

**SISTEM INFORMASI SATU ATAP TERPADU (SISAPA)
MENGUNAKAN METODE WATERFALL BERBASIS
WEB PADA RT 006/RW 008 PERUMAHAN TAMAN
KINTAMANI TAMBUN UTARA
BEKASI**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

DICKY TARUNA

11190219

DWI CAHYO HADI KUSUMO

11190184

RADEN ZAKA AMIRULMUKMININ

11190198

**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informatika
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2023**

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Berakit-rakit ke hulu, berenang-renang ke tepian. Bersakit-sakit dahulu, bersenang-senang kemudian. Jika ingin mendapatkan keberhasilan, harus berani bersusah payah dulu”

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, skripsi ini kami persembahkan untuk:

1. Bapak dan ibu orang tua kami bertiga yang tercinta yang telah membesarkan kami dan selalu mendukung, memotivasi, membimbing serta selalu mendoakan yang terbaik hingga kami sampai di titik saat ini.
2. Ibu Rizki Aulianita, M. Kom sebagai dosen pembimbing kami yang telah membantu dan membimbing kami sehingga dapat menyelesaikan skripsi pada tepat waktu.
3. Para teman dan sahabat kami yang selalu memberikan semangat dan bantuan pada saat kami kesulitan.
4. Ibu Sujinah selaku ketua RT/RW 006/008 perumahan Taman Kintamani Tambun Utara.

Tanpa mereka, kami dan karya ini bagaikan malam tanpa cahaya rembulan, kehilangan secerca cahaya harapan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dikemudian hari, aamiin.

LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Satu Atap Terpadu (SISAPA) Menggunakan Metode Waterfall Berbasis Web Pada RT 006/RW 008 Perumahan Taman Kintamani Tambun Utara Bekasi” adalah hasil karya tulis asli Nama Mahasiswa dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Dicky Taruna
Alamat : Jl Bukit Tunggul Raya Blok BA No.250 Bekasi Selatan
No.Telp : 087889461010
E-mail : dickyalonso@gmail.com

Nama : Raden Zaka A
Alamat : Jl Kaliabang Bungur no.14 Rt/Rw.03/03
No.Telp : 085782668862
E-mail : radenzaka49@gmail.com

Nama : Dwi Cahyo Hadi Kusumo
Alamat : Taman Kintamani Blok H8, No 27 Rt/Rw 06/08 Tambun Utara
No.Telp : 081299412344
E-mail : cahyoh25@gmail.com

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat rahmat, hidayat dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Sistem Informasi Satu Atap Terpadu (SISAPA) Menggunakan Metode Waterfall Berbasis Web Pada RT 006/RW 008 Perumahan Taman Kintamani Tambun Utara Bekasi”.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi.
5. Rizki Aulianita, M.Kom selaku Dosen Pembimbing I Skripsi.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff/karyawan/dosen di lingkungan Universitas Nusa Mandiri.
8. Orang tua tercinta kami yang telah melahirkan dan memberikan dukungan moral maupun spritual.
9. Teman-teman di kelas 11.8A.11.

10. Serta teruntuk kekasih-kekasih kami yang telah memberikan dukungan dan semangat agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
11. Serta teman-teman seperjuangan kami yaitu Hanafi, Bagja dan Sukma yang sudah berjuang bersama dalam mengerjakan skripsi ini.
12. Bapak Ketua RT/RW Perumahan Taman Kintamani Tambun Utara.

Kami menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Bekasi, 11 April 2023

Penulis,

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Dicky Taruna

ABSTRAK

Dicky Taruna (11190219), Raden Zaka A (11190198), Dwi Cahyo H K (11190184), Sistem Informasi Satu Atap Terpadu (SISAPA) Menggunakan Metode Waterfall Berbasis Web Pada RT 006/RW 008 Perumahan Taman Kintamani Tambun Utara Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan dan mengimplementasikan Sistem Informasi Satu Atap yang mencakup pengelolaan kas, data bantuan sosial, dan proses surat menyurat untuk memperbaiki administratif di tingkat Ketua RT/RW. Masalah yang diidentifikasi adalah kurangnya integrasi sistem satu atap yang menghambat efisiensi dan akurasi dalam aktivitas administratif. Penelitian ini menggunakan metode waterfall untuk tahapan pengembangan sistem, termasuk analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, dan pengujian. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa integrasi antara aktivitas administrasi meningkatkan akurasi proses. Pembuatan surat menyurat yang terhubung dengan database warga dan terkomputerisasi membuat proses perizinan lebih efisien dan tepat. Selain itu, sistem pendataan bantuan sosial yang lebih transparan memastikan pendistribusian bantuan tepat sasaran. Terakhir, penggunaan komputerisasi dalam pembukuan mengurangi kesalahan dan meningkatkan transparansi data kas, sehingga memperkuat kepercayaan warga terhadap pengurus RT. Kesimpulan dari penelitian ini adalah implementasi Sistem Informasi Satu Atap memberikan solusi untuk mengatasi permasalahan administratif di tingkat RT/RW. Integrasi sistem meningkatkan efisiensi, akurasi, dan transparansi dalam pengelolaan kas, pendataan bansos, dan pembuatan surat menyurat. Selain itu, adopsi teknologi komputerisasi juga meningkatkan pemahaman teknologi di masyarakat. Penggunaan Sistem Informasi Satu Atap ini dapat menjadi model yang relevan untuk peningkatan tata kelola administrasi di tingkat yang lebih luas.

Kata Kunci : Sistem Informasi Satu Atap, Meminimalisir Kesalahan, Integrasi, Permasalahan Administratif, Implementasi

ABSTRAK

Dicky Taruna (11190219), Raden Zaka A (11190198), Dwi Cahyo H K (11190184), One-Stop Integrated Information System (SISAPA) Using the Web-Based Waterfall Method at RT 006/RW 008 Taman Kintamani Tambun Utara Bekasi Housing Complex.

This study aims to develop and implement a One-Stop Information System that includes cash management, social assistance data, and correspondence processes to improve administration at the RT/RW Head level. The problem identified is the lack of one-stop system integration which hinders efficiency and accuracy in administrative activities. This study uses the waterfall method for the stages of system development, including requirements analysis, design, implementation, and testing. The results of the study show that integration between administrative activities improves process accuracy. Making correspondence that is connected to a citizen database and computerized makes the licensing process more efficient and precise. In addition, a more transparent social assistance data collection system ensures that aid is distributed on target. Finally, the use of computerization in bookkeeping reduces errors and increases the transparency of cash data, thus strengthening the trust of residents in the RT administrators. The conclusion of this study is that the implementation of a One-Stop Information System provides a solution to address administrative problems at the RT/RW level. System integration improves efficiency, accuracy and transparency in cash management, social assistance data collection and correspondence writing. In addition, the adoption of computerized technology also increases understanding of technology in society. The use of this One-Stop Information System can be a relevant model for improving administrative governance at a broader level.

Keywords: One-Stop Information System, Minimizing Errors, Integration, Administrative Problems, Implementation

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Aulianita, S. Nusa, and M. Jakarta, *Penerapan Metode Waterfall Pada Perancangan Sistem Informasi Rumah Sakit Berbasis Website*.
- [10] M. 'Aswadi, *DATABASE DASAR WITH XAMPP*. Surabaya: CV. Garuda Mas Sejahtera, 2015.
- [11] N. Putu, A. Munikavila, D. Anak, A. Ayu, and D. Larantika, "Pelayanan Publik Berbasis Sistem Informasi Penatih (SIPENA) di Kelurahan Penatih Kecamatan Denpasar Timur," vol. 7, no. 2, pp. 74–80, 2022, doi: 10.22225/pi.7.2.2022.74-80.
- [12] A. Ella Yusnita, "Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan dan Pengeluaran Kas pada Kantor Camat Pontianak Timur," vol. VI, no. 2, 2018.
- [13] R. Ridho Canigia, I. Kuantan Singingi, I. K. Jl Gatot Subroto, K. Nenas, D. Jake, and K. Kuantan Singingi, "SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN E-DESA BERBASIS WEB (STUDI KASUS: DESA SAWAH KEC. KUANTAN TENGAH, KAB. KUANSING)," 2020.
- [14] M. V. Al Hasri and E. Sudarmilah, "Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Website Kelurahan Banaran," *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer*, vol. 20, no. 2, pp. 249–260, May 2021, doi: 10.30812/matrik.v20i2.1056.
- [15] I. Jangcik and H. Ariansyah, "SISTEM INFORMASI AKADEMIK MADRASAH TSANAWIYAH (MTS) SATU ATAP MUARA SIBAN KOTA PAGAR ALAM BERBASIS WEB".
- [2] A. Puspita Sari, D. Dudik Kurnia, and B. Rudianto, "APLIKASI PELAYANAN PUBLIK PADA UNIT PELAKSANA PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) BERBASIS WEB," vol. 2, no. 2, 2021.
- [3] S. Muharni, *ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI*, Pertama., vol. 15,5 x 23 cm. Yogyakarta: Bintang Pustaka Madani, 2021.
- [4] R. Moenek, D. Suwanda, and Y. P. Santoso, *SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK (SIP)*, Pertama. Bandung: Rosdakarya, 2020.

- [5] I. N. Trisantosa, D. Kurniasih, and M. Hubeis, *PELAYANAN PUBLIK BERBASIS DIGITAL*, Pertama., vol. 17,5 x 25 cm. Yogyakarta: Deepublish, 2022.
- [6] H. W. 'Sumadiono, *PEDOMAN UMUM Organisasi dan Administrasi Rukun Warga dan Rukun Tetangga*, vol. 14x20 cm. Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- [7] I. Nawawi, A. Abdilah, N. Nurajjiah, and P. Studi Sistem Informasi Kampus Kota Bogor, "INTI NUSA MANDIRI SISTEM MONITORING BARANG CETAK BERBASIS WEB MENGGUNAKAN MODEL WATERFALL", [Online]. Available: www.bsi.ac.id
- [8] A. 'Nur Aditya, *Jago PHP & MySQL*, Cet I., vol. 15 cm x 24 cm. Bekasi: Dunia Komputer, 2016.
- [9] J. 'Enterprise, *PHP dan MySQL*. Yogyakarta: PT Elex Media Komputindo, 2019.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI