

**ANALISA USER INTERFACE (UI) DAN USER EXPERIENCE (UX)
SISTEM INFORMASI LAYANAN HOTEL DENGAN METODE
HEURISTIC EVALUATION PADA HOTEL ORIA JAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata satu (S1)

ARI IRAWAN

11180469

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Jakarta

2023

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan yang maha Esa, Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Kepada Allah SWT.
2. Kepada dua orang hebat dalam hidup saya, Orang Tua ku tercinta. Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap di mana skripsi ini akhirnya selesai. Terimakasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku. Aku selamanya bersyukur dengan keberadaan kalian sebagai orang tua ku.
3. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
4. Dosen pembimbing yang senantiasa membimbing dan mengajari dalam kegiatan penyusunan skripsi.



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Ari Irawan
Program Studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul **“Analisa User Interface (UI) dan User Experience (UX) Sistem Informasi Layanan Hotel dengan Metode Heuristic Evaluation pada Hotel Oria Jakarta”** adalah asli (Orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) atau Belum pernah diterbitkan dan dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila kemudian hari saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu. Saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat : Jakarta

Pada Tanggal 30 Maret 2023

Yang Menyatakan,

Ari Irawan

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa**

Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: “**Analisa User Interface (UI) Dan User Experience (UX) Sistem Informasi Layanan Hotel Dengan Metode Heuristic Evaluation Pada Hotel Oria Jakarta**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih media atau format-kan, mengelolaannya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Jakarta
Pada Tanggal 30 Maret 2023
Yang Menyatakan,

Ari Irawan

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ari Irawan
NIM : 11180469
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisa User Interface (UI) dan User Experience (UX) Sistem Informasi Layanan Hotel dengan Metode Heuristic Evaluation pada Hotel Oria Jakarta

Telah dipertahankan pada periode 2023-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 23 Agustus 2023

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Rinawati, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Indah Purnamasari, S.T., M.Kom.



Penguji II : Nurajijah, M.Kom



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Analisa User Interface (UI) Dan User Experience (UX) Sistem Informasi Layanan Hotel Dengan Metode Heuristic Evaluation Pada Hotel Oria Jakarta**” adalah hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku dilingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini :

Nama	: Ari Irawan
Alamat	: Jl. Bulak Perwira 2 GG. Melon No.5, RT.005/RW.007 Perwira Bekasi Utara
No.Telp	: 082268573056
Email	: ari.irrawan@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Ridho dan KaruniaNya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik dan tepat waktu. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil adalah sebagai berikut, **“Analisa User Interface (UI) Dan User Experience (UX) Sistem Informasi Layanan Hotel Dengan Metode Heuristic Evaluation Pada Hotel Oria Jakarta”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri
5. Ibu Rinawati, M.kom selaku dosen Pembimbing Skripsi.
6. Pimpinan dan karyawan Hotel Oria Jakarta
7. Kedua orang tua kami tercinta dan segenap keluarga tercinta yang telah melimpahkan kasih sayang dan dukungan yang tak terhingga.
8. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8B.11

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh

sekali dari kata sempurna. untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulis dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi Penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 30 Maret 2023



Penulis

Ari Irawan



ABSTRAKSI

Ari Irawan (1180469). Analisa User Interface (UI) Dan User Experience (UX) Sistem Informasi Layanan Hotel Dengan Metode Heuristic Evaluation Pada Hotel Oria Jakarta.

Semakin tinggi tingkat persaingan, tingkat kompleksitas pasar dan tamu yang semakin kritis akan pasar mengakibatkan kegiatan pemasaran pada dunia bisnis perhotelan perlu di Kelola secara profesional. Karena keberhasilan perusahaan di bidang jasa khususnya hotel, bergantung pada kemampuannya untuk memenuhi kebutuhan dan selanjutnya untuk memuaskan konsumen. Setiap tamu memiliki kebutuhan, keinginan, dan tujuan yang berbeda. Kenyataan ini mendorong timbulnya konsep pasar. Artinya kita berusaha mendapatkan sekelompok orang di pasar sasaran untuk memasarkan produk dan/atau jasa pelayanan hotel sesuai dengan harapan tamu sehingga konsumen akan merasa puas, dan akan terus menerus menggunakan jasa pelayanan dari hotel.

Kata Kunci : User Interface, User Experience, Heuristic Evaluation

The logo of Universitas Nusa Mandiri is a large, stylized letter 'U' composed of several geometric shapes in shades of blue and grey. Below the 'U', the words 'UNIVERSITAS' and 'NUSA MANDIRI' are written in a bold, blue, sans-serif font, stacked one above the other.

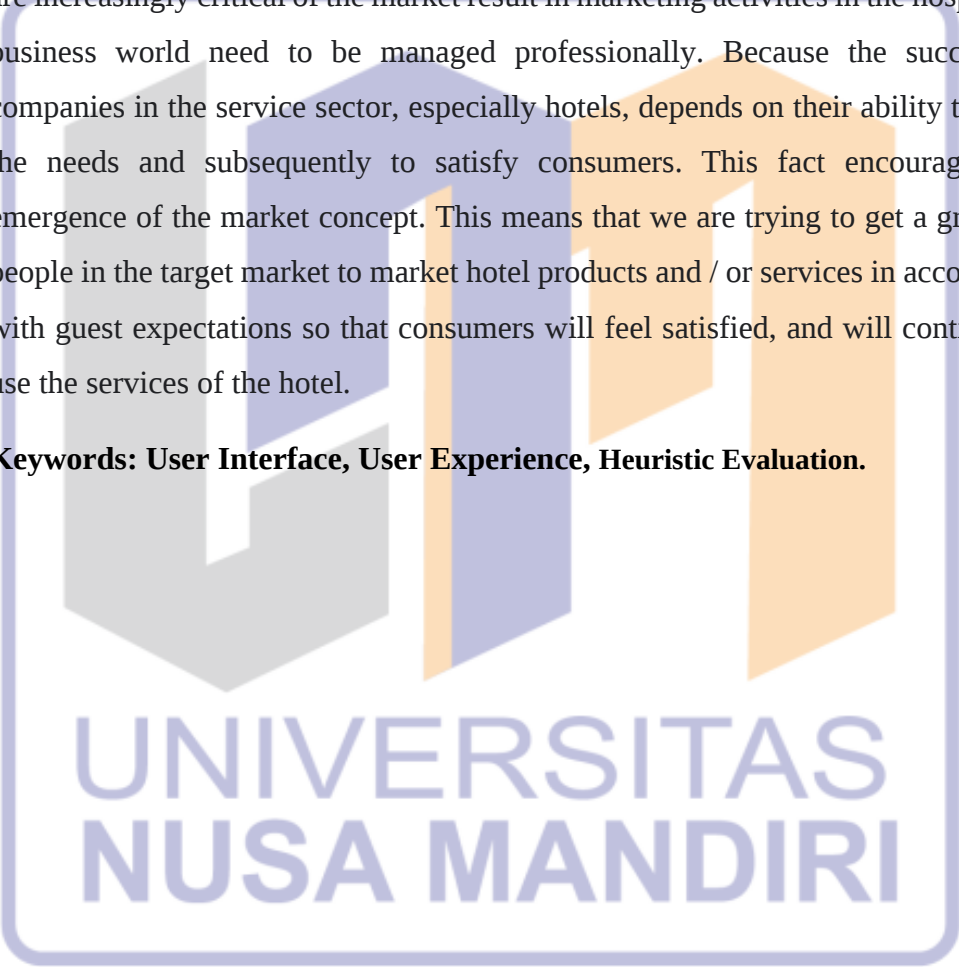
UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Ari Irawan (1180469). Analysis of User Interface (UI) and User Experience (UX) of Hotel Service Information System with Heuristic Evaluation Method at Hotel Oria Jakarta.

The higher the level of competition, the level of market complexity and guests who are increasingly critical of the market result in marketing activities in the hospitality business world need to be managed professionally. Because the success of companies in the service sector, especially hotels, depends on their ability to meet the needs and subsequently to satisfy consumers. This fact encourages the emergence of the market concept. This means that we are trying to get a group of people in the target market to market hotel products and / or services in accordance with guest expectations so that consumers will feel satisfied, and will continue to use the services of the hotel.

Keywords: User Interface, User Experience, Heuristic Evaluation.

The logo of Universitas Nusa Mandiri is a large, stylized letter 'U' composed of several geometric shapes in shades of blue, purple, and orange. Below the 'U', the words 'UNIVERSITAS' and 'NUSA MANDIRI' are written in a bold, blue, sans-serif font, stacked on two lines.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A., R. (2013). Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek.
- [2] Basuki, Sulistyo. 1991. Pengantar Ilmu Perpustakaan. PT Gramedia Pustaka. Utama: Jakarta.
- [3] Jogyanto, 2009. Sistem Informasi Manajemen. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- [4] Siren, Nanang Yudi Setiawan dan Retno Indah Rokhawati (2019) Evaluasi Kualitas Perangkat Lunak Menggunakan ISO/IEC 9126-4 Quality In Use (Studi Kasus : FILKOM Apps).
- [5] Kasmir, (2014). Manajemen Perbankan. Jakarta : PT.Raja Grafindo Persada.
- [6] Kendall, K.E.K.&J.E.K (2010), Analisis dan Rancangan Sistem. Jakarta : Indeks.
- [7] Shneiderman, B & Plaisant, C (2010). Designing the User Interface: Strategies for Effective Human Computer Interaction (5 ed). MA: Addison-Wesley.
- [8] Mulyadi, 2010. Sistem Akuntansi. Jakarta: Salemba Empat.
- [9] Rineka Cipta (2001). Sistem Perbankan dalam Islam. ISBN:9795185624.HAL. 120
- [10] Rosa & Shalahudin. (2011). Modul Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek). Bandung : Modula.
- [11] Sutabri, T. (2012). Analisis Sistem Informas. Yogyakarta : Andi.