

**SISTEM INFORMASI PERANCANGAN PROGRAM CATERING DI
HUMANI CATERING BERBASIS WEB**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Progam Sarjana

NAMA : IBNU MAS'UD

NIM : 12190306

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

Program Studi Informatika

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

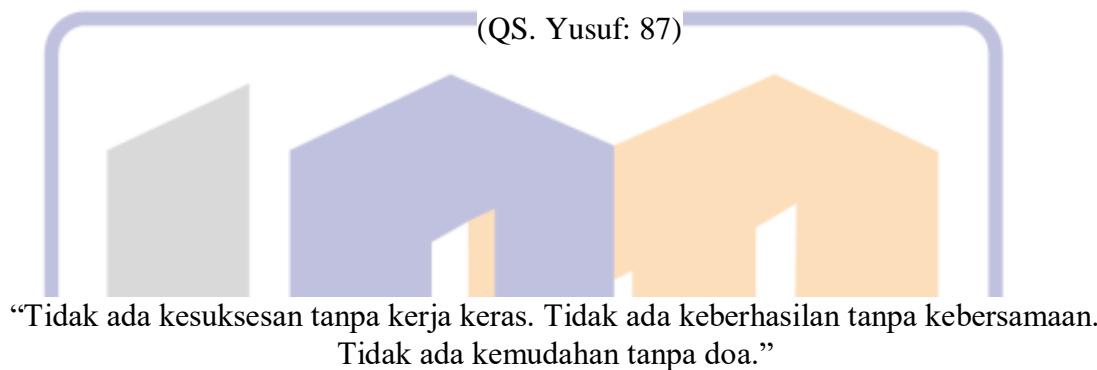
Jakarta

2023

PERSEMBAHAN

“Wahai anak-anakku! Pergilah kamu, carilah (berita) tentang Yusuf dan saudaranya dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya yang berputus asa dari rahmat Allah, hanyalah orang-orang yang kafir.”

(QS. Yusuf: 87)



“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan.
Tidak ada kemudahan tanpa doa.”

– Ridwan Kamil

“Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada dua orang hebat dalam hidup saya, Ayahanda dan Ibunda. Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap di mana skripsi ini akhirnya selesai. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan do'a baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku. Aku selamanya bersyukur dengan keberadaan kalian sebagai orangtuaku.”

– IBNU MAS’UD

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	Ibnu Mas'ud
NIM	:	12190306
Program Studi	:	Informatika
Fakultas	:	Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi	:	Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul: "**SISTEM INFORMASI PERANCANGAN PROGRAM CATERING DI HUMANI CATERING BERBASIS WEB**" adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Tanggal : 8 Agustus 2023
Yang menyatakan



SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ibnu Mas'ud
NIM : 12190306
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: "**SISTEM INFORMASI PERANCANGAN PROGRAM CATERING DI HUMANI CATERING BERBASIS WEB**" beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format-kan*, mengelolaannya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 8 Agustus 2023



Ibnu Mas'ud

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ibnu Mas'ud
NIM : 12190306
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI PERANCANGAN PROGRAM CATERING DI HUMANI CATERING BERBASIS WEB

Telah dipertahankan pada periode 2023-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 21 Agustus 2023

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Andi Sanjaya, M.Kom.



D E W A N P E N G U J I

Penguji I : Ruhul Amin, M.Kom.



Penguji II : Susafa'ati, M.Kom.



PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi sarjana yang berjudul “**SISTEM INFORMASI PERANCANGAN PROGRAM CATERING DI HUMANI CATERING BERBASIS WEB**” adalah hasil karya tulis asli **IBNU MAS’UD** dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku dilingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	:	IBNU MAS’UD
Alamat	:	Jl.alawiyah RT002/RW05 No.51A Kel.lubang buaya kec.cipayung kota jakarta timur prov.dki jakarta
No. Telp	:	089507476505
E-mail	:	ibnu.realis@gmail.com

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan petunjuk-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“SISTEM INFORMASI PERANCANGAN PROGRAM CATERING DI HUMANI CATERING BERBASIS WEB”**.

Tujuan penulis Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Strata Satu (S1) UNIVERSITAS NUSA MANDIRI. Sebagai bahan penulis diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tidak akan dapat diselesaikan tepat waktu tanpa adanya bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, izinkanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor Bidang Akademik dan Bidang Non Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Bapak Andi Sanjaya, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Staff/karyawan/dosen dilingkungan Universitas Nusa Mandiri.
6. Bapak atau Ibu selaku pimpinan Humani *Catering*.
7. Orang Tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
8. Rekan-rekan mahasiswa Jurusan.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 13 Agustus 2023
Penulis



Ibnu Mas'ud

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
PERSEMBAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Permasalahan	4
1.3 Perumusan Masalah	4
1.4 Maksud dan Tujuan	4
1.5 Metode Penelitian	5
1.6 Model Pengembangan Sistem	6
1.7 Ruang Lingkup	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Sistem informasi	8
2.1.2 Perancangan	10
2.1.3 Program <i>Catering</i>	11
2.1.4 <i>Website</i>	12
2.1.5 Model <i>Waterfall</i>	13
2.1.6 <i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	13
2.1.7 <i>MYSQL</i>	14
2.1.8 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	14

2.1.9 XAMPP	14
2.1.10 <i>Sublime Text</i>	14
2.1.11 <i>Blackbox Testing</i>	14
2.2 Penelitian Terkait	15
BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN	
3.1 Tinjauan Perusahaan	17
3.2 Sejarah perusahaan	17
3.3 Proses Bisnis Sistem	18
3.4 Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan	19
BAB IV RANCANGAN SISTEM DAN PROGRAM USULAN	
4.1 Analisa Kebutuhan <i>Software</i>	20
4.1.1 Tahapan Analisa	20
4.1.2 <i>Use Case Diagram</i>	20
4.2 Desain	22
4.2.1 Desain Pemodelan Sistem <i>Database</i>	22
4.2.2 <i>Software Architecture</i>	23
4.2.3 <i>User Interface</i>	26
4.3 <i>Code Generation</i>	31
4.4 <i>Testing</i>	43
4.5 <i>Support</i>	45
4.5.1 Publikasi Web	45
4.5.2 Spesifikasi <i>Hardware</i> dan <i>Software</i>	45
4.6 Spesifikasi Dokumen Sistem Usulan	46
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Tahapan Model <i>Waterfall</i>	13
Gambar III.1 Logo Humani <i>Catering</i>	18
Gambar IV.1 <i>Use Case Diagram Admin</i>	21
Gambar IV.2 <i>Entitiy Relation Diagram (ERD)</i>	23
Gambar IV.3 <i>Deployment Diagram Sistem Informasi Pemesanan Humani Catering</i>	23
Gambar IV.4 <i>Component Diagram Sistem Informasi Pemesanan Humani Catering</i>	24
Gambar IV.5 <i>Context Diagram</i>	24
Gambar IV.6 Tampilan halaman <i>front-page</i>	27
Gambar IV.7 Tampilan daftar akun baru dan <i>login</i>	27
Gambar IV.8 Tampilan pemesanan paket menu makanan.....	27
Gambar IV.9 Tampilan pengisian data diri konsumen	28
Gambar IV.10 Tampilan halaman status pesanan menunggu persetujuan admin	28
Gambar IV.11 Tampilan halaman verifikasi admin	28
Gambar IV.12 Tampilan halaman konsumen orderan diterima	29
Gambar IV.13 Tampilan halaman notifikasi admin	29
Gambar IV.14 Tampilan admin menerima bukti pembayaran konsumen	29
Gambar IV.15 Tampilan halaman konsumen jika orderan diterima	30
Gambar IV.16 Tampilan <i>portfolio</i> perusahaan.....	30
Gambar IV.17 Tampilan galeri perusahaan	30
Gambar IV.18 Tampilan informasi terkait perusahaan.....	31
Gambar IV.19 Tampilan kontak perusahaan.....	31

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait	15
Tabel 4.1 Aliran Perancangan Sistem Baru	24
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Testing Halaman User Konsumen	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme

Lampiran B. Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah



ABSTRAK

Informasi mengenai Humani *catering* masih kurang diketahui masyarakat khususnya yang sering menggunakan akses internet dan yang ingin melakukan pemesanan katering secara *online*. Sistem informasi pemesanan yang masih melalui aplikasi *Whatsapp* sehingga pemesanan yang masuk secara bertubi-tubi tidak terkontrol dengan baik; artinya pemesanan yang masuk benar-benar tertumpuk, sehingga banyak yang terlewatkan. Dengan memanfaatkan teknologi internet informasi-informasi yang ada di Humani *catering* bisa didapatkan dengan mudah dan juga dapat mempermudah pembeli dalam melakukan pemesanan katering. Berdasarkan hasil analisa pada penelitian ini penulis menggunakan metode pengembangan perangkat lunak menggunakan SDLC sedangkan tool yang digunakan berupa ERD (Entity Relationship Diagram) dan UML (United Modelling Language) sedangkan MySQL sebagai server database. Dengan adanya aplikasi pemesanan katering ini dapat memberikan kemudahan pada pembeli dan meningkatkan pelayanan pada Humani *catering*.

Kata Kunci: Sistem Informasi Pemesanan, Humani *catering*, Waterfall Model, Website

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Kusumo, A. T., Triantori, V., & Komarudin, I. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Smooth-Tee dengan Metode Waterfall. *Jurnal Sistem Informasi*, 10(2), 82-88.
- [2] Wijoyo, H. (2021). sistem informasi Manajemen. Jakarta: Publishing Series.
- [3] Khairunnisa, K., & Damayanti, F. (2018). Pengolahan Bisnis Catering Ummi Nisa Medan Berbasis Web. *Query: Journal of Information Systems*, 2(1).
- [4] Putra, A. M., Mayadewi, R. P., & Rosely, E. (2016). Aplikasi Pengelolaan Data Administrasi Catering Suka Suka Koki Berbasis Web. *eProceedings of Applied Science*, 2(1).
- [5] Mulyadi (2021). *TA: SISTEM PEMBELIAN KREDIT PERSEDIAAN BARANG DAGANG PADA KOPERASI GUNUNG MADU* (Doctoral dissertation, Politeknik Negeri Lampung).
- [6] Krismiaji (2017). Penerapan sistem informasi akuntansi penjualan dalam upaya meningkatkan pengendalian internal. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 6(9).
- [7] Jogiyanto, Hartono (2018). *RANCANG BANG UN SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN SURAT DENG AN METODE ALPHABETICAL FILING SYSTEM (AFS) PADA PT. K. ARYA JASAUTAMA MANDIRI* (Doctoral dissertation, UNSADA).
- [8] Nur, R., & Suyuti, M. A. (2018). *Perancangan mesin-mesin industri*. Jakarta: Deepublish.
- [9] Lasminiasih, dkk. (2019). *SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN BISNIS PADA KANTIN PT. SAT NUSAPERSADA BATAM: BUSINESS MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM AT THE CANTINE OF PT. SAT NUSAERSADA BATAM*. *Engineering and Technology International Journal*, 2(01), 55-69.
- [10] Kardigantara (2019). Pengaruh Dimensi Relationship Marketing terhadap Loyalitas Pelanggan. *Management Analysis Journal*, 2(1).
- [11] Sebok, Vermat, dan tim (2018). PELATIHAN PEMELIHARAAN WEBSITE DI LINGKUNGAN SEKOLAH DI WILAYAH DESA MUARA GEMBONG KECAMATAN MUARA GEMBONG KABUPATEN BEKASI PROPINSI JAWA BARAT. In *Prosiding Seminar Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat* (Vol. 3, pp. SNPPM2022ST-74).

- [12] Vossen, G., Schönthaler, F., Dillon, S., Vossen, G., Schönthaler, F., & Dillon, S. (2017). The Web from Freshman to Senior in 20+ Years (that is, A Short History of the Web). *The Web at Graduation and Beyond: Business Impacts and Developments*, 1-52.
- [13] Supono dan Putratama (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Dana Kas Berbasis Web Pada Posyandu Anggrek IV Kota Sukabumi.
- [14] Arrahman, A. A. (2019). *Sistem Informasi Jasa Catering Berbasis Web Pada Ud. Berkah* (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).
- [15] Siswantoro, Y., & Hasti, N. (2013). Pemesanan Dan Penjualan Kue Berbasis Android Pada Chérie Cake's-Halim Perdana Kusuma. *Jurnal Kajian Manajemen Bisnis*, 2(2).
- [16] Rahmadila, V. A., & Noprisson, H. Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Catering Berbasis Web (Studi Kasus Catering NY. EVA). *Universitas Mercu Buana. Jakarta. JUKOMIKA-(Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika)* volume, 2.
- [17] Fatmawati, F. (2016). Perancangan sistem informasi pemesanan katering berbasis web pada rumah makan Tosuka Tangerang. *Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI*, 2(2), 33-41.
- [18] Supriyanta, I. M. (2019). Perancangan Sistem Informasi Jasa Katering Berbasis Website.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI



Ibnu Mas'ud

089507476505

ibnu.realis@gmail.com

Jl. Albaidho Gg. Alawiyah RT002/RW005
No.51A Kel. Lubang Buaya,Kec.
Cipayung Kota Jakarta Timur Prov. DKI
Jakarta

Negara asal: Indonesia

Tanggal ulang tahun: 04 April 1999

Status pernikahan: Lajang

Agama: Islam

Keahlian

Hardware	█████
Software	█████
CCTV	█████
Fiber Optik	█████
Printer	█████
Jaringan	█████

Pengalaman kerja

PT Bank Maybank Indonesia Tbk 05/2022 - Dewasa ini
IT Enterprise Support

Maintenance laptop/pc user head office maybank

PT Koperasi Mandiri Binakarya 08/2021 - 11/2021
Teknisi WiFi Iconnect

Melakukan installasi dan maintenance ke client wifi iconnect

PT Secret Recipe Indonesia 05/2019 - 02/2021
IT Support

Maintenance,installasi hardware software komputer,cctv,printer di head office dan cabang

PT Internasional Shopee Indonesia 11/2018 - 04/2019
Warehouse Management

Melakukan checking dan packing barang yang masuk dari inventory ke shipping (outbound)

PT Indo esia Comnets Plus 08/2017 - 05/2018
Magang Teknisi Aktivasi

Melakukan installasi jaringan fiber optik dari server ke client

Pendidikan

S.Kom 09/2019 - Dewasa ini
Universitas Nusa Mandiri

3.75

TKJ 07/2014 - 06/2017
SMk Mahardhika 4

7,5