

**AUDIT SISTEM INFORMASI PRESENSI DENGAN
METODE COBIT-5 PADA LEMBAGA ARSIP
NASIONAL REPUBLIK INDONESIA
JAKARTA**



Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2023

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur puji syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Bapak Darus dan Ibu Komariah tercinta yang telah membesarkan saya dan selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku untuk meraih kesuksesanku.
2. Maher larenzo (suami) yang telah selalu setia memberi dukungan, semangat, kasih sayang dan doa.
3. Zian Mashal Al-Fatih (anakku tercinta) sebagai *mood booster* ibu setiap saat “*love you boy*”.
4. Sahabat dan teman-teman serta orang-orang disekitar saya, yang memberikan motivasi kepada saya agar selalu bersemangat untuk menyelesaikan skripsi.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua baik sebagai bahan karya tulis berupa informasi, perbandingan maupun dasar untuk penelitian materi lebih lanjut.

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Fitriah
NIM : 11220724
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: "**Audit Sistem Informasi Presensi Dengan Metode Cobit-5 Pada Lembaga Arsip Nasional Republik Indonesia Jakarta**", adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksanaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat : Jakarta
Pada tanggal : 5 Januari 2024

Yang menyatakan,



Fitriah
Fitriah

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIK KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Fitriah
NIM : 11220724
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: "**Audit Sistem Informasi Presensi Dengan Metode Cobit-5 Pada Lembaga Arsip Nasional Republik Indonesia Jakarta**", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format-kan*, mengelolaannya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Jakarta
Pada tanggal : 5 Januari 2024
Yang menyatakan,



Fitriah

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Fitriah
NIM : 11220724
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : AUDIT SISTEM INFORMASI PRESENSI DENGAN METODE COBIT-5 PADA LEMBAGA ARSIP NASIONAL REPUBLIK INDONESIA JAKARTA

Telah dipertahankan pada periode 2023-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 16 Januari 2024

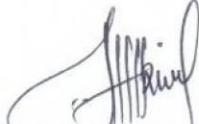
PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Indah Purnamasari, S.T., M.Kom.

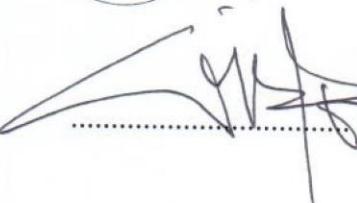

.....

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Norma Yunita, M.Kom.


.....

Penguji II : Wida Prima Mustika, M.Kom.


.....

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “Audit Sistem Informasi Presensi Dengan Metode Cobit-5 Pada Lembaga Arsip Nasional Republik Indonesia Jakarta”, adalah hasil karya tulis asli FITRIAH dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : FITRIAH

Alamat : Kp. Rawa Rt 01/08 No.25 Ds. Rawa Panjang Kec. Bojong Gede

No. Telp/Hp : 085814807700

E-mail : qu.fitry@gmail.com

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“Audit Sistem Informasi Presensi Dengan Metode Cobit-5 Pada Lembaga Arsip Nasional Republik Indonesia Jakarta”.**

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu. Indah Purnamasari, S.T., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Drs.Hilman Rosmana, M.Hum selaku Kepala Pusat Data dan Informasi di Lingkungan Arsip Nasional RI.

9. Staff/pegawai unit kerja Pusat Data dan Informasi di Lingkungan Arsip Nasional Republik Indonesia Jakarta.
10. Staff/pegawai seluruh unit kerja di Lingkungan Arsip Nasional Republik Indonesia Jakarta.
11. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
12. Suami Maher Lareno dan anak Zian Mashal Al-Fatih tercinta yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk ibu.
13. Rekan-rekan mahasiswa kelas SI-11.8A.10.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 5 Januari 2023

Penulis



Fitriah

DAFTAR ISI

AUDIT SISTEM INFORMASI PRESENSI DENGAN METODE COBIT-5 PADA LEMBAGA ARSIP NASIONAL REPUBLIK INDONESIA JAKARTA.....	i
PERSEMBAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIK KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Luaran Penelitian	3
1.5 Ruang Lingkup	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Landasan Teori	5
2.1.1. Pengertian Audit.....	5
2.1.2. Pengertian Sistem Informasi.....	5
2.1.3. Pengertian Audit Sistem Informasi	5
2.1.4. COBIT	5
2.1.5. COBIT 5	6
2.1.6. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	11
2.1.7. <i>Process Capability Indicator</i>	13
2.2. Penelitian Terkait.....	14
2.3. Tinjauan Arsip Nasional Republik Indonesia.....	16

2.3.1. Visi dan Misi	16
2.3.2. Struktur Organisasi Arsip Nasional Republik Indonesia.....	17
BAB III METODELOGI PENELITIAN	18
3.1. Tahapan Penelitian	18
3.1.1. Identifikasi Masalah	18
3.1.2. Studi Literatur.....	18
3.1.3. Pengumpulan Data.....	19
A. Wawancara	19
B. Kuesioner.....	19
C. Dokumentasi.....	20
3.1.4. Proses Audit dan Analisa Data	20
A. Proses Audit.....	20
B. Analisa Data	21
3.1.5. Pelaporan	22
3.1.6. Instrumen Pengumpulan Data	23
3.1.7. Metode Pengumpulan Data	23
3.1.8. Populasi	23
3.1.9. Sampel Penelitian	24
3.2. Metode Audit Sistem Informasi	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Analisa dan Rancangan Audit Sistem Informasi	26
4.1.1. Tampilan Sistem Presensi ANRI.....	26
4.1.2. Menentukan Responden	28
4.1.3. Pembuatan Kuesioner COBIT 5 (<i>Skala Likert</i>).....	29
4.1.4. Uji Validitas dan Uji Realibilitas	33
4.1.5. Uji Reliabilitas.....	39
4.1.6. Perhitungan Indeks Domain MEA dan DSS	41
4.1.7. Kapabilitas Level.....	43
4.1.8. Pembulatan Indeks dan Analisis GAP.....	44
4.2 Analisa Temuan Dan Rekomendasi	45
BAB V PENUTUP.....	54
5.1. Kesimpulan.....	54
5.2. Saran	56

DAFTAR PUSTAKA	57
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	59
SURAT KETERANGAN RISET	61
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	62
A. BUKTI INSTRUMEN PENELITIAN	62
B. BUKTI SUBMIT PUBLISH ARTIKEL ILMIAH.....	80
C. BUKTI HASIL PENGECERAN PLAGIARISME.....	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1	37 Proses tata kelola dan manajemen dalam COBIT 5	6
Gambar II. 2	Rumus Uji Validitas	11
Gambar II. 3	Rumus Uji Reliabilitas	12
Gambar II. 4	Struktur Organisasi Arsip Nasional Republik Indonesia	17
Gambar III. 1	Bagian Tahapan Penelitian	18
Gambar III. 2	Rumus Indeks	21
Gambar III. 3	Rumus Perhitungan GAP	22
Gambar III. 4	Rumus Slovin	24
Gambar IV. 1	Tampilan Halaman Utama Sistem presensi ANRI	26
Gambar IV. 2	Tampilan Halaman Submit pada Sistem presensi ANRI.....	27
Gambar IV. 3	Tampilan Halaman Absen Berhasil pada Sistem presensi ANRI.....	27
Gambar IV. 4	Tampilan halaman informasi jika sudah melakukan Presensi Masuk pada Sistem presensi ANRI	28
Gambar IV. 5	Grafik <i>Maturity Level</i>	45

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Tabel Skala Likert	20
Tabel III. 2 Tingkat <i>Maturity Level</i>	21
Tabel III. 3 Skala Pembulatan Indeks	22
Tabel. IV. 1 Form Kuesioner	29
Tabel IV. 2 Hasil Validitas Pada Sub Domain MEA01	33
Tabel IV. 3 Hasil Validitas Pada Sub Domain MEA02	34
Tabel IV. 4 Hasil Validitas Pada Sub Domain MEA03	35
Tabel IV. 5 Hasil Validitas Pada Sub Domain DSS02	36
Tabel IV. 6 Hasil Validitas Pada Sub Domain DSS03	37
Tabel IV. 7 <i>Level Signifikansi</i>	38
Tabel IV. 8 Hasil Uji Reliabilitas MEA01	39
Tabel IV. 9 Hasil Uji Reliabilitas MEA02	39
Tabel IV. 10 Hasil Uji Reliabilitas MEA03	40
Tabel IV. 11 Hasil Uji Reliabilitas DSS02	40
Tabel IV. 12 Hasil Uji Reliabilitas DSS03	41
Tabel IV. 13 <i>Capability Level</i>	41
Tabel IV. 14 Nilai Kapabilitas	43
Tabel IV. 15 Skala Pembulatan Indeks dan Analisis GAP	44
Tabel IV. 16 Hasil Evaluasi MEA01	45
Tabel IV. 17 Hasil Evaluasi MEA02	47
Tabel IV. 18 Hasil Evaluasi MEA03	48
Tabel IV. 19 Hasil Evaluasi DSS02	50
Tabel IV. 20 Hasil Evaluasi DSS03	51

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran A.1. Gambar *Google Forms* Kuesioner 62
2. Lampiran A.2. Gambar Rekapitulasi Data Penelitian 65
3. Lampiran A.3. Gambar Ouput Uji Validitas Dan Reliabilitas 71
4. Lampiran B.1. Gambar Bukti Submit Publish Artikel Ilmiah 80
5. Lampiran C.1. Gambar Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme 81



ABSTRAK

Fitriah (11220724), Audit Sistem Informasi Presensi Dengan Metode Cobit-5 Pada Lembaga Arsip Nasional Republik Indonesia Jakarta

Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI) merupakan lembaga pemerintah yang bertanggung jawab atas pengelolaan dan pelestarian arsip nasional negara. Sebagai lembaga yang memiliki tanggung jawab, ANRI menghadapi tantangan dalam memastikan keandalan dan efektivitas sistem informasi yang digunakan untuk mengelola presensi. Keberhasilan implementasi dan pengelolaan sistem informasi presensi memiliki dampak yang signifikan pada efisiensi, akurasi, dan efektivitas manajemen SDM dalam suatu organisasi. Presensi di ANRI masih mengalami kendala yaitu data presensi tidak langsung *update* disistem. Oleh karena itu, audit sistem informasi presensi di ANRI menggunakan kerangka kerja Cobit-5 untuk memastikan keandalan, keamanan, dan efektivitas, berdasarkan hal tersebut maka perlu dilakukan audit sistem informasi presensi dengan Cobit-5 sebagai metode yang *compatible*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan nilai *capability process* saat ini pada MEA01 adalah 3,51 pada Level 4, sehingga penting untuk menerapkan komitmen kepada pekerja IT untuk selalu memantau atau melacak aktivitas yang dilakukan untuk setiap *issue ticket* yang ada. MEA02 adalah 3,53 pada level 4, sehingga manajemen TI harus memastikan dan menerapkan jadwal penilaian mandiri secara berkala untuk setiap anggota staf TI. MEA03 adalah 3,50 pada level 3, sehingga perlunya pihak ketiga sebagai penyedia pengendalian eksternal sesuai dengan standar yang berlaku dan mematuhi kebijakan yang berlaku sesuai kebutuhan layanan TI. DSS02 adalah 3,53 pada level 4, memantau bagaimana setiap tiket insiden diselesaikan sehingga dapat dikonsultasikan untuk referensi di masa mendatang dan DSS03 adalah 3,58 pada level 4 pengguna harus diinstruksikan tentang cara menerapkan SLA (*Service Level Agreement*) dalam pemecahan masalah dan mereka harus memberi tahu TI sebelum memutuskan tingkat prioritas.

Kata Kunci: COBIT 5, Audit Sistem Informasi, Sistem Presensi

ABSTRACT

Fitriah (11220724), *Audit of the Presence Information System Using the Cobit-5 Method at the National Archives of the Republic of Indonesia, Jakarta.*

The National Archives of the Republic of Indonesia (ANRI) is a government institution responsible for the management and preservation of the country's national archives. As a responsible institution, ANRI faces challenges in ensuring the reliability and effectiveness of the information system used to manage attendance. The successful implementation and management of a presence information system has a significant impact on the efficiency, accuracy and effectiveness of HR management in an organization. Attendance at ANRI still experiences problems, namely attendance data is not immediately updated in the system. Therefore, the attendance information system audit at ANRI uses the Cobit-5 framework to ensure reliability, security and effectiveness. Based on this, it is necessary to audit the attendance information system with Cobit-5 as a compatible method. The results of this research show that the current capability process value on MEA01 is 3.51 at Level 4, so it is important to implement a commitment to IT workers to always monitor or track the activities carried out for each existing issue ticket. MEA02 is 3.53 at level 4, so IT management must ensure and implement a regular self-assessment schedule for each IT staff member. MEA03 is 3.50 at level 3, so there is a need for a third party as an external control provider in accordance with applicable standards and comply with applicable policies according to IT service needs. DSS02 is 3.53 at level 4, monitors how each incident ticket is resolved so it can be consulted for future reference and DSS03 is 3.58 at level 4 users should be instructed on how to apply the SLA (Service Level Agreement) in troubleshooting and they should notify IT before deciding on priority levels.

Keywords: COBIT 5, *Information System Audit, Presence System.*

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Setiawan, “Dampak Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi Terhadap Budaya,” *SIMBOLIKA*, vol. 4, no. 1, pp. 62–72, 2018.
- [2] Wijaya, R., Novita, R., Jonatan, E., Novanto, L. A., & Hartanto, J. (2020). Audit Sistem Absensi Online Menggunakan Framework COBIT 5 Pada Penyedia Akses Jaringan. *JBASE - Journal of Business and Audit Information Systems*, 3(2), 21–31. <https://doi.org/10.30813/jbase.v3i2.2268>
- [3] I. P. Agus Swastika and I. G. L. Agung Raditya Putra, *Audit Sistem Informasi dan Tata Kelola Teknologi Informasi*. Yogyakarta: CV.ANDI, 2016.
- [4] W. W. Adi Winarto, *Audit Sistem Informasi*. Pekalongan, Jawa Tengah: NEM-Anggota IKAPI, 2022.
- [5] E. Zuraidah and C. Budihartanti, *Audit Sistem Informasi dan Manajemen Menggunakan Cobitn 4 dan 5*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2021.
- [6] “Pengertian Cobit 5,” IT Governance Indonesia (ITGID). Accessed: Nov. 29, 2023. [Online]. Available: <https://itgid.org/pengertian-cobit-5/>
- [7] Surgiyono, *Statistika Untuk Penelitian*, vol. 12. Bandung: CV ALFABETA, 2017.
- [8] *Process Assessment Model (PAM): Using COBIT ® 5*. 2019. [Online]. Available: <http://linkd.in/ISACAOfficial>
- [9] R. Wijaya, R. Novita, E. Jonatan, L. A. Novanto, and J. Hartanto, “Audit Sistem Absensi Online Menggunakan Framework COBIT 5 Pada Penyedia Akses Jaringan,” *JBASE - Journal of Business and Audit Information Systems*, vol. 3, no. 2, Aug. 2020, doi: 10.30813/jbase.v3i2.2268.
- [10] H. Agung, D. Johanes, and F. Andry, “Audit Sistem Informasi Akademik Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 Pada Domain EDM Di Universitas XYZ,” *Journal of Business and Audit Information Systems*, vol. 1, no. 1, pp. 2615–6431, 2018.
- [11] R. Doharma, A. A. Prawoto, and J. F. Andry, “Audit Sistem Informasi menggunakan Framework COBIT 5 (Studi Kasus: PT MEDIA CETAK),” *JBASE - Journal of Business and Audit Information Systems*, vol. 4, no. 1, Apr. 2021, doi: 10.30813/jbase.v4i1.2730.
- [12] J. Homepage, T. Handayani, and B. V. Christioko, “Audit Sistem Informasi menggunakan Framework Cobit 5 pada LPPM Universitas Semarang,” *IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)*, vol. 8, no. 1, pp. 49–54, 2023.

- [13] N. Nurholis and J. N. U. Jaya, “Audit Sistem Informasi Absensi Menggunakan Cobit 5,” *Journal of Information System Research (JOSH)*, vol. 3, no. 4, pp. 404–409, Jul. 2022, doi: 10.47065/josh.v3i4.1787.
- [14] H. Said, A. Amalia, A. Hanifah, E. M. Caroline, and S. Afrizal, “Audit Menggunakan COBIT 5.0 Domain DSS Dan MEA pada Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) UPN Veteran Jakarta,” *Seminar Nasional Mahasiswa Ilmu Komputer dan Aplikasinya (SENAMIKA) Jakarta-Indonesia*, 2021.
- [15] “Arsip Nasional Republik Indonesia.” Accessed: Nov. 30, 2023. [Online]. Available: <https://anri.go.id/profil>
- [16] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta, 2018.
- [17] E. Riani, J. Yonathan, and L. Oliver, “Audit Sistem Informasi Akademik (SIMAK) Menggunakan Framework COBIT 5 di Universitas Universal,” *Journal of Digital Ecosystem for Natural Sustainability (JoDENs)*, vol. 1, no. 2, pp. 2798–6179, 2021.
- [18] A. Y. Pratama, M. F. Anshari, and A. A. Melani, “Penerapan COBIT-5 Domain DSS01 dan DSS05 Untuk Mengukur Kualitas Tata Kelola Sistem di KSPPS BMT Unit 068-Sampit,” *Journal of Information System Research*, vol. 2, no. 4, 2021.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI