

**ANALISIS USER INTERFACE DENGAN METODE USER
CENTERED DESIGN PADA APLIKASI SUKUN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

CYNTHIA GLORIA PELEALU

11217002

**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri**

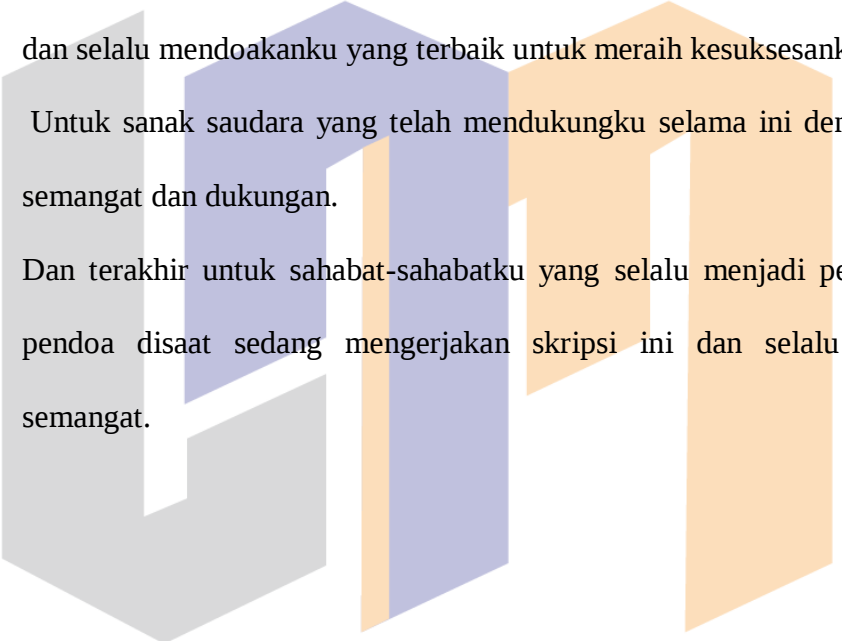
Jakarta

2023

PERSEMBAHAN

Dengan ini saya mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Untuk Alm. papiku Jopie Pelealu yang telah tenang dan bahagia disisi-Nya.
2. Untuk mamiku Ayke Mamahit yang selama ini telah membesarkan, merawat dan selalu mendoakanku yang terbaik untuk meraih kesuksesanku.
3. Untuk sanak saudara yang telah mendukungku selama ini dengan memberi semangat dan dukungan.
4. Dan terakhir untuk sahabat-sahabatku yang selalu menjadi pendukung dan pendoa disaat sedang mengerjakan skripsi ini dan selalu memberikan semangat.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cynthia Gloria Pelealu
NIM : 11217002
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul “**Analisis User Interface Dengan Metode User Centered Design Pada Aplikasi Sukun**”, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 31 Juli 2023
Yang menyatakan,



Cynthia Gloria Pelealu

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cynthia Gloria Pelealu
NIM : 11217002
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Analisis User Interface Dengan Metode User Centered Design Pada Aplikasi Sukun”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/ pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 31 Juli 2023
Yang menyatakan,



Cynthia Gloria Pelealu

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Cynthia Gloria Pelealu
NIM : 11217002
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisis User Interface Dengan Metode User Centered Design
Pada Aplikasi Sukun

Telah dipertahankan pada periode 2023-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 14 Agustus 2023

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Anna Mukhayaroh, M.Kom.


.....

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Nur Lutfiyana, M.Kom


.....

Penguji II : Ade Priyatna, S.Kom., M.M.


.....

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Analisis User Interface Dengan Metode User Centered Design Pada Aplikasi Sukun**” adalah hasil karya tulis asli CYNTHIA GLORIA PELEALU dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan kepada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: Cynthia Gloria Pelealu
Alamat	: Perum. Vila Indah Permai blok H18 no. 39, Bekasi Utara
No. Telp	: 085216555312
E-mail	: cynthiagloria18@gmail.com



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Dengan ini saya mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“ANALISIS USER INTERFACE DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN PADA APLIKASI SUKUN”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri
5. Ibu Anna Mukhayaroh, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi
6. Bapak/ ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan
7. Staff/ Karyawan/ Dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri

8. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral dan spiritual
9. Rekan-rekan yang telah membantu dalam mengisi Kuesioner

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Bekasi, 31 Juli 2023

Penulis



Cynthia Gloria Pelealu

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Abstrak.....	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Permasalahan.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Ruang Lingkup.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
1. Pengertian Aplikasi.....	5
2. Pengertian Aplikasi Menurut Beberapa Ahli.....	5
3. User Interface.....	5
4. User Centered Design.....	6
2.2 Penelitian Terkait.....	6
2.3 Tinjauan Organisasi/ Objek Penelitian.....	7
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	9
3.1 Tahapan Penelitian.....	9

3.2 Identifikasi Masalah.....	9
1. Penentuan Sampel Penelitian.....	10
2. Pembuatan Kuesioner.....	10
3. Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	10
4. Analisa Hasil Penelitian.....	10
3.3 User Centered Design (UCD).....	10
1. Analisa Konteks Pengguna.....	10
2. Analisa Kebutuhan Pengguna.....	11
3. Pembuatan Desain Aplikasi.....	11
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	12
4.1 Penentuan Sampel Penelitian.....	12
1. Populasi.....	12
2. Sampel Penelitian.....	12
4.2 Pembuatan Kuesioner.....	13
4.3 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	13
4.4 Analisa Hasil Penelitian.....	15
4.5 Analisa Konteks Pengguna.....	16
4.6 Analisa Kebutuhan Pengguna.....	18
4.7 Pembuatan Desain Aplikasi.....	18
1. Pembuatan <i>Task Flow</i>	19
2. Pembuatan <i>Prototype</i> UI Desain Aplikasi Sukun.....	22
3. Hasil Baru UI Aplikasi Sukun.....	28
BAB V PENUTUP.....	35
5.1 Kesimpulan.....	35
5.2 Saran.....	35

DAFTAR PUSTAKA
DAFTAR RIWAYAT HIDUP
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	9
Gambar 4.1 Persentase Tanggapan Responden.....	17
Gambar 4.2 Task Flow Halaman Utama.....	19
Gambar 4.3 Task Flow Halaman Warta.....	20
Gambar 4.4 Task Flow Halaman Radio.....	20
Gambar 4.5 Task Flow Halaman Alkitab.....	21
Gambar 4.6 Task Flow Halaman Renungan.....	21
Gambar 4.7 Task Flow Halaman Persembahan.....	22
Gambar 4.8 Prototype Halaman Utama.....	23
Gambar 4.9 Prototype Halaman Warta.....	24
Gambar 4.10 Prototype Halaman Alkitab	25
Gambar 4.11 Prototype Halaman Radio.....	26
Gambar 4.12 Prototype Halaman Renungan.....	27
Gambar 4.13 Prototype Halaman Persembahan Gereja GPMII.....	28
Gambar 4.14 Halaman Menu Utama.....	29
Gambar 4.15 Halaman E-Warta Sukun.....	30
Gambar 4.16 Halaman Radio Sukun.....	31
Gambar 4.17 Halaman Alkitab.....	32
Gambar 4.18 Halaman Renungan.....	33
Gambar 4.19 Halaman Persembahan Gereja GPMII.....	34

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terkait.....	6
Tabel IV.1 Pernyataan Kuesioner SUS.....	13
Tabel IV.2 Skala Penilaian Skor SUS.....	14
Tabel IV.3 <i>Percentile Rank</i> Skor SUS.....	15
Tabel IV.4 Hasil Penilaian SUS Aplikasi Sukun.....	16



ABSTRAK

Cynthia Gloria Pelealu (11217002) Analisis User Interface Dengan Metode User Centered Design Pada Aplikasi Sukun

Semakin berkembangnya zaman, teknologi semakin maju sehingga diciptakan sebuah media atau perangkat keras untuk berkomunikasi dan mencari info berita seperti komputer, *handphone/ smartphone*, dan lain-lain. Lalu dibuatnya juga sebuah perangkat lunak (*software*) untuk mempermudah dalam kita mencari informasi dan berkomunikasi. Salah satu bentuk *software* adalah sebuah Aplikasi. Ada beberapa macam aplikasi yang menyediakan berbagai layanan dan fitur, seperti aplikasi permainan (*games*), aplikasi sosial media, dan layanan aplikasi lainnya. Tetapi disamping banyaknya aplikasi masih banyak yang kurang dalam hal antarmuka, sehingga banyak pengguna yang merasa kesulitan dalam menggunakan aplikasi tersebut. Salah satunya adalah aplikasi Sukun. Aplikasi ini dipakai oleh beberapa jemaat di Gereja Persekutuan Misi Injil Indonesia (GPMII). Tetapi karena aplikasi ini masih dalam tahap pengembangan sehingga masih banyak kekurangan dalam menampilkan antarmuka (*user interface*) maka dari itu pada penelitian ini penulis menerapkan metode *User Centered Design* (UCD) pada aplikasi ini untuk menampilkan *interface* yang lebih baik, lebih *user friendly* dan juga bermanfaat bagi para jemaat GPMII.

Kata kunci: Aplikasi, *User Interface*, *User Centered Design* (UCD)

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Cynthia Gloria Pelealu (11217002) *User Interface Analysis Using the User Centered Design Method in Sukun Application*

As time progresses, technology becomes more advanced so that media or hardware is created to communicate and search for news information such as computers, cellphones/smartphones, and so on. Then he also created software to make it easier for us to find information and communicate. One form of software is an application. There are several types of applications that provide various services and features, such as game applications, social media applications, and other application services. But despite the large number of applications, there are still many that are lacking in terms of interface, so many users find it difficult to use these applications. One of them is the Sukun application. This application is used by several congregations at the Indonesian Gospel Mission Fellowship Church (GPMII). However, because this application is still in the development stage, there are still many shortcomings in displaying the user interface, therefore in this research the author applies the User Centered Design (UCD) method to this application to display a better, more user friendly and useful interface. for the GPMII congregation.

Keywords: *Application, User Interface, User Centered Design (UCD)*



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Iqbal, G. I. Marthasari, and I. Nuryasin, "Penerapan Metode UCD (User Centered Design) pada Perancangan Aplikasi Darurat Berbasis Android," *REPOSITOR*, vol. 2, no. 2, pp. 201–214, 2020.
- [2] Suparyanto dan Rosad, "Pengertian Aplikasi Mobile Dan Android," *Suparyanto dan Rosad*, vol. 5, no. 3, pp. 248–253, 2020.
- [3] S. Kasus, W. Diseminasi, and S. Pertanian, "Pendekatan Metode User-Centered Design dan System Usability Scale dalam Redesain dan Evaluasi Antarmuka Website," pp. 573–584.
- [4] B. A. B. Ii and T. Pustaka, "No Title," no. X, pp. 1–13, 2019.
- [5] A. S. A. Y. Co, "PERANCANGAN USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE," vol. 9, no. April, 2022.
- [6] N. Lubis *et al.*, "Analisa dan Rekomendasi User Interface Website Berita Menggunakan Metode User Centered Design (UCD) Analysis and Recommendations of News Website User Interface Using User Centered Design (UCD) Method," 2022. [Online]. Available: <https://databoks.katadata.co.id/>
- [7] Shell, Arbelaez-cruce, "Metode penelitian," 2016.
- [8] M. Rizqi, F. Akbar, E. Sutomo *et al.*, "Penerapan Metode User Centered Pada User Interface Sicyca Mobile," vol. 10, no. 03, 2021.
- [9] Halimah, "Penerapan Metode User Centered Design (UCD) Pada Perancangan User Interface Aplikasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya," 2022.

- [10] Rifqi, "PERANCANGAN USER INTERFACE USER EXPERIENCE DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN PADA APLIKASI MOBILE AUCTION," 2020.
- [11] I. Khasanah, M. Fachry, N. Adriani et al., "Penerapan Metode User Centered Design dalam Menganalisis User Interface pada Website Universitas Sriwijaya," vol. 3, no. 2, 2018.
- [12] I. Rochmawati, "ANALISIS USER INTERFACE SITUS WEB IWEARUP.COM," vol. 7, no. 2, 2019.
- [13] N. Hakim, D. Muriyatmoko, A. Dzulkarnain, "Analisis Dan Perancangan UI/UX Website Raya La-Tansa Mart Menggunakan Metode User Centered Design (UCD)," 2022.
- [14] M. Alfiansyah, A. Muliawati, R. Astriratma, "Analisis User Interface Dan User Experience Dengan Menggunakan Metode User Centered Design Pada Aplikasi Brimo (Bri Mobile)," 2022.
- [15] Y. Savira, I. Paputangan, B. Suranto, "Analisis User Experience pada Pendekatan User Centered Design dalam rancangan Aplikasi Placeplus," 2022.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI