

**METODE *WEBQUAL 4.0* PADA ANALISIS
APLIKASI ABSENSI *HRD PINTAR* DI
PT. INDOTRANS DATA JAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

CHAERUL IKHSAN

11211315

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

Program Studi Sistem informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2023

LEMBAR PERSEMBAHAN

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya

(Q.S Al-Baqarah:286)

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Bapak Muhamad Ishak dan Ibu Lisnawati tercinta yang telah membesarkan aku dan selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku untuk meraih kesuksesanku.
2. Seluruh rekan kerja Jajaran PT. INDOTRANS DATA yang telah memotivasiku untuk menyelesaikan Skripsi ini.

*Tanpa mereka,
aku dan karya ini tak akan pernah ada*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Saya:

Nama : Chaerul Ikhsan
Nim : 11211315
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul :

“Metode Webqual 4.0 Pada Analisis Aplikasi Absensi HRD PINTAR Di PT. INDOTRANS DATA Jakarta” adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan

Dibuat: di Jakarta

Pada Tanggal: 05 Januari 2024

Yang Menyatakan



Chaerul Ikhsan

NUSA MANDIRI

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, Saya:

Nama : Chaerul Ikhsan
Nim : 11211315
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right) atas

“Metode Webqual 4.0 Pada Analisis Aplikasi Absensi HRD PINTAR Pada PT. INDOTRANS DATA Jakarta”. beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada)

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pengkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat: di Jakarta

Pada Tanggal: 05 Januari 2024

Yang Menvatakan



Chaerul Ikhsan

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Chaerul Ikhsan
NIM : 11211315
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : METODE WEBQUAL 4.0 PADA ANALISIS APLIKASI
ABSENSI HRD PINTAR DI PT. INDOTRANS DATA
JAKARTA

Telah dipertahankan pada periode 2023-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 16 Januari 2024

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Indah Purnamasari, S.T., M.Kom.

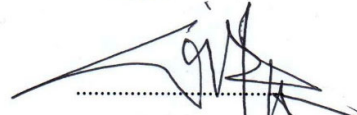


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Norma Yunita, M.Kom.



Penguji II : Wida Prima Mustika, M.Kom.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**METODE WEBQUAL 4.0 PADA ANALISIS APLIKASI ABSENSI HRD PINTAR DI PT. INDOTRANS DATA JAKARTA**” adalah hasil karya tulis asli Chaerul Ikhsan dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: Chaerul Ikhsan
Alamat	: Bojong Depok Baru, Blok CF no 14. Kelurahan Kedung waringin, Kecamatan Bojong Gede, Kabupaten Bogor
No.Telp	: 0821 2214 0409
E-mail	: chaerul.ikhsan@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“METODE WEBQUAL 4.0 PADA ANALISIS APLIKASI ABSENSI HRD PINTAR DI PT. INDOTRANS DATA JAKARTA”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasihkepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri
5. Ibu Indah Purnamasari, S.T., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
8. Bapak Nurhadi, Selaku HRD PT. INDOTRANS DATA Jakarta

9. Bapak Dwi Cahyoko, Selaku Komisaris PT. INDOTRANS DATA Jakarta
10. Staff/karyawan di lingkungan PT. INDOTRANS DATA Jakarta
11. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual
12. Istri dan Kedua Putriku tercinta

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 5 Januari 2024



Chaerul Ikhsan

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

DAFTAR ISI

JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Ruang Lingkup.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.1.1 <i>Website</i>	5
2.1.2 <i>Internet</i>	6
2.1.3 <i>Android</i>	6
2.1.4 <i>SPSS</i>	7
2.1.5 <i>Webqual 4.0</i>	8
2.1.6 <i>GUI</i>	10
2.1.7 <i>IPA (Importance Performance Analysis) / Gap Analysis</i>	11
2.2 Penelitian Terkait.....	12
2.3 Tinjauan Organisasi	14
2.3.1 Struktur Organisasi PT. INDOTRANS DATA.....	14
2.3.2 Organisasi dan Peran PT INDOTRANS DATA	14
2.3.3 Visi dan Misi PT INDOTRANS DATA	15
2.3.4 Tampilan Objek Penelitian.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Tahapan Penelitian.....	18
3.2 Instrumen Penelitian	20
3.2.1 Variabel dan Indikator	20
3.2.2 Skala Pengukuran	22
3.3 Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sampel Penelitian	22
3.3.1 Metode Pengumpulan Data	22
3.3.2 Populasi	23
3.3.3 Sampel Penelitian	24

3.4 Metode Analisis Data.....	24
3.4.1 Uji Validitas.....	25
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	26
3.4.3 Analisis Data Deskriptif	26
3.4.4 Analisis Kesenjangan (Gap)	27
3.4.5 Analisis Kuadran IPA.....	28
3.4.6 Analisis Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov</i>	29
3.4.7 Analisis Uji Normalitas <i>Probability Plot</i>	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Deskripsi Responden	31
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	31
4.2 GUI.....	32
4.3 Pengolahan Kuesioner.....	37
4.3.1 Hasil Kuesioner Pada Performance	38
4.3.2 Hasil Kuesioner Pada Importance	39
4.4 Penerapan Metode Webqual	40
4.4.1 Uji Validitas.....	40
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	41
4.4.3 Pengolahan Data Kuesioner.....	42
4.4.4 Uji Analisis Kesenjangan (GAP).....	45
4.4.5 <i>Uji Analisis Importance Performance Analysis (IPA)</i>	46
4.4.6 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov</i>	48
4.4.7 Hasil Uji Normalitas <i>Probability Plot</i>	49
BAB V PENUTUP.....	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	55
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI	56
SURAT KETERANGAN RISET.....	57
LAMPIRAN	58
LAMPIRAN A. Bukti Hasil Cek Plagiarisme	58
LAMPIRAN B. Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah.....	61
LAMPIRAN C. Form Kuesioner / Dataset.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Struktur Organisasi	14
Gambar II. 2 Tampilan Aplikasi HRD Pintar PT Indotrans Data	16
Gambar II. 3 Tampilan Aplikasi HRD Pintar PT Indotrans Data	16
Gambar II. 4 Tampilan List Pengguna Aplikasi HRD Pintar	17
Gambar II. 5 Tampilan List Pengguna Aplikasi HRD Pintar	17
Gambar III. 1 Tahapan Penelitian	18
Gambar III. 2 Diagram Importance Performance Analysis (IPA)	28
Gambar IV. 1 GUI SPSS pada Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	33
Gambar IV. 2 GUI SPSS pada Reliability Importance	33
Gambar IV. 3 GUI SPSS pada Reliability Performance	34
Gambar IV. 4 GUI SPSS pada Validitas Performance dan Importance	34
Gambar IV. 5 GUI Database Kuesioner Analisis Aplikasi HRD Pintar	35
Gambar IV. 6 GUI Database Kuesioner Analisis Aplikasi HRD Pintar	35
Gambar IV. 7 GUI SPSS Importance Performance Analysis	36
Gambar IV. 8 GUI SPSS Normalitas Probability Plot.....	36
Gambar IV. 9 Diagram Kartesius Importance Performance Analysis (IPA)	46
Gambar IV. 10 Grafik P-P Plot of Regression Standardized Residual	49

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

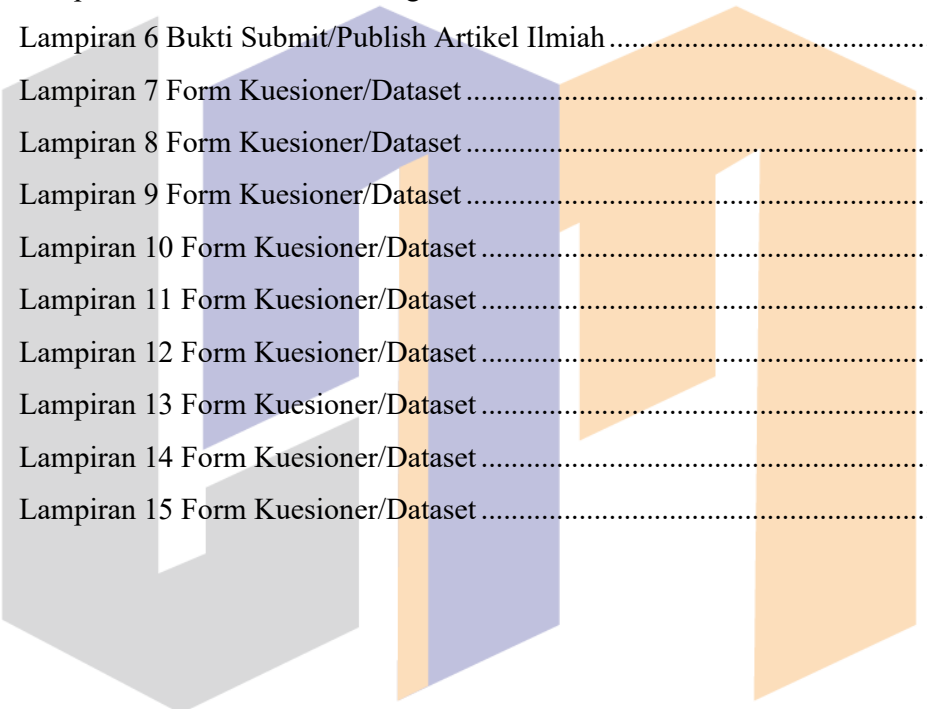
DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Kuesioner berdasarkan indikator Webqual 4.0	21
Tabel III. 2 Bobot Nilai Setiap Pertanyaan dengan Skala Likert	22
Tabel III. 3 Panjang interval pada skala likert	27
Tabel IV. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel IV. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	32
Tabel IV. 3 Hasil Kuesioner Pada Performance	38
Tabel IV. 4 Hasil Kuesioner Pada Importance.....	39
Tabel IV. 5 Perhitungan Uji Validitas pada Performance.....	40
Tabel IV. 6 Perhitungan Uji Validitas Pada Importance.....	41
Tabel IV. 7 Uji Reliabilitas Tingkat Kinerja (Performance).....	42
Tabel IV. 8 Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan (Importance)	42
Tabel IV. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel IV. 10 Hasil perhitungan kuesioner Webqual pada performance	43
Tabel IV. 11 Hasil perhitungan kuesioner Webqual pada importance	44
Tabel IV. 12 Tabel Hasil Analisis Kesenjangan (GAP).....	45
Tabel IV. 13 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	48

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Bukti Hasil Cek Plagiarisme.....	58
Lampiran 2 Bukti Hasil Cek Plagiarisme.....	58
Lampiran 3 Bukti Hasil Cek Plagiarisme.....	59
Lampiran 4 Bukti Hasil Cek Plagiarisme.....	59
Lampiran 5 Bukti Hasil Cek Plagiarisme.....	60
Lampiran 6 Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah	61
Lampiran 7 Form Kuesioner/Dataset	62
Lampiran 8 Form Kuesioner/Dataset	63
Lampiran 9 Form Kuesioner/Dataset	64
Lampiran 10 Form Kuesioner/Dataset	65
Lampiran 11 Form Kuesioner/Dataset	66
Lampiran 12 Form Kuesioner/Dataset	67
Lampiran 13 Form Kuesioner/Dataset	68
Lampiran 14 Form Kuesioner/Dataset	69
Lampiran 15 Form Kuesioner/Dataset	69



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Chaerul Ikhsan (11211315), METODE WEBQUAL 4.0 PADA ANALISIS APLIKASI ABSENSI HRD PINTAR DI PT. INDOTRANS DATA JAKARTA

Penelitian ini difokuskan pada perbaikan kualitas Aplikasi Absensi HRD Pintar yang digunakan untuk mengelola absensi pegawai. Permasalahan utama yang diidentifikasi adalah ketidaklengkapan dan ketidakakuratan data absensi, yang menghambat HRD dalam melakukan penilaian dan evaluasi kinerja pegawai. Tujuan penelitian ini adalah meningkatkan kualitas aplikasi tersebut. Metode yang diusulkan adalah metode Webqual 4.0, yang terstruktur dalam tiga dimensi: kegunaan (Usability), kualitas informasi (Information Quality), dan kualitas interaksi pelayanan (Service Interaction Quality). Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan beberapa faktor yang menyebabkan kualitas aplikasi belum optimal, seperti tampilan yang kurang user-friendly dan kelancaran aplikasi yang kurang memadai. Sebagai solusi, diusulkan beberapa pengembangan, termasuk penambahan fitur untuk meningkatkan pengalaman pengguna, perbaikan tampilan aplikasi, dan peningkatan pada server untuk meningkatkan kelancaran absensi. Pengembangan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas Aplikasi Absensi HRD Pintar, menghasilkan informasi absensi yang akurat dan lengkap. Sebagai harapan, HRD dapat melakukan penilaian dan evaluasi kinerja pegawai secara lebih efektif dan efisien. Dengan memperbaiki masalah yang diidentifikasi, penelitian ini memberikan kontribusi signifikan untuk memajukan efisiensi operasional dan manajemen kinerja dalam konteks aplikasi absensi di lingkungan HRD.

Kata Kunci : Webqual 4.0, PT Indotrans Data, Absensi.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Chaerul Ikhsan (11211315), WEBQUAL 4.0 METHOD FOR SMART HRD ATTENDANCE APPLICATION ANALYSIS AT PT. INDOTRANS DATA JAKARTA

This research focuses on improving the quality of the HRD Pintar Attendance Application which is used to manage employee absences. The main problem identified is incomplete and inaccurate attendance data, which hinders HRD in assessing and evaluating employee performance. The aim of this research is to improve the quality of the application. The proposed method is the Webqual 4.0 method, which is structured in three dimensions: usability, information quality and service interaction quality. Data was collected through interviews, observation and documentation. The research results show several factors that cause the quality of the application to not be optimal, such as a display that is less user-friendly and the smoothness of the application is inadequate. As a solution, several developments are proposed, including adding features to improve user experience, improving the appearance of the application, and improving the server to improve the smoothness of attendance. This development is expected to improve the quality of the HRD Pintar Attendance Application, producing accurate and complete attendance information. The hope is that HRD can assess and evaluate employee performance more effectively and efficiently. By correcting the identified problems, this research makes a significant contribution to advancing operational efficiency and management performance in the context of implementing attendance in the HRD environment.

Keywords: Webqual 4.0, PT Indotrans Data, Absence.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] L. Amelia and I. Pradesan, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Pengguna pada Universitas XYZ dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Sist. dan Inform.*, vol. 14, no. 1, pp. 57–63, 2019, doi: 10.30864/jsi.v14i1.249.
- [2] PT. Informatika Teknologi Indonesia "Mengurangi Kesalahan Penggajian dengan Aplikasi Payroll Otomatis yang Terpercaya" <https://hrdpintar.com/artikel/detail/Mengurangi-Kesalahan-Penggajian-dengan-Aplikasi-Payroll-Otomatis-yang-Terpercaya>
- [3] Y. Miliari, "No Title," 10 april, 2023. <https://drive.google.com/drive/folders/1FI0QuuiRkTJikxvv-VHkgDNaSGsLaqxO> (accessed Apr. 10, 2023).
- [4] PT. Informatika Teknologi Indonesia 5 Aplikasi Payroll Terbaik untuk Meningkatkan Efisiensi Penggajian Bisnis Anda <https://hrdpintar.com/artikel/detail/5-Aplikasi-Payroll-Terbaik-untuk-Meningkatkan-Efisiensi-Penggajian-Bisnis-Anda>
- [5] PT. Informatika Teknologi Indonesia Menyederhanakan Proses Administrasi dengan Aplikasi HR yang Terintegrasi <https://hrdpintar.com/artikel/detail/Menyederhanakan-Proses-Administrasi-dengan-Aplikasi-HR-yang-Terintegrasi>
- [6] E. Pujiastuti, A. N. Zahra, and N. Utami, "Analisis Kualitas Aplikasi Olstorage Menggunakan Metode WebQual 4.0 pada Divisi PPL PT. MNC Play," *J. Ilm. Ilk. - Ilmu Komput. Inform.*, vol. 6, no. 1, pp. 33–44, 2023, doi: 10.47324/ilkominfo.v6i1.157.
- [7] P. Hasugian, "Perancangan website sebagai media promosi dan informasi," 1 Maret 2018. [Online]. Available: <https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=788499&val=12956&title=Perancangan%20Website%20Sebagai%20Media%20Promosi%20Dan%20Informasi>. [Accessed 2 Desember 2023].
- [8] A. Y. Rezkiyani, Suprpto, and A. Rachmadi, "Pengukuran Kualitas Website Unit Pengembangan Karir dan Kewirausahaan Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual 4.0," vol. 1, no. 2, pp. 523–532, 2018.
- [9] Rusito, *Teknologi Internet, Dasar Internet, Internet of Things (IOT) dan Bahasa HTML*, vol. 53, no. 9. 2021.
- [10] S. B. Laila Safitri, "Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Text Chatting Berbasis Aandroid Web View," vol. 21, no. 1, pp. 1–9, 2020.
- [11] F. Firly, I. P. Dewi, L. Mursyida, and A. D. Samala, "Dasar-dasar Android

Studio Dan Membuat Aplikasi Mobile Sederhana,” *Angew. Chemie Int. Ed.* 6(11), 951–952., vol. 10, pp. 1–239, 2021.

- [12] S. Zein¹, L. Yasyifa¹, R. Khozi¹, E. Harahap¹, * F. B., and D Darmawan², “Pengolahan Dan Analisis Data Kuantitatif Menggunakan Aplikasi SPSS,” *JTEP*, vol. 4, pp. 1–7, 2019.
- [13] U. Khubaero, T. L. Alfarisi, L. Effendi, U. N. Mandiri, C. Melayu, and J. Timur, “Pengukuran Kualitas Aplikasi PeduliLindungi Dengan Metode Webqual,” *Univ. Nusa Mandiri*, vol. 2, no. 1, pp. 10–16, 2022.
- [14] C. Mashuri, R. A. Y. Putra, and U. S. Putri, *Monograf Aplikasi Pembelajaran Daring Dengan Learning Management System (Studi Kasus: Evaluasi Usability Testing dan Webqual 4.0)*, 1st ed., no. 1. Bandung: PT. Indonesia Emas Group, 2022.
- [15] R. De Lima, E. Padmowati, and A. T. Buditama, “Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS) Aplikasi Perangkat WebQual 4.0 Untuk Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Student Portal Unpar,” *Semin. Nas. Teknol. Komput. Sains*, pp. 715–719, 2019, [Online]. Available: <https://seminar-id.com/semnas-sainteks2019.html>
- [16] M. A. Athallah and K. Kraugusteeliana, “Analisis Kualitas Website Telkomsel Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis,” *CogITO Smart J.*, vol. 8, no. 1, pp. 171–182, 2022, doi: 10.31154/cogito.v8i1.374.171-182.
- [17] P. Pusfitaningrum and Y. Malau, “Analisis Kualitas Website Jd . Id Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan,” *J. Inf. Eng. Educ. Technol.*, vol. 02, pp. 109–116, 2018.
- [18] H. Ahyar et al., *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*, no. March. 2020.
- [19] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI,” *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, p. 300, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [20] L. A. Utami, A. Gani, and S. Suparni, “Penerapan Metode Webqual 4.0 dan IPA Dalam Mengukur Kualitas Website Vislog PT. Citra Surya Indonesi,” *Komputika J. Sist. Komput.*, vol. 9, no. 1, pp. 25–34, 2020, doi: 10.34010/komputika.v9i1.2849.
- [21] Prof. Dr. Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, 19th ed. Bandung: Alfabeta, 2013.
- [22] Eka, “Distribusi Nilai rtabel Signifikansi 5% dan 1%,” 2015. http://repository.upi.edu/14867/16/S_PEA_1005771_Appendix7.pdf (accessed Jul. 02, 2023).

- [23] diedit.com, “Pengertian Skala Likert dan Contoh Cara Hitung Kuesionernya,” 2022. <https://www.diedit.com/skala-likert/> (accessed Jun. 26, 2023).
- [24] Mawardiah, “Analisis Kualitas Mobile Youtube Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis Pada Pendidikan Teknologi Informasi Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh Skripsi,” Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam-Banda Aceh, 2021.
- [25] N. Prastiti, M. Koeshardianto, and R. Apriliana, “Pengukuran Kualitas Website Akademik Menggunakan WebQual 4.0 dan IPA untuk meningkatkan Layanan pengguna,” *J. Simantec*, vol. 10, no. 1, pp. 9–16, 2021.
- [26] P. Penerapan, S. Operasional, P. Dan, S. Artha, and R. Intan, “Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur Dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Divisi Ekspor Pt. Dua Kuda Indonesia,” *J. Ilm. M-Progress*, vol. 11, no. 1, pp. 38–47, 2021, doi: 10.35968/m-pu.v11i1.600.
- [27] A. Karjono and Wijaya, “Analisis pengaruh roe, der dan tato terhadap harga saham pada Perusahaan Manufaktur Sektor Industri barang konsumsi yang terdaftar di bursa efek Indonesia periode 2012–2015,” *Esensi*, vol. 20, no. 2, pp. 117–141, 2017, [Online]. Available: <https://ibn.e-journal.id/index.php/ESENSI/article/view/42>
- [28] Stephani Andrea Dumarita, Ferdianto, “Memahami GUI dan WIMP” 27 Juli 2023, [Online]. Available: <https://sis.binus.ac.id/2023/07/27/memahami-gui-dan-wimp/>
- [29] NOOR WAHYUNI, “GAP ANALYSIS” 2014, [Online]. Available: <https://qmc.binus.ac.id/2014/09/28/g-a-p-a-n-a-l-y-s-i-s/>

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI