

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KEPENDUDUKAN  
RT RW PERUMAHAN VILA MUTIARA GADING 1  
BEKASI**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS NUSA MANDIRI  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah S.W.T,

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Bapak Mokh. Nuryadi Dan Ibu Nuraini tercinta yang telah membesarkan penulis dan selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagi penulis serta selalu mendoakan penulis untuk meraih kesuksesan penulis.
2. Bapak Nicodias Palasara, M.Kom. Selaku dosen pembimbing penulis, yang selalu mengingatkan serta mendukung penuh penulis.
3. Anisa Aulia Selaku kekasih penulis yang selalu memberikan support dan doa tanpa henti.

Tanpa mereka,  
Penulis dan karya ini tak akan pernah ada

UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Wafa Rifqi Anafin  
NIM : 11190245  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan RT / RW Perumahan Vila Mutiara Gading 1 Bekasi”**, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Nama Institusi dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Bekasi  
Pada tanggal : 04 Agustus 2023  
Yang menyatakan,



Wafa Rifqi Anafin

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Wafa Rifqi Anafin  
NIM : 11190245  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: "**Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan RT / RW Perumahan Vila Mutiara Gading 1 Bekasi**", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak Nama **Universitas Nusa Mandiri**, berhak menyimpan, mengalih-media atau *format-kan*, mengelolaannya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Nama Institusi, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi  
Pada tanggal : 04 Agustus 2023  
Yang menyatakan,

  
Wafa Rifqi Anafin

## LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Wafa Rifqi Anafin  
NIM : 11190245  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Jenjang : Strata Satu (S1)  
Judul Skripsi : **Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan RT / RW  
Perumahan Vila Mutiara Gading 1 Bekasi**

Untuk dipertahankan pada Periode I-2023 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknik Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 04 Agustus 2023

**PEMBIMBING SKRIPSI**

Dosen Pembimbing : Nicodias Palasara M.Kom .....

**DEWAN PENGUJI**

Penguji I : .....

Penguji II : .....

UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan RT /RW Perumahan Vila Mutiara Gading 1 Bekasi**” adalah hasil karya tulis asli Wafa Rifqi Anafin dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: Wafa Rifqi Anafin
Alamat	: Perumahan Vila Mutiara Gading 1 Blok A8 No 16 RT.001/RW.013, Kel.Setia Asih, Kec.Taruma Jaya, Kab.Bekasi. 17215 Jawa Barat
No. Telp	: 0895 0212 2418
E-Mail	: <a href="mailto:wafarifqianafin@gmail.com">wafarifqianafin@gmail.com</a>

UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan RT / RW Perumahan Vila Mutiara Gading 1 Bekasi**”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di program Sarjana S-1 Fakultas Sistem Informasi, Universitas Nusa Mandiri.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak/Ibu Dosen Pembimbing, yang telah memberikan arahan, saran, dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. Keluarga tercinta, terutama kedua orang tua, yang selalu memberikan semangat dan doa agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Kekasih tercinta, yang memberikan dukungan sepanjang waktu.
4. Teman-teman seperjuangan, yang telah memberikan dukungan, semangat, dan berbagi pengalaman selama menempuh masa kuliah.
5. Segenap pihak yang turut membantu dan memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan ke depannya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak dan dapat memberikan kontribusi positif dalam bidang ilmu komputer.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat, hidayah, dan keberkahan-Nya bagi kita semua. Amin.

Bekasi, 04 Agustus 2023

Penulis

UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

**Wafa Rifqi Anafin**

## ABSTRAK

### **Wafa Rifqi Anafin (11190245) Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan RT / RW Perumahan Vila Mutiara Gading 1 Bekasi**

Penelitian ini bertujuan untuk mengatasi sejumlah permasalahan dalam administrasi kependudukan di lingkungan RT / RW Perumahan Vila Mutiara Gading 1 Bekasi dengan mengembangkan sistem informasi terintegrasi. Identifikasi masalah mencakup beragam kendala seperti kurangnya kejelasan persyaratan pengajuan surat keterangan, kurangnya efektivitas penanganan aduan warga, dan kebingungan terkait penggunaan dana iuran bulanan. Untuk mengatasi permasalahan ini, penelitian ini menawarkan solusi berupa rancangan sistem informasi yang tidak hanya memperjelas persyaratan, tetapi juga meningkatkan tanggapan terhadap aduan serta mendorong transparansi dalam pengelolaan dana iuran. Dalam proses penelitiannya, metode yang digunakan melibatkan survei, wawancara, dan analisis dokumen guna mendapatkan pemahaman mendalam tentang kebutuhan warga dan merancang sistem yang sesuai. Sistem tersebut diimplementasikan menggunakan pendekatan berbasis web guna mempermudah pengajuan surat keterangan, penanganan aduan, dan pelaporan keuangan. Hasil dari penelitian ini menghasilkan pengembangan sistem informasi yang terintegrasi dan responsif. Persyaratan pengajuan surat keterangan menjadi lebih terstruktur, mempercepat proses, dan penanganan aduan warga mengalami peningkatan melalui tindak lanjut yang lebih tepat waktu. Selain itu, adanya peningkatan transparansi dalam pengelolaan dana iuran juga berhasil membangun kepercayaan di kalangan warga terhadap pengurus RT/RW. Melalui implementasi sistem ini, diharapkan akan terjadi peningkatan signifikan dalam administrasi kependudukan di lingkungan tersebut dan memberikan manfaat berkelanjutan bagi seluruh warga dan pihak pengelola.

**Kata kunci: Administrasi Kependudukan, Sistem Informasi Terintegrasi, Pengajuan Surat Keterangan, Penanganan Aduan Warga, Transparansi Dana Iuran, Responsivitas, RT / RW Perumahan Vila Mutiara Gading 1 Bekasi.**

## **ABSTRAC**

**Wafa Rifqi Anafin (11190245) Title: *Integrated Information System for Population Services in RT / RW Vila Mutiara Gading 1 Housing Complex, Bekasi***

*This research aims to address various challenges in population administration within the RT / RW Vila Mutiara Gading 1 Housing Complex, Bekasi, by developing an integrated information system. Problem identification encompasses issues such as unclear requirements for certificate application, ineffective handling of citizen complaints, and confusion regarding the utilization of monthly dues. To tackle these problems, this study proposes a solution through the design of an information system that not only clarifies requirements but also enhances response to citizen complaints and promotes transparency in fund management. The research employs methods including surveys, interviews, and document analysis to gain comprehensive insights into citizen needs and to design an appropriate system. The system is implemented using a web-based approach to facilitate certificate applications, complaint handling, and financial reporting. The results reveal the development of an integrated and responsive information system. Certificate application requirements are better structured, expediting the process, and citizen complaint handling improves with more timely follow-ups. Moreover, increased transparency in fund management enhances trust among residents towards the RT/RW administrators. The implementation of this system is expected to yield a significant improvement in population administration within the complex, providing sustained benefits to all residents and administrative entities.*

**Key Words: *Population Administration, Integrated Information System, Certificate Application, Citizen Complaint Handling, Fund Transparency, Responsiveness, RT / RW Vila Mutiara Gading 1 Housing Complex, Bekasi.***

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Dr. H. A. Rusdiana, M.M and M. K. Moch. Irfan, S.T., “Sistem Informasi Manajemen,” *Sist. Inf. Manaj.*, pp. 1–387, 2014.
- [2] S. Nilasari, *Jago Membuat Website Gratis & Cepat Secara Otodidak*. Dunia Komputer, 2014.
- [3] D. W. Budiharto, *Membangun Aplikasi Web Handal Dengan J2Ee Dan Mvc*, 1st ed. Yogyakarta: ANDI OFFSET, 2013.
- [4] T. A. Prabawati, *Pengembangan Web Dengan JQuery*, 1st ed. Semarang: Wahana Komputer, 2014.
- [5] M. Fowler, *UML Distilled: A Brief Guide to The Standart Object Modeling Language*. 2003.
- [6] P. R. Carlos Coronel, Steven Morris, “Database System: Design, Implementastion, and Management,” 2016.
- [7] A. W. Illahi, N. Suarna, A. I. Purnamasari, and N. Rahaningsih, “Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Berbasis Web Dengan Pengujian System Usability Scale Untuk Meningkatkan Pelayanan Pada Masyarakat,” *J. Janitra Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 107–115, 2022, doi: 10.25008/janitra.v2i2.147.
- [8] A. W. Illahi, N. Suarna, A. I. Purnamasari, N. Rahaningsih, D. Kristianto, and Y. Findawati, “Perancangan dan Analisis Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Sebagai Pengembangan E-government Di Kecamatan Krembung,” *J. Janitra Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 9, no. 2, pp. 1693–1704, 2022, doi: 10.25008/janitra.v2i2.147.
- [9] W. N. Fathoni\*, 1, and Maryam2, “Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Surat Keterangan Berbasis Web,” *J. Pendidik. Dan Teknol. Indones.*, Vol. 1, 2021.