

**ANALISIS KESUKSESAN WEBSITE KJP.JAKARTA.GO.ID:
MODEL DELON AND MCLEAN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

ACHMAD MUNANDAR

11220673

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2023**

PERSEMBAHAN

*Cobalah untuk tidak menjadi orang yang sukses, melainkan
berusaha untuk menjadi manusia yang bernilai.*

(Albert Einstein)

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah S.W.T, skripsi ini ku persembahkan
untuk:

1. Bapak dan Ibu tercinta yang telah merawat, membesarkan, membimbing, mendukung, memotivasi, mendidik, dan selalu memberi yang terbaik bagiku serta selalu mendoakanku meraih kesuksesan.
2. Keluarga dan Sahabat-sahabat yang senantiasa memberi semangat dan mendoakanku.
3. Teman seperjuangan S1 yang selalu memberi semangat dan dukungan selama ini.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

*karya ini ku persembahkan sebagai bukti perjuanganku selama
ini, semangat tak pernah kendur karena kalianlah motivasiku.*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Achmad Munandar

NIM : 11220673

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Analisis Kesuksesan Website Kjp.Jakarta.go.id: Model Delon and Mclean”**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 02 Januari 2024

Yang menyatakan,



Achmad Munandar

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Achmad Munandar
NIM : 11220673
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Analisis Kesuksesan Website Kjp.Jakarta.go.id: Model Delon and Mclean”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal: 02 Januari 2024
Yang menyatakan,



Achmad Munandar

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Achmad Munandar
NIM : 11220673
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisis Kesuksesan Website KJP.Jakarta.go.id : Model Delon And Mclean

Telah dipertahankan pada periode 2023-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 18 Januari 2024

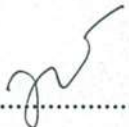
PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Setiaji, M.Kom.


.....

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Juarni Siregar, S.Pd., M.Kom.


.....

Penguji II : Nurajijah, M.Kom.


.....

PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi sarjana yang berjudul “**Analisis Kesuksesan Website Kjp.Jakarta.go.id: Model Delon And Mclean**” adalah hasil karya tulis asli ACHMAD MUNANDAR dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku dilingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: ACHMAD MUNANDAR
Alamat	: Jl. Agung Raya 2, Gg. H. Moh. Salim, Rt.009/07 No.25A, Kel. Lenteng Agung, Kec. Jagakarsa, Jakarta Selatan 12610
No. Telp	: 085210665051
E-mail	: achmadmunandar99@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah, penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Sholawat dan salam senantiasa penulis panjatkan kepada pemimpin umat manusia Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya dan semoga sampai kepada kita semua selaku umatnya. Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul skripsi yang penulis buat adalah sebagai berikut “Analisis Kesuksesan Website Kjp.Jakarta.go.id: *Model Delon and Mclean*”.

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana (S.Kom) pada Program Studi Sistem informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri. Skripsi ini dikembangkan berdasarkan hasil-hasil penelitian sebelumnya tentang KJP (Kartu Jakarta Pintar). Penulis juga mencari dan menganalisa berbagai macam sumber referensi, baik dalam bentuk jurnal ilmiah, buku-buku literatur, dan sebagainya yang terkait dengan pembahasan pada skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa selama proses bimbingan penulis melibatkan banyak pihak dalam pembuatan skripsi ini, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Untuk itu izinkanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Setiaji, M.Kom selaku pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, pikiran, tenaga dan motivasi untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini tepat pada waktunya.
2. Bapak/Ibu Dosen Universitas Nusa Mandiri yang senantiasa dengan kesabarannya mengajarkan materi kepada kami penulis khususnya selama menempuh pendidikan sarjana.
3. Istri dan anak penulis yang selalu memberikan dukungan moral dan doa kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan hingga sarjana ini.
4. Seluruh rekan dan sahabat mahasiswa S1 Universitas Nusa Mandiri angkatan yang seangkatan dengan saya terutama teman seperjuangan yang sama-sama berjuang untuk meraih gelar sarjana.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk penulis sebutkan satu persatu sehingga terwujudnya penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan karya ilmiah pada waktu yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 02 Januari 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters, positioned above a horizontal line.

Achmad Munandar

ABSTRAK

Achmad Munandar (11220673), Analisis Kesuksesan Website Kjp.Jakarta.go.id: Model Delon and Mclean.

Teknologi informasi telah mengalami kemajuan yang pesat dan signifikan dari tahun ke tahun. Pengguna teknologi informasi menikmati banyak kemudahan karenanya. Program KJP (Kartu Jakarta Pintar) memiliki website yang bisa diakses warga Jakarta yang berisi beragam akses informasi resmi terkait KJP. Melalui website tersebut pengguna aplikasi dapat mengakses informasi resmi seputar KJP. Website yang saat ini digunakan tentunya akan selalu membutuhkan pengembangan sistem sesuai dengan kebutuhan para penggunanya. Penelitian ini bertujuan melakukan analisa tingkat kesuksesan website kjp.jakarta.go.id dengan menggunakan metode *De-Lone and McLean* yang terdiri dari enam variabel yaitu: kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, kegunaan, kepuasan pengguna, manfaat bersih dianggap sebagai salah satu ukuran keberhasilan sistem informasi yang paling penting, dan merupakan sejauh mana kontribusi sistem informasi terhadap keberhasilan berbagai pemangku kepentingan, baik positif maupun negatif. Berdasarkan hasil penelitian ditarik kesimpulan yaitu terdapat pengaruh positif dan negatif dari masing-masing variabel. Terdapat 5 variabel eksogen positif dan berpengaruh signifikan, karena kelima variabel tersebut memiliki nilai T statistic lebih dari 1,66 yaitu K (Kegunaan) terhadap MB (Manfaat Bersih) memiliki nilai 4,939. KL (Kualitas Layanan) terhadap K (Kegunaan) memiliki nilai 4,314. KL (Kualitas Layanan) terhadap KP (Kepuasan Pengguna) memiliki nilai 4,915. KP (Kepuasan Pengguna) terhadap MB (Manfaat Bersih) memiliki nilai 2,334. KS (Kualitas Sistem) terhadap KP (Kepuasan Pengguna) memiliki nilai 2,768. Sedangkan terdapat tiga variabel bernilai negative karena variabel tersebut memiliki nilai T statistic kurang dari 1,66 yaitu KI (Kualitas Informasi) terhadap K (Kegunaan) memiliki nilai 0,106, KI (Kualitas Informasi) terhadap KP (Kepuasan Pengguna) memiliki nilai 1,356. KS (Kualitas Sistem) terhadap K (Kegunaan) memiliki nilai 0,908.

Kata Kunci: Analisis Website, KJP, Delon and Mclean

ABSTRACT

Achmad Munandar (11220673) Analysis of the Success of the Kjp.Jakarta.go.id Website: Model Delon and Mclean.

Information technology has experienced rapid and significant progress from year to year. Information technology users enjoy many conveniences because of it. The KJP (Smart Jakarta Card) program has a website that can be accessed by Jakarta residents which contains various official access information related to KJP. Through this website, application users can access official information about KJP. The website currently in use will of course always require system development according to the needs of its users. This research aims to analyze the level of success of the *kjp.jakarta.go.id* website using the De-Lone and McLean method which consists of six variables, namely: system quality, information quality, service quality, usability, user satisfaction, net benefits are considered as one of the the most important measure of information system success, and is the extent to which the information system contributes to the success of various stakeholders, both positive and negative. Based on the research results, the conclusion is drawn that there are positive and negative influences from each variable. There are 5 exogenous variables that are positive and have a significant effect, because these five variables have a T statistical value of more than 1.66, namely K (Usefulness) to MB (Net Benefit) has a value of 4.939. KL (Service Quality) against K (Usability) has a value of 4.314. KL (Service Quality) against KP (User Satisfaction) has a value of 4,915. KP (User Satisfaction) to MB (Net Benefit) has a value of 2,334. KS (System Quality) to KP (User Satisfaction) has a value of 2.768. Meanwhile, there are three variables with negative values because these variables have a T statistical value of less than 1.66, namely KI (Information Quality) to K (Usability) has a value of 0.106, KI (Information Quality) to KP (User Satisfaction) has a value of 1.356. KS (System Quality) against K (Usability) has a value of 0.908. .

Keywords: Website Analysis, KJP, Delon and Mclean

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. A. Purwati, Z. Mustafa, and M. M. Deli, "Management Information System in Evaluation of Bca Mobile Banking Using Delone and Mclean Model," *Journal of Applied Engineering and Technological Science*, vol. 2, no. 2, pp. 70–77, 2021, doi: 10.37385/jaets.v2i2.217.
- [2] R. Febriani and K. Kunci, "Sistem Informasi Penjualan Alat Ukur Jalan pada CV. Elektra dengan PHP dan MySQL," *Jurnal Ilmiah Komputasi*, vol. 19, no. 4, pp. 483–494, 2020, doi: 10.32409/jikstik.19.4.155.
- [3] A. Mustopa, S. Agustiani, S. K. Wildah, and M. Maysaroh, "Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) UBSI Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Jurnal Perspektif*, vol. 18, no. 1, pp. 75–81, 2020, doi: 10.31294/jp.v18i1.7413.
- [4] A. Shunhaji, A. Z. Sarnoto, and I. Taufikurrahman, "Implementasi Kebijakan Kartu Jakarta Pintar (KJP) dan Bantuan Operasional Sekolah (BOS) di MI Tarbiyatul Islamiyah Jakarta Selatan," *Alim | Journal of Islamic Education*, vol. 1, no. 2, pp. 251–276, 2019, doi: 10.51275/alim.v1i2.140.
- [5] R. Damiaza and D. Fitriana, "Prediction Analysis of Kartu Jakarta Pintar (KJP) Awardees in Vocational High School XYZ Using C4.5 Algorithm," *Int J Mach Learn Comput*, vol. 10, no. 1, pp. 44–50, 2020, doi: 10.18178/ijmlc.2020.10.1.896.
- [6] Y. S. Ruman, "Inklusi Sosial dalam Program Kartu Jakarta Sehat (KJS) dan Kartu Jakarta Pintar (KJP) di DKI Jakarta," *Humaniora*, vol. 5, no. 1, p. 113, 2014, doi: 10.21512/humaniora.v5i1.2989.
- [7] D. Andriyanto, F. Said, F. Titiani, and E. Erni, "Analisis Kesuksesan Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Menggunakan Model Delone and McLean," *Paradigma - Jurnal Komputer dan Informatika*, vol. 23, no. 1, pp. 43–48, 2021, doi: 10.31294/p.v23i1.10018.
- [8] E. N. Rizaly and A. Rahman, "Ainara-LPPIP (<http://journal.ainarapress.org/index.php/jiepp>) Pengembangan Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Website Untuk Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Terhadap Potensi Daerah Kabupaten Dompu," *Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Bidang Pariwisata*, vol. 1, no. 1, pp. 29–38, 2021.
- [9] A. Novitasari and T. Sutabri, "Analisi Kualitas Layanan Website Bkpsdm Kota Palembang Menggunakan Metode Webqual," *Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology*, vol. Vol. 1, no. No. 2, pp. 88–94, 2023.

- [10] S. Sarbaini, Z. Zukrianto, and N. Nazaruddin, "Pengaruh Tingkat Kemiskinan Terhadap Pembangunan Rumah Layak Huni Di Provinsi Riau Menggunakan Metode Analisis Regresi Sederhana," *Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri Terapan*, vol. 1, no. 3, pp. 131–136, 2022, doi: 10.55826/tmit.v1i3i.46.
- [11] W. Agustin, U. Rio, R. Muzawi, T. Nasution, and D. Haryono, "Penguatan Pengelolaan Website Desa Untuk Meningkatkan Layanan Administrasi Kependudukan di Desa Pasir Baru Rokan Hulu," *Abdiformatika: Jurnal Pengabdian Masyarakat Informatika*, vol. 1, no. 1, pp. 8–17, 2021, doi: 10.25008/abdiformatika.v1i1.132.
- [12] V. Julianto, A. Suprianto, Y. Prastyaningsih, and W. Yuliyanti, "Pelatihan Pembuatan Dan Pengelolaan Website Sekolah Sebagai Media Informasi Untuk Operator Sekolah Se-Kecamatan Batu Ampar," *Jurnal Widya Laksmi: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, vol. 1, no. 2, pp. 62–67, 2021, doi: 10.59458/jwl.v1i2.14.
- [13] N. A. Suryandaru and E. W. Setyaningtyas, "Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Website Pada Muatan Pembelajaran Matematika Kelas IV," *Jurnal Basicedu*, vol. 5, no. 6, pp. 6040–6048, 2021, doi: 10.31004/basicedu.v5i6.1803.
- [14] I. Salamah, L. Lindawati, M. Fadhli, and R. Kusumanto, "Evaluasi Pengukuran Website Learning Management System Polsri Dengan Metode Webqual 4.0," *Jurnal Digit*, vol. 10, no. 1, p. 1, 2020, doi: 10.51920/jd.v10i1.151.
- [15] Kjp.jakarta.go.id, "No Title."
- [16] N. Suparman and A. Rozali, "Efektivitas Seleksi Kartu Jakarta Pintar Plus Dengan Mekanisme Baru Pada Dinas Pendidikan P4Op Dki Jakarta Tahun 2020," *Jurnal Dialektika: Jurnal Ilmu Sosial*, vol. 20, no. 1, pp. 70–83, 2022, doi: 10.54783/dialektika.v20i1.35.
- [17] R. S. A. Indrapuri, "Language Learning Strategies Used by the Students and Their Achievement in English Subject (a Case Study of Students Who Possess Kartu Jakarta Pintar at SMK Jakarta Pusat I)," pp. 622–629, 2023.
- [18] H. N. Sabeh, M. H. Husin, D. M. H. Kee, A. S. Baharudin, and R. Abdullah, "A Systematic Review of the DeLone and McLean Model of Information Systems Success in an E-Learning Context (2010-2020)," *IEEE Access*, vol. 9, pp. 81210–81235, 2021, doi: 10.1109/ACCESS.2021.3084815.
- [19] N. Seliana, A. I. Suroso, and L. N. Yuliaty, "Evaluation of E-Learning Implementation in the University Using Delone and Mclean Success Model," *Jurnal Aplikasi Manajemen*, vol. 18, no. 2, pp. 345–352, 2020, doi: 10.21776/ub.jam.2020.018.02.15.

- [20] K. Çelik and A. Ayaz, "Validation of the Delone and McLean information systems success model: a study on student information system," *Educ Inf Technol (Dordr)*, vol. 27, no. 4, pp. 4709–4727, 2022, doi: 10.1007/s10639-021-10798-4.
- [21] M. B. Yel, S. Sfenrianto, and R. D. Anugrah, "Using DeLone and McLean model for evaluating an e-commerce website," *IOP Conf Ser Mater Sci Eng*, vol. 725, no. 1, 2020, doi: 10.1088/1757-899X/725/1/012108.
- [22] A. Purwanto, M. Asbari, and T. I. Santoso, "Analisis Data Penelitian Marketing: Perbandingan Hasil," *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, vol. 2, no. 4, pp. 216–227, 2021.
- [23] S. Iqbal, J. M. Martins, M. N. Mata, S. Naz, S. Akhtar, and A. Abreu, "Linking entrepreneurial orientation with innovation performance in smes; the role of organizational commitment and transformational leadership using smart pls-sem," *Sustainability (Switzerland)*, vol. 13, no. 8, pp. 1–18, 2021, doi: 10.3390/su13084361.
- [24] A. Purwanto, M. Asbari, T. I. Santoso, D. Sunarsi, and D. Ilham, "Education Research Quantitative Analysis for Little Respondents," *Jurnal Studi Guru dan Pembelajaran*, vol. 4, no. 2, pp. 335–350, 2021, doi: 10.30605/jsgp.4.2.2021.1326.
- [25] H. Mohd Thas Thaker, A. Khaliq, A. Ah Mand, H. Iqbal Hussain, M. A. Bin Mohd Thas Thaker, and A. Bin Allah Pitchay, "Exploring the drivers of social media marketing in Malaysian Islamic banks: An analysis via smart PLS approach," *Journal of Islamic Marketing*, vol. 12, no. 1, pp. 145–165, 2021, doi: 10.1108/JIMA-05-2019-0095.
- [26] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, and P. B. A. A. Putra, "Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online," *Jurnal Sains dan Informatika*, vol. 5, no. 2, pp. 128–137, 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.
- [27] K. J. Atmaja and I. N. S. Wahyu Wijaya, "Pengembangan Sistem Evaluasi Kinerja Dosen (E-Kuesioner) Stmik Stikom Indonesia," *JST (Jurnal Sains dan Teknologi)*, vol. 8, no. 1, pp. 55–64, 2019, doi: 10.23887/jst-undiksha.v8i1.17290.
- [28] R. J. Angelina, A. Hermawan, and A. I. Suroso, "Analyzing E-Commerce Success using DeLone and McLean Model," *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, vol. 5, no. 2, p. 156, 2019, doi: 10.20473/jisebi.5.2.156-162.