

**ANALISIS UI/UX WEBSITE PT. UPAYA RIKSA PATRA
MENGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program sarjana

ACHMAD SUBAGJA

11190157

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

Prodi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2023

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas nikmatnya dan ridho-Nya, skripsi ini dapat ditulis dengan baik dan lancar hingga selesai. Dengan ini akan Saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua Orang Tua Saya telah membuatku berkembang, mendukung ku, menyemangati ku, memberikan motivasi-motivasi yang terbaik dan selalu mendoakan kesuksesan ku.
2. Ibu Erene Gernaria Sihombing, M.Kom. selaku pembimbing skripsi yang selalu mendukung dan memberi arahan untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Teman-teman sekelas kampus yang memberi semangat dan motivasi.

Tanpa mereka,

aku dan karya ini tidak ada pernah ada.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Achmad Subagja

Nim : 11190157

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul "**Analisis UI/UX Website PT. Upaya Riksa Patra Menggunakan Metode User Centered Design**" adalah asli (Orisinal) atau tidak plagiat (meniplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dalam bentuk apapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan ada atau pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 11 April 2023

Yang menyatakan,



Achmad Subagja

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Achmad Subagja
Nim : 11190157
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “**Analisis UI/UX Website PT. Upaya Riksa Patra Menggunakan Metode User Centered Design**”, beserta perangkat yang diperlukan apabila ada.

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media, atau mem-format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 11 April 2023

Yang menyatakan,



Achmad Subagja

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Achmad Subagja
NIM : 11190157
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisis Ui/Ux Website Pt. Upaya Riksa Patra Menggunakan Metode User Centered Design

Telah dipertahankan pada periode 2023-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 15 Agustus 2023

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Erene Gernaria Sihombing, M.Kom.


.....

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Kurschi Falgenti, M.Kom.


.....

Penguji II : Ika Kurniawati, M.Kom.


.....

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Analisis UI/UX Website PT. Upaya Riksa Patra Menggunakan Metode User Centered Design**” adalah hasil karya asli Achmad Subagja dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruh nya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau beringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini :

Nama : Achmad Subagja

Alamat : Jl. Villa Mutiara Gading 1 Blok G1, Setia Asih Taruma Jaya,
Bekasi, Jawa Barat

No. Telp : 085775795770

E-mail : achmadsubagja02@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul “**Analisis UI/UX Website PT. Upaya Riksa Patra Menggunakan Metode User Centered Design**” dapat diselesaikan dengan baik.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah salah satu syarat kelulusan program sarjana di Universitas Nusa Mandiri. Sebagai dokumen tertulis, dibuat dari hasil penelitian (eksperimen), pengamatan dan berbagai referensi yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan perancangan ini tidak akan mudah tanpa saran dan dorongan dari semua pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis dapat mengucapkan terima kasih sebagai berikut:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Erene Gernaria Sihombing, M. Kom, Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Supriatna Yusup Selaku Finance Manager PT. Upaya Riksa Patra yang telah memberikan kesempatan serta arahan kepada penulis selama penelitian.
7. Abang sepupu (Azhar Dzulkifli) yang telah memberikan semangat kepada saya dan dukungan bahwa saya bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat

membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang. Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 12 April 2023

Penulis,



Achmad Subagja



ABSTRAK

Achmad Subagja (11190157), Analisis UI/UX Website PT. Upaya Riksa Patra Menggunakan Metode User Centered Design

Website perusahaan merupakan aspek terpenting dalam bisnis perusahaan saat ini dikarenakan situs web perusahaan adalah alat informasi dan periklanan yang ampuh bagi pengguna Internet. Itulah hal penting bagi perusahaan bahwa situs web dapat digunakan dan dapat memenuhi kebutuhan pengguna. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis user interface/user experience PT. Upaya Riksa Patra menggunakan desain yang berpusat pada pengguna. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif yaitu mewawancarai dan mengamati pengguna PT. Upaya Riksa Patra. Hasil penelitian menunjukkan terdapat beberapa permasalahan pada PT. Upaya Riksa Patra seperti tampilan yang kurang menarik, navigasi yang rumit, dan kurangnya fitur. Selain itu, hasil penelitian menunjukkan bahwa pengguna mengalami kesulitan dalam mencari informasi di website perusahaan. Berdasarkan hasil penelitian, penulis merancang solusi yang dapat diimplementasikan untuk meningkatkan pengalaman pengguna website. Solusi tersebut yaitu memperbaiki tampilan website, memperbaiki navigasi dan menambahkan fitur yang dibutuhkan pengguna. Setelah diimplementasikan, dilakukan pengujian dan keefektifan solusi dalam meningkatkan pengalaman pengguna di website perusahaan. Berdasarkan hasil pengujian sebanyak 78,63% dari karyawan menyatakan tampilan website yang terbaru lebih menarik, modern dan fitur nya sudah sesuai dengan keinginan pengguna, dan 21.37% karyawan menyatakan desainnya masih butuh perbaikan dan pengembangan agar dapat memikat kepuasan pengguna sehingga dapat diambil kesimpulan dengan desain baru yang lebih modern dan fitur terbaru dapat memberikan sebuah kepuasan dalam menggunakan website. Kedepannya dari hasil pengujian tersebut segera diimplementasikan agar dapat memberikan pengalaman yang lebih memuaskan dalam menggunakan website perusahaan. Oleh karena itu disarankan bagi PT. Upaya Riksa Patra untuk memperhatikan user experience pada website perusahaan guna meningkatkan operasional bisnis perusahaan.

Kata Kunci: UI/UX, *User Centered Design*

ABSTRACT

Achmad Subagja (11190157), UI/UX Analysis of PT. Riksa Patra Efforts to Use the User Centered Design Method

The company website is the most important aspect in the company's business today because the company website is a powerful information and advertising tool for Internet users. It is important for companies that the website is usable and can meet user needs. The aim of this research is to analyze the user interface/user experience of PT. Riksa Patra's efforts use user-centered design. This research was conducted using a qualitative approach, namely interviewing and observing PT users. Riksa Patra's efforts. The research results show that there are several problems at PT. Riksa Patra's efforts include an unattractive appearance, complicated navigation, and lack of features. In addition, the research results show that users have difficulty finding information on the company website. Based on the research results, the author designed a solution that can be implemented to improve the website user experience. This solution is to improve the appearance of the website, improve navigation and add features that users need. After implementation, testing is carried out and the effectiveness of the solution in improving user experience on the company website is carried out. Based on test results, 78.63% of employees stated that the newest website appearance is more attractive, modern and its features are in accordance with user wishes, and 21.37% of employees stated that the design still needs improvement and development in order to attract user satisfaction so that conclusions can be drawn regarding the design. New, more modern features and the latest features can provide satisfaction in using the website. In the future, the test results will be immediately implemented in order to provide a more satisfying experience when using the company website. Therefore it is recommended for PT. Riksa Patra's efforts to pay attention to user experience on the company's website in order to improve the company's business operations.

Keywords: UI/UX, User Centered Design

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. F. Hakim, D. Muriyatmoko, and ..., "Analisis Dan Perancangan UI/UX Website Royla La-Tansa Mart Menggunakan Metode User Centered Design (UCD)," ... *Semin. Nas. Has.* ..., pp. 67–77, 2022, [Online]. Available: <http://prosiding.unipma.ac.id/index.php/sendiko/article/view/2210>
- [2] M. A. Setiawan and A. A. Permana, "Analisis Dan Perancangan Ui/Ux Website Pada Cv Samudera Biru Nusantara Dengan Metode User Centered Design (Ucd)," *J. Tek.*, vol. 12, no. 01, pp. 1–9, 2023.
- [3] N. H. Lubis, R. M. Candra, M. Irsyad, and T. Darmizal, "Analisa dan Rekomendasi User Interface Website Berita Menggunakan Metode User Centered Design (UCD)," *Techno.Com*, vol. 21, no. 4, pp. 778–794, 2022, doi: 10.33633/tc.v21i4.6903.
- [4] I. D. P. Nugroho and R. N. S. Fatonah, *Penerapan User Centered Design Untuk Penentuan Sistem Contingency Plan*. Bandung: Pedia, Penerbit Buku, 2022.
- [5] Y. A. Rahman, E. D. Wahyuni, and D. S. Pradana, "Rancang Bangun Prototype Sistem Informasi Manajemen Program Studi Informatika Menggunakan Pendekatan User Centered Design," *J. Repos.*, vol. 2, no. 4, pp. 503–510, 2020, doi: 10.22219/repositor.v2i4.433.
- [6] M. Agarina, A. S. Karim, and S. Sutedi, "User-Centered Design Method in the Analysis of User Interface Design of the Department of Informatics System's Website," ... *Int. Conf.* ..., no. Icitb 2019, pp. 218–230, 2019, [Online]. Available: <https://jurnal.darmajaya.ac.id/index.php/icitb/article/view/2098>
- [7] H. Himawan, *Interface User Experience*. Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat, 2020.
- [8] A. F. Hidayatullah, "Pengembangan Front-end Sistem Informasi UIITagihan Berbasis Web Menggunakan Pendekatan User Experience (UX)," 2019.
- [9] F. R. Pambajeng, "15801-40924-1-Sm," vol. 7, no. 1, pp. 20–33, 2019.

- [10] J. Preece, H. Sharp, and Y. Rogers, *Interaction Design: beyond HCI*, Fourth Edi. 2019.
- [11] M. A. Asshiddiqie and C. E. Supriana, “Perancangan User Experience Aplikasi E-Commerce Menggunakan Metode Design Thinking (Studi Kasus : Aplikasi UMKM Lapak Cianjur),” vol. 2, pp. 1–8, 2023.
- [12] S. A. Sari, D. Pasha, and A. T. Priandika, “Sistem Informasi Sekolah Dan Registrasi Online Untuk Penerimaan Siswa Baru Pada SMK Yadika Natar,” *TELEFORTECH J. Telemat. Inf. Technol.*, vol. 2, no. 1, pp. 21–25, 2022, [Online]. Available: <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/telefortech/article/view/1997>
- [13] R. Arofah and H. Cahyadi, “Pengembangan Bahan Ajar Berbasis ADDIE Model,” vol. 3, no. 1, pp. 35–43, 2019, doi: 10.21070/halaqa.v3i1.2124.
- [14] C. A. Prawastiyo and I. Hermawan, “Pengembangan Front-End Website Perpustakaan Politeknik Negeri Jakarta dengan menggunakan Metode User Centered Design,” *J. Teknol. Terpadu*, vol. 6, no. 2, pp. 89–95, 2020, doi: 10.54914/jtt.v6i2.280.
- [15] B. A. Tsabitah, H. Fabroyir, and J. Akbar, “Desain dan Evaluasi Antarmuka Pengguna Aplikasi Modul Portofolio dan Modul Qinerja Menggunakan Metode User-Centered Design,” vol. 12, no. 1, 2023.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI