

AUDIT SISTEM INFORMASI APLIKASI *PYGMALIO SYNCHRONIZATION*
SYSTEM(PSS) PADA PERUSAHAAN PT ASTRA INTERNATIONAL - HONDA
SALES OPERATION MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

JAKARTA

2023

PERSEMBAHAN

Ketika aku tahu, aku semakin tahu kalau aku tidak tahu apa-apa (Imam Safe'i)

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini kupersembahkan

untuk:

1. Bapak Saripudin dan Ibu Nur Afiati tercinta yang telah membesarkan aku dan selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku untuk meraih kesuksesanku.
2. Kakaku (Hanif dan Nita) yang telah menjadi curahan hatiku dan telah memberiku semangat, aku selalu sayang kalian.

Tanpa mereka,

aku dan karya ini tak akan pernah ada

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Peni Rahma Sari
NIM : 11190064
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: “**Audit Sistem Informasi Aplikasi *Pygmalio Synchronization System (PSS)* Pada Perusahaan PT Astra International - Honda Sales Operation Menggunakan Framework Cobit 5**”, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 01 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Peni Rahma Sari

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Peni Rahma Sari
NIM : 11190064
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non- exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: “**Audit Sistem Informasi Aplikasi Pygmalio Synchronization System (PSS) Pada Perusahaan PT Astra International - Honda Sales Operation Menggunakan Framework Cobit 5**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolaannya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikin pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 01 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Peni Rahma Sari

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Peni Rahma Sari
NIM : 11190064
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Audit Sistem Informasi Aplikasi Pygmalio Synchronization System (PSS) Pada Perusahaan PT Astra International Honda Sales Operation Menggunakan Framework Cobit 5

Telah dipertahankan pada periode 2023-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 23 Agustus 2023

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Siti Faizah, M.Kom.

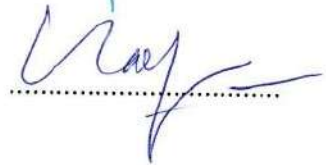

.....

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Syifa Nur Rakhmah, M.Kom.

 23/8-23
.....

Penguji II : Ummu Radiyah, S.Kom., M.Eng.


.....

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Audit Sistem Informasi Aplikasi *Pygmalio Synchronization System (Pss)* Pada Perusahaan PT Astra International - Honda Sales Operation Menggunakan Framework Cobit 5**” adalah hasil karya tulis asli PENI RAHMA SARI dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: PENI RAHMA SARI
Alamat	: Pangkalan Jati / 20 Rt 003/010 Jakarta Timur
No.Telp	: 0858 1356 2932
E-mail	: penirahmasari@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik serta penulis menyadari bahwa tulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan penulis berharap skripsi ini dapat dikembangkan atau menjadi bahan referensi bagi pembaca dan atau kalangan akademik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“Audit Sistem Informasi Aplikasi Pygmalio Synchronization System (PSS) Pada Perusahaan PT Astra International - Honda Sales Operation Menggunakan Framework Cobit 5”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini diatur sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Siti Faizah M. Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.

8. Bapak Cokorda Bagus Purnawan selaku Kepala Administration & Finance Sub Dept. Head – Honda Sales Operation Perseroan
9. Staff/karyawan di lingkungan Astra International - Honda Sales Operation.
10. Kepada kedua Orang Tua tercinta, abang serta kaka ipar yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
11. Sahabat – sahabat penulis Nabila Arjuwani, Sylva Ulilalbab dan Sayid Damar Wicaksono. Terima kasih telah sabar mendengarkan keluhan saat menulis penulisan ini, menghibur serta memberikan perhatian dan selalu mendukung penuh agar penulis cepat menyelesaikan skripsi
12. Kepada Risard Nur Fiqral terima kasih telah memberikan semangat sekaligus menjadi support system untuk penulis selama penulisan skripsi ini.
13. Teman – teman penulis Indah Lestari, Fitri Aprilia, Ayu Retno Andini, Dessinta Suci Laras Tryani. Terima kasih sudah menjawab setiap pertanyaan yang penulis tanyakan mengenai skripsi ini serta memberikan semangat dan saran dalam mengerjakan skripsi ini.
14. Rekan-rekan mahasiswa kelas SI-8B tahun ajaran 2019 dan teman seperbimbingan yang sudah berjuang Bersama dengan saling bertukar informasi dan saling memberikan semangat serta bantuan satu sama lain.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 01 Agustus 2023

Penulis,



Peni Rahma Sari



DAFTAR ISI

JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Luaran Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 6
2.1 Landasan Teori	6
2.2 Penelitian Terkait	17
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 23
3.1 Tahapan Penelitian	23
3.2 Metode Perencanaan Audit Sistem Informasi	33
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 36
4.1 Rancangan dan Analisa Sistem Informasi.....	36
4.2 Analisa Temuan dan Rekomendasi	71
 BAB V PENUTUP.....	 76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran	76
 DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI	
SURAT KETERANGAN RISET	
LAMPIRAN	
Lampiran A Surat Keterangan Riset	
Lampiran B Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme	
Lampiran C Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah	
Lampiran D Perhitungan Hasil Kuesioner	

DAFTAR GAMBAR

II.1 Interaksi Blok Sistem Informasi.....	7
III.1 Tahapan Penelitian.....	23
III.2 Capability Level.....	32
IV.1 Diagram Radar DSS01.....	60
IV.2 Diagram Radar DSS02.....	61
IV.3 Diagram Radar DSS03.....	62
IV.4 Diagram Radar DSS04.....	64
IV.5 Diagram Radar DSS05.....	65
IV.6 Diagram Radar DSS06.....	66
IV.7 Diagram Radar MEA01.....	67
IV.8 Diagram Radar MEA02.....	68
IV.9 Diagram Radar MEA03.....	69
IV.30 Diagram Radar MEA04.....	70



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Deskripsi Capability Level.....	16
Tabel III.1 Kuesioner.....	25
Tabel VI.1 Hasil Kuesioner Perhitungan Capability Level DSS01.....	37
Tabel IV.2 Rekapitulasi Tingkat Kematangan Domain DSS01.....	38
Tabel VI.3 Hasil Kuesioner Perhitungan Capability Level DSS02.....	39
Tabel VI.4 Rekapitulasi Tingkat Kematangan Domain DSS02.....	40
Tabel VI.5 Hasil Kuesioner Perhitungan Capability Level DSS03.....	41
Tabel VI.6 Rekapitulasi Tingkat Kematangan Domain DSS03.....	42
Tabel VI.7 Hasil Kuesioner Perhitungan Capability Level DSS04.....	43
Tabel VI.8 Rekapitulasi Tingkat Kematangan Domain DSS04.....	44
Tabel VI.9 Hasil Kuesioner Perhitungan Capability Level DSS05.....	46
Tabel VI.10 Rekapitulasi Tingkat Kematangan Domain DSS05.....	47
Tabel VI.11 Hasil Kuesioner Perhitungan Capability Level DSS06.....	48
Tabel VI.12 Rekapitulasi Tingkat Kematangan Domain DSS06.....	49
Tabel VI.13 Hasil Kuesioner Perhitungan Capability Level MEA01.....	50
Tabel VI.14 Rekapitulasi Tingkat Kematangan Domain MEA01.....	51
Tabel VI.15 Hasil Kuesioner Perhitungan Capability Level MEA02.....	53
Tabel VI.16 Rekapitulasi Tingkat Kematangan Domain MEA02.....	54
Tabel VI.17 Hasil Kuesioner Perhitungan Capability Level MEA03.....	55
Tabel VI.18 Hasil Rekapitulasi Tingkat Kematangan Domain MEA03.....	56
Tabel VI.19 Hasil Kuesioner Perhitungan Capability Level MEA04.....	57
Tabel VI.20 Rekapitulasi Tingkat Kematangan Domain MEA04.....	58
Tabel IV.21 Hasil Perhitungan GAP Analysis DSS01.....	60
Tabel IV.22 Hasil Perhitungan GAP Analysis DSS02.....	61
Tabel IV.23 Hasil Perhitungan GAP Analysis DSS03.....	62
Tabel IV.24 Hasil Perhitungan GAP Analysis DSS04.....	63
Tabel IV.25 Hasil Perhitungan GAP Analysis DSS05.....	64

Tabel IV.26 Hasil Perhitungan GAP Analysis DSS06.....	65
Tabel IV.27 Hasil Perhitungan GAP Analysis MEA01.....	66
Tabel IV.28 Hasil Perhitungan GAP Analysis MEA02.....	67
Tabel IV.29 Hasil Perhitungan GAP Analysis MEA03.....	68
Tabel IV.30 Hasil Perhitungan GAP Analysis MEA04.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Keterangan Riset.....	35
Lampiran B Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme.....	36
Lampiran C Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah.....	61
Lampiran D Perhitungan Hasil Kuesioner.....	62



ABSTRAK

Peni Rahma Sari (11190064), Audit Sistem Informasi Aplikasi *Pygmalion Synchronization System (PSS)* Pada Perusahaan PT Astra International - Honda Sales Operation Menggunakan Framework Cobit 5.

PT Astra International – Honda *Sales Operation* merupakan perusahaan yang bergerak di industri otomotif yang berdiri pada tahun 1957. Permasalahan yang sering terjadi adalah terjadinya kendala pada sistem yang digunakan oleh karyawan yang menyebabkan terhambatnya pekerjaan karyawan. Tujuan diadakan audit sistem informasi pada aplikasi *Pygmalion Synchronization System (PSS)* agar permasalahan yang dikeluhkan oleh para karyawan dapat tersampaikan pada pihak IT agar mendapatkan solusi dari masalah yang ada serta memastikan prosedur yang digunakan oleh perusahaan berjalan sesuai harapan, maka perlunya dilakukan audit sistem informasi. Audit dilakukan dengan menggunakan Framework COBIT 5, versi terbaru dari standar COBIT yang diterbitkan oleh Information System Audit and Control Association (ISACA). Penelitian ini menggunakan domain *Deliver, Service and Support (DSS)* dan *Monitor, Evaluate and Assess (MEA)* untuk pengumpulan data dan informasi yang dibutuhkan, peneliti melakukan observasi, wawancara kepada salah satu karyawan serta menggunakan kuesioner dengan metode skala likert. Berdasarkan penelitian, ditemukan bahwa pada domain DSS dan MEA sama – sama menghasilkan indeks 3 maka kesimpulannya adalah perusahaan sudah menjalankan proses TI telah terdefinisi dengan baik dan terstandarisasi.

Kata kunci: Audit Sistem Informasi, COBIT 5, PSS, DSS, MEA

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Peni Rahma Sari (11190064), Audit of the Pygmalio Synchronization System (PSS) Application Information System at PT Astra International - Honda Sales Operation Using the Cobit 5 Framework.

PT Astra International – Honda Sales Operation is a company engaged in the automotive industry which was founded in 1957. The problem that often occurs is the occurrence of problems with the system used by employees which causes delays in employee work. The purpose of holding an information system audit on the Pygmalion Synchronization System (PSS) application is so that the problems complained of by employees can be conveyed to IT so that they get solutions to existing problems and ensure that the procedures used by the company run as expected, it is necessary to carry out an information system audit. Audits are conducted using the COBIT 5 Framework, the latest version of the COBIT standard published by the Information System Audit and Control Association (ISACA). This study used the Deliver, Service and Support (DSS) and Monitor, Evaluate and Assess (MEA) domains to collect the required data and information, the researchers made observations, interviewed one of the employees and used a questionnaire using the Likert scale method. Based on the research, it was found that both the DSS and MEA domains produced an index of 3, so the conclusion is that the company has implemented well-defined and standardized IT processes.

Keywords: Information System Audit, COBIT 5, PSS, DSS, MEA

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] G. Angely, J. R. E. Tampi, and D. D. S. Mukuan, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Service Pada PT. Astra International Tbk. – Daihatsu Malalayang," *JURNAL ADMINISTRASI BISNIS*, vol. 8, no. 2, 2019, doi: 10.35797/jab.8.2.2019.23562.51-59.
- [2] A. Honda, "Profile Astra-Honda Motor," Astra Honda.
- [3] P. ASTRA, "Tentang Astra," PT. Astra International Tbk.
- [4] Said Hardiana, Amalia Adinda, Hanifah Azzah, Caroline Ester Manda, and Afrizal Sarika, "Audit Menggunakan COBIT 5.0 Domain DSS Dan MEA pada Sistem Informasi Akademik (SIKAD) UPN Veteran Jakarta," Sep. 2021.
- [5] RUDY SETYO PURNOMO, "PENGEMBANGAN MODUL SYNCHCONTROLLER PADA APLIKASI PYGMALION SYNCHRONIZATION SYSTEM DI PT. ASTRA INTERNATIONAL Tbk," 2005, [Online]. Available:
<https://repository.telkomuniversity.ac.id/pustaka/132025/-p-font-face-arial-pengembangan-modul-synchcontroller-pada-aplikasi-pygmalion-synchronization-system-di-pt-astra-international-tbk-font-p-.html>
- [6] U. Yudatama *et al.*, *AUDIT SISTEM INFORMASI: TEORI, FRAMEWORK DAN STUDI KASUS MENGGUNAKAN FRAMEWORK*. 2022. [Online]. Available:
https://www.google.co.id/books/edition/AUDIT_SISTEM_INFORMASI_TEORI_FRAMEWORK_D/nKJ9EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0

- [7] Wachyu Adi Winarto Wahid, *Audit Sistem Informasi*. 2022. [Online]. Available:
https://www.google.co.id/books/edition/Audit_Sistem_Informasi/1UVkEAAQBAJ?hl=id&gbpv=0&kptab=getbook
- [8] Rahman Prehanto Dedy, *BUKU AJAR KONSEP SISTEM INFORMASI*. Surabaya, 2020. [Online]. Available:
https://www.google.co.id/books/edition/BUKU_AJAR_KONSEP_SISTEM_INFORMASI/0OriDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- [9] Wahyuddin *et al.*, *Audit Sistem Informasi*. 2023. [Online]. Available:
https://books.google.co.id/books?id=ee69EAAQBAJ&newbks=0&printsec=frontcover&pg=PR2&dq=audit+sistem+informasi&hl=id&source=newbks_fb&redir_esc=y#v=onepage&q=audit%20sistem%20informasi&f=false
- [10] M. Riadi, "Populasi dan Sampel Penelitian (Pengertian, Proses, Teknik Pengambilan dan Rumus)," *Www.Kajianpustaka.Com*, no. 2020, 2020.
- [11] J. Lainhart, M. Conboy, and R. Saull, *COBIT® 2019 FRAMEWORK: GOVERNANCE AND MANAGEMENT OBJECTIVES*. 2019.
- [12] B. Adi Saputra, F. Nabilah Kurnia Illahi, and S. Mukaromah, "AUDIT SISTEM INFORMASI AKADEMIK STIKES SALSABILA MENGGUNAKAN COBIT 5 DOMAIN DSS," *JURNAL ILMIAH ILMU KOMPUTER*, vol. 8, no. 1, 2022, doi: 10.35329/jiik.v8i1.209.
- [13] "AUDIT SISTEM INFORMASI INVENTORY PADA PT. KARINA MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5," *Infomatek*, vol. 22, no. 1, 2020, doi: 10.23969/infomatek.v22i1.2749.

- [14] K. A. Wijaya, "Audit Tata Kelola Sistem Informasi Rekam Medis Primary Care dengan Framework Cobit 5 pada Puskesmas I Denpasar Barat," *Genitri Jurnal Pengabdian Masyarakat Bidang Kesehatan*, vol. 1, no. 1, 2022, doi: 10.36049/genitri.v1i1.60.
- [15] R. Doharma, A. A. Prawoto, and J. F. Andry, "AUDIT SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 (STUDI KASUS: PT MEDIA CETAK)," *JBASE - Journal of Business and Audit Information Systems*, vol. 4, no. 1, 2021, doi: 10.30813/jbase.v4i1.2730.
- [16] R. P. Kusuma, "AUDIT TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 PADA DOMAIN DSS (DELIVER, SERVICE, AND SUPPORT) (STUDI KASUS : KONSULTAN MANAJEMEN PUSAT)," *Jurnal Digit*, vol. 9, no. 1, 2020, doi: 10.51920/jd.v9i1.137.
- [17] S. B. Elshaddai and J. F. Andry, "Audit Sistem Informasi Inventory Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 Di PT. Everlight," *Ikraith-Informatika*, vol. 2, no. 1, 2018.
- [18] K. Imtihan, M. Rodi, M. Ashari, M. T. A. Zaen, and K. Marzuki, "Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 4.1," *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer*, vol. 21, no. 2, 2022, doi: 10.30812/matrik.v21i2.1569.
- [19] Nopian, A. Ofiyanti, A. Muhammad Yusup, and F. Erick Santonius Sihotang, "Audit Sistem Informasi Proses Pemberian Pinjaman menggunakan Framework COBIT 5 Domain EDM (Evalute, Direct and Monitor) Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk," 2021, [Online]. Available:

https://www.academia.edu/71166485/Audit_SI_Proses_Pemberian_Pinjaman_menggunakan_Framework_COBIT_5_Domain_EDM_Evalute_Direct_and_Monitor_Pada_PT_BRI

