

**ANALISIS UI/UX PADA SISTEM INFORMASI KANTOR JASA
PENILAI PUBLIK (KJPP) KARMANTO DAN REKAN DENGAN
METODE *DESIGN THINKING***



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

Andri Ardianti

11220677

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2024

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Andri Ardianti
NIM : 11220677
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: “**Analisis UI/UX Pada Sistem Informasi Kantor Jasa Penilai Publik (KJPP) Karmanto dan Rekan Dengan Metode *Design Thinking***”, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Nama Institusi dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 05 Januari 2024
Yang menyatakan,



Andri Ardianti

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Andri Ardianti
NIM : 11220677
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak Nama Institusi, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: “**Analisis UI/UX Pada Sistem Informasi Kantor Jasa Penilai Publik (KJPP) Karmanto dan Rekan Dengan Metode *Design Thinking***”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak **Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Nama Institusi, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 05 Januari 2024
Yang menyatakan,



Andri Ardianti

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Andri Ardianti
NIM : 11220677
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisis UI/UX pada Sistem Informasi Kantor Jasa Penilai Publik (KJPP) Karmanto dan Rekan dengan Metode Design Thinking

Telah dipertahankan pada periode 2023-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 17 Januari 2024

PEMBIMBING SKRIPSI

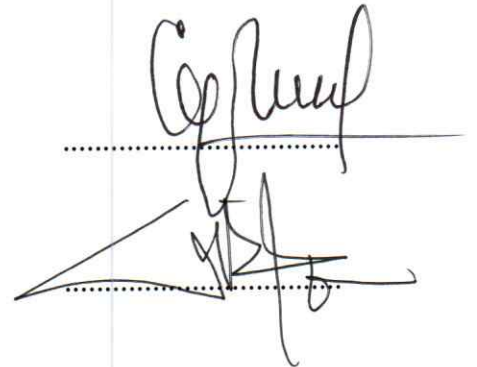
Dosen Pembimbing : Lusa Indah Prahartiwi, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Mohammad Badrul, M.Kom.

Penguji II : Wida Prima Mustika, M.Kom.



LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Analisis UI/UX Pada Sistem Informasi Kantor Jasa Penilai Publik (KJPP) Karmanto dan Rekan Dengan Metode *Design Thinking***” adalah hasil karya tulis asli Nama Mahasiswa dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya. Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Andri Ardianti
Alamat : Bekasi, Jawa Barat
No.Telp : 081293774997
E-mail : 11220677@nusamandiri.ac.id

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan segala Rahim bagi kita semua, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut “**Analisis UI/UX Pada Sistem Informasi Kantor Jasa Penilai Publik (KJPP) Karmanto dan Rekan Dengan Metode *Design Thinking***”.

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dukungan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan lancar. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Lusa Indah Prahartiwi, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis bahan yang diperlukan.
7. Orang Tua Tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
8. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8A.06.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari kata sempurna.

Akhirnya penulis berharap semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membantu, meskipun dalam laporan ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun tetap penulis harapkan.

Jakarta, 05 Januari 2024



Andri Ardianti

ABSTRAK

Andri Ardianti (11220677), Analisis UI/UX Pada Sistem Informasi Kantor Jasa Penilai Publik (KJPP) Karmanto dan Rekan Dengan Metode *Design Thinking*.

KJPP Karmanto dan Rekan atau yang dikenal sebagai K-Appraisal adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa penilai publik. K-Appraisal mempunyai fokus pada penilaian aset di sektor properti, perbankan, manufaktur dan pemerintahan. Saat ini, K-Appraisal memiliki sistem informasi berbasis web yang memiliki 2 fungsi yaitu sebagai *company profile* yang ditujukan sebagai media promosi dan sebagai sistem informasi pendukung operasional perusahaan lintas divisi. Sistem informasi ini dapat diakses melalui internet dengan alamat <https://www.k-appraisal.co.id/>. Saat ini KJPP Karmanto dan Rekan menemui kendala dalam proses pengembangan sistem informasi tersebut yaitu desain yang sudah tidak *representative* dengan *branding* perusahaan. Berdasarkan dari latar belakang di atas maka Penulis merumuskan masalah yaitu bagaimana menganalisis UI/UX pada sistem informasi KJPP Karmanto dan Rekan dengan metode design thinking untuk memaksimalkan proses bisnis. Dalam metode ini terdapat 5 tahapan yang akan dilakukan antara lain *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype* dan *Testing*. Dalam proses penelitian dilakukan proses survey terhadap pelaku kepentingan, survey dilakukan dengan cara pengisian kuesioner saat sebelum dan sesudah dilakukannya testing. Dalam proses tersebut diambil kesimpulan dari permasalahan dan diberikan solusinya. Solusi dari pengembangan tersebut adalah dengan memperbaiki segala jenis desain serta tata letak dalam sistem informasi tersebut yang sudah disesuaikan dengan *branding* perusahaan. Dengan menggunakan metode *System Usability Scale* penelitian ini mendapatkan skor nilai rata-rata 85 dengan definisi *excellent*. Artinya seluruh permasalahan dapat diatasi dengan baik.

Kata kunci : UI/UX, Analisa, *Design Thinking*.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. F. Ardiansyah and P. Rosyani, "Perancangan UI/UX Aplikasi Pengolahan Limbah Anorganik Menggunakan Metode Design Thinking," *LOGIC : Jurnal Ilmu Komputer dan Pendidikan*, vol. 1, no. 4, 2023.
- [2] D. Abdul Nasser, M. Syafwandi and S. San Ahdi, "Perancangan User Interface Dan User Experience Halaman Website Program Studi Desain Komunikasi Visual Universitas Negeri Padang.," *DEKAVE : Jurnal Desain Komunikasi Visual*, vol. 8, no. 1, 2018.
- [3] I. H. Santi, "Analisa Perancangan Sistem," Pekalongan, PT Nasya Expanding Management, 2020, p. 149.
- [4] G. Nabila, Stephanie and S. Wahyuni, "Perancangan UI/UX Pada Aplikasi Jaya Indah Perkasa (JIP) Menggunakan Metode Design Thinking," *Jurnal MDP Student Conference (MSC)*, 2022.
- [5] A. A. Swardana and A. C. Ayuswantana, "Perancangan UI/UX Website E-Commerce Merchandise Kota Sidoarjo Menggunakan Design Thinking," *SENIMAN :Jurnal Publikasi Desain Komunikasi Visual*, vol. 2, no. 1, 2023.
- [6] J. H. Sitorus and M. Sakban, "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Mandiri 88 Pematangsiantar," *Jurnal Bisantara Informatika (JBI)*, vol. 5, no. 2, 2021.
- [7] S. S. M. E. H. B. (. M. N. T. N. S. M. Christina Yanita Setyawati, "Sistem Informasi Manajemen : Mengelola Perusahaan Digital," 2022.
- [8] F. Rachim, "Design Thinking With Design Process," DPP Harmoni Pendidik Pengajar Indonesia (HIPPER Indonesia), 2021, p. 44.
- [9] T. Brown and B. Katz, *Change by Design : How Design Thinking Transforms Organizations and Inspires Innovation*, New York: HarperCollins, 2008.
- [10] M. D. A. S. D. G. S. S. M. Jefri Putri Nugraha, "Teori Pelaku Konsumen," Pekalongan, PT Nasya Expanding Management, 2021, p. 222.

- [11] S. M. Hardani, "Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif," Mataram, CV Pustaka Ilmu Group Yogyakarta, 2020, p. 508.
- [12] Nielsen, "nmgroun.com," 2000. [Online]. Available: <https://www.nmgroun.com/articles/why-you-only-need-to-test-with-5-users/>. [Accessed 16 Jan 2024].
- [13] S. Soedewi, A. Mustikawan and W. Swasty, "Penerapan Metode Design Thinking Pada Perancangan Website UMKM Kirihuci," *Desain Komunikasi Visual Unikom*, vol. 10, no. 2, 2022.
- [14] M. Ryan and L. I. Prahartiwi, "Analisis Dan Perancangan Desain UI/UX Website Badan Penyuluhan Dan Pengembangan SDM Kementerian Dengan Metode Design Thinking," *IJIS : Indonesian Journal on Information System*, vol. 8, no. 2, 2023.
- [15] R. Noveandini and M. S. Wulandri, "Implementasi Model Design Thinking Pada Perancangan User Interface Aplikasi E-learning Praktikum Biologi Di SMA," *G-Tech : Jurnal Teknologi Terapan*, vol. 6, no. 1, 2022.