

**ANALISIS DESAIN UI/UX WEBSITE TRADE PROFX
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING
PADA PT. RIFAN FINANCINDO BERJANGKA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

DEVI YUNITA LESTARI

11220834

**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2023**

PERSEMBAHAN

*“Barang siapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apapun, niscaya dia akan melihat
(balasan)nya” Q.S Al Zalzalah*

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah S.W.T. Skripsi ini ku persembahkan untuk:

1. Ibu Endang Pujiastuti tercinta telah membimbing dan menjadi support system terbaik serta memberikan apapun yang aku butuhkan untuk meraih kesuksesanku.
2. Bapa Asep saepudin dan Ibu isoh jubaedah tersayang yang telah mendoakan, dan mendukungku untuk menyelesaikan Pendidikanku dengan baik.
3. Sahabat-sahabatku yang telah memberikan support dan selalu menasehati aku Ceuceubidesi, Narvisila, Lisma, dan Kak Tika yang selalu mendukung, memotivasiku untuk selalu semangat dan ceria.
4. Kakak-kakakku (Rudi Hartono, Nopitasari, Safrizal Malik, dan terakhir adikku Muhammad Yunus) yang telah menjadi inspirasi ku untuk selalu memberiku motivasi dan menyayangiku setulus hati.
5. Enes Okur yang telah menemani dan memberikan semangat kepada penulis..

*Tanpa mereka, aku dan karyaku ini tidak pernah ada
Alhamdulillah akhirnya bisa jadi sarjadi*

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Devi Yunita Lestari
NIM : 11220834
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul :
“Analisis Desain UI/UX Website Trade Profx Menggunakan Metode Design Thinking Pada PT. Rifan Financindo Berjangka”, adalah asli (orisinal) atau tidak Plagiat (Menjiplak) dan belum pernah diterbitkan /diublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa tugas akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/ dibatalkan.

Dibuat di : Cianjur

Pada tanggal : 30 Desember 2023

Yang menyatakan,



Devi Yunita Lestari

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Devi Yunita Lestari
NIM : 11220834
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**. Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive royalty-free Righth*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Analisis Desain UI/UX Website Trade Profx Menggunakan Metode Design Thinking Pada PT. Rifan Financindo Berjangka”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format-kan*, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu minta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis atau pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cianjur
Pada tanggal : 30 Desember 2023
Yang menyatakan,



Devi Yunita Lestari

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Devi Yunita Lestari
NIM : 11220834
Jenjang : Strata Satu (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri
Judul Skripsi : ANALISIS DESAIN UI/UX WEBSITE TRADE PROFX
MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING
PADA PT. RIFAN FINANCINDO BERJANGKA

Telah dipertahankan pada periode 2023-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 02 Februari 2024

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Endang Pujiastuti, M.Kom.

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Rani Irma Handayani, M.Kom.

Penguji II : Siti Marlina, M.Kom.

LEMBAR PANDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul **“Analisis Desain UI/UX Website Trade Profx Menggunakan Metode Design Thinking Pada PT. Rifan Financindo Berjangka”** adalah hasil karya tulis asli Devi Yunita Lestari dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku dilingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk mengadakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seijin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk di catat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seijin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini :

Nama	: Devi Yunita Lestari
Alamat	: Kp. Kajar kajar Rt/Rw. 001/005 Ds.Kertasari Kec.Haurwangi Kab.Cianjur
No. Telp	: 081284729058
E-mail	: deviiyunitalestari@gmail.com

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut : **“Analisis Desain UI/UX Website Trade Profx Menggunakan Metode Design Thinking Pada PT. Rifan Financindo Berjangka”**. Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri
5. Ibu Endang Pujiastuti, M.Kom Selaku Dosen Pembimbing Skripsi
6. Staff/Karyawan/Dosen dilingkungan Universitas Nusa Mandiri
7. Bapak Dafit Maulana, Selaku Pembimbing di PT. Financindo Berjangka
8. Staff/Karyawan di lingkungan PT. Financindo Berjangka
9. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
10. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8B.06

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk dibuat satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun dari kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Cianjur, 30 Desember 2023

Penulis



Devi Yunita Lestari



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR SIMBOL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Rumusan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Ruang Lingkup	4
 BAB II	
LANDASAN TEORI	6
2.1. Tujuan Pustaka.....	6
2.1.1. User Experience	6
2.1.2. User Interface	6
2.1.3. Metode <i>Design Thinking</i>	7
2.1.4. Konsep Dasar <i>Website Trade Profx</i>	8
2.1.5. <i>System Usability Scale</i>	9
2.1.6. <i>Skala Likert</i>	11
2.1.7. Kuesioner	12
2.1.8. Kepuasan Pengguna	12
2.1.9. Website.....	13
2.1.10. Figma.....	13
2.1.11. Uji Validitas	13
2.1.12. Uji Reliabilitas	13
2.2. Penelitian Terkait.....	14
2.3. Objek Penelitian	16
2.3.1. Sejarah Perusahaan.....	16

	2.3.2. Struktur Organisasi	17
	2.3.3. Fungsi Struktur Organisasi.....	18
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	22
	3.1. Tahapan Penelitian.....	22
	3.2. Metode Penelitian	25
	3.2.1. Instrumen Penelitian	25
	3.2.2. Populasi dan Sampel	26
	3.2.3. Uji Validitas	26
	3.2.4. Uji Reliabilitas	26
	3.3. Analisis Data	26
BAB IV	PERANCANGAN SISTEM USULAN.....	28
	4.1. Hasil dan Pembahasan	28
	4.1.1. Empathize	28
	4.1.2. Define.....	28
	4.1.3. Ideate	29
	4.2. Desain Akhir	29
	4.2.1. <i>Prototype</i>	33
	4.2.2. Test.....	36
	4.3. Uji <i>System Usabilirt Scale (SUS)</i>	40
	4.3.1. Uji Validitas.....	40
	4.3.2. Uji Reliabilitas.....	42
	4.3.3. <i>System Usability Scale (SUS)</i>	44
	4.4. Potensi Hasil	48
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	50
	5.1. Kesimpulan	50
	5.2. Saran	51
	DAFTAR PUSTAKA	51
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	53
	SURAT KETERANGAN RISET/PKL	54
	LAMPIRAN.....	55

DAFTAR SIMBOL

A. Simbol UML (*Unified Modelling Language*)

1. Simbol Use Case Diagram



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1. Design Thinking	7
Gambar II.2. Rumus Cronbach's Alpha	14
Gambar II.3. Kantor PT Rifan Financindo Berjangka	16
Gambar II.4. Struktur Organisasi	17
Gambar III.5. Tahapan Penelitian	22
Gambar IV.6. Grafik Hasil Kuesioner	29
Gambar IV.7. <i>Sitemap website trade profx</i>	30
Gambar IV.8. <i>Userflow Website</i>	31
Gambar IV.9. Tampilan Awal <i>Website</i>	31
Gambar IV.10. Tampilan <i>Use Case Diagram</i> Halaman Admin	32
Gambar IV.11. <i>Use Case Diagram</i> Halaman Pelanggan	32
Gambar IV.12. <i>prototype</i> Halaman Login	33
Gambar IV.13. <i>Prototype</i> Halaman Registrasi	34
Gambar IV.14. <i>Prototype</i> Halaman Bukti Registrasi	35
Gambar IV.15. Tampilan Awal Halaman Pelanggan	36
Gambar IV.16. Hasil Kuesioner	37
Gambar IV.17. Hasil Kuesioner	37
Gambar IV.18. Hasil Kuesioner	38
Gambar IV.19. Hasil Kuesioner	38
Gambar IV.20. Hasil Kuesioner	38
Gambar IV.21. Hasil Kuesioner	39
Gambar IV.22. Hasil Kuesioner	39
Gambar IV.23. Hasil Kuesioner	39
Gambar IV.24. Hasil Kuesioner	40
Gambar IV.25. Hasil Kuesioner	40
Gambar IV.26 Uji Validitas	42
Gambar IV.27 Uji Reliabilitas	43
Gambar IV.26 Skor SUS	48

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1. <i>Skala Penilaian Skor</i>	10
Tabel II.2. <i>Skala Tingkat Kinerja</i>	12
Tabel III.3. Instrumen Kuesioner	27
Tabel IV.4. Uji Validitas.....	41
Tabel IV.5. Uji Reliabilitas	43
Tabel IV.6. Uji <i>System Usability Scale (SUS)</i>	44



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Bukti pengecekan Plagiarisme	55
Bukti Submit/Publikasi Artikel Ilmiah.....	57
Lampiran A. Sampel Berkas Persyaratan Pengajuan	57
Lampiran B. Pertanyaan Kuesioner Dan Hasil Perhitungan Kuesioner.....	58



ABSTRAK

Devi Yunita Lestari (11220834), Analisis Desain UI/UX Website Trade Profx Menggunakan Metode Design Thinking Pada PT. Rifan Financindo Berjangka”

website adalah alat komunikasi yang sama pentingnya bagi lembaga pendidikan dan juga untuk bisnis. Namun permasalahan muncul pada *user interface* (UI) atau *user experience* (UX) suatu website bisnis yang dapat menghalangi pengguna untuk mengakses website tersebut. Penelitian ini dilakukan di PT. Rifan Financindo Berjangka dan menggunakan metode *Desain Thinking* untuk melengkapi pengguna website Trade Profx PT. Rifan Financindo Berjangka, sering mengalami kendala terkait kurangnya registrasi online di perusahaan. Sehingga sulit bagi pelanggan untuk datang ke perusahaan secara langsung. Begitu penulis melihat permasalahan sebenarnya, untuk menghasilkan suatu ide atau gagasan dengan menggunakan metode *design thinking*. Selanjutnya penulis ingin membuat *prototype* yang mirip dengan model sebelumnya. Oleh karena itu penting untuk menganalisis kebutuhan pengguna secara lebih mendalam dengan melakukan pendekatan empatik. Dalam *website* ini proses berpikir desain terdiri dari 5 langkah antara lain empati yang berupaya mengidentifikasi kebutuhan pengguna, dimana empati ini mendeskripsikan pekerjaan untuk menganalisis dan mengidentifikasi permasalahan yang ada, kemudian ideate, membuat poin-poin utama dalam solusi desain. , kemudian *prototype* digunakan untuk membuat sebuah produk atau solusi yang dapat diuji, dan terakhir test bertujuan untuk menguji tingkat dukungan bagi pengguna. Tingkat evaluasi ini merupakan awal dan akhir evaluasi dengan menggunakan kuesioner *System Usability Scale* (SUS). Rata-rata skor yang diperoleh selama penilaian adalah 70,02 poin. dimana poin memenuhi kategori “Dapat Diterima”, “Good”, “level C”.

Kata Kunci: *Design Thinking, website, system usability scale, prototype*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Devi Yunita Lestari (11220834), UI/UX Design Analysis of the Trade Profx Website Using the Design Thinking Method at PT. Rifan Financindo Futures”

Websites are communication tools that are as important for educational institutions as they are for businesses. However, problems arise in the user interface (UI) or user experience (UX) of a business website which can prevent users from accessing the website. This research was conducted at PT. Rifan Financindo Berjangka and uses the Design Thinking method to equip users of the Trade Profx PT website. Rifan Financindo Berjangka, often experiences problems related to the lack of online registration at the company. So it is difficult for customers to come to the company directly. Once the writer sees the real problem, to produce an idea or concept using the design thinking method. Next, the author wants to make a prototype that is similar to the previous model. Therefore, it is important to analyze user needs in more depth by taking an empathetic approach. On this website the design thinking process consists of 5 steps, including empathy which seeks to identify user needs, where this empathy describes the work to analyze and identify existing problems, then ideate, making the main points in the design solution. , then the prototype is used to create a product or solution that can be tested, and finally the test aims to test the level of support for users. This evaluation level is the beginning and end of the evaluation using the System Usability Scale (SUS) questionnaire. The average score obtained during the assessment was 70.02 points. where the points meet the categories "Acceptable", "Good", "level C".

Keyword: Design Thinking, website, system usability scale, prototype

The logo of Universitas Nusa Mandiri is displayed within a light blue rectangular frame. It features the university's name in a bold, sans-serif font, with "UNIVERSITAS" on the top line and "NUSA MANDIRI" on the bottom line. Above the text, there are three stylized triangular shapes in grey, orange, and blue, arranged horizontally.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Muhsin and D. A. Zuliestiana, "Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak di Kota Bandung," *e-Proceeding Manag.*, vol. 4, no. 3, pp. 18–19, 2017.
- [2] A. DS and R. Sanjaya, "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi MyARS Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Komput. dan Inform.*, vol. 9, no. 2, pp. 214–222, 2021, doi: 10.35508/jicon.v9i2.5273.
- [3] M. Bukhori Pratama, Carudin, and D. Yusup, "Analisis dan Perancangan Ulang User Interface Aplikasi MPP Kota Bogor Menggunakan Metode Design Thinking," *J. Pendidik. Tambusai*, vol. 7, no. 2, pp. 18848–18862, 2023.
- [4] R. Fahrudin and R. Ilyasa, "Perancangan Aplikasi 'Nugas' Menggunakan Metode Design Thinking dan Agile Development," *J. Ilm. Teknol. Infomasi Terap.*, vol. 8, no. 1, pp. 35–44, 2021, doi: 10.33197/jitter.vol8.iss1.2021.714.
- [5] Hidayatulah Himawan "Buku Interface user Experience" Jl.SWK 104 (Lingkar Utara), Condongcatur, Yogyakarta, 55283 ISBN.978-623-7594-55-0, 2020
- [6] D. Haryuda, M. Asfi, and R. Fahrudin, "Perancangan UI/UX Menggunakan Metode Design Thinking Berbasis Web Pada Laportea Company," *J. Ilm. Teknol. Infomasi Terap.*, vol. 8, no. 1, pp. 111–117, 2021, doi: 10.33197/jitter.vol8.iss1.2021.730.
- [7] I. M. H. Kusumawardhana, N. H. Wardani, and R. A. Perdanakusuma, "Evaluasi Usability Pada Aplikasi BNI Mobile Banking Dengan Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 8, pp. 7708–7716, 2019.
- [8] R. A. Putri, "Monograf Evaluasi Usability Microsoft Teams Menggunakan System Usability Scale", vol. 370, No.44. 2021.
- [9] W. Welda, D. M. D. U. Putra, and A. M. Dirgayusari, "Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus)s," *Int. J. Nat. Sci. Eng.*, vol. 4, no. 3, pp. 152–161, 2020, doi: 10.23887/ijnse.v4i2.28864.
- [10] V. Yoga and P. Ardhana, "Evaluasi Usability E-Learning Universitas Qamarul Huda Menggunakan System Usability Scale (SUS)," *J. Informatics, Electr. Electron. Eng.*, vol. 2, no. 1, pp. 5–11, 2022.
- [11] Tenia Wahyuningrum "Buku Referensi Kuesioner Dalam Pengukuran Usability" ISBN.978-623-02-6850-2, 2023
- [12] T. Tugiman, H. Herman, and A. Yudhana, "Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Model Utaut Untuk Evaluasi Sistem Pendaftaran Online Rumah Sakit," *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 9, no. 2, pp. 1621–1630, 2022, doi: 10.35957/jatisi.v9i2.2227.

- [13] S. Suriadi and R. Dewi, "Pengembangan Instrumen Tes Passing Bolavoli Berbasis Digital," *J. Prestasi*, vol. 4, no. 1, p. 9, 2020, doi: 10.24114/jp.v4i1.16821.
- [14] Y. Asni and D. Irfan, "Analisis Kepuasan Pengguna Dalam Pemanfaatan E-Learning Pada Masa Pandemi Covid-19 Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Di Smk N 2 Pariaman," *Jav. J. Vokasi Inform.*, pp. 110–120, 2022, doi: 10.24036/javit.v2i1.75.
- [15] M. H. Romadhon, Y. Yudhistira, and M. Mukrodin, "Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Android Dan Website Menggunakan Framework Codeigniter 3 Studi Kasus : CV Kopja Mandiri," *J. Sist. Inf. dan Teknol. Perad.*, vol. 2, no. 1, pp. 30–36, 2021.
- [16] K. S. Lestari and H. Henderi, "Model Dashboard Information System untuk Peningkatan Kualitas Pengelolaan Jurnal Ilmiah," *J. Ilm. Matrik*, vol. 23, no. 2, pp. 142–149, 2021, doi: 10.33557/jurnalmatrik.v23i2.1405.
- [17] U. Sufandi, M. Priono, D. Aprijani, B. Wicaksono, and D. Trihapningsari, "Uji Usability Fungsi Aplikasi Web Sistem Informasi Dengan Use Questionnaire," *J. Pendidik. Teknol. dan Kejuru.*, vol. 19, no. 1, pp. 24–34, 2022, [Online]. Available: <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JPTK/article/view/42320>
- [18] Arvin, "Evaluasi Usability Testing Aplikasi Lms Waskita Dengan Metode System Usability Scale (Sus)," *Inf. Technol.*, vol. 9, no. 1, pp. 1–8, 2023.
- [19] F. F. Laksana and S. Suyoto, "Pengukuran Kualitas Ux Website Menggunakan Sus," *Comput. Eng. Sci. Syst. J.*, vol. 4, no. 2, p. 138, 2019, doi: 10.24114/cess.v4i2.12928.
- [20] Karunia Suci Lestari, Hendri "Model Dashboard Information System Untuk Peningkatan Kualitas Pengelolaan Jurnal Ilmiah" Vol.23 No.2, 2021

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI