



UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Gedung Rektorat : Nusa Mandiri Tower Jl. Jatiwaringin Raya No. 2, Jakarta Timur 13620
Telp. (021) 28534471, 28534390 e-mail : rektorat@nusamandiri.ac.id

KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

NOMOR 002/2.01/UNM/IX/2023

TENTANG

TUGAS MENGAJAR SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

REKTOR UNIVERSITAS NUSA MANDIRI,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka proses belajar mengajar Program Sarjana di Universitas Nusa Mandiri agar dapat menjaga kelancaran tugas dan tertib administrasi jalannya perkuliahan dengan baik maka perlu menugaskan dosen untuk mengajar pada Universitas Nusa Mandiri;
- b. bahwa dosen yang namanya tersebut dalam dalam surat keputusan ini dipandang cakap dan memenuhi syarat untuk mengajar pada Universitas Nusa Mandiri;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksudkan dalam huruf a dan b di atas, perlu diterbitkannya surat keputusan Rektor tentang tugas mengajar Semester Ganjil tahun akademik 2023/2024.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
5. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
6. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan;
7. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 82/E/O/2021 tentang Pemberian Izin Penggabungan Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri di Jakarta dan Akademi Pariwisata Tridaya di Jakarta Menjadi Universitas Nusa Mandiri di Jakarta yang diselenggarakan oleh Yayasan Indonesia Nusa Mandiri di Jakarta;
8. Peraturan Yayasan Indonesia Nusa Mandiri Nomor 027/YINM/IV/2021 tanggal 19 April 2021 tentang Statuta Universitas Nusa Mandiri;



UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Gedung Rektorat : Nusa Mandiri Tower Jl. Jatiwaringin Raya No. 2, Jakarta Timur 13620

Telp. (021) 28534471, 28534390 e-mail : rektorat@nusamandiri.ac.id

9. Keputusan Rektor Universitas Nusa Mandiri Nomor 048/2.01/UNM/VII/2021 tanggal 26 Juli 2021 tentang Penetapan Kurikulum Program Studi di Lingkungan Universitas Nusa Mandiri Tahun Akademik 2021/2022.
10. Keputusan Rektor Universitas Nusa Mandiri Nomor 001/2.01/UNM/IX/2023 tanggal 01 September 2023 tentang Penetapan Kalender Akademik Universitas Nusa Mandiri Tahun Akademik 2023/2024;

Memperhatikan : Hasil rapat pimpinan tanggal 01 September 2023 di Jakarta.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS NUSA MANDIRI TENTANG TUGAS MENGAJAR SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024.
- Kesatu : Menugaskan masing-masing dosen untuk melaksanakan tugas mengajar pada mata kuliah seperti tercantum dalam lampiran surat keputusan ini;
- Kedua : Bersedia mentaati dan mematuhi peraturan, prosedur dan ketentuan yang berlaku di lingkungan Universitas Nusa Mandiri;
- Ketiga : Kepada yang bersangkutan diberikan honorarium sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Universitas Nusa Mandiri;
- Keempat : Keputusan ini berlaku selama semester ganjil tahun akademik 2023/2024;
- Kelima : Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan dan apabila ditemukan kekeliruan dikemudian hari, akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 04 September 2023

Rektor,



Prof. Dr. Ir. Dwiza Riana, S.Si, M.M, M.Kom, IPU,
ASEAN. Eng

Tembusan:

1. Ketua Yayasan Indonesia Nusa Mandiri
2. Ka. Divisi SDM
3. Wakil Rektor Bidang Akademik
4. Ka. BAAK, BAKU & BTI
5. Dekan
6. Ka. Prodi
7. Ybs
8. Arsip



UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Gedung Rektorat : Nusa Mandiri Tower Jl. Jatiwaringin Raya No. 2, Jakarta Timur 13620
Telp. (021) 28534471, 28534390 e-mail : rektorat@nusamandiri.ac.id

LAMPIRAN KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Nomor : 002/2.01/UNM/IX/2023

Tanggal : 04 September 2023

Tugas Mengajar Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024

Nama : INDAH PURNAMASARI

NIP : 201803013

No.	Mata Kuliah	SKS	Kelas	Keterangan
1	JARINGAN KOMPUTER (817)	3	12.3A.10 - 12304	
2	MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN (765)	3	11.5A.10 - 11504	
				Jumlah SKS: 6

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 04 September 2023
Rektor,



Prof. Dr. Ir. Dwiza Riana, S.Si, M.M, M.Kom, IPU,
ASEAN.Eng

Tembusan:

1. Ketua Yayasan Indonesia Nusa Mandiri
2. Ka. Divisi SDM
3. Wakil Rektor Bidang Akademik
4. Ka. BAAK, BAKU & BTI
5. Dekan
6. Ka. Prodi
7. Ybs
8. Arsip

Dosen : INDAH PURNAMASARI
Matakuliah : MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN (765)
SKS : 3
Kelas : 11.5A.10
Jumlah Mahasiswa : 24

BERITA ACARA PENGAJARAN

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
1	302-j1	19-Sep-23	1. Menenal Pelanggan (Customer) 1.1. Perbedaan Antara Konsumen Dengan Pelanggan 1.2. Sepuluh Jenis Pelanggan 1.3. Tiga Buah Orientasi Pelanggan 2. Menenal Manajemen Hubungan Pelanggan 2.1. Definisi CRM 2.2. Tujuan Utama CRM 2.3. Tujuan Akhir CRM 2.4. Delapan Elemen pada CRM 3. Tiga Peran CRM pada Perusahaan	perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu memahami perbedaan antara pelanggan dan customer serta tentang manajemen hubungan pelanggan	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07.32.30 Keluar: 09.58.04
2	302-j1	26-Sep-23	1. Menenal Tujuh Buah Fungsi CRM 2. Tiga Pertimbangan Implementasi Fungsi pada CRM Berbasis TI 2.1. Integrasi Fungsi dan Strategi Bisnis 2.2. Fokus kepada Peningkatan Layanan	perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu Memahami tujuh buah fungsi CRM dan tiga pertimbangan implementasi fungsi pada CRM berbasis TI	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07.36.01 Keluar: 09.45.09
3	302-j1	03-Okt-23	1. Customer Database Pada CRM 1.1. Menenal Customer Database 1.2. Peran Customer Database 1.3. Customer Database dan Privasi Pelanggan 2. CRM dan Customer Intelligence 3. Customer Database dan Kesuksesan Implementasi CRM	perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan customer database pada crm dan customer intelegence serta customer database dan kesuksesan implementasi crm	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07.31.12 Keluar: 09.46.54
4	302-j1	10-Okt-23	1. 8 karakteristik Utama dan Tiga Proses Utama 2. Empat tipe CRM berdasarkan karakteristik dan Proses	perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu memahami karakteristik dan dan	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00

			3. Tiga Buah Domain Aplikasi Pada Customer Centric Proses CRM	tipe crm serta tiga buah domain aplikasi pada crm	Masuk: 07.31.32 Keluar: 09.48.10
5	302-j1	17-Okt-23	1. Peran Teknologi Informasi pada CRM 2. Bentuk Penerapan CRM dan Teknologi Informasi *CRM dan DBMS *CRM dan Data Mining *CRM dan Cloud Computing *CRM dan ECommerce *CRM dan Web *CRM dan Mobile Application 3. CRM dan Tata Kelola IT 4. CRM dan Keamanan Data	perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu memahami dan menerapkan crm pada teknologi informasi	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07.32.43 Keluar: 09.52.02
6	302-j1	24-Okt-23	1. Mengenal Social CRM 2. Perbedaan CRM dengan Social CRM 3. Karakteristik Social CRM 4. Social CRM dan Social Media 5. Social CRM dan Brand Loyalty	perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu memahami social crm perbedaan dan karakteristik social crm	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07.31.30 Keluar: 09.53.16
7	302-j1	31-Okt-23	Review materi pertemuan 1-6 dan Pengerjaan soal Pra UTS	perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu mengerjakan soal pra uts	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07.33.01 Keluar: 09.45.50
8	302-j1	07-Nov-23	UTS	Melakukan validasi hasil penilaian, evaluasi dan perbaikan proses pembelajaran berikutnya	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07.35.09 Keluar: 09.48.11
9	302-j1	14-Nov-23	1. Pendahuluan EGovernment 1.1. Mengenal EGovernment 1.2. Empat Jenis EGovernment 1.3. Lima Tahap sebagai Syarat EGovernment 2. Penerapan Social CRM Pada	perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa menerapkan crm dan implementasi e-government	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07.37.53 Keluar:

			EGovernment		09.58.29
10	302-j1	21-Nov-23	Mengenal Aplikasi CRM dari Odoo	perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu memahami dan menerapkan aplikasi odoo untuk studi kasus	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07.33.49 Keluar: 09.55.28
11	302-j1	28-Nov-23	Presentasi dan Diskusi	perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu membuat makalah hasil project crm dengan menerapkan aplikasi odoo sebagai nilai capaian matakuliah	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07.31.01 Keluar: 09.45.58
12	302-j1	05-Des-23	Presentasi dan Diskusi	perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu mempresentasikan hasil project crm sebagai nilai capaian matakuliah dan mahasiswa juga membuat makalah laporan project	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07.40.38 Keluar: 09.49.01
13	302-j1	12-Des-23	Presentasi dan Diskusi	perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu mempresentasikan hasil project crm sebagai nilai capaian matakuliah dan mahasiswa juga membuat makalah laporan project	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07.34.23 Keluar: 09.48.45
14	302-j1	19-Des-23	Presentasi dan Diskusi	perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu mempresentasikan hasil project crm sebagai nilai capaian	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk:

				matakuliah dan mahasiswa juga membuat makalah laporan project	07.33.03 Keluar: 09.54.49
15	501-j1 (kp)	20-Dec-23	Presentasi dan Diskusi	perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu mempresentasikan hasil project crm sebagai nilai capaian matakuliah dan mahasiswa juga membuat makalah laporan project	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07.33.00 Keluar: 09.52.50
16	302-j1	09-Jan-24	Presentasi dan Diskusi	perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu mempresentasikan hasil project crm sebagai nilai capaian matakuliah dan mahasiswa juga membuat makalah laporan project	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07.30.18 Keluar: 09.57.53

PRESENSI MAHASISWA

[illegible]

PENILAIAN MAHASISWA

NIM	NAMA	Presensi	TUGAS	UTS	UAS	GRADE AKHIR
11211024	Caroko	100	61	52	90	B
11211107	Siti Daniah Fauziah	100	95	100	85	A
11211250	Muhamad Irfan	79	91	92	85	A
11211302	Radja Zikri Adamullah	50	43	86	85	B
11211303	Billie Jonathan	93	89	82	85	A
11211474	Feby Putri Herdiana	100	95	96	85	A
11211478	Arda Setyo Putri Augtalita	100	93	100	80	A
11211488	Ardian Bahri Putra	100	95	100	82	A
11211517	Wahyu Qisty Nur Fadhillah	100	95	100	80	A
11211518	Nanin Julydar Eldida	100	95	98	80	A
11211550	Raihan Sabarudin	100	96	86	85	A
11211573	Azizah Azzahrah	100	90	88	86	A
11211574	Zavira Aldayani Putri	100	92	86	86	A
11211671	Awaluddin Togar	93	93	80	85	A
11211684	Dhea Marezkha Alexandra	93	95	100	85	A
11211688	Rahma Atila Sukmawati	86	89	80	85	A
11211701	Feby Farhan Nabila	93	96	94	85	A
11211729	Aldhan Wicaksono Putra	86	96	100	85	A
11211730	Farell Octariandy	100	96	100	85	A
11211767	Venalisty Tewongku	86	90	80	85	A
11211771	Natasya Anjani	100	89	94	86	A
11211814	Indri Wulandari	0	0	0	0	E
11212623	Tsabita Mumtaz Setiawan	100	94	84	86	A
11212761	Rivan Septyan	79	70	30	78	C

Dosen : INDAH PURNAMASARI
 Matakuliah : JARINGAN KOMPUTER (817)
 SKS : 3
 Kelas : 12.3A.10
 Jumlah Mahasiswa : 27

BERITA ACARA PENGAJARAN

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
1	302-j1	20-Sep-23	Jaringan komputer dan konsep keamanan pada jaringan komputer	perkuliahan berjalan lancar secara tatap muka mahasiswa mampu menjelaskan dan menguraikan tentang jaringan komputer media transmisi dan konsep ancaman dan solusi keamanan pada jaringan komputer	Tepat Waktu Jadwal: 11:40-14:10 Masuk: 11.43.14 Keluar: 14.01.57
2	301-j1	02-Okt-23	Struktur IP Address dan Subnetting	perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu menjelaskan dan menjabarkan perhitungan ip address dan subnetting	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07.32.22 Keluar: 09.54.40
3	301-j1	09-Okt-23	Perangkat-perangkat pembentuk jaringan (HUB, Switch, Router)	perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu mengidentifikasi dan membedakan tentang perangkat-perangkat pembentuk jaringan	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07.34.21 Keluar: 09.46.20
4	302-j1 (kp)	11-Okt-23	Instalasi media transmisi jaringan berupa kabel UTP serta mengikuti prosedur pembuatan kabel UTP.	perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu mengidentifikasi jenis-jenis media transmisi jaringan berupa kabel utp serta mengikuti prosedur pembuatan kabel utp	Tepat Waktu Jadwal: 10:00-12:30 Masuk: 10.08.12 Keluar: 12.20.50
5	301-j1	16-Okt-23		perkuliahan berjalan lancar dan mahasiswa mampu menjelaskan	Tepat Waktu

			Klasifikasi topologi jaringan dan fungsi dari masing-masing topologi	dan menguraikan tentang klasifikasi topologi jenis-jenis topologi jaringan komputer	Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07.40.56 Keluar: 09.46.56
6	301-j1	23-Okt-23	Membangun jaringan peer to peer dan topologi star	perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu membangun jaringan komputer sederhana peer to peer dan topologi star serta sharing data	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07.31.37 Keluar: 09.46.31
7	301-j1	30-Okt-23	Review materi pertemuan 1-6 dan Pengerjaan soal Pra UTS	perkuliahan berjalan lancar menggunakan quiziz ruang diskui dan wa group diharapkan mahasiswa mampu menjawab pertanyaan tentang materi pertemuan 1-6	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07.32.24 Keluar: 09.45.44
8	301-j1	06/11/2023	(UTS)	Melakukan validasi hasil penilaian, evaluasi dan perbaikan proses pembelajaran berikutnya	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07.32.24 Keluar: 09.45.44
9	301-j1	13-Nov-23	Jenis-jenis Switch dan konfigurasi dasar dari perangkat Switch	perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu menguraikan jenis-jenis switch manageable dan unmanageable dan mengetahui syntac ios serta mensimulasikan konfigurasi dasar dari perangkat switch berbasis cisco menggunakan aplikasi cisco packet tracer	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07.32.10 Keluar: 09.51.09

10	301-j1	20-Nov-23	Fungsi dari komponen Router serta konfigurasi dasar dari perangkat Router berbasis Cisco menggunakan aplikasi Cisco Packet Tracer	perkuliahan berjalan lancar menggunakan secara luring diharapkan mahasiswa mampu menjelaskan dan menguraikan fungsi dari komponen router serta mampu mensimulasikan konfigurasi dasar dari perangkat router berbasis cisco menggunakan aplikasi cisco packet tracer	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07.33.29 Keluar: 09.53.48
11	301-j1	27-Nov-23	Konsep dari Seven Layers OSI dan proses pengiriman data dalam Jaringan Komputer	perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu menjelaskan tentang konsep dari seven layers osi 1 physical layer 2 data link layer 3 network layer 4 transport layer 5 application layer 6 presentation layer 7 session layer dan menguraikan proses pengiriman data dalam jaringan komputer	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07.34.32 Keluar: 09.48.12
12	301-j1	04-Des-23	Konfigurasi dasar jaringan.	perkuliahan berjalan lancar menggunakan diharapkan mahasiswa mampu menerapkan sebuah jaringan sederhana dengan ipv6 dengan menggunakan cisco packet tracer	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07.31.34 Keluar: 09.54.01
13	301-j1	11-Des-23	Routing Fundamental (Routing Protocol, Load Balancing, Routing Static, Routing Dinamis, Protokol Routing, Dinamis IPv4, Protokol Routing Dinamis IPv6	perkuliahan berjalan lancar menggunakan diharapkan mahasiswa mampu menjelaskan mengenai mekanisme dasar dalam proses routing dan menerapkannya menggunakan cisco packet tracer	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07.31.53 Keluar: 09.46.33
14	301-j1	18-Des-23	Simulasi jaringan sederhana dengan cisco packet tracer	perkuliahan berjalan lancar diharapkan mahasiswa mampu mensimulasikan sebuah jaringan sederhana beserta konfigurasi yang dibutuhkan dengan menggunakan cisco packet tracer	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07.32.57 Keluar: 09.47.16

[illegible]

PENILAIAN MAHASISWA

NIM	NAMA	Presensi	TUGAS	UTS	UAS	GRADE AKHIR
12220003	Asiva Nurul Kholifah	93	84	98	70	A
12220010	Arrafi Ryan Febyansyah	86	95	88	94	A
12220014	Anggoro Bayu Prastiyo	100	96	100	96	A
12220015	Mohamad Prihartono	100	93	88	100	A
12220019	Yehezkiel Kevin Anugrah	93	91	96	96	A
12220021	Alif Dwi Rahman	93	85	92	64	A
12220023	Fikih Aldiansyah	93	95	100	100	A
12220027	Muhammad Farhan Hamdi	100	92	98	100	A
12220039	Rizki Arifin	100	94	100	58	A
12220042	Muhammad Rafli Rusdiansyah	86	85	94	86	A
12220053	Rizky Permata Putra	100	82	92	98	A
12220057	Mochamad Arief Muhrom Derajat	100	95	98	60	A
12220058	Salman Al Farisi	86	94	98	70	A
12220062	Noufal Trianto	100	98	94	88	A
12220063	Muhammad Akmal Ghani	100	93	76	46	B
12220070	Siti Mayang Sari	100	92	66	66	B
12220076	Anita Ayu Salsabila	100	93	94	100	A
12220081	Yesika Putriani	93	95	98	100	A
12220093	Naufal Farraz Alghifarri	100	98	100	78	A
12220099	Naufal Alditama	100	90	54	46	B

12220108	Muhammad Arya Maulana	100	94	100	100	A
12220109	Putri Khodijah	100	93	100	84	A
12220118	Fiski Aliyanita	100	92	84	82	A
12220119	Timothy Kenneth Putra Christandi Hutahaeen	93	94	96	86	A
12220126	Raditya Amara Putra	100	92	86	76	A
12220156	Muhammad Azhar Al Gifari	93	94	98	80	A
12220157	Ahmad Fathurohman	100	97	98	94	A