

**DESAIN UI/UX SISTEM INFORMASI ABSENSI PEGAWAI
(SIAP) DENGAN METODE DESIGN THINKING
PADA UPTD PUSKESMAS JAKA MULYA
KOTA BEKASI**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

DEVRI GIOVANI

NIM : 11220986

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2023

LEMBAR PERSEMBAHAN

“

إِنَّ الَّذِينَ ءَامَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ سَيَجْعَلُ لَهُمُ الرَّحْمَنُ وُدًّا

"Sesungguhnya orang-orang yang beriman dan beramal saleh, kelak Allah Yang Maha Pemurah akan menanamkan dalam (hati) mereka rasa kasih sayang."

— QS. Maryam Ayat 96

Tak ada kata yang cukup indah untuk menggambarkan cinta dan pengorbanan yang telah kalian berikan. Kepada orang tuaku Ayahku M. Ateng Nurochman dan Ibuku Endang Supriyati, pahlawan sejatiku, yang dengan sabar membentuk dan mengasahku menjadi seperti batu permata yang kini bersinar. Kalian adalah pelindung dan penuntun dalam setiap langkahku, menyemai kasih yang tak pernah layu. Kepada saudara-saudaraku kakak perempuan ku Anita Widyastia Purnama, kakak laki-laki ku Denis Sentika, Adik laki-laki ku Ridho Zinta Maulani, adik perempuan ku Dheadara Amanda juga Ananda Ayuaitra, teman sejati dalam suka dan duka, kalian adalah bintang yang menerangi malam-malam studiku, sahabat yang selalu ada untuk tertawa dan menangis bersama. Kepada kalian, aku persembahkan buah hati dan hasil jerih payahku ini. Terima kasih atas segala doa, dukungan, dan kehangatan. Kalian adalah melodi indah dalam symphony hidupku, yang senantiasa mengalun harmonis, mengiringi setiap langkah perjuanganku di jalan ilmu ini.

”

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devri Giovani
NIM : 11220986
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“DESAIN UI/UX SISTEM INFORMASI ABSENSI PEGAWAI (SIAP) DENGAN METODE DESIGN THINKING PADA UPTD PUSKESMAS JAKA MULYA KOTA BEKASI”**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apa pun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Bekasi
Pada Tanggal : 27 Oktober 2023
Yang menyatakan,


Devri Giovani

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devri Giovani
NIM : 11220986
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **"DESAIN UI/UX SISTEM INFORMASI ABSENSI PEGAWAI (SIAP) DENGAN METODE DESIGN THINKING PADA UPTD PUSKESMAS JAKA MULYA KOTA BEKASI"**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi
Pada Tanggal : 27 Oktober 2023
Yang menyatakan,



Devri Giovani

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Devri Giovani
NIM : 11220986
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Desain Ui/Ux Sistem Informasi Absensi Pegawai (SIAP)
Dengan Metode Design Thinking Pada UPTD Puskesmas
Jaka Mulya Kota Bekasi

Telah dipertahankan pada periode 2023-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 15 Januari 2024

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Anna Mukhayaroh, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Juarni Siregar, S.Pd., M.Kom.



Penguji II : Yumi Novita Dewi, M.KOM



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul **“DESAIN UI/UX SISTEM INFORMASI ABSENSI PEGAWAI (SIAP) DENGAN METODE DESIGN THINKING PADA UPTD PUSKESMAS JAKA MULYA KOTA BEKASI”** adalah hasil karya tulis asli DEVRI GIOVANI dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Devri Giovani
Alamat : Taman Wisma Asri II, Blok AA 33 No.1 RT.003, RW.026 Jl.
Beringin Putih 8, Kel. Teluk Pucung, Kec. Bekasi Utara, Kota Bekasi
No.Telp : 08988337767
E-Mail : itsme.devs46@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah SWT atas terselesaikannya Laporan Skripsi dengan judul: **“DESAIN UI/UX SISTEM INFORMASI ABSENSI PEGAWAI (SIAP) DENGAN METODE DESIGN THINKING PADA UPTD PUSKESMAS JAKA MULYA KOTA BEKASI”**. yang merupakan salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Strata Satu Program Studi Sistem informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Dalam prosesnya pembuatan laporan Skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, pengarahan, petunjuk dan saran, serta fasilitas yang membantu hingga akhir dari penulisan laporan ini.

Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Anna Mukhayaroh, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I Skripsi Periode II - 2023.
6. Bapak/Ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. *Staff/Pegawai/dosen* di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. *Staff/Pegawai* di lingkungan UPTD Puskesmas Jaka Mulya Kota Bekasi.

9. Tak lupa Kedua Orang tua saya yang selalu memberikan dukungan Moral maupun Spiritual.

10. Rekan-rekan mahasiswa/i kelas 11.8B.06.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhirnya penulis berharap semoga karya yang masih memiliki banyak kekurangan ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun tetap penulis harapkan kedepannya.

Jakarta, 27 Oktober 2023
Penulis



Devri Giovani

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Devri Giovani (11220986), Desain UI/UX Sistem Informasi Absensi Pegawai (SIAP) Dengan Metode *Design Thinking* Pada UPTD Puskesmas Jaka Mulya Kota Bekasi.

Skripsi ini mengkaji pengembangan sistem Antarmuka Pengguna/Pengalaman Pengguna (UI/UX) untuk Manajemen Kehadiran Pegawai di UPTD Puskesmas Jaka Mulya, Kota Bekasi. Menyoroti kekurangan sistem kehadiran berbasis sidik jari tradisional dan prosedur manual untuk permintaan cuti, studi ini menggunakan metodologi *Design Thinking* untuk menciptakan UI/UX yang lebih efisien dan ramah pengguna. Sistem yang diusulkan mengintegrasikan data kehadiran karyawan untuk meningkatkan kualitas layanan kesehatan. Ini bertujuan untuk menyederhanakan manajemen kehadiran, meningkatkan akurasi data, dan meningkatkan pengalaman pengguna serta transparansi administratif, memberikan model bagi institusi lain yang mencari peningkatan serupa. Penelitian lapangan dilakukan melalui wawancara dan kuesioner untuk memetakan kebutuhan dan preferensi pengguna. *Input* ini mengarahkan perancangan antarmuka *mobile* yang intuitif dengan pengenalan wajah, fitur berbasis lokasi, dan fungsi permintaan cuti. Pembuatan prototipe dan pengujian kegunaan memfasilitasi proses penyempurnaan iteratif. Prototipe yang dibuat memperoleh skor SUS 88,5 yang menunjukkan tingkat kegunaan yang sangat baik. Hasil menunjukkan tingkat penerimaan dan kepuasan pengguna yang tinggi terhadap sistem. Penelitian ini memberikan model untuk merancang sistem manajemen kehadiran terintegrasi yang responsif terhadap ekspektasi pengguna yang berkembang dan tujuan kelembagaan dalam pelayanan kesehatan.

Kata Kunci: Desain *User Interface*, Perancangan Sistem Informasi, Aplikasi Android, Absensi Pegawai, UPTD Puskesmas Jaka Mulya, Kesehatan.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Devri Giovani (11220986), UI/UX Design of Android Based Employee Attendance Information System (SIAP) Using Design Thinking Method at UPTD Jaka Mulya Health Center Bekasi City.

This thesis examines the development of a User Interface/User Experience (UI/UX) system for employee attendance management at UPTD Puskesmas Jaka Mulya, Bekasi City. Highlighting the shortcomings of the traditional fingerprint-based attendance system and manual procedures for leave requests, this study utilises the Design Thinking methodology to create a more efficient and user-friendly UI/UX. The proposed system integrates employee attendance data to improve the quality of healthcare services. It aims to simplify attendance management, improve data accuracy, and enhance user experience and administrative transparency, providing a model for other institutions seeking similar improvements. Field research was conducted through interviews and questionnaires to map user needs and preferences. This input led to the design of an intuitive mobile interface with facial recognition, location-based features, and leave request functionality. Prototyping and usability testing facilitated an iterative refinement process. The prototype obtained an SUS score of 88.5, indicating an excellent level of usability. The results indicated a high level of user acceptance and satisfaction with the system. This research provides a model for designing an integrated attendance management system that is responsive to evolving user expectations and institutional goals in healthcare settings.

Keywords: User Interface Design, Information System Design, Android Application, Employee Attendance, UPTD Jaka Mulya Health Center, Health.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] C. A. Cholik, “PERKEMBANGAN TEKNOLOGI INFORMASI KOMUNIKASI / ICT DALAM BERBAGAI IDANG,” 2021.
- [2] A. Taufik, S. Kom, M. Bernadus Gunawan Sudarsono, dan M. Kom, *Pengantar Teknologi Informasi*.
- [3] M. A. R. Sikumbang, R. Habibi, dan S. F. Pane, “Sistem Informasi Absensi Pegawai Menggunakan Metode RAD dan Metode LBS Pada Koordinat Absensi,” *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, vol. 4, no. 1, hlm. 59, Jan 2020, doi: 10.30865/mib.v4i1.1445.
- [4] Y. Y. Nabuasa, “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS SEBAGAI SARANA PELAYANAN KESEHATAN PADA PUSKESMAS OESAPA KOTA KUPANG,” *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 2, no. 1, hlm. 150, 2021.
- [5] J. Perbanas dkk., “‘Towards Economic Recovery by Accelerating Human Capital and Digital Tranformation’ Perbanas Institute-ONLINE MONITORING KUALITAS AIR (ONLIMO) DI BPPT MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN.” [Daring]. Tersedia pada: <https://id.techinasia.com/app->
- [6] N. Zaafera, “SIK-NG User Interface Design with Design Thinking Method to Support System Integration,” *ArXiv*, vol. abs/2309.12316, 2023, doi: DOI:10.48550.
- [7] Z. Z. Maulidia dan R. R. Andrian, “Perancangan Website Majalengka Saber Hoaks dalam Mendukung Proses Verifikasi Informasi dengan Menggunakan Metode Design Thinking,” *Jurnal Teknologi dan Informasi*, 2023, doi: <https://doi.org/10.34010/jati.v13i1.8740>.
- [8] M. F. Fhalosa, D. D. J. Suwawi, dan R. R. Riskiana, “User Interface Design for Baduy Ecotourism Website Using User Centered Design Method,” *sinkron*, 2023, doi: DOI:10.33395/sinkron.v8i4.12859.
- [9] J. R. Octavia, “Designing Persuasive Bin to Facilitate Waste Segregation in the Household Sector Through Design Thinking Application,” *Jurnal Sositologi*, 2023, doi: DOI:10.5614/sostek.itbj.2023.22.1.7.
- [10] J. K. Locatelli, S. A. Scortegagna, dan A. C. B. de Marchi, “The long-term user experience of an m-Health application,” *Revista Eletrônica de Comunicação, Informação & Inovação em Saúde*, 2023, doi: DOI:10.29397/reciis.v17i4.3828.

- [11] R. Balasubramaniam dan B. Rodddrigo, "Role of user experience design practices in sustainable secondary education in Sri Lanka," *IDR Integrated Design Research Conference 2023*, 2023, doi: DOI:10.31705/idr.2023.6.
- [12] A. Syukron dkk., "Design Thinking: Metode Perancangan Aplikasi Bapeling Dalam Penanganan Sampah Berbasis Sumber Provinsi Bali," *Software Development, Digital Business Intelligence, and Computer Engineering*, 2023, doi: DOI:10.57203/session.v1i02.2023.41-48.
- [13] T. Iwamoto, M. Matsumoto, M. Kuriyama, R. Minami, dan K. Murao, "Study on Experiences to Enhance Design Thinking Skills," *2023 Portland International Conference on Management of Engineering and Technology (PICMET)*, hlm. 1–4, 2023, doi: DOI:10.23919/picmet59654.2023.10216862.
- [14] T. Iwamoto, M. Matsumoto, M. Kuriyama, R. Minami, dan K. Murao, "Study on Experiences to Enhance Design Thinking Skills," *2023 Portland International Conference on Management of Engineering and Technology (PICMET)*, hlm. 1–4, 2023, [Daring]. Tersedia pada: <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:260974488>
- [15] Yassierli, A. Y. Syakir, E. Arvinintyas, G. B. Pratama, K. Muslim, dan Y. N. Safrudin, *DESIGN THINKING PERANGKAT INOVASI ERGONOMIS*, 1 ed. Bandung: PT. REMAJA ROSDAKARYA, 2023.
- [16] H. Judul, D. Oleh, dan E. C. Shirvanadi, "SKRIPSI PERANCANGAN ULANG UI/UX SITUS E-LEARNING AMIKOM CENTER DENGAN METODE DESIGN THINKING (STUDI KASUS: AMIKOM CENTER)," 2021.
- [17] A. N. Rohmah, "PEMODELAN UI/UX APLIKASI PAYROLL BERBASIS WEB PADA PT. KLAAI JASA TERINTEGRASI DENGAN METODE DESIGN THINKING," Depok, 2023.
- [18] K. M. Sibley dkk., "Development and usability testing of tools to facilitate incorporating intersectionality in knowledge translation," *BMC Health Serv Res*, vol. 22, 2022, [Daring]. Tersedia pada: <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:250077626>
- [19] M. Hyzy dkk., "System Usability Scale Benchmarking for Digital Health Apps: Meta-analysis," *JMIR Mhealth Uhealth*, vol. 10, 2022, [Daring]. Tersedia pada: <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:251086747>
- [20] P. Vlachogianni dan N. Tselios, "Perceived usability evaluation of educational technology using the System Usability Scale (SUS): A systematic review," *Journal of Research on Technology in Education*, vol. 54, hlm. 392–409, 2021, [Daring]. Tersedia pada: <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:233949561>
- [21] A. Nuswantari, Y.-T. Wu, dan H. D. Surjono, "System Usability Scale Measurement on Synhronous Online Argumentation Learning System,"

Proceedings of the International Conference on Online and Blended Learning 2019 (ICOBL 2019), 2020, [Daring]. Tersedia pada: <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:219510802>

- [22] N. C. Wibowo, T. L. M. Suryanto, M. Billah, dan F. Annas, "Evaluating the Usability of Virtual Tour Application Using the System Usability Scale (SUS) Method," *IJCONSIST JOURNALS*, 2022, [Daring]. Tersedia pada: <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:249977983>
- [23] T. C. Chan, M. C. Leow, dan L.-Y. Ong, "A Practical Usability Study Framework Using the SUS and the Affinity Diagram: A Case Study on the Online Roadshow Website," *Pertanika J Sci Technol*, 2022, [Daring]. Tersedia pada: <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:248014956>
- [24] A. L. Afifah, F. Mufit, H. Hamdi, dan W. S. Dewi, "Interactive Multimedia Design Based on Cognitive Conflict on Dynamic Fluid Using Adobe Animate CC 2019," *Jurnal Pendidikan Fisika Indonesia*, 2023, doi: DOI:10.15294/jpfi.v19i1.34777.
- [25] A. L. Afifah, F. Mufit, H. Hamdi, dan W. S. Dewi, "Interactive Multimedia Design Based on Cognitive Conflict on Dynamic Fluid Using Adobe Animate CC 2019," *Jurnal Pendidikan Fisika Indonesia*, 2023, [Daring]. Tersedia pada: <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:259571232>
- [26] T. Ariyanti, "ANALISIS KEDISIPLINAN PEGAWAI DALAM PENERAPAN MESIN ABSENSI (FINGER PRINT) PADA BALAI PENGAMANAN FASILITAS KESEHATAN (BPFK) JAKARTA," 2019. [Daring]. Tersedia pada: <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:201418670>
- [27] A. Habib, M. D. Haiat, dan B. Hariadi, "Development of Employee Attendance Management Information System During the Covid-19 Pandemic Based on Website using QR Code and PHP Native," *SISFORMA*, 2023, doi: DOI:10.24167/sisforma.v9i2.4384.
- [28] W. Chen, S. Zhang, D. Kong, T. Zou, Y. Zhang, dan A. Cheshmehzangi, "Spatio-temporal evolution and influencing factors of China's ICT service industry," *Sci Rep*, vol. 13, 2023, doi: DOI:10.1038/s41598-023-34994-z.
- [29] A. Albelaihy dan V. Thayananthan, "BL0K: A New Stage of Privacy-Preserving Scope for Location-Based Services," *Sensors (Basel)*, vol. 19, 2019, doi: DOI:10.3390/s19030696.
- [30] H. Yohnes Madawara, P. Fiodinggo Tanaem, dan D. Hosanna Bangkalang, "PERANCANGAN UI/UX APLIKASI KTM MULTIFUNGSI MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING," *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, vol. 5, no. 2, hlm. 111–125, Nov 2022.
- [31] R. T. Haniifah, R. Aisy, K. Candra Brata, dan H. Muslimah Az-Zahra, "Perancangan User Experience Mobile Learning menggunakan Metode Design

- Thinking (Studi Kasus : SD Negeri Wates Kabupaten Kediri),” 2021. [Daring]. Tersedia pada: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [32] Y. Alkhalifi *dkk.*, “Metode Design Thinking Pada Sistem Informasi Presensi Pegawai Kejaksaan Negeri Kota Bogor.” [Daring]. Tersedia pada: <http://jurnal.bsi.ac.id/index.php/co-science>
- [33] D. A. F. Rokhman, I. M. Nugroho, dan Y. Muhyidin, “PERANCANGAN USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE APLIKASI HUMAN CAPITAL BERBASIS WEB PADA PERUSAHAAN GAS XYZ MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING,” *Jurnal Informatika dan Komputer (INFOKOM)*, vol. 11, no. 2, hlm. 59–74, 2023, [Daring]. Tersedia pada: <http://journal.piksi.ac.id/index.php/INFOKOM>
- [34] R. Henda Saputra, K. Latifah, G. Pusat Lantai, dan J. Sidodadi Timur, *PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ABSENSI BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE PROTOTIPE DI SEMARANG TV*, vol. 5. 2020.
- [35] V. Daffa Ramadhani, B. Trias Hanggara, dan I. Sartika Eris Maghfiroh, “Perancangan Antarmuka dan Interaksi Pengguna Website Konfirmasi Kehadiran Acara pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kediri menggunakan Metode Design Thinking,” 2022. [Daring]. Tersedia pada: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [36] R. Wijayanti, T. Sutabri, I. Irwansyah, dan I. Effendy, “Implementasi Metode Design Thinking pada Perancangan UI/UX Aplikasi Logbook Magang dalam Perspektif Sosiologi,” *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer*, vol. 9, no. 2, hlm. 1020–1034, Sep 2023, doi: 10.37012/jtik.v9i2.1735.
- [37] A. Syahidi dan Z. Arif, “Sistem Informasi Presensi Pegawai Realtime Pada Toko AMD Sports Tegal Menggunakan Metode User Experience (UX) Lifecycle,” *Jurnal BATIRSI*, vol. 6, no. 2, 2023.
- [38] T. D. Krismanda dan N. Setiyawati, “PERANCANGAN USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE FITUR DIGITAL BANKING JAGO LAST WISH MENGGUNAKAN DESIGN THINKING,” *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, vol. 5, no. 2, hlm. 126–136, Nov 2022.
- [39] F. Kurnianto dan E. G. Wahyuni, “Penerapan Metode Design Thinking Dalam Perancangan UI/UX Pada Aplikasi Basis Data Sekar Kawung Untuk Pegawai Lapangan Perusahaan Sosial Sekar Kawung”.
- [40] B. Soeherman, *FUN RESEARCH Penelltlan Kualitatif dengan Design Thinking*, 1 ed. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2019.
- [41] I. Bagea dan A. Bakar, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Campuran, R&D*, 1 ed. CV. AZKA PUSTAKA, 2023.

- [42] K. Obulemire dan E. Sagwa, "Influence of Project Champions on Sustainability of Early Childhood Development Projects: Case of Baby-Friendly Community Initiative in Dagoretti North Constituency Nairobi County Kenya," *IRA-International Journal of Management & Social Sciences (ISSN 2455-2267)*, vol. 19, hlm. 81, Jan 2024, doi: 10.21013/jmss.v19.n4.p2.
- [43] K. Lestari dan C. Rofiah, "When Service Quality Has a Greater Influence on Customer Satisfaction than Promotion: Empirical Study on Galvalum Companies," *JOURNAL OF ECONOMICS, FINANCE AND MANAGEMENT STUDIES*, vol. 06, Jan 2023, doi: 10.47191/jefms/v6-i12-37.
- [44] Y. L. Niriayo, M. Ayalneh, G. T. Demoz, N. Tesfay, dan K. Gidey, "Antimicrobial use related problems and determinants in surgical ward of Ethiopian tertiary hospital," *PLoS One*, vol. 18, no. 12, hlm. e0296284-, Des 2023, [Daring]. Tersedia pada: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0296284>

