



UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Gedung Rektorat : Nusa Mandiri Tower Jl. Jatiwaringin Raya No. 2, Jakarta Timur 13620
Telp. (021) 28534471, 28534390 e-mail : rektorat@nusamandiri.ac.id

KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

NOMOR 002/2.01/UNM/IX/2023

TENTANG

TUGAS MENGAJAR SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

REKTOR UNIVERSITAS NUSA MANDIRI,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka proses belajar mengajar Program Sarjana di Universitas Nusa Mandiri agar dapat menjaga kelancaran tugas dan tertib administrasi jalannya perkuliahan dengan baik maka perlu menugaskan dosen untuk mengajar pada Universitas Nusa Mandiri;
- b. bahwa dosen yang namanya tersebut dalam dalam surat keputusan ini dipandang cakap dan memenuhi syarat untuk mengajar pada Universitas Nusa Mandiri;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksudkan dalam huruf a dan b di atas, perlu diterbitkannya surat keputusan Rektor tentang tugas mengajar Semester Ganjil tahun akademik 2023/2024.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
5. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
6. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan;
7. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 82/E/O/2021 tentang Pemberian Izin Penggabungan Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri di Jakarta dan Akademi Pariwisata Tridaya di Jakarta Menjadi Universitas Nusa Mandiri di Jakarta yang diselenggarakan oleh Yayasan Indonesia Nusa Mandiri di Jakarta;
8. Peraturan Yayasan Indonesia Nusa Mandiri Nomor 027/YINM/IV/2021 tanggal 19 April 2021 tentang Statuta Universitas Nusa Mandiri;



UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Gedung Rektorat : Nusa Mandiri Tower Jl. Jatiwaringin Raya No. 2, Jakarta Timur 13620

Telp. (021) 28534471, 28534390 e-mail : rektorat@nusamandiri.ac.id

9. Keputusan Rektor Universitas Nusa Mandiri Nomor 048/2.01/UNM/VII/2021 tanggal 26 Juli 2021 tentang Penetapan Kurikulum Program Studi di Lingkungan Universitas Nusa Mandiri Tahun Akademik 2021/2022.
10. Keputusan Rektor Universitas Nusa Mandiri Nomor 001/2.01/UNM/IX/2023 tanggal 01 September 2023 tentang Penetapan Kalender Akademik Universitas Nusa Mandiri Tahun Akademik 2023/2024;

Memperhatikan : Hasil rapat pimpinan tanggal 01 September 2023 di Jakarta.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS NUSA MANDIRI TENTANG TUGAS MENGAJAR SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024.
- Kesatu : Menugaskan masing-masing dosen untuk melaksanakan tugas mengajar pada mata kuliah seperti tercantum dalam lampiran surat keputusan ini;
- Kedua : Bersedia mentaati dan mematuhi peraturan, prosedur dan ketentuan yang berlaku di lingkungan Universitas Nusa Mandiri;
- Ketiga : Kepada yang bersangkutan diberikan honorarium sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Universitas Nusa Mandiri;
- Keempat : Keputusan ini berlaku selama semester ganjil tahun akademik 2023/2024;
- Kelima : Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan dan apabila ditemukan kekeliruan dikemudian hari, akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 04 September 2023

Rektor,



Prof. Dr. Ir. Dwiza Riana, S.Si, M.M, M.Kom, IPU,
ASEAN. Eng

Tembusan:

1. Ketua Yayasan Indonesia Nusa Mandiri
2. Ka. Divisi SDM
3. Wakil Rektor Bidang Akademik
4. Ka. BAAK, BAKU & BTI
5. Dekan
6. Ka. Prodi
7. Ybs
8. Arsip



UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Gedung Rektorat : Nusa Mandiri Tower Jl. Jatiwaringin Raya No. 2, Jakarta Timur 13620
Telp. (021) 28534471, 28534390 e-mail : rektorat@nusamandiri.ac.id

LAMPIRAN KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Nomor : 002/2.01/UNM/IX/2023

Tanggal : 04 September 2023

Tugas Mengajar Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024

Nama : NIA NURAENI

NIP : 201303222

No.	Mata Kuliah	SKS	Kelas	Keterangan
1	MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN (765)	3	11.5A.06 - 11502	
				Jumlah SKS: 3

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 04 September 2023
Rektor,



Prof. Dr. Ir. Dwiza Riana, S.Si, M.M, M.Kom, IPU,
ASEAN.Eng

Tembusan:

1. Ketua Yayasan Indonesia Nusa Mandiri
2. Ka. Divisi SDM
3. Wakil Rektor Bidang Akademik
4. Ka. BAAK, BAKU & BTI
5. Dekan
6. Ka. Prodi
7. Ybs
8. Arsip

Manajemen Hubungan Pelanggan

Dosen : Nia Nuraeni
Matakuliah : Manajemen Hubungan Pelanggan
SKS : 3
Kelas : 11.5A.06
Jumlah Mahasiswa : 21

BAP PENGAJARAN KELAS 11.5A.06

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
01	502-f1	20 September 2023	Manajemen Hubungan Pelanggan	Menjelaskan Perbedaan antara pelanggan dan customer, serta pengertian manajemen hubungan pelanggan	Tepat Waktu Jadwal: 14:10-16:40 Masuk: 14:13:12 Keluar: 16:31:31
02	502-f1	27 September 2023	Tujuh Fungsi CRM dan Implementasinya	Menjelaskan tujuh buah fungsi CRM dan tiga pertimbangan implementasi fungsi pada CRM berbasis TI	Tepat Waktu Jadwal: 14:10-16:40 Masuk: 14:12:40 Keluar: 16:39:08
03	502-f1	4 Oktober 2023	Customer Database pada CRM	Menjelaskan customer database pada CRM, CRM dan customer intelligence serta customer database dan kesuksesan implementasi	Tepat Waktu Jadwal: 14:10-16:40 Masuk: 14:11:17 Keluar: 16:30:11
04	502-f1	11 Oktober 2023	Mengenal empat Tipe CRM	Menjelaskan karakteristik dan tipe CRM serta tiga buah domain aplikasi pada CRM	Tepat Waktu Jadwal: 14:10-16:40 Masuk: 14:11:33 Keluar:

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
05	502-f1	18 Oktober 2023	Penggunaan Teknologi Informasi pada CRM	Menjelaskan penerapan CRM pada teknologi Informasi	Tepat Waktu Jadwal: 14:10-16:40 Masuk: 14:11:08 Keluar: 16:26:04
06	502-f1	25 Oktober 2023	Mengenal Social CRM	Menjelaskan social CRM, perbedaan dan karakteristik social CRM	Tepat Waktu Jadwal: 14:10-16:40 Masuk: 14:11:08 Keluar: 16:26:04
07	502-f1	1 November 2023	Quis Pra UTS	Quis Pra UTS	Tepat Waktu Jadwal: 14:10-16:40 Masuk: 14:20:56 Keluar: 16:27:11
08	-	-	(UTS)	-	-
09	502-f1	15 November 2023	CRM dan Implementasi E-Government	Menjelaskan CRM dan menerapkan implementasi nya kedalam E-Government	Tepat Waktu Jadwal: 14:10-16:40 Masuk: 14:20:56 Keluar: 16:27:11
10	502-f1	22 November 2023	Implementasi Aplikasi CRM dari Odoo	Menjelaskan aplikasi Odoo dan menerapkan CRM pada aplikasi Odoo nya	Tepat Waktu Jadwal: 14:10-16:40 Masuk: 14:21:56 Keluar: 16:28:11

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
11	502-f1	29 November 2023	Presentasi	Presentasi per kelompok	Tepat Waktu Jadwal: 14:10- 16:40 Masuk: 14:20:56 Keluar: 16:30:11
12	502-f1	6 Desember 2023	Presentasi	Presentasi per kelompok	Tepat Waktu Jadwal: 14:10- 16:40 Masuk: 14:22:50 Keluar: 16:27:11
13	502-f1	13 Desember 2023	Presentasi	Presentasi per kelompok	Tepat Waktu Jadwal: 14:10- 16:40 Masuk: 14:21:56 Keluar: 16:27:15
14	502-f1	20 Desember 2023	Presentasi	Presentasi per kelompok	Tepat Waktu Jadwal: 14:10- 16:40 Masuk: 14:22:56 Keluar: 16:24:11
15	502-f1	27 Desember 2023	Presentasi	Presentasi per kelompok	Tepat Waktu Jadwal: 14:10- 16:40 Masuk: 14:22:00 Keluar: 16:27:00
16	-	-	(UAS)	-	-

PRESENSI KELAS 11.5A.06

[illegible]

Nim	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Jumlah
11211908	Farhan Dwi Ananda	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
11212066	Muhammad Daffa Suaib	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16

#	Pertemuan_	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	Jumlah hadir	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	20	19	18	21	20

PENILAIAN KELAS 11.5A.06

NIM	NAMA	Presensi	TUGAS	UTS	UAS	GRADE AKHIR
11210050	Mulia Hakim Harahap	93	80	98	90	A
11210933	Khaleed Sheehan Briansa	93	100	96	93	A
11210934	Haekal Arrazak	100	100	50	93	A
11210974	Muhammad Alief Fitral	100	80	42	93	B
11211044	Nadya Wulandari	100	94	96	90	A
11211083	Endifa Anindyasti Lokahita	100	100	94	90	A
11211146	Rena Fitri Aurelia	100	80	98	90	A
11211396	Ahwal Alamsyach	100	100	94	100	A
11211475	Indah Berliandi Putri	86	0	92	0	D
11211476	Tazkia Aulia	100	100	96	100	A
11211477	Audrey Muthia Vasya	100	91	86	90	A
11211512	Zidan Akmal Al Baihaqi	100	100	100	100	A
11211614	Khalaf Mursyid Khairi Putra Vito	100	100	90	100	A
11211673	Mohamad Ragil Ramadhan	100	100	92	90	A
11211765	Isdaniel Sabian Shaputra	93	83	92	90	A
11211784	Achmad Zahzuli	93	78	92	90	A

NIM	NAMA	Presensi	TUGAS	UTS	UAS	GRADE AKHIR
11211804	Sentia Pera Insani	100	80	88	93	A
11211811	Vanessa Zahrah	100	80	56	90	A
11211812	Satria Rizqi Iman Ramadhan	100	100	92	93	A
11211908	Farhan Dwi Ananda	100	100	90	100	A
11212066	Muhammad Daffa Suaib	100	83	72	93	A