

**Analisis UI/UX Pada E-Tata Usaha Paud Mutiara Menggunakan Metode
*System Usability Scale (SUS)***



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

ANDIKA BAGUS YUDI PRABOWO

12180159

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

**Program Studi Informatika
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri**

Jakarta

2023

PERSEMBAHAN

Ketahuiilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan.

(HR Tirmidzi)

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah S.W.T., Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Alm. Bapak Sarmin dan Alm. Ibu Sri Maryani, kedua orangtua saya yang tercinta yang telah memberikan dukungan, motivasi dan segala yang terbaik untuk saya serta doa yang tiada hentinya untuk saya agar saya bisa meraih kesuksesan.
2. Kakak - Kakakku tersayang yang selalu menjadi sumber semangat dan kebahagiaanku.
3. Teman dan Sahabat yang selalu setia dan memberikan semangat dan penghiburan dalam proses penyusunan skripsi.

Terima kasih atas semangat dan segala doa yang yang tidak pernah terhenti, tanpa kalian saya dan karya ini tidak akan pernah ada. Semoga Allah S.W.T. selalu melindungi dan memberikan rezeki serta kebahagiaan untuk kita semua. Aamiin.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Andika Bagus Yudi Prabowo

Nim : 12180159

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Teknik Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Analisis UI/UX Pada E-Tata Usaha Paud Mutiara Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)”**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan / dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari UNIVERSITAS NUSA MANDIRI dicabut / dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 03 Januari 2024

Yang Menyatakan,



Andika Bagus Yudi Prabowo

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Andika Bagus Yudi Prabowo

NIM : 12180159

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Analisis UI/UX Pada E-Tata Usaha Paud Mutiara Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolaannya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 03 Januari 2024

Yang Menyatakan,



Andika Bagus Yudi Prabowo

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Andika Bagus Yudi Prabowo
NIM : 12180159
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisis UI/UX Pada E-Tata Usaha Paud Mutiara
Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)

Telah dipertahankan pada periode 2023-2 di hadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 02 Februari 2024

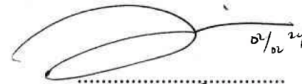
PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Sri Muryani, M.Kom.

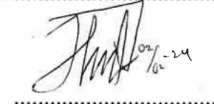


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Jenie Sundari, M.Kom.



Penguji II : Jordy Lasmana Putra, M.KOM



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Analisis UI/UX Pada E-Tata Usaha Paud Mutiara Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS)**” adalah hasil karya tulis asli ANDIKA BAGUS YUDI PRABOWO dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : ANDIKA BAGUS YUDI PRABOWO

Alamat : Kavling Ajun Blok B No 72 Rt 006/003 Kaliabang
Tengah Bekasi Utara

No. Telp : 081911984128

E-mail : andikabagus465@gmail.com

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“Analisis UI/UX Pada E-tata Usaha Paud Mutiara Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Sri Muryani, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak / ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 03 Januari 2024



Andika Bagus Yudi Prabowo

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	2
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	3
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	3
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	5
Kata Pengantar	6
Abstrak	Error! Bookmark not defined.
Daftar Isi	Error! Bookmark not defined.
Daftar Gambar	9
Daftar Tabel	10
Daftar Lampiran	11
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2. Identifikasi Permasalahan	Error! Bookmark not defined.
1.3. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5. Ruang Lingkup	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.2 User Interface	Error! Bookmark not defined.
2.3 Konsep User Interface	Error! Bookmark not defined.
2.4 Jenis-jenis User Interface	Error! Bookmark not defined.
2.5 User Experience	Error! Bookmark not defined.
2.6 Usability	Error! Bookmark not defined.
2.7 Usability Testing	Error! Bookmark not defined.
2.8 System Usability Scale	Error! Bookmark not defined.
2.9 Kuesioner SUS	Error! Bookmark not defined.
2.10 Menghitung Skor SUS	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.4 Evaluasi	Error! Bookmark not defined.
3.5 Penarikan Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Tampilan Masing-Masing Halaman	Error! Bookmark not defined.
4.2 Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Preferensi Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Preferensi Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Uji System Usability Scale (SUS)	Error! Bookmark not defined.
4.3 Uji Validasi	Error! Bookmark not defined.

4.4	Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
-----	-----------------------	------------------------------

BAB V PENUTUP 67

5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

SURAT KETERANGAN RISET

LAMPIRAN

Lampiran A. Bukti Hasil Pemeriksaan Plagiarism

Lampiran B. Bukti Submit Artikel Ilmiah

Lampiran C. Lembar Form Kuisisioner



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Interpretasi Skor SUS.....	15
Gambar 3 1 Skema Penelitian.....	16
Gambar 4.1 Tampilan Home.....	20
Gambar 4.2 Tampilan Abouts AS.....	20
Gambar 4.3 Tampilan Visi Misi.....	21
Gambar 4.4 Tampilan Services.....	21
Gambar 4.5 Tampilan Portfolio.....	22
Gambar 4.6 Tampilan Contact Us.....	22
Gambar 4.7 Tampilan Login.....	23
Gambar 4.8 Tampilan Menu.....	23
Gambar 4.9 Tampilan Data Siswa.....	24
Gambar 4.10 Tampilan Tambah Data Siswa.....	24
Gambar 4.11 Tampilan Hapus Data Siswa.....	25
Gambar 4.12 Tampilan Cetak Data Siswa.....	25
Gambar 4.13 Tampilan User Login.....	26
Gambar 4.14 Tampilan Ganti Password.....	26
Gambar 4.15 Tampilan Data Pembayaran SPP.....	27
Gambar 4.16 Tampilan Tambah Data Pembayaran SPP.....	27
Gambar 4.17 Tampilan Ubah Data Pembayaran SPP.....	28
Gambar 4.18 Tampilan Cetak Data Pembayaran SPP.....	28
Gambar 4.19 Tampilan Data Setor Tabungan.....	29
Gambar 4.20 Grafik Usia.....	30
Gambar 4.21 Grafik Jenis Kelamin.....	30
Gambar 4.22 Grafik Pendidikan Terakhir.....	31
Gambar 4.23 Grafik Pekerjaan.....	31
Gambar 4.24 Grafik Q1.....	32
Gambar 4.25 Grafik Q2.....	32
Gambar 4.26 Grafik Q3.....	33
Gambar 4.27 Grafik Q4.....	34
Gambar 4.28 Grafik Q5.....	34
Gambar 4.29 Grafik Q6.....	35
Gambar 4.30 Grafik Q7.....	36
Gambar 4.31 Grafik Q8.....	36
Gambar 4.32 Grafik Q9.....	37
Gambar 4.33 Grafik Q10.....	38

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Arti Skor.....	15
Tabel 4.1 Pertanyaan Kuesioner	39
Tabel 4.2 Perhitungan Data Asli Dari Responden	39
Tabel 4.3 Perhitungan Jawaban Responden Berdasarkan SUS	42
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.5 Nilai rtabel.....	46
Tabel 4.6 Output pertama Case Precessing Summary	48
Tabel 4.7 Output Kedua Reliability Statistics.....	48
Tabel 4.8 Output Ketiga Item Total Statistics.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Bukti Hasil Pengecekan Plagiasme dengan Turnitin.....	57
Lampiran Bukti Submit Artikel Ilmiah	58
Lampiran Form Kuesioner	58



ABSTRAK

Andika Bagus Yudi Prabowo (12180159), Analisis UI/UX Pada E-Tata Usaha Paud Mutiara Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS).

Penelitian ini mengkaji dan menganalisis antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) pada platform E-Tata Usaha Paud Mutiara dengan menerapkan Metode *System Usability Scale* (SUS). Metode penilaian SUS digunakan untuk mengevaluasi kelayakan, kegunaan, dan kepuasan pengguna terhadap platform yang bertujuan membantu pengelolaan administrasi pada lembaga pendidikan anak usia dini.

Melalui penggunaan SUS, data penilaian diperoleh dari responden yang menggunakan platform, memungkinkan pengukuran kuantitatif terhadap aspek UI/UX yang melibatkan interaksi pengguna. Hasil analisis SUS memberikan pemahaman mendalam terkait kekuatan dan kelemahan UI/UX dari perspektif pengguna, memberikan insight penting bagi perbaikan dan peningkatan platform tersebut.

Penelitian ini menyoroti pentingnya evaluasi sistematis UI/UX dalam pengembangan aplikasi pedagogis, dengan tujuan memaksimalkan kepuasan pengguna dan efisiensi dalam proses administrasi. Hasil penelitian dapat memberikan kontribusi signifikan untuk meningkatkan kualitas layanan pada lembaga pendidikan anak usia dini serta pengembangan aplikasi serupa di masa depan.

Kata Kunci : *User Interface* (UI), *User Experience* (UX), *System Usability Scale* (SUS)



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Andika Bagus Yudi Prabowo (12180159), Analisis UI/UX Pada E-Tata Usaha Paud Mutiara Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS).

This research analyzes and analyzes the user interface (UI) and user experience (UX) on the Paud Mutiara E-Administration platform by applying the System Usability Scale (SUS) method. The SUS assessment method is used to determine the feasibility, usefulness and user satisfaction of the platform which aims to assist administrative management at early childhood education institutions.

Through the use of SUS, assessment data is obtained from respondents who use the platform, enabling quantitative measurements of UI/UX aspects involving user interactions. The results of the SUS analysis provide an in-depth understanding of the strengths and weaknesses of the UI/UX from a user perspective, providing important insights for improvements and improvements to the platform.

This research highlights the importance of systematic evaluation of UI/UX in the development of pedagogical applications, with the aim of maximizing user satisfaction and efficiency in administrative processes. The research results can make a significant contribution to improving the quality of services at early childhood education institutions and developing similar applications in the future.

Keywords: User Interface (UI), User Experience (UX), System Usability Scale (SUS)



DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. N. Heny, "Analisis *User Interface* dan *User Experience* pada Website Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto Yogyakarta," *Conf Senat STT Adisutjipto Yogyakarta*, vol. 2, p. 183, 2016, doi: 10.28989/senatik.v2i0.77.
- [2] M. F. Santoso, "Implementasi Konsep dan Teknik UI/UX Dalam Rancang Bangun Layout Web dengan Figma," *J Infortech*, vol. 4, no. 2, pp. 156–163, 2022, [Online]. Available: <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/infortech156>
- [3] J. & U. A. & R. Y. I. Saun, "Analisis Kinerja Pegawai Tata Usaha Di Smp Negeri 3 Kecamatan Huamual Kabupaten Seram Bagian Barat," *J Komun Adm Publik*, vol. 2407, no. 2087, pp. 189–196, 2023.
- [4] A. S. Nurhalizah, "Administrasi Tata Usaha," *Angew Chemie Int Ed* 6(11), 951–952, pp. 5–24, 2019.
- [5] V. Handayani, "DESIGN SCIENCE RESEARCH METHODOLOGY (Studi Kasus : MIN 4 Jakarta) ANALISIS DAN PERANCANGAN UI / UX APLIKASI E-LEARNING BERBASIS GAMIFIKASI DENGAN DESIGN SCIENCE RESEARCH METHODOLOGY (Studi Kasus : MIN 4 Jakarta)," *Tek Inform UIN Jakarta*, p. 197, 2021.
- [6] M. haya Waralalo, "Analysis of *User Interface* (UI) and *User Experience* (UX) at AIS UIN Jakarta Using Heuristic Evaluation and Webuse Methods with ISO 13407 Standards," *J Chem Inf Model*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2019.
- [7] A. Rizma, R. Putri, and A. D. Indriyanti, "Evaluasi Usability *User Interface* dan *User Experience* pada Aplikasi M . Tix dengan Metode Usability Testing (UT) dan *System Usability Scale* (SUS)," *J Emerg Inf Syst Bus Intell Univ Negeri Surabaya*, vol. 04, no. 02, pp. 21–32, 2023, [Online]. Available: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/51791>
- [8] A. P. Hendradewa, "Perbandingan Metode Evaluasi Usability (Studi Kasus : Penggunaan Perangkat Smartphone)," *Teknoin*, vol. 23, no. 1, pp. 9–18, 2017, doi: 10.20885/teknoin.vol23.iss1.art2.
- [9] E. Kaban, K. C. Brata, and A. H. Brata, "Evaluasi Usability Menggunakan

Metode *System Usability Scale* (SUS) Dan Discovery Prototyping Pada Aplikasi PLN Mobile,” *J Pengemb Teknol Inf dan Ilmu Komput Univ Brawijaya*, vol. 3, no. 2, pp. 8952–8958, 2019.

- [10] D. P. Kesuma, “Penggunaan Metode *System Usability Scale* Untuk Mengukur Aspek Usability Pada Media Pembelajaran Daring di Universitas XYZ,” *JATISI (Jurnal Tek Inform dan Sist Informasi)*, vol. 8, no. 3, pp. 1615–1626, 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i3.1356.
- [11] A. dwi Purwati and Jemakmun, “Evaluasi Usability Website Menggunakan,” *500-Article%20Text-1566-2-10-20200124%20*, pp. 588–595, 2019.
- [12] K. Arif, A. Hakim, and H. M. Jumasa, “Implementasi Augmented Reality Pada Materi Praaksara Mata Pelajaran Ilmu Pengetahuan Sosial,” *J INTEK J Inform dan Teknol Inf*, vol. 5, no. 2, pp. 115–119, 2022, [Online]. Available: <https://jurnal.umpwr.ac.id/index.php/intek/article/view/2403%0Ahttps://jurnal.umpwr.ac.id/index.php/intek/article/download/2403/1424>
- [13] S. Raharjo, “Rtabel (Rhitung),” p. 1000, 2014, [Online]. Available: <https://www.spssindonesia.com/2014/02/download-distribusi-nilai-tabel.html>
- [14] M. M. Sanaky, “Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah,” *J Simetrik*, vol. 11, no. 1, pp. 432–439, 2021, doi: 10.31959/js.v11i1.615.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI