

**ANALISIS USABILITY APLIKASI NGETEM MENGGUNAKAN  
METODE SYSTEM USABILITY SCALE  
STUDI KASUS PT. SEINO INDOMOBIL LOGISTIC**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

**UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI**  
**MAIRISTIANSYAH**  
**11220365**

**Program Studi Sistem Informasi**

**Fakultas Teknologi Informasi**

**Universitas Nusa Mandiri**

**Jakarta**

**2023**

## PERSEMBAHAN

Ketika aku tahu, aku semakin tahu kalau tidak tahu apa-apa  
(Imam Safe'I)

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini  
kupersembahkan untuk:

1. Bapak Alm. A. Bastian Yunus dan Ibu Maidarnis tercinta yang telah membesarkan aku dan selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku untuk meraih kesuksesanku.
2. Istri (Elsa Vitri) dan Anakku (Alana Shafia Ceria) yang telah menjadi curahan hatiku, yang telah memberiku semangat, aku selalu sayang kalian.
3. Seluruh kolega, yang selalu merepotkan dan aku bangga dengan kalian.

*Tanpa Mereka,*

*Aku dan karya ini tak akan pernah ada*

UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mairistiansyah  
NIM : 11220365  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: “**Analisis Usability Aplikasi Ngetem Menggunakan Metode System Usability Scale Studi Kasus PT. Seino Indomobil Logistic**”, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

Dibuat Di : Jakarta

Pada tanggal : 03 Agustus 2023

Yang Menyatakan,

Materai 10rb

**Mairistiansyah**

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mairistiansyah  
NIM : 11220365  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non- exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: “**Analisis Usability Aplikasi Ngetem Menggunakan Metode System Usability Scale Studi Kasus PT. Seino Indomobil Logistic**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat Di : Jakarta

Pada tanggal : 03 Agustus 2023

Yang Menyatakan,

**Mairistiansyah**

**PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi ini diajukan oleh:

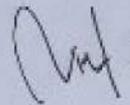
Nama : Mairistiansyah  
 NIM : 11220365  
 Program Studi : Sistem Informasi  
 Fakultas : Teknologi Informasi  
 Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri  
 Judul Skripsi : Analisis Usability Aplikasi Ngetem Menggunakan Metode System Usability Scale Studi Kasus PT. Seino Indomobil Logistic

Untuk dipertahankan pada Periode 1-2023 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknik Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 03 Agustus 2023

**PEMBIMBING SKRIPSI**

Dosen Pembimbing : **Khoirun Nisa, M.Kom**



ACC  
3/8/2023

**DEWAN PENGUJI**

Penguji I : .....

Penguji II : .....

## PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Analisis Usability Aplikasi Ngetem Menggunakan Metode System Usability Scale Studi Kasus PT. Seino Indomobil Logistic**” adalah hasil karya tulis asli MAIRISTIANSYAH dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : MAIRISTIANSYAH  
Alamat : Jl. Swadaya blok delima No. 45 / Rt 004/008 / Jakarta Timur  
No. Telp : 085959539291  
Email : Merys.tian@gmail.com

UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah S.W.T, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“Analisis Usability Aplikasi Ngetem Menggunakan Metode System Usability Scale Studi Kasus PT. Seino Indomobil Logistic”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Khoirun Nisa, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff/karyawan/dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Bapak Rifai Amin, selaku kepala divisi HSE & Operasional PT. Seino Indomobil Logistic
9. Bapak Alfonsus Budiman Santoso, selaku kepala Divisi Control Room PT. Seino Indomobil Logistic.

10. Bapak Andi Haryanto, selaku HRD PT. Seino indomobil Logistics yang telah memberikan ijin untuk saya melakukan kegiatan survei dan analisa guna terselesaikannya skripsi ini.
11. Orang tua dan keluarga tercinta atas doa dan cinta yang tiada habisnya.
12. Istri dan anak tercinta yang selalu memberikan semangat serta cinta yang tiada habisnya.
13. Henk, Rezky dan semua kolega dan sahabat serta teman - teman PT. Seino Indomobil Logistic yang telah memberikan bantuan dan saran dalam proses penulisan Skripsi ini.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebutkan satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagu penulisnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 03 Agustus 2023

Penulis

UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

**Mairistiansyah**

## ABSTRAK

### **Mairistiansyah (11220365), Analisis *Usability* Aplikasi Ngetem Menggunakan Metode *System Usability Scale* Studi Kasus PT. Seino Indomobil Logistic**

Transportasi dan teknologi adalah bagian dari dua elemen yang tidak dapat dipisahkan pada masa ini. Elemen tersebut berjalan seiringin dengan perkembangan zaman. Media sosial erat kaitannya dengan pengguna transportasi untuk sekedar mencari hiburan atau membantu menyelesaikan pekerjaannya. Aplikasi ngetem ialah aplikasi media sosial yang dimana pengguna aplikasi tersebut dikhususkan untuk pengemudi kendaraan saja. Pengemudi kendaraan seringkali menghabiskan waktu di media sosial untuk menunggu orderan atau mencari informasi terkait kondisi aktual pada jalan yang akan dilalui. Saat ini aplikasi ngetem belum banyak digunakan pengemudi yang membuat penelitian ini ingin mencari tau dengan menganalisa *usability* pada aplikasi ini. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui kenapa aplikasi ngetem masih belum sering digunakan serta metode yang digunakan pada penelitian ini ialah *system usability scale* dan *performance measurement*. Hasil analisa dari penelitian ini menunjukkan tingkat *accepability* atau penerimaan responden terhadap aplikasi sudah pada level marginal yang berarti aplikasi sudah dapat diterima namun penerimaan terhadap aplikasi tersebut masih tergolong rendah yang dimana aplikasi tersebut masih memerlukan pengembangan untuk hasil penerimaan yang lebih baik.

**Kata Kunci:** Aplikasi Ngetem, *Performance Measurement*, *Usability Testing*, *System Usablity Scale*, Kuisisioner SUS.

## **ABSTRACT**

**Mairistiansyah (11220365), *Analysis Usability of Ngetem Application Using System Usability Scale Method Study Case PT. Seino Indomobil Logistic***

*Transportation and technology are two elements that cannot be separated at this time. The elements goes together inline with the time progression. Social media is closely related to driver to looking for entertainment or helping to complete their work. Ngetem application is a social media application where users of the application are specifically for drivers. Drivers often spend time on social media waiting for orders or looking for information regarding actual conditions on the roads to be traversed. Currently, ngetem application is not widely used by drivers, which makes this research want to find out by analyzing the usability of this application. The purpose of this research is to find out why ngetem application not widely known and in this research using system usability scale and performance measurement method. The results of the analysis of this study show that the level of acceptability or acceptance of respondents to the application is already at a marginal level, which means that the application is acceptable but acceptance level of the application is still relatively low, where the application still requires development for better acceptance results.*

**Key Word: *Ngetem Application, Performance Measurement, Usability Testing, System Usability Scale, SUS Questionnaire.***

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] B. P. S. Indonesia, “Jumlah kendaraan bermotor menurut jenis,” 2021.  
<https://www.bps.go.id/indicator/17/57/1/jumlah-kendaraan-bermotor.html>
- [2] D. P. R. Adawiyah, “Pengaruh Penggunaan Aplikasi TikTok Terhadap Kepercayaan Diri Remaja di Kabupaten Sampang,” *J. Komun.*, vol. 14, no. 2, pp. 135–148, 2020, doi: 10.21107/ilkom.v14i2.7504.
- [3] D. A. Nugraha, *Memaksimalkan Pengguna Media Sosial Dalam Lembaga Pemerintah*. Direktorat jendral Informasi dan Komunikasi Publik, 2018.
- [4] M. A. Kosim, S. R. Aji, and M. Darwis, “Pengujian Usability Aplikasi Pedulilindungi Dengan Metode System Usability Scale (Sus),” *J. Sist. Inf. dan Sains Teknol.*, vol. 4, no. 2, pp. 1–7, 2022, doi: 10.31326/sistek.v4i2.1326.
- [5] U. BSI, “Pengertian Internet,” *Bina Sarana Informatika*, 2023.  
<https://bsi.today/pengertian-internet/>
- [6] T. I. Marpaung, Asima Rohana Sinaga, Melda Veby Ristella Munthe, Firinta Togatorop, and David Togi Hutahaean, “Sosialisasi Bahaya Adiksi Internet Bagi Anak dan Remaja di SMA Negeri 4 Pematangsiantar,” *ABDIKAN J. Pengabdian Masy. Bid. Sains dan Teknol.*, vol. 1, no. 1, pp. 103–108, 2022, doi: 10.55123/abdikan.v1i1.149.
- [7] A. O. Sari and A. Abdilah, *Buku Web Programming I berisikan materi belajar mengenai dasar-dasar pemrograman web . Buku ini direkomendasikan bagi pemula belajar pemrograman web . Buku ini menjelaskan bagaimana belajar dasar-dasar pemrograman web dengan mudah , praktis dan cepat dis*. 2019.
- [8] Solichin. S.Kom Achmad, *Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL - Achmad Solichin - Google Buku*. 2016. [Online]. Available:  
<https://books.google.co.id/books?id=kcD4BQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=aplikasi+berbasis+web+dengan&hl=id&sa=X&ved=0ahUKEwib-ft80ITYAhVBrI8KHT9GD6QQ6AEIJzAA#v=onepage&q=aplikasi berbasis web dengan&f=false>
- [9] A. Rachmat and A. W. Mahastama, *Konsep & Implementasi Pemrograman*

*GUI*, no. November 2016. 2016.

[10] J. Masruri, Hilmi H; Creativity, *175 Aplikasi Ngetop Android*. Jakarta: PT. Ellex Media Komputindo, 2013.

[11] J. Santoso, "Usability User Interface dan User Experience Media Pembelajaran Kamus Kolok Bengkala Berbasis Android," *J. Sist. dan Inform.*, vol. 12, no. 2, pp. 174–181, 2018.

[12] T. Wahyuningrum, *Buku Referensi Mengukur Usability Perangkat Lunak*, no. 1596. 2021. [Online]. Available: <https://play.google.com/books?id=Pzk9EAAAQBAJ>

[13] N. Luh, P. Ari, N. Kadek, A. Wirdiani, and I. K. A. Purnawan, "Evaluasi Aspek Usability pada Aplikasi Simalu Menggunakan Metode Usability Testing," vol. 7, no. 2, pp. 113–124, 2019.

[14] G. W. Intyanto, N. A. Ranggianto, and V. Octaviani, "Pengukuran Usability pada Website Kampus Akademi Komunitas Negeri Pacitan Menggunakan System Usability Scale (SUS)," *Walisongo J. Inf. Technol.*, vol. 3, no. 2, pp. 59–68, 2021, doi: 10.21580/wjit.2021.3.2.9549.

[15] J. Brooke, "SUS: A 'Quick and Dirty' Usability Scale," *Usability Eval. Ind.*, no. November 1995, pp. 207–212, 2020, doi: 10.1201/9781498710411-35.

[16] H. M. Si *et al.*, *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*, no. April. 2020.

[17] J. Brooke, "SUS : A Retrospective," no. June, 2020.

[18] J. R. Lewis Senior HF Engineer and J. Sauro, "Revisiting the Factor Structure of the System Usability Scale," *J. Usability Stud.*, vol. 12, no. August, pp. 183–192, 2017.

[19] A. Bangor, P. Kortum, and J. Miller, "Determining what individual SUS scores mean; adding an adjective rating," *J. usability Stud.*, vol. 4, no. 3, pp. 114–23, 2009.

- [20] J. Sauro, “5 Ways to Interpret a SUS Score,” 2018.  
<https://measuringu.com/interpret-sus-score/>
- [21] J. Nielsen, “Why You Only Need to Test with 5 Users,”  
<https://www.nngroup.com/articles/why-you-only-need-to-test-with-5-users/>, 2000,  
 [Online]. Available: <https://www.nngroup.com/articles/why-you-only-need-to-test-with-5-users/>
- [22] O. Jansen, “Usability testing: A how-to guide,” 2023.  
<https://odettejansen.medium.com/usability-testing-a-how-to-guide-696f6064c2e0>
- [23] M. W. Putri and N. Mutiah, “Pengukuran Efektivitas Dan Efisiensi Penerapan Open Data System Menggunakan Model Delone And Mclean (Studi Kasus: Open Data System Pemerintah Kota Pontianak),” *J. Komput. dan Apl.*, vol. 09, no. 01, pp. 12–22, 2021.
- [24] M. S. Tuloli, R. Patalangi, and R. Takdir, “Pengukuran Tingkat Usability Sistem Aplikasi e-Rapor Menggunakan Metode Usability Testing dan SUS,” *Jambura J. Informatics*, vol. 4, no. 1, pp. 13–26, 2022, doi: 10.37905/jji.v4i1.13411.
- [25] I. M. H. Kusumawardhana, N. H. Wardani, A. Reza, and Perdanakusuma, “Evaluasi Usability Pada Aplikasi BNI Mobile Banking Dengan Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 8, pp. 7708–7716, 2019.
- [26] G. H. Kusuma and D. Priharsari, “Analisis User Experience Aplikasi SIPON CERIA RSUD Dr Darsono dengan menggunakan Metode Usability Testing dan User Experience Questionnaire ( UEQ ),” vol. 6, no. 11, pp. 5286–5291, 2022.
- [27] U. Sekaran, *Research Methods For business: A Skill building Approach*. 2021. doi: 10.1002/9781119111931.ch108.
- [28] N. Kinanti, A. Putri1, and A. Dwi, “Penerapan PIECES Framework sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIKADU) pada Universitas Negeri Surabaya,” *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 2, no. 2, pp. 78–84, 2021, [Online]. Available: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/39730%0Ahttps://ejournal>

.unesa.ac.id

