

AUDIT SISTEM INFORMASI PERUSAHAAN DAGANG
(NUGET TAMAN NAROGONG) NTN *FROZEN FOOD*
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

NUR'AINI PUTRI

11183027

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universiter Nusa Mandiri

Bekasi

2023

PERSEMBAHAN

*Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya.
(Qs. Al-Baqarah (2) : 286)*

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah S.W.T , Skripsi ini ku persembahkan untuk :

1. Untuk mama (Hernita Handayani) Satu-satunya mama yang aku punya. Kepada sosok yang penuh cinta dan pengorbanan, terima kasih telah selalu memberikan dukungan tanpa henti selama perjalanan skripsi ini. Semangat dan keberhasilan ini tidak akan terwujud tanpa doa dan dorongan yang tak pernah pudar dari mama. Terimakasih atas segala pengorbanan dan cinta yang telah mama berikan. Skripsi ini saya persembahkan untuk mama, sebagai bentuk syukur dan penghargaan atas segala kasih sayang dan bimbingan yang tiada tara.
2. Untuk kedua adikku tersayang (Aira Maha Rani dan Muhammad Fady). Kepada adikku yang selalu menjadi teman setia dan sumber semangat. Semangat dan dukunganmu memberikan energi tambahan. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bentuk terimakasih dan penghargaan atas segala dukunganmu yang tak tergantikan.
3. Untuk Calon suamiku (Angga), Terimakasih untuk kesabaranmu dalam menemani perjalanan hidup ini, Terima kasih atas kehadiranmu yang selalu memberikan dukungan dan cinta tanpa batas. Bersamamu, aku merasa kuat menghadapi segala cobaan dan tantangan. Skripsi ini aku persembahkan sebagai bentuk syukur, bentuk cinta dan penghargaan atas kesabaran dan kasih sayangmu yang tiada ternilai. Semoga kita selalu bersama dalam setiap langkah perjalanan kehidupan ini.
4. Untuk Bibi Ade Farida dan Om Jaka, mungkin kata-kata ini tidak akan pernah cukup untuk mengungkapkan rasa terima kasih. Keikhlasan dan dukungan finansial yang kalian berikan telah memberikan saya kesempatan untuk mengejar impian. Skripsi ini saya persembahkan untuk Bibi dan Om sebagai bentuk ungkapan rasa terimakasih dan penghargaan atas segala bantuan dan cinta kasih kalian. Semoga kebaikan dan kebaikan hati kalian selalu mendapatkan balasan yang setimpal.

Tanpa mereka,

Aku dan karya ini tak akan pernah ada.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur'aini Putri
NIM : 11183027
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Audit Sistem Informasi Perusahaan Dagang (Nuget Taman Narogong) NTN Frozen Food Menggunakan Framework COBIT 5”**, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Bekasi
Pada tanggal : 3 Agustus 2023


Nur'aini Putri

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nur'aini Putri
NIM : 11183027
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Audit Sistem Informasi Perusahaan Dagang (Nugel Taman Narogong) NTN Frozen Food Menggunakan Framework COBIT 5”**.

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Nama Institusi, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi
Pada tanggal : 3 Agustus 2023


Nur'aini Putri

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nur'aini Putri
NIM : 11183027
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Audit Sistem Informasi Perusahaan Dagang (Nugget Taman Narogong) Ntn Frozen Food Menggunakan Framework Cobit 5.

Telah dipertahankan pada periode 2023-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 15 Agustus 2023

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Erene Gernaria Sihombing, M.Kom.


.....

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Ester Arisawati, M.Kom.


15/8/2023
.....

Penguji II : Frisma Handayanna, M.Kom


.....

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut,

“AUDIT SISTEM INFORMASI PERUSAHAAN DAGANG (NUGET TAMAN NAROGONG) NTN FROZEN FOOD MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5”.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Erene Gernaria Sihombing, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Mama tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
7. Kedua adik saya yang telah memberi semangat dan dukungan.
8. Calon suami saya yang telah menjadi tiang penyangga saat lelah dan sabar mendengarkan keluh kesah selama pengerjaan skripsi ini.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.



ABSTRAK

Nur'aini Putri (11183027), Audit Sistem Informasi Perusahaan Dagang (Nugat Taman Narogong) NTN Frozen Food Menggunakan Framework Cobit 5.

Sistem informasi memiliki peran penting dalam menjalankan operasional perusahaan dagang, terutama dalam hal mengelola persediaan dan pengawasan stok barang. Adanya ketidakcocokan data barang secara fisik dengan data yang tercatat dalam sistem informasi mengakibatkan ketidakakuratan dalam pengelolaan persediaan, dan adanya penurunan kepuasan pelanggan dikarenakan produk yang diinginkan tidak tersedia. Dalam hal ini peran sumber daya manusia (SDM) pada perusahaan juga berperan penting untuk melakukan input data barang yang sudah dihitung kedalam sistem informasi. COBIT 5 adalah kerangka kerja untuk membantu organisasi dalam mengelola dan mengaudit sistem informasi dengan efektif dan efisien. Untuk mengatasi permasalahan yang ada maka dilakukannya audit untuk membantu mengevaluasi keandalan dan akurasi data dalam sistem informasi serta memastikan mekanisme pengawasan dan kontrol yang memadai untuk meminimalkan risiko ketidakcocokan serta dengan mengevaluasi kinerja sumber daya manusia (SDM) untuk meningkatkan kinerja serta pelayanan guna mengoptimalkan pelayanan. Dengan permasalahan diatas digunakan perhitungan skala *likert* dengan metode kuesioner. Untuk memperoleh perhitungan *capability* menggunakan domain MEA01, EDM01, APO07, DSS03 dan DSS05. Hasil yang diperoleh saat ini adalah dengan rata-rata *capability* 2,45 dan berada di level 2 (*Managed Process*) dengan target level 5 (*Optimising Process*). Diketahui GAP dari semua domain memiliki level yang masih kurang dari target yang diharapkan untuk itu diperlukannya perbaikan, evaluasi penilaian kinerja maupun evaluasi manajemen serta proses pemantauan untuk kepatuhan terhadap sistem informasi.

Kata kunci : COBIT 5, ketidakcocokan, sumber daya manusia

ABSTRACT

Nur'aini Putri (11183027), Audit of Trading Company Information System (Nuget Taman Narogong) NTN Frozen Food Using the Cobit 5 Framework.

Information systems have an important role in running the operations of a trading company, especially in managing inventory and monitoring stocks of goods. There is an incompatibility of physical goods data with data recorded in the information system resulting in inaccuracies in inventory management, and a decrease in customer satisfaction because the desired product is not available. In this case the role of human resources (HR) in the company also plays an important role in inputting goods data that has been calculated into the information system. COBIT 5 is a framework to assist organizations in managing and auditing information systems effectively and efficiently. To overcome the existing problems, an audit is carried out to help evaluate the reliability and accuracy of data in information systems and to ensure adequate monitoring and control mechanisms to minimize the risk of incompatibility and to evaluate the performance of human resources (HR) to improve performance and services to optimize services. With the problems above, a Likert scale calculation is used with the questionnaire method. To obtain capability calculations using the MEA01, EDM01, APO07, DSS03 and DSS05 domains. The results obtained at this time are with an average capability of 2.45 and are at level 2 (Managed Process) with a target level of 5 (Optimising Process). It is known that GAP from all domains has a level that is still less than the expected target, so it needs improvement, evaluation of performance appraisal and evaluation of management and monitoring processes for compliance with information systems.

Keywords: COBIT 5, incompatibility, human resources

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Z. Aliza, M. Z. Ulkhaq, and S. Informasi, "ISSN : AUDIT SISTEM INFORMASI PERUSAHAAN DAGANG MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4 . 1 (PADA PERUSAHAAN ARA FROZEN FOOD) ISSN :," vol. 2, no. 1, pp. 35–41, 2023.
- [2] P. D. Driya, I. G. L. A. R. Putra, and I. M. A. Pradyana, "Teknik Pengumpulan Data Pada Audit Sistem Informasi Dengan Framework Cobit," *Inser. Inf. Syst. Emerg. Technol. J.*, vol. 2, no. 2, p. 70, 2022, doi: 10.23887/insert.v2i2.40235.
- [3] Maydianto and M. Rasid Ridho, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI POINT OF SALE DENGAN FRAMEWORK CODEIGNITER PADA CV POWERSHOP," *J. Comasie*, vol. 04, pp. 50–59, 2021.
- [4] Subiantoro and Sardiarinto, "Perancangan Sistem Absensi Pegawai Berbasis Web," *J. Swabumi*, vol. 6, no. 2, pp. 184–189, 2018.
- [5] Bakhtiar, "Sistem Informasi Pemesanan Tiket Berbasis Web pada Perum Damri Palembang Menggunakan Metode Waterfall," *J. Penelit. ilmu dan Teknol. Komput.*, vol. 10, no. 1, pp. 9–18, 2018.
- [6] K. Bakhtiar, "Sistem Informasi Pemesanan Tiket Berbasis Web pada Perum Damri Palembang Menggunakan Metode Waterfall," *JUPITER*, vol. 10, no. 1, pp. 9–18, 2018.
- [7] A. Nurhadi and E. Indrayuni, "Sistem Informasi Pendaftaran Vaksinasi Covid-19," *J. Inf. Syst. Informatics Comput.*, vol. 5, no. 4, pp. 453–466, 2021, doi: 10.52362/jisicom.v5i2.491.
- [8] R. Patawala and A. D. Manuputty, "Audit Sistem Informasi Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Salatiga Menggunakan Framework Cobit 4.1

Domain Monitor and Evaluate,” *Sebatik*, vol. 25, no. 1, pp. 42–49, 2021, doi: 10.46984/sebatik.v25i1.1322.

[9] Amnah, “Amnah Jurnal Informatika, Volume 14 Nomor 1, Juni 2014,” *Anal. Proses Audit Sist. Inf. Biro Manaj. Asset Dan Logistik Menggunakan Framew. Cobit 4.1. Pada Inst. Inform. Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung*, vol. 14, pp. 1–12, 2014, [Online]. Available: <https://media.neliti.com/media/publications/101707-ID-none.pdf>.

[10] F. Adikara, “IMPLEMENTASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PERGURUAN TINGGI BERDASARKAN COBIT 5 PADA LABORATORIUM REKAYASA PERANGKAT LUNAK UNIVERSITAS ESA UNGGUL Fransiskus,” *Jur. Tek. Inform.*, pp. 2–4, 2013.

[11] I. Setiawan, Ranggi Praharaningtyas Aji, and Y. Adi Wibowo, “Evaluasi Sistem Informasi Rumah Sakit Ananda Purwokerto Menggunakan Domain Edm Dan Apo Cobit 5,” *JTIM J. Teknol. Inf. dan Multimed.*, vol. 1, no. 2, pp. 117–123, 2019, doi: 10.35746/jtim.v1i2.23.

[12] F. Febriani and A. D. Manuputty, “Evaluasi Tata Kelola Guna Meningkatkan Kinerja Manajemen Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 5,” *J. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 7, no. 1, pp. 71–84, 2021, doi: 10.28932/jutisi.v7i1.3260.

[13] S. I. Farida, “Manajemen Sumber Daya Manus,” *Eureka Media Aksara*, pp. 1–107, 2021.

[14] M. Jasmin, F. Ulum, and M. Fadly, “ANALISIS SISTEM INFORMASI PEMASARAN PADA KOMUNITAS BARBERSHOPS MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN DELIVER SERVICE AND SUPPORT (DSS) (Studi Kasus : Kec, Tanjung Bintang),” *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 3, pp. 66–

80, 2021, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>.

[15] C. B. Santoso and A. A. Saleh, "Penerapan Metode Cobit 5.0 Domain Dss02 Dan Dss03 Untuk Mengukur Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Sistem Di PT. Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk.," *Teknois J. Ilm. Teknol. Inf. dan Sains*, vol. 7, no. 2, pp. 13–26, 2019, doi: 10.36350/jbs.v7i2.24.

[16] R. Purnamayati, J. M. Informatika, and J. M. Informatika, "Audit Sistem Informasi Pengiriman Barang Pada Pt . Jati Express," *J. Cendikia*, vol. 18, no. 2, pp. 384–390, 2019.

[17] rahayu deny danar dan alvi furwanti Alwie, A. B. Prasetio, R. Andespa, P. N. Lhokseumawe, and K. Pengantar, "Tugas Akhir Tugas Akhir," *J. Ekon. Vol. 18, Nomor 1 Maret 201*, vol. 2, no. 1, pp. 41–49, 2020.

[18] E. Zuraidah and B. M. Sulthon, "Audit Sistem Informasi Penjualan Pada UMKM MAM Menggunakan Framework Cobit 5," *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 5, p. 1450, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i5.4985.

[19] S. KURNIASIH, "Audit Sistem Informasi Human Resource Information System (Hris) Pada Bagian Human Resource (Hr) Menggunakan Framework Cobit 5 Domain Dss01," *Nuansa Inform.*, vol. 15, no. 2, pp. 53–63, 2021, doi: 10.25134/nuansa.v15i2.4136.