

Dosen : Shinta Oktaviana R, M.Kom
Mata Kuliah : Manajemen Hubungan Pelanggan
SKS : 3
Kelas : 11.5A.07
Jumlah Mahasiswa : 13
Semester : Ganjil 2023/2024

Berita Acara Perkuliahan

Per	Ruangan	Tgl	Bahan Kajian	Berita Acara	Kehadiran
1	201-g1	18-Sep-23	Kontrak kuliah dan Pengertian Manajemen hubungan pelanggan (CRM)	mahasiswa yang terdaftar pada elearning sebanyak 13 mahasiswa tetapi yang hadir hanya 12 orang 1 orang mahasiswa dikabarkan mengikuti program magang kemendikbud	Tepat Waktu Jadwal: 08:20-10:50 Masuk: 08:29:43 Keluar: 10:36:23
2	201-g1	25-Sep-23	Fungsi-fungsi CRM (customer relationship management)	semua mahasiswa hadir 12orang perusahaan yang dipilih orah mahasiswa adalah bank btn kfc dan jne	Tepat Waktu Jadwal: 08:20-10:50 Masuk: 08:25:43 Keluar: 10:40:20
3	201-g1 (m)	2 Oktober 2023	Customer Database Pada CRM	mahasiswa hadir semua terdapat 2 mahasiswa yang terlambat tetapi sudah memberitahukan sebelumnya via wa ke dosen perkuliahan berjalan dengan baik	Tepat Waktu Jadwal: 08:20-10:50 Masuk: 08:29:40 Keluar: 10:45:23
4	201-g1	9 Oktober 2023	Empat Tipe CRM	terdapat 4 mahasiswi yang tidak hadir dalam pertemuan ini 3 diantaranya sakit 1 izin karena harus mengantar orang tua sakit	Tepat Waktu Jadwal: 08:20-10:50 Masuk: 08:21:13 Keluar: 10:46:23
5	201-g1	18 Oktober 2023	Penggunaan Teknologi Informasi Pada CRM	perkuliahan offline tatap muka di kampus damai terdapat 5 mahasiswa yang tidak hadir dalam pertemuan ini	Tepat Waktu Jadwal: 08:20-10:50 Masuk: 08:22:43 Keluar: 10:49:20

6	201-g1	23 Oktober 2023	Mengenal Social CRM	perkuliahan offline tatap muka di kampus damai terdapat 4 mahasiswa yang tidak hadir dalam pertemuan ini	Tepat Waktu Jadwal: 08:20-10:50 Masuk: 08:23:53 Keluar: 10:47:23
7	201-g1	30 Oktober 2023	Review materi dan Quiz	Perkuliahan secara tatap muka semua mahasiswa hadir hanya 1 mahasiswa yang hadir telat dan hanya mengejerkan 3 soal saja	Tepat Waktu Jadwal: 08:20-10:50 Masuk: 08:21:53 Keluar: 10:46:23
8	201-g1	6 -Nov-2023	(UTS)	Mahasiswa mengikuti UTS secara offline di kelas.	Tepat Waktu Jadwal: 08:20-10:50 Masuk: 08:20:43 Keluar: 10:36:23
9	201-g1	13-Nov-23	CRM DAN IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT	terdapat 2 mahasiswa yang tidak hadir	Tepat Waktu Jadwal: 08:20-10:50 Masuk: 08:20:12 Keluar: 10:45:33
10	201-g1	20-Nov-23	Implementasi Aplikasi CRM dari Odoo	terdapat 11 mahasiswa yang hadir dan 1 mahasiswa sakit	Tepat Waktu Jadwal: 08:20-10:50 Masuk: 08:20:10 Keluar: 10:46:10
11	201-g1	27-Nov-23	Presentasi Implementasi Odoo	terdapat 10 mahasiswa yang hadir dan 2 mahasiswa sakit	Tepat Waktu Jadwal: 08:20-10:50 Masuk: 08:29:43 Keluar: 10:36:23
12	201-g1	4 Desember 2023	Presentasi Implementasi Odoo	perkuliahan offline tatap muka di kampus damai terdapat 8 mahasiswa yang hadir dan 2 mahasiswa sakit 2 tanpa keterangan	Tepat Waktu Jadwal: 08:20-10:50 Masuk: 08:22:53 Keluar: 10:48:27

13	201-g1	13 Desember 2023	Presentasi Progress Tugas akhir	pertemuan ke13 dilakukan pada hari rabu karena dosen memiliki kegiatan di hari yang telah dijadwalkan perkuliahan offline tatap muka di kampus damai	Tepat Waktu Jadwal: 08:20-10:50 Masuk: 08:23:43 Keluar: 10:46:23
14	201-g1	18 Desember 2023	Presentasi Progress Tugas akhir	perkuliahan berjalan lancar mahasiswa menyimak presentasi progress dari tiap kelompok perkuliahan offline tatap muka di kampus damai	Tepat Waktu Jadwal: 08:20-10:50 Masuk: 08:22:45 Keluar: 10:48:20
15	201-g1	3 Januari 2024	Presentasi tugas akhir	perkuliahan berjalan lancar mahasiswa menyimak presentasi progress dari tiap kelompok perkuliahan offline tatap muka di kampus damai	Tepat Waktu Jadwal: 08:20-10:50 Masuk: 08:29:43 Keluar: 10:36:23
16	201-g1	8 Januari 2024	UAS	Mahasiswa hadir mengikuti ujian secara offline di kelas	Tepat Waktu Jadwal: 08:20-10:50 Masuk: 08:20:10 Keluar: 10:36:23

Presensi Mahasiswa Kelas 11.5A.07

NIM	Nama	Pertemuan																Total
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
11210894	muhammad dhia ramadhan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
11210996	muhammad taufik akbar	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
11211351	aleandra senjaya putra	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	14
11211489	mila restiani	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	13
11211502	nadya ramadhani	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	12
11211516	muhammad sandi bukusu	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	14
11211581	dhea milanda	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	12
11211727	tasya annisa putri	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	12
11211751	rizki muhammad shafar	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	14
11211752	hadirman gea	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
11211753	iqbal nurarifin	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	12
11211754	taufik agus haryanto	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	15
11212011	fathir zikri	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	13

Nilai Mahasiswa Kelas 11.5A.07

NIM	NAMA	Presensi	TUGAS	UTS	UAS	GRADE AKHIR
11210894	muhammad dhia ramadhan	100	88	70	72	A
11210996	muhammad taufik akbar	100	93	82	71	A
11211351	aleandra senjaya putra	86	83	82	82	A
11211489	mila restiani	79	70	88	72	B
11211502	nadya ramadhani	71	66	66	71	B
11211516	muhammad sandi bukusu	86	88	84	72	A
11211581	dhea milanda	71	83	80	82	A
11211727	tasya annisa putri	71	82	98	71	A
11211751	rizki muhammad shafar	86	83	92	82	A
11211752	hadirman gea	-	-	-	-	-
11211753	iqbal nurarifin	71	83	100	72	A
11211754	taufik agus haryanto	93	85	92	71	A
11212011	fathir zikri	79	70	98	82	A