

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA DAN PELAYANAN
AUTODETAILING BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN
METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT* PADA
7 CLEAN AUTO CARE STUDIO
BEKASI**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

ACHMAD WIDIYAN SUSENO

11182865

DAFFA MAULANA PUTRA

11182831

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2023

LEMBAR PERSEMBAHAN

Jadilah dirimu sendiri, cintailah dirimu sendiri dan berusahalah agar dirimu lebih baik
(Deddy Corbuzer)

Dengan rasa syukur kepada Allah SWT, Skripsi ini kami persembahkan untuk:

1. Kami ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung kami dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kami ingin berterima kasih kepada dosen pembimbing kami, Rizki Aulianita, M.Kom atas bimbingan, saran, dan arahnya yang berharga sepanjang proses penulisan skripsi ini.
3. Kami juga berterima kasih kepada seluruh anggota keluarga kami atas dukungan, doa, dan pengertian mereka selama perjalanan kami menyelesaikan skripsi ini.
4. Tidak lupa, kami ingin mengucapkan terima kasih kepada teman-teman kami yang telah memberikan dukungan moral dan semangat kepada kami.
5. Akhirnya, kami ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu per satu, namun turut berperan dalam keberhasilan penyelesaian skripsi ini.

*Tanpa mereka,
aku dan karya ini tak akan pernah bisa selesai*

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Achmad Widiyan Suseno
NIM : 11182865
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul: **"Sistem Informasi Pemesanan Jasa dan Layanan Autodetailing Berbasis Website Menggunakan Metode *Rapid Application Development* Pada 7 Clean Auto Care Studio Bekasi."**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 07 September 2023
Yang Menyatakan,

Anggota:

1. Daffa Maulana Putra :



Achmad Widiyan Suseno

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Achmad Widiyan Suseno

NIM : 11182865

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak bebas royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Sistem Informasi Pemesanan Jasa dan Layanan Autodetailing Berbasis Website Menggunakan Metode Rapid Application Development Pada 7 Clean Auto Care Studio Bekasi.”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 07 September 2023

Yang Menyatakan,

Anggota:

1. Daffa Maulana Putra :



Achmad Widiyan Suseno

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Daffa Maulana Putra
NIM : 11182831
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA DAN LAYANAN AUTO DETAILING BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT PADA 7 CLEAN AUTO CARE STUDIO BEKASI

Telah dipertahankan pada periode 2023-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 07 September 2023

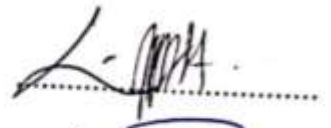
PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Rizki Aulianita, M.Kom

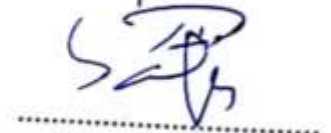


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Nurajijah, M.Kom



Penguji II : Siti Nur Khasanah, M.Kom.



PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

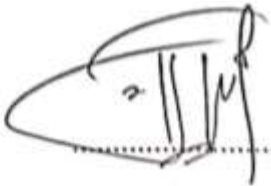
Nama : Achmad Widiyan Suseno
NIM : 11182865
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA DAN LAYANAN AUTO DETAILING BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT PADA 7 CLEAN AUTO CARE STUDIO BEKASI

Telah dipertahankan pada periode 2023-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 07 September 2023

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Rizki Aulianita, M.Kom



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Nurajijah, M.Kom




Penguji II : Siti Nur Khasanah, M.Kom.

LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Pemesanan Jasa dan Layanan *Autodetailing* Berbasis *Website* Menggunakan Metode *Rapid Application Development* Pada 7 Clean Auto Care Studio Bekasi.” adalah hasil karya yang ditulis asli ACHMAD WIDIYAN SUSENO dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku dilingkungan akademis saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan ini tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Achmad Widiyan Suseno
Alamat : Puri Cendana Blok F 22 No. 27 RT/RW 004/048, Sumberjaya,
Tambun Selatan, Kabupaten Bekasi, 17510
No. Telp / HP : 089698049779
E-mail : achmadwidiyan13@gmail.com

Nama : Daffa Maulana Putra
Alamat : Puri Cendana Blok F 20 No. 11 RT/RW 001/048, Sumberjaya,
Tambun Selatan, Kabupaten Bekasi, 17510
No. Telp / HP : 089643678549
E-mail : daffamaulanaputra@gmail.com

KATA PENGANTAR

Ungkapan kebahagiaan dan rasa syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT, karena hanya berkat rahmat, kasih sayang dan bimbingan-Nya penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini. Karya tulis ini merupakan tugas akhir salah satu syarat bagi penulis dalam menyelesaikan studi untuk mencapai gelar Sarjana pada Universitas Nusa Mandiri. Kiranya karya tulis ini dapat bermanfaat bagi seluruh lapisan masyarakat dan bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam lingkup kajian yang terdapat didalamnya yaitu mengenai **“SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA DAN PELAYANAN AUTODETAILING BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT PADA 7 CLEAN AUTO CARE STUDIO BEKASI”**.

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan program Strata Satu (S1) Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Rizki Aulianita, M.Kom, Selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.

7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Bapak Reynoldi Wirahabdi selaku Pemilik 7 Clean Auto Care Studio Bekasi.
9. Staff / karyawan di lingkungan 7 Clean Auto Care Studio Bekasi.
10. Orang Tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
11. Kerabat yang telah memberikan dukungan tanpa henti.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 07 September 2023

Penulis



Achmad Widiyan Suseno

NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Achmad Widiyan Suseno (11182865), Daffa Maulana Putra (11182831), Sistem Informasi Pemesanan Jasa dan Layanan Autodetailing Berbasis Website Menggunakan Metode *Rapid Application Development* Pada 7 Clean Auto Care Studio Bekasi.

7 Clean Auto Care Studio bidang usaha yang melayani jasa *Premium Autodetailing, Nano Cramic Coating, Paint Protection Film dan Car Wrapping*. 7 Clean Auto Care Studio selalu berusaha membenahi diri dalam pelayanan yang dilakukan, salah satunya memperbaiki sistem antrian yang tidak tersusun dengan baik dan dalam kegiatan transaksinya masih dicatat secara manual. Pada transaksi pelayanan, penerimaan pelanggan hanya mengandalkan bukti transaksi manual, hal tersebut yang menjadikan format *output* tidak standar sehingga dapat mengakibatkan dokumen hilang. Pada penelitian ini penulis merancang sebuah sistem informasi Reservasi Pelayanan dan Jasa pada 7 Clean Auto Care Studio sebagai salah satu solusi untuk mempermudah seluruh pelayanan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) sebagai metode pengembangan perangkat lunak dan *Unified Modeling Language* (UML) sebagai pemodelan visual berbasis objek untuk merancang sebuah sistem pelayanan sesuai dengan kebutuhan reservasi pelayanan dan jasa ini. Solusi dari masalah tersebut telah dibuat sebuah Sistem Informasi Pemesanan Jasa Dan Layanan *Autodetailing* Pada 7 Clean Auto Care Studio Bekasi Berbasis *Website*.

Kata Kunci: *Rapid Application Development (RAD), 7 Clean Auto Care Studio, Sistem Informasi dan Unified Modeling Language (UML).*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

***Achmad Widiyan Suseno (11182865), Daffa Maulana Putra (11182831),
Information System for Ordering Services and Website-Based Autodetailing
Services Using Method Rapid Application Development on 7 Clean Auto Care
Studio Bekasi.***

7 Clean Auto Care line of business that provides services Premium Autodetailing, Nano Ceramic Coating, Paint Protection Film dan Car Wrapping. 7 Clean Auto Care Studio always tries to improve itself in the services it performs, one of which is repairing a queue system that is not well structured and transactions are still recorded manually. In service transactions, customer acceptance only relies on manual transaction proof, this makes the output format non-standard so that it can result in lost documents. In this study the authors designed an information system for Reservation of Services and Services at 7 Clean Auto Care Studio as a solution to simplify all services using the Rapid Application Development (RAD) Method as a software development method and the Unified Modeling Language (UML) as a visual-based modeling object to design a service system in accordance with the needs of service reservations and these services. A solution to the problem has been created in the form of an online service and autodetailing booking system for 7 Clean Auto Care Studio Bekasi. This system is based on a website platform.

***Keywords: Rapid Application Development (RAD), 7 Clean Auto Care Studio,
Sistem Informasi and Unified Modeling Language (UML).***

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

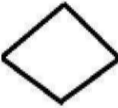
DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iiiv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vii
 Kata Pengantar	 viii
Abstrak	x
Daftar Isi.....	xii
Daftar Simbol.....	xiv
Daftar Gambar.....	xviii
Daftar Tabel	xix
Daftar Lampiran	xx
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Profil Mitra (Profit/Non Profit).....	4
1.3.1. Deskripsi Mitra	4
1.3.2. Struktur Organisasi, Tugas dan Fungsi Organisasi.....	6
1.4. Luaran Penelitian.....	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Pengertian Sistem Informasi.....	10
2.1.2. <i>Workshop Management System</i>	10
2.1.3. <i>Rapid Application Development (RAD)</i>	11
2.1.4. <i>Unified Modelling Language</i>	14
2.1.5. <i>Entity Relationship Diagram</i>	15
2.1.6. Bahasa Pemrograman	16
2.1.7. <i>Framework CodeIgniter</i>	18
2.1.8. <i>Software Web Server</i>	18
2.2. Penelitian Terkait	19

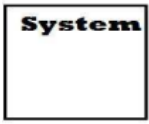
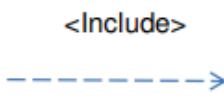
BAB III PEMBAHASAN	21
3.1. Tahap Perencanaan.....	21
3.2. Tahap Permodelan Sistem.....	24
3.2.1. Tahap Analisis	24
3.2.2. Tahap Desain	25
3.3. Tahap Konstruksi	46
3.3.1. Tahap Pembuatan Program.....	46
3.3.2. Tahap Pengujian Aplikasi.....	47
3.4. Tahap Implementasi	52
3.4.1. Tahap Penerapan Sistem.....	52
3.4.2. Tahap Penerimaan Sistem.....	53
3.5. Uraian Tugas	59
3.5.1. <i>Project Manager</i>	59
3.5.2. <i>Db Administrator</i>	61
3.5.3. Pengujian Sistem	62
BAB IV HASIL YANG DICAPAI DAN POTENSI KHUSUS	65
4.1. Deskripsi IPTEK	65
4.2. Hasil Akhir IPTEK.....	65
4.3. Penggunaan dan Fungsi IPTEK	82
4.4. Potensi dan Peluang	84
BAB V PENUTUP.....	93
5.1. Kesimpulan.....	93
5.2. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI	
LAMPIRAN	
Lampiran A. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme	
Lampiran B. Bukti Submit/Publis Artikel Ilmiah	
Lampiran C. Bukti Hosting Aplikasi	
Lampiran D. Form Quisioner	

DAFTAR SIMBOL

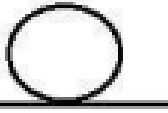
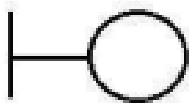
A. Simbol Activity Diagram

Simbol	Keterangan
	Start Point
	End Point
	State
	Fork (percabangan)
	Join
	Decision Percabangan
	Swim Lane Sebuah cara untuk mengelompokkan activity berdasarkan actor (mengelompokkan activity dalam sebuah urutan yang sama)
	Control Flow

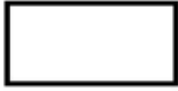
B. Use Case Diagram

Simbol	Keterangan
	Actor Merupakan sebuah entitas yang berinteraksi dengan use case. Nama actor dituliskan di bawah gambar tersebut. Actor dapat berupa orang atau lain sistem di luar sistem yang ditengah dianalisis
	Use Case Menggambarkan sebuah fungsi tertentu yang disediakan oleh sistem, sebuah subsistem atau urutan pertukaran pesan antar anggota sistem dan satu atau lebih actor melakukan aksi yang dikerjakan oleh sistem
	System Boundary Boxes
	Extend Merupakan penambahan perilaku ke suatu use case dasar
	Include Merupakan penambahan perilaku ke suatu use case dasar yang secara tersirat mendeskripsikan penambahan tersebut

C. Simbol Sequence Diagram

Simbol	Keterangan
	Actor Menggambarkan orang yang sedang berinteraksi dengan sistem
	Message Menggambarkan pengiriman pesan
	Lifeline Menggambarkan tempat mulai dan berakhirnya message
	Activation Menggambarkan sebuah obyek yang akan melakukan sebuah aksi
	Include Merupakan penambahan perilaku ke suatu use case dasar yang secara tersirat mendeskripsikan penambahan tersebut
	Boundary Class Menggambarkan sebuah penggambaran dari form
	Control Class Menggambarkan penghubungan antara boundary dengan tabel

D. Simbol Entity Relational Diagram (ERD)

Simbol	Keterangan
	Entity Menggambarkan sesuatu yang dapat dibedakan dimana informasi yang saling berkaitan
	Relationship Menggambarkan hubungan yang terjadi antara suatu entity atau lebih entity
	Atribute Menggambarkan karakteristik dari suatu entity atau relationship yang menyediakan penjelasan detail tentang relationship tersebut
	Connection Digunakan sebagai penghubung entitas dengan relationship dari entity set

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1. Struktur Organisasi 7 Clean Auto Care Studio.....	6
Gambar II.1. Komponen-Komponen ERD.....	16
Gambar III.1. Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar III.2. <i>Use Case Diagram</i> Login.....	26
Gambar III.3. <i>Use Case Diagram</i> Registrasi.....	27
Gambar III.4. <i>Use Case Diagram</i> Reservasi.....	28
Gambar III.5. <i>Use Case Diagram</i> Laporan.....	29
Gambar III.6. <i>Use Case Diagram</i> Keseluruhan.....	30
Gambar III.7. <i>Activity Diagram</i> Login.....	31
Gambar III.8. <i>Activity Diagram</i> Daftar.....	32
Gambar III.9. <i>Activity Diagram</i> Reservasi.....	33
Gambar III.10. <i>Activity Diagram</i> Laporan.....	34
Gambar III.11. <i>Entity Relationship Diagram</i>	35
Gambar III.12. <i>Logical Record Structure</i>	36
Gambar III.13. <i>Use Case Diagram</i> IoT.....	42
Gambar III.14. <i>Flowchart</i> Sistem.....	46
Gambar III.15. Pengujian Perfoma Sistem.....	47
Gambar III.16. Arsitektur Teknologi Sistem.....	53
Gambar IV.1. Halaman Utama.....	66
Gambar IV.2. Halaman Daftar Produk.....	68
Gambar IV.3. Halaman Daftar Layanan.....	69
Gambar IV.4. Halaman Profile Perusahaan.....	70
Gambar IV.5. Halaman Daftar Harga.....	71
Gambar IV.6. Halaman <i>Login</i>	72
Gambar IV.7. Halaman Register.....	73
Gambar IV.8. Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	74
Gambar IV.9. Admin Mengelola Layanan dan Jasa.....	75
Gambar IV.10. Admin Detail Layanan dan Jasa.....	76
Gambar IV.11. Admin Tambah Layanan dan Jasa.....	77
Gambar IV.12. Admin Ubah Layanan dan Jasa.....	78
Gambar IV.13. Admin Mengelola Pemesanan Layanan dan Jasa.....	79
Gambar IV.14. <i>User Management</i>	80
Gambar IV.15. Halaman Detail User.....	81
Gambar IV.16. Halaman <i>Report</i>	82

DAFTAR TABEL

Tabel II.1. Perbandingan Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	12
Tabel III.1. Deskripsi <i>Use Case Diagram Login</i>	26
Tabel III.2. Deskripsi <i>Use Case Diagram Registrasi</i>	27
Tabel III.3. Deskripsi <i>Use Case Diagram Reservasi</i>	28
Tabel III.4. Deskripsi <i>Use Case Diagram Laporan</i>	29
Tabel III.5. Spesifikasi File Admin.....	37
Tabel III.6. Spesifikasi File Pendaftaran.....	38
Tabel III.7. Spesifikasi File <i>Customer</i>	39
Tabel III.8. Spesifikasi File Reservasi.....	39
Tabel III.9. Spesifikasi File Kendaraan.....	40
Tabel III.10. Spesifikasi File Layanan dan Jasa.....	41
Tabel III.11. Spesifikasi File Laporan.....	41
Tabel III.12. Pengujian Kepercayaan Keamanan <i>Website</i>	48
Tabel III.13. Pengujian Risiko Keamanan <i>Website</i>	50
Tabel III.14. Pengujian Jenis Peringatan Keamanan <i>Website</i>	50
Tabel III.15. Kebutuhan <i>Hardware Server</i>	52
Tabel III.16. Kebutuhan <i>Software Server</i>	52
Tabel III.17. <i>User Acceptance Testing</i>	54
Tabel IV.1. Fungsi Kegunaan Pada Menu Sistem Informasi <i>Autodetailing</i>	83
Tabel IV.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	84
Tabel IV.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
Tabel IV.4. Penggunaan Layanan dan Jasa 7 Clean Auto Care Studio.....	85
Tabel IV.5. Evaluasi Responsivitas Layanan Terhadap Kebutuhan Pelanggan.....	86
Tabel IV.6. Tingkat Kepuasan terhadap Keprofesionalan Staf.....	86
Tabel IV.7. Tingkat Kepuasan Ketelitian Mekanik.....	87
Tabel IV.8. Penilaian Kelengkapan dan Modernitas Peralatan.....	88
Tabel IV.9. Preferensi Pemesanan Layanan.....	88
Tabel IV.10. Penilaian Ketersediaan Layanan Telepon.....	89
Tabel IV.11. Pendapat Tentang Aplikasi <i>Website</i> Pemesanan.....	90
Tabel IV.12. Tingkat Keyakinan <i>Website</i> Baru dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan dan Kemudahan Pemesanan.....	90
Tabel IV.13. Pengaruh <i>Website</i> Baru Terhadap Pengalaman Pelanggan.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme.....	101
Lampiran B. Bukti Submit/Publis Artikel Ilmiah.....	104
Lampiran C. Bukti Hosting Aplikasi.....	105
Lampiran D. Form Quisoner.....	107



DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. WIDIANTI PRATIWI, "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA BENGKEL MOBIL NIMETLER AUTO DETAILING," PhD Thesis, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, 2019.
- [2] E. Hutabri, "Penerapan Metode Rapid Application Development (RAD) Dalam Perancangan Media Pembelajaran Multimedia," *Innov. Res. Inform. Innov.*, vol. 1, no. 2, Oct. 2019, doi: 10.37058/innovatics.v1i2.932.
- [3] R. Wirahabdi, "7 Clean Auto Care Studio Bekasi Premium Auto Detailing," no. 1, Dec. 2022.
- [4] Mmp. Hamdan Firmansyah *et al.*, *Ilmu Teknologi dan Komunikasi*. Media Sains Indonesia, 2021.
- [5] Y. SOSIALISMAN, L. C. UMAMM, W. T. BHIRAWA, and E. WIJAYANTO, "PERANCANGAN ULANG TATA LETAK BENGKEL MOTOR DENGAN METODE ARC PADA UD A'A MOTOR SPEEDSHOP 'DEPOK,'" *J. Tek. Ind.*, vol. 11, no. 2, pp. 82–92, 2022.
- [6] I. Rianto and others, *Rekayasa Perangkat Lunak*. Penerbit Lakeisha, 2021.
- [7] S. C. C. Miftahul Jannah, *Mahir Bahasa Pemrograman PHP*. Elex Media Komputindo, 2019. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=7tKdDwAAQBAJ>
- [8] R. A. Sukanto and M. Shalahuddin, "Rekayasa Perangkat Lunak (Edisi ReIVsi)," *Bdg. Inform. Bdg.* 310e33, 2018.
- [9] A. Hendini, "JURNAL KHATULISTIWA INFORMATIKA, VOL. IV, NO. 2 DESEMBER 2016," no. 2, 2016.
- [10] R. H. Sianipar, *Pemrograman Javascript: Teori Dan Implementasi*. in 1. Penerbit INFORMATIKA, 2015. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=8QZ2DwAAQBAJ>
- [11] S. Esabella and M. Haq, *Dasar-Dasar Pemrograman*. in Cetakan Pertama. Olat Maras Publishing, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=itUvEAAAQBAJ>
- [12] Budi Hartono, "Cara mudah dan Cepat Belajar Pengembangan Sistem Informasi," *Penerbit Yayasan Prima Agus Tek.*, vol. 7, no. 1, Feb. 2021, Accessed: Nov. 06, 2022. [Online]. Available: <https://penerbit.stekom.ac.id/index.php/yayasanpat/article/view/256>

- [13] A. P. Basuki, "Proyek membangun website berbasis PHP dengan Codeigniter," *Yogyak. Lokomedia*, 2014.
- [14] A. Solichin, G. Brotosaputro, and P. I. S. H. T. Utomo, *Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL*. Penerbit Budi Luhur, 2016. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=k8-GDAAAQBAJ>
- [15] S. Rejeki and D. B. Srisulistiwati, "Sistem Informasi Jasa Pelayanan Mobil Pariwisata Menggunakan Metode Rad," *JSI J. Sist. Inf. Univ. Suryadarma*, vol. 8, no. 1, pp. 183–192, 2021.
- [16] R. T. Aldisa, "Penerapan Metode RAD (Rapid Application Development) Pada Sistem Informasi Promosi dan Pemesanan Makanan Berbasis Website Studi Kasus Restoran Waroenk Anak Kuliah," *Build. Inform. Technol. Sci. BITS*, vol. 3, no. 3, pp. 446–452, 2021.
- [17] K. Rizal, Y. Alkhalifi, F. W. Fibriany, and Z. Rachmawaty, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Jasa Event Organizer Berbasis Website Menggunakan Metode RAD," *J. Tek. KomputerAMIK BSI*, vol. 8, no. 01, pp. 7–14, 2022.
- [18] A. Salim, J. Jefa, B. O. Lubis, J. Atmaja, and F. W. Fibriany, "Penerapan Metode RAD Pada Sistem Informasi Layanan Umroh Di PT. Galang Saudi Tourism Jakarta Berbasis Website," *Bina Insani Ict J.*, vol. 8, no. 1, pp. 1–11, 2021.
- [19] D. Dani and E. S. Eriana, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BOOKING SERVICE KENDARAAN DENGAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT," *SAINSTECH J. Penelit. DAN Pengkaj. SAINS DAN Teknol.*, vol. 32, no. 3, pp. 12–18, 2022.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Biodata Mahasiswa

NIM : 11182831
Nama Lengkap : Daffa Maulana Putra
Tempat Tanggal Lahir : Kendal, 23 Mei 2000
Alamat Lengkap : Puri Cendana Blok F 20 No 11, Rt 001 Rw 048,
Sumberjaya, Tambun Selatan, Kab bekasi Jawa
Barat. 17510

II. Riwayat Pendidikan Formal

1. SDN Sumberjaya 03, lulus tahun 2012.
2. SMPN 11 Tambun Selatan, lulus tahun 2015.
3. SMAN 4 Tambun Selatan, lulus tahun 2018.
4. D III Bina Sarana Informatika, lulus tahun 2021.

III. Riwayat Pengalaman berorganisasi / pekerjaan

a. Organisasi

1. Humas Jajaran Rider Independen Tambun, Kab Bekasi – Tambun Selatan. Tahun 2017 s.d tahun 2019.
2. Wakil Ketua karang taruna di Perumahan Puri Cendana Blok F Rw 048, Tahun 2019-2020.

b. Pekerjaan

1. Pelatih Taekwondo di SMP Negeri 1 Karang Bahagia, Tahun 2018 – 2020.
2. Staf Tata Usaha di SMP Negeri 11 Tambun Selatan, Tahun 2021 – 2022.
3. Staf Tata Usaha di Dinas Pendidikan Kabupaten Bekasi, Tahun 2023 s.d Sekarang.



Bekasi, 24 Agustus 2023

Daffa Maulana Putra

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Biodata Mahasiswa

NIM : 11182865
Nama Lengkap : Achmad Widiyan Suseno
Tempat Tanggal Lahir : Kebumen, 13 Maret 2000
Alamat Lengkap : Puri Cendana Blok F 22 No 27, Rt 004 Rw 048,
Sumberjaya, Tambun Selatan, Kab bekasi Jawa
Barat. 17510

II. Riwayat Pendidikan Formal

1. SDN Sumberjaya 02, lulus tahun 2012.
2. SMPN 11 Tambun Selatan, lulus tahun 2015.
3. SMAN 4 Tambun Selatan, lulus tahun 2018.
4. D III Bina Sarana Informatika, lulus tahun 2021.

III. Riwayat Pengalaman berorganisasi / pekerjaan

a. Organisasi

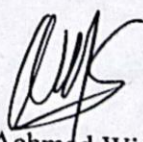
1. Wakil Ketua Marching Band SMAN 4 Tambun Selatan, Tahun 2017 s.d tahun 2018.
2. Sekertaris Regency Motor Petualang, Kab Bekasi – Tambun Selatan. Tahun 2019 s.d tahun 2021.
3. Bendahara Lenteng Agung Auto Sport, Kab Bekasi – Tambun Selatan Tahun 2022 s.d sekarang.

b. Pekerjaan

1. Store Crew Haus! Koja, Jakarta – Utara, Tahun 2019
2. Daily Worker J&T Cikarang Barat, Tahun 2020
3. Deliveryman dan Production Crew Domino's Pizza Harapan Indah Bekasi, Tahun 2020 s.d tahun 2021
4. Freelancer Fotografi dan Videografi Celton Garage Bekasi, Tahun 2021 s.d tahun 2022



Bekasi, 24 Agustus 2023


Achmad Widiyan Suseno



LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

NIM : 11182831
Nama Lengkap : Daffa Maulana Putra
Dosen Pembimbing : Rizki Aulianita M.Kom
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pemesanan Jasa dan Layanan Auto Detailing Berbasis Website Menggunakan Metode Rapid Application Development Pada 7 Clean Auto Care Studio Bekasi.

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	11 April 2023	Pengajuan Judul	
2.	12 Mei 2023	Pengajuan Bab I	
3.	26 Mei 2023	Pengajuan Bab II, acc Bab I	
4.	23 Juni 2023	Revisi Bab II, pengajuan Bab III	
5.	30 Juni 2023	Pengajuan Bab IV, acc Bab II	
6.	21 Juli 2023	Revisi Bab IV, Demo Program	
7.	26 Juli 2023	Revisi Program, Pengajuan Bab V	
8.	28 Juli 2023	Revisi Bab III	
9.	18 Agustus 2023	Acc Bab III, Bab IV, Bab V	
10.	24 Agustus 2023	Acc Keseluruhan	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.
Bimbingan Skripsi

- Dimulai pada tanggal : 11 April 2023
- Diakhiri pada tanggal : 24 Agustus 2023
- Jumlah pertemuan bimbingan : 10 Kali Pertemuan

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing

(Rizki Aulianita M.Kom)

**LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI****UNIVERSITAS NUSA MANDIRI**

NIM : 11182865
Nama Lengkap : Achmad Widiyan Suseno
Dosen Pembimbing : Rizki Aulianita M.Kom
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pemesanan Jasa dan Layanan Auto Detailing Berbasis Website Menggunakan Metode Rapid Application Development Pada 7 Clean Auto Care Studio Bekasi.

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	11 April 2023	Pengajuan Judul	
2.	12 Mei 2023	Pengajuan Bab I	
3.	26 Mei 2023	Pengajuan Bab II, acc Bab I	
4.	23 Juni 2023	Revisi Bab II, pengajuan Bab III	
5.	30 Juni 2023	Pengajuan Bab IV, acc Bab II	
6.	21 Juli 2023	Revisi Bab IV, Demo Program	
7.	26 Juli 2023	Revisi Program, Pengajuan Bab V	
8.	28 Juli 2023	Revisi Bab III	
9.	18 Agustus 2023	Acc Bab III, Bab IV, Bab V	
10.	24 Agustus 2023	Acc Keseluruhan	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.
Bimbingan Skripsi

- Dimulai pada tanggal : 11 April 2023
- Diakhiri pada tanggal : 24 Agustus 2023
- Jumlah pertemuan bimbingan : 10 Kali Pertemuan

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing

(Rizki Aulianita M.Kom)