

**ANALISIS *USABILITY TESTING* PADA WEBSITE  
PENCARI KERJA DI KABUPATEN KARAWANG  
UNTUK MENINGKATKAN PENGALAMAN PENGGUNA**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana (S.1)

**UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI**

**DEAR GALLANTRY**

**11220907**

**Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Teknologi Informatika  
Universitas Nusa Mandiri  
Jakarta  
2023**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Ayah dan Ibu tercinta yang telah membesarkan aku dan selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberi yang terbaik pada saya serta selalu mendoakan dan mendukung saya dalam setiap usaha yang saya lakukan.
2. Kakak saya yang selalu memberikan semangat, arahan serta saran ketika saya membutuhkan dan juga selalu mendukung.



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dear Gallantry  
NIM : 11220907  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: "Analisis Usability Testing Pada Website Pencari Kerja di Kabupaten Karawang Untuk Meningkatkan Pengalaman Pengguna" adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Karawang

Pada tanggal : 25 Januari 2024

Yang menyatakan.



Dear Gallantry

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dear Gallantry  
NIM : 11220907  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non- exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: " Analisis Usability Testing Pada Website Pencari Kerja di Kabupaten Karawang Untuk Meningkatkan Pengalaman Pengguna", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini kepada pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Karawang

Pada tanggal : 25 Januari 2024

Yang menyatakan,



Dear Gallantry

## PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

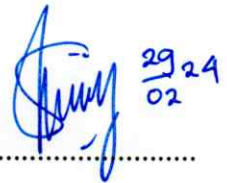
Nama : Dear Gallantry  
NIM : 11220907  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Jenjang : Strata Satu (S1)  
Judul Skripsi : ANALISIS USABILITY TESTING PADA WEBSITE  
PENCARI KERJA DI KABUPATEN KARAWANG  
UNTUK MENINGKATKAN PENGALAMAN  
PENGGUNA

Telah dipertahankan pada periode 2023-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 02 Februari 2024

### PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Susy Rosyida, M.Kom.




.....

### DEWAN PENGUJI

Penguji I : Hani Harafani, M.Kom

Penguji II : Siti Nurlela, M.Kom.



.....

.....

## PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul "**Analisis Usability Testing Pada Website Pencari Kerja di Kabupaten Karawang Untuk Meningkatkan Pengalaman Pengguna**" adalah hasil karya tulis asli Dear Gallantry dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Dear Gallantry

Alamat : Perumnas Bumi Telukjambe Blok.S No.372, Telukjambe Timur,  
Sukaluyu

No. Telp : 081382211591

E-mail : [deargallantry@gmail.com](mailto:deargallantry@gmail.com)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, “Analisis *Usability Testing* Pada Website Pencari Kerja di Kabupaten Karawang Untuk Meningkatkan Pengalaman Pengguna”.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Susy Rosyida, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff/karyawan dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Orang tua dan teman-teman tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya

Jakarta, 30 Januari 2024



**Dear Gallantry**



## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI .....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	v
PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Permasalahan .....	2
1.3. Rumusan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian .....	2
1.5. Ruang Lingkup.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
2.1. Tinjauan Pustaka.....	4
2.1.1 Pengertian Analisis.....	4
2.1.2 Sistem Informasi .....	4
2.1.3 Sistem Informasi Ketenagakerjaan .....	4
2.1.4 Usability Testing.....	5
2.1.5 Metode Heuristic Evaluation .....	5
2.1.6 Uji Validitas.....	6
2.1.7 Uji Reliabilitas .....	6
2.1.8 Uji Normalitas.....	7
2.1.9 Uji Linearitas .....	7
2.2. Penelitian Terkait .....	7
2.3. Tinjauan Organisasi/Objek Penelitian.....	10
2.3.1 Visi dan Misi .....	11
2.3.2 Struktur Organisasi.....	11
2.3.3 Tugas dan Fungsi.....	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	17
3.1. Tahapan Penelitian.....	17
3.2. Metode Penelitian .....	19
3.2.1 Pengumpulan Data.....	19
3.2.2 Populasi .....	22
3.2.3 Sampel .....	23
3.3. Variabel Penelitian.....	24

3.4. Instrumen Penelitian .....	26
3.5. Skala Likert.....	26
3.6. Uji Instrument .....	27
3.6.1 Uji Validitas.....	27
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	28
3.6.3 Uji Normalitas .....	28
3.6.4 Uji Linearitas .....	28
3.6.5 Uji Linear Berganda .....	28
3.6.6 Uji Simultan (Uji F).....	29
3.6.7 Uji Simultan (Uji T) .....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
4.1. Gambaran Umum Sistem Informasi .....	31
4.2. Hasil Responden .....	36
4.2.1 Responden .....	36
4.2.2 Deskripsi Responden .....	36
4.2.3 Analisis Data Penelitian Berdasarkan Hasil Kuesioner.....	38
4.3. Hasil Pengujian Usability.....	42
4.3.1 Uji Validitas .....	42
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	45
4.3.3 Intepretasi Hasil Pengukuran Kualitas .....	47
4.3.4 Uji Normalitas .....	50
4.3.5 Uji Lineritas.....	52
4.3.6 Regresi Linear Berganda .....	52
4.3.7 Uji Simultan (Uji F).....	53
4.3.8 Uji Parsial (Uji T).....	54
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>57</b>
5.1. Kesimpulan .....	57
5.2. Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>61</b>
<b>LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>63</b>
Lampiran A. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme .....	63
Lampiran B. Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah .....	64
Lampiran C. Form Kuesioner/Dataset .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Struktur Organisasi.....	11
Gambar III.1 Alur Penelitian .....	18
Gambar IV.1 Tampilan Halaman Utama.....	31
Gambar IV.2 Halaman Daftar Akun .....	32
Gambar IV.3 Halaman Daftar Akun .....	32
Gambar IV.4 Halaman Dashboard.....	33
Gambar IV.5 Halaman Menu Berkas.....	33
Gambar IV.6 Halaman Menu Profil.....	34
Gambar IV.7 Halaman Menu Lowongan.....	35
Gambar IV.8 Halaman Kartu Kuning .....	35
Gambar IV.9 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Gambar IV.10 Distribusi Berdasarkan Kelas.....	38



## DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Kuesioner.....	20
Tabel III.2 Hasil Perhitungan Sampel Menurut Strata.....	24
Tabel III.3 Variabel dan Indikator dalam Penelitian.....	25
Tabel III.4 Pilihan Jawaban Skala Likert.....	27
Tabel IV.1 Deskripsi Kuesioner Responden.....	36
Tabel IV.2 Proporsi Responden.....	36
Tabel IV.3 Distribusi Jawaban Responden.....	38
Tabel IV.4 Tabel rHitung dan tTabel.....	43
Tabel IV.5 Rangkuman Uji Validitas.....	44
Tabel IV.6 Rangkuman Uji Realibilitas.....	46
Tabel IV.9 Skala Nilai Interpretasi.....	48
Tabel IV.10 Interpretasi Hasil Kuesioner.....	48
Tabel IV.12 Hasil Uji Linearitas $Y*X$ .....	52
Tabel IV.13 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	53
Tabel IV.14 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	54



## ABSTRAK

### **Dear Gallantry (11220907). Analisis *Usability Testing* Pada Website Pencari Kerja di Kabupaten Karawang Untuk Meningkatkan Pengalaman Pengguna**

Infoloker Karawang adalah platform online berbasis website yang membantu masyarakat dalam mencari informasi lowongan pekerjaan. Website ini memungkinkan pencari kerja untuk mencari lowongan berdasarkan kata kunci. Pencari kerja juga dapat langsung melamar pekerjaan melalui website ini. Di sisi lain, Infoloker Karawang membantu perusahaan dalam mempublikasikan lowongan pekerjaan dan memverifikasi pelamar. Tentunya selama dalam penggunaannya, website Infoloker mendapati masalah maupun kendala terhadap penggunanya khususnya *user* pencari kerja dimana mereka mendapati kendala pada *user interface* dan tampilan menu sehingga pengguna masih kurang memahami langkah-langkah transaksi pada aplikasi. *Usability testing* dilakukan untuk menguji berbagai aspek website, seperti kemudahan penggunaan, navigasi, dan desain. Hasil dari analisis ini akan digunakan untuk memberikan rekomendasi pengembangan pada website Infoloker agar dapat memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik. Penulis menggunakan metode *Heuristic Evaluation* dari Jacob Nielsen yang terdapat 10 variabel yaitu : (1) *Visibility of System Status*, (2) *Match Between System and the Real World*, (3) *User Control and Freedom*, (4) *Consistency and Standards*, (5) *Error Prevention*, (6) *Recognition Rather Than Recall*, (7) *Flexibility and Efficiency of Use*, (8) *Aesthetic and Minimalist Design*, *Help Users Recognize*, (9) *Diagnose and Recovers From Errors* (10) *Help and Documentation*. Analisis teknis melibatkan penerapan regresi linear berganda dan evaluasi menggunakan skala Likert. Hasil pengujian normalitas dan linearitas pada model *Heuristic Evaluation* menunjukkan bahwa kondisi normal dan linear terpenuhi. Dalam hasil uji regresi linear berganda pada model *Heuristic Evaluation*, ditemukan bahwa terdapat beberapa pengaruh secara bersama-sama antara variabel bebas terhadap *usability*. Berdasarkan hasil pengujian diperlukan perbaikan penambahan informasi berupa panduan penggunaan dan perbaikan pada pesan peringatan agar lebih mudah dipahami pengguna.

**Kata Kunci:** *usability, website, heuristic, evaluation, analysis*

## **ABSTRACT**

### ***Dear Gallantry (11220907). Usability Testing Analysis on Job Seeker Websites in Karawang Regency to Improve User Experience***

*Infoloker Karawang is a website-based online platform that helps people find information on job vacancies. This website allows job seekers to search for vacancies based on keywords. Job seekers can also directly apply for jobs through this website. On the other hand, Infoloker Karawang helps companies publish job vacancies and verify applicants. Of course, during its use, the Infoloker website encountered problems and obstacles for its users, especially job-seeking users, where they encountered problems with the user interface and menu display so that users still did not understand the transaction steps in the application. Usability testing is carried out to test various aspects of the website, such as ease of use, navigation and design. The results of this analysis will be used to provide recommendations for development of the Infoloker website so that it can provide a better user experience. The author uses the Heuristic Evaluation method from Jacob Nielsen which contains 10 variables, namely: (1) Visibility of System Status, (2) Match Between System and the Real World, (3) User Control and Freedom, (4) Consistency and Standards, (5) ) Error Prevention, (6) Recognition Rather Than Recall, (7) Flexibility and Efficiency of Use, (8) Aesthetic and Minimalist Design, Help Users Recognize, (9) Diagnose and Recovers From Errors (10) Help and Documentation. Technical analysis involves the application of multiple linear regression and evaluation using a Likert scale. The results of normality and linearity testing in the Heuristic Evaluation model show that the normal and linear conditions are met. In the results of the multiple linear regression test on the Heuristic Evaluation model, it was found that there were several joint influences between the independent variables on usability. Based on the test results, it is necessary to improve the addition of information in the form of a usage guide and improvements to the warning message so that it is easier for users to understand.*

**Keyword:** *usability, website, heuristic, evaluation, analysis*

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] “Lampiran-Jurnal-B1-Full-Jurnal-Bianglala-2018-Vol-6-Genap-penulis-1 (1)”.
- [2] D. Gustina, A. Sumbaryadi, K. Kunci, B. Kerja, P. Kerja, dan L. Pekerjaan, “Membangun Aplikasi Sistem Informasi Pencari Kerja Berbasis Android”.
- [3] K. Islam, D. Agushinta Rahayu, dan K. Kunci, “Evaluasi Antarmuka Website Tokopedia menggunakan Metode Heuristic,” *Edisi Mei*, vol. 8, no. 1, 2018.
- [4] U. Ependi, T. B. Kurniawan, dan F. Panjaitan, “SYSTEM USABILITY SCALE VS HEURISTIC EVALUATION: A REVIEW,” *Jurnal SIMETRIS*, vol. 10, no. 1, 2019.
- [5] M. I. FAIZAL, V. N. INTAN, dan R. FIRMANSYAH, “Analisis Sistem Informasi Manajemen Bagi Pendidikan di Masa Pandemi Covid-19,” *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, vol. 7, no. 1, hlm. 9–16, Feb 2021, doi: 10.35870/jemsi.v7i1.512.
- [6] C. Khotimah dan R. Santi, “Analisis User Interface Website PPID UIN Raden Fatah Palembang Dengan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation,” *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Komputer dan Sains*, vol. 1, no. 1, hlm. 362–373, 2023, [Daring]. Tersedia pada: <http://ppid.radenfatah.ac.id/>.
- [7] L. Nur Hayati, “Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia,” *UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta*, 2018.
- [8] O. L. Aiyegbusi, “Key methodological considerations for usability testing of electronic patient-reported outcome (ePRO) systems,” *Quality of Life Research*, vol. 29, no. 2. Springer, hlm. 325–333, 1 Februari 2020. doi: 10.1007/s11136-019-02329-z.
- [9] P. R. Albion, “HEURISTIC EVALUATION OF EDUCATIONAL MULTIMEDIA: FROM THEORY TO PRACTICE.” [Daring]. Tersedia pada: <http://www.usq.edu.au/users/albion>
- [10] A. M. Mosadeghrad, E. Ferlie, dan D. Rosenberg, “A study of relationship between job stress, quality of working life and turnover intention among hospital employees,” *Health Serv Manage Res*, vol. 24, no. 4, hlm. 170–181, Nov 2011, doi: 10.1258/hsmr.2011.011009.
- [11] K. Kristian, F. Kurniawan, dan A. Kurniadi, “HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP DENGAN STATUS GIZI PADA SISWA SEKOLAH DASAR DI JAKARTA,” 2019.
- [12] A. Qurnia Sari, Y. Sukestiyarno, dan A. Agoestanto, “Batasan Prasyarat Uji Normalitas dan Uji Homogenitas pada Model Regresi Linear,” *Unnes Journal of Mathematics*, vol. 6, no. 2, hlm. 168–177, 2017, [Daring]. Tersedia pada: <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/ujm>
- [13] E. Hartati, R. Indriyani, dan I. Trianingsih, “Analisis Kepuasan Pengguna Website SMK Negeri 2 Palembang Menggunakan Regresi Linear Berganda,” *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer*, vol. 20, no. 1, hlm. 47–58, Sep 2020, doi: 10.30812/matrik.v20i1.736.
- [14] R. Listiya, “Analisis Kinerja Web Disdukcapil Dengan Menggunakan Heuristic Evaluation Dan Webuse Web Performance Analysis with Heuristic Evaluation and Webuse,” *Journal of Digital Literacy*, vol. 2, no. 1, hlm. 2985–8518, 2024, doi: 10.57119/ict.v2i1.42.
- [15] D. Y. Putri dan R. Septiyanti, “Penerapan Metode Heuristic Evaluation pada User Interface Aplikasi Hibnauan Tirta Musi Palembang,” *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Komputer dan Sains*, vol. 1, no. 1, hlm. 242–247, 2023, [Daring]. Tersedia pada: <https://prosiding.seminars.id/prosainteks>
- [16] N. Della Damayanti dan D. F. Suyatno, “Evaluasi Usability Website Plavon Dukcapil Sidoarjo Menggunakan Metode Webuse,” 2023. [Daring]. Tersedia pada:

www.plavon.sidoarjokab.go.id.

- [17] I. Gusti *dkk.*, “Analisis Usability Aplikasi iBadung Menggunakan Heuristic Evaluation Method Analisis Usability Aplikasi iBadung Menggunakan Heuristic Evaluation Method (I Gusti Ayu Agung Diah Indrayani)”.
- [18] L. N. Hamidah *dkk.*, “GAMBARAN PENGETAHUAN DAN PERILAKU TENTANG MENGGOSOK GIGI PADA ANAK TAHUN 2020,” *Jurnal Ilmiah Keperawatan Gigi (JIKG)*, vol. 2, no. 1, 2021, [Daring]. Tersedia pada: <http://ejurnal.poltekkestasikmalaya.ac.id/index.php/jikg/index>
- [19] G. Sarjana Komputer, “User Interface Heuristic Evaluation Pada Sistem Informasi Nasabah Koperasi Mitra Swadaya PT. Gajah Tunggal Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh,” 2019.

