 Desember 2000
Jenis kelamin : Laki-Laki
Agama : Kristen
Alamat : Pondok Unggu Permai Blok AL27NO50 RT005 RW013 Desa Bahagia Kecamatan Babela - Bekasi Utara
No Hp : 0895701600700

PENDIDIKAN

2006-2012 SD Flora II
2012-2015 SMP Flora II
2015-2018 SMK Budi Murni 1 Jakarta

PENGALAMAN KERJA

1. PT Kama Jaya bagian elektrik
2. Ninja Expres bagian Gudang
3. Shope bagian gudang
4. Akulaku bagian seles
5. Dana bagian Seles



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI