

**SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB PADA
TANTE LAUNDRY 71 JATIMAKMUR**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS NUSA MANDIRI
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Ketika aku tahu, aku semakin tahu kalau aku tidak tahu apa-apa (Imam Safe'i)

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini kupersembahkan

untuk:

1. Ibu Ratna tercinta yang telah membesarkan aku dan selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku untuk meraih kesuksesanku.
2. Kakaku (Dewi dan Abidin) yang telah menjadi curahan hatiku dan telah memberiku semangat, aku selalu sayang kalian.

Tanpa mereka,

aku dan karya ini tak akan pernah ada

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Akbar Let-let
NIM : 11213204
Program Studi : Informatika
Fakultas : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web Pada Tante Laundry 71 Jatimakmur”**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Tanggal : 01 Juli 2023
Yang mengatakan,



Muhammad Akbar Let-let

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Akbar Let-let

NIM : 11213204

Program Studi : Informatika

Fakultas : Sistem Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Nama Institusi, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web Pada Tante Laundry 71 Jatimakmur”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini kepada pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Tanggal : 01 Juli 2023
Yang mengatakan,



Muhammad Akbar Let-let

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Akbar
NIM : 11213204
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis web pada Tante Laundry 71 Jatimakmur

Telah dipertahankan pada periode 2023-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 23 Agustus 2023

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Siti Faizah, M.Kom.


.....

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Nur Lutfiyana, M.Kom


.....

Penguji II : Eva Zuraidah, M.Kom.


.....

NUSA MANDIRI

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web Pada Tante Laundry 71 Jatimakmur**” adalah hasil karya tulis asli MUHAMMAD AKBAR LET-LET dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Muhammad Akbar Let-let

Alamat : Jl Antara No 48, RT/RW 007/009, Jatimakmur, Pd Gede, Bekasi,
Jawa Barat

No.Telp : 083898878462

E-mail : muhammmadakbarletlet11@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB PADA TANTE LAUNDRY 71 JATIMAKMUR”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Siti Faizah, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Ibu Risnawati, selaku pemilik Tante Laundry 71 Jatimakmur
9. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
10. Rekan-rekan mahasiswa kelas SI-8B.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya



DAFTAR ISI

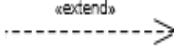
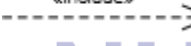
LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA	iv
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI ... Error! Bookmark not defined.	
PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR SIMBOL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Permasalahan.....	2
1.3. Perumusan Masalah.....	3
1.4. Maksud dan Tujuan	3
1.5. Metode Penelitian.....	4
1.5.1. Teknik Pengumpulan Data	4
1.5.2. Model Pengembangan Sistem.	4
1.6. Ruang Lingkup.	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Tinjauan Pustaka	8
2.2. Penelitian Terkait	24
BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN	26
3.1. Tinjauan Perusahaan	26
3.1.1. Sejarah Perusahaan.....	27
3.1.2. Struktur Organisasi dan Fungsi	28
3.2. Proses Bisnis.....	29
3.3. Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan	31
BAB IV RANCANGAN SISTEM DAN PROGRAM USULAN	32

4.1. Analisa Kebutuhan <i>Software</i>	32
4.2. Desain	33
4.2.1. Desain Pemodelan Sistem.....	33
4.2.2. Desain Pemodelan Data	62
4.2.3. Desain <i>User Interface</i>	72
4.3. <i>Code Generation</i>	82
4.4. Testing	99
4.5. <i>Support</i>	103
4.5.1. Publikasi <i>Web</i>	103
4.5.2. Spesifikasi <i>Hardware</i> dan <i>Software</i>	103
4.6. Spesifikasi Dokumen Usulan	104
BAB V PENUTUP	105
5.1. Kesimpulan.....	105
5.2. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	107
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	110
SURAT KETERANGAN RISET	111
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI	112
LAMPIRAN	113
Lampiran A. Dokumen Sistem Berjalan	113
Lampiran B. Dokument Sistem Usulan.....	114
Lampiran C. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme	115
Lampiran D. Bukti Hosting Aplikasi/ <i>Website</i>	119
Lampiran E. Bukti Submit/Publish Artikel	120

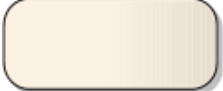
DAFTAR SIMBOL

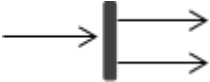
1. Simbol UML (*Unified Modelling Language*)

a. Simbol *Use Case Diagram*

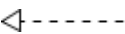
	ACTOR Orang proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat di luar sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri, jadi walaupun simbol dari actor adalah gambar orang, biasanya dinyatakan menggunakan kata benda di awal frase nama <i>actor</i>.
	USE CASE Fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antar unit atau actor biasanya dinyatakan dengan menggunakan kata kerja di awal frase nama use case.
	ASOSIASI/ASSOCIATION Komunikasi antara <i>actor</i> dan use case yang berpartisipasi pada use case atau use case memiliki interaksi dengan <i>actor</i>.
	EKSTENSI/EXTEND Relasi use case tambahan ke sebuah use case dimana use case yang ditambahkan dapat berdiri sendiri walau tanpa use case tambahan memiliki nama depan yang sama dengan use case yang ditambahkan.
	GENERALISASI/GENERALIZATION Hubungan generalisasi dan spesialisasi (umum-khusus) antara dua use case dimana fungsi yang satu adalah fungsi yang lebih umum dari lainnya.
	MENGGUNAKAN/INCLUDE Relasi use case tambahan ke sebuah use case dimana use case yang ditambahkan memerlukan use case ini untuk menjalankan fungsional atau sebagai syarat dijalankan use case ini.

b. Simbol *Activity Diagram*

	STATUS AWAL/INITIAL Status awal aktivitas sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status awal.
	AKTIVITAS/ ACTIVITY Aktivitas yang dilakukan sistem, aktivitas biasanya diawali dengan kata kerja.

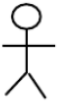
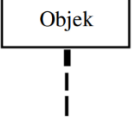
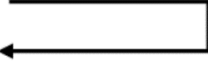
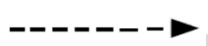
	PERCABANGAN / DECISION Asosiasi percabangan dimana lebih dari satu aktivitas digabungkan menjadi satu.
	PENGGABUNGAN/ JOIN Asosiasi penggabungan dimana lebih dari satu aktivitas lebih dari satu.
	STATUS AKHIR/ FINAL Status akhir yang dilakukan sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status satu.
	SWIMLINE Memisahkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi.

c. Simbol *Class Diagram*

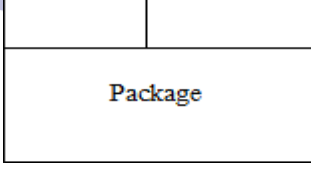
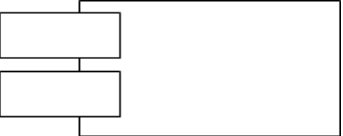
GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
	<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek anak (<i>descendent</i>) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (<i>ancestor</i>).
	<i>Nary Association</i>	Upaya untuk menghindari asosiasi dengan lebih dari 2 objek.
	<i>Class</i>	Himpunan dari objek-objek yang berbagi atribut serta operasi yang sama.
	<i>Collaboration</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu actor
	<i>Realization</i>	Operasi yang benar-benar dilakukan oleh suatu objek.
	<i>Dependency</i>	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (<i>independent</i>) akan mempengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri

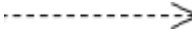
	<i>Association</i>	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya
---	--------------------	---

d. Simbol *Sequence Diagram*

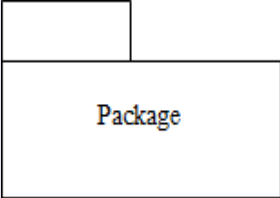
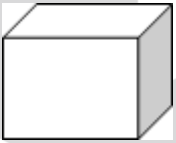
GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
	<i>Actor</i>	Menspesifikasikan himpunan peran pengguna ketika berinteraksi dengan sistem.
	<i>LifeLine</i>	Objek <i>entity</i> , antarmuka yang salingberinteraksi.
	<i>Object Message</i>	Spesifikasi dari komunitas antar objek yang membuat informasi - informasi tentang aktifitas yang terjadi.
	<i>Message (Return)</i>	Menyatakan kembali dalam 1 <i>object LifeLine</i>
	<i>Message (Return)</i>	Menyatakan arah kembali antara <i>LifeLine</i> .
	<i>Activation</i>	Menyatakan objek dalam keadaan aktif

e. Simbol *Component Diagram*

	PACKAGE <i>Package</i> merupakan sebuah bungkus dari satuatau lebih komponen.
	KOMPONEN/COMPONENT Komponen merupakan komponen sistem.

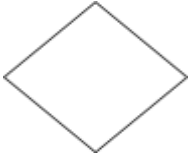
	KEBERGANTUNGAN/DEPENDENCY Ketergantungan atau <i>dependency</i> atau kebergantungan antar komponen, arah panah mengarah pada komponen yang dipakai.
	ANTARMUKA/INTERFACE Antar muka atau <i>interface</i> merupakan antarmuka sama dengan interface pada pemograman berorientasi objek, yaitu sebagai antar muka komponen agar tidak mengakses langsung komponen.
	LINK Menggambarkan relasi antar komponen.

f. Simbol *Deployment Diagram*

	PACKAGE <i>Package</i> merupakan sebuah bungkus dari satu atau lebih komponen.
	NODE <i>Node</i> biasa mengacu pada perangkat keras (<i>hardware</i>), perangkat lunak yang tidak dibuat sendiri (<i>software</i>), jika di dalam node disertakan komponen untuk mengkonsistenkan rancangan maka komponen yang telah didefinisikan sebelumnya pada diagram komponen.
	KEBERGANTUNGAN/DEPENDENCY Ketergantungan atau <i>dependency</i> atau kebergantungan antar <i>node</i> , arah panah mengarah pada <i>node</i> yang dipakai.
	LINK Menggambarkan relasi antar node.

2. Simbol *ERD (Entity Relationship Diagram)*

	HIMPUNAN ENTITAS Digunakan untuk menggambarkan objek yang dapat diidentifikasi dalam lingkungan dalam lingkungan pemakai.
	ATRIBUT Menggambarkan elemen-elemen dari satu entity yang menggambarkan <i>entity</i> .

	RELASI Entity dapat berhubungan satu sama lain. Hubungan ini disebut <i>relationship</i>.
	LINK Digunakan untuk menghubungkan <i>entity</i> dengan relasi dan <i>entity</i> dengan atribut.



DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1. Struktur Organisasi Tante Laundry 71 Jatimakmur	28
Gambar III.2. <i>Activity Diagram</i> Proses Bisnis Pada Tante Laundry 71 Jatimakmur	30
Gambar IV.1. Use Case Diagram Halaman Front-Page	33
Gambar IV.2. Use Case Diagram Halaman Admin	35
Gambar IV.3. <i>Activity Diagram</i> Login Member	41
Gambar IV.4. <i>Activity Diagram</i> Daftar Member	42
Gambar IV.5. <i>Activity Diagram</i> Pemesanan Laundry	42
Gambar IV.6. <i>Activity Diagram</i> Profil Member	43
Gambar IV.7. <i>Activity Diagram</i> Konfirmasi Pembayaran	44
Gambar IV.8. <i>Activity Diagram</i> Login Admin	45
Gambar IV.9. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Jenis Layanan.....	46
Gambar IV.10. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Customer.....	47
Gambar IV.11 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data User.....	48
Gambar IV.12. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Member	49
Gambar IV.13. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Antrian Pesanan	50
Gambar IV.14 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Cucian	51
Gambar IV.15 <i>Activity Diagram</i> Laporan.....	52
Gambar IV.16. <i>Class Diagram</i> Sistem Jasa Laundry Online	53
Gambar IV.17. <i>Sequence Diagram</i> Daftar Member.....	54
Gambar IV.18. <i>Sequence Diagram</i> Login Member	54
Gambar IV.19. <i>Sequence Diagram</i> Pemesanan	55
Gambar IV.20. <i>Sequence Diagram</i> Konfirmasi Pembayaran	56
Gambar IV.21. <i>Sequence Diagram</i> Login Admin.....	56
Gambar IV.22. <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Antrian Pesanan	57
Gambar IV.23. <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Cucian	58
Gambar IV.24. <i>Sequence Diagram</i> Laporan Kas.....	59
Gambar IV.25. <i>Sequence Diagram</i> Laporan Transaksi	60
Gambar IV.26. <i>Component Diagram</i> Sistem Jasa Laundry Online.....	61
Gambar IV.27. Gambar Deployment Diagram Sistem Jasa Laundry Online	61
Gambar IV.28. <i>Entity Relationship Diagram</i> Sistem Jasa Laundry Online	62
Gambar IV.29. <i>Logical Record Structure</i> Sistem Jasa Laundry Online	63

Gambar IV.30. Tampilan Halaman <i>Login Member</i>	72
Gambar IV.31. Tampilan Halaman Daftar <i>Member</i>	73
Gambar IV.32. Tampilan Halaman Profil <i>Member</i>	74
Gambar IV.33. Tampilan Halaman Pemesanan	75
Gambar IV.34. Tampilan Halaman Antrian Pesanan <i>Member</i>	75
Gambar IV.35. Tampilan Halaman Transaksi <i>Member</i>	76
Gambar IV.36. Tampilan Halaman Cucian <i>Member</i>	76
Gambar IV.37. Tampilan Halaman <i>Dashboard Member</i>	77
Gambar IV.38. Tampilan Halaman <i>Login Admin</i>	77
Gambar IV.39. Tampilan Halaman <i>Dashboard Admin</i>	78
Gambar IV.40. Tampilan Halaman Antrian.....	79
Gambar IV.41. Tampilan Halaman Cucian.....	80
Gambar IV.42. Tampilan Halaman <i>Customer</i>	80
Gambar IV.43. Tampilan Halaman Jenis Layanan	81
Gambar IV.44. Tampilan Halaman Transaksi	81



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1. Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Halaman <i>Front-Page</i>	34
Tabel IV.2. Deskripsi <i>Use Case</i> Mengelola Antrian Pesanan	35
Tabel IV.3. Deskripsi <i>Use Case</i> Mengelola Data Cucian.....	36
Tabel IV.4. Deskripsi <i>Use Case</i> Mengelola Data Jenis Layanan	37
Tabel IV.5. Deskripsi <i>Use Case</i> Mengelola Data <i>Customer</i>	37
Tabel IV.6. Deskripsi <i>Use Case</i> Mengelola Data <i>Member</i>	38
Tabel IV.7. Deskripsi <i>Use Case</i> Mengelola Data Petugas.....	38
Tabel IV.8. Deskripsi <i>Use Case</i> Mengelola Data Pengeluaran	39
Tabel IV.9. Deskripsi <i>Use Case</i> Laporan	39
Tabel IV.10. Deskripsi <i>Use Case</i> Mengelola Profil.....	40
Tabel IV.11. Spesifikasi File Tabel Pelanggan.....	64
Tabel IV.12. Spesifikasi File Tabel Level Pelanggan.....	65
Tabel IV.13. Spesifikasi File Tabel <i>User</i>	65
Tabel IV.14. Spesifikasi File Tabel <i>Member</i>	66
Tabel IV.15. Spesifikasi File Tabel Histori Jenis Layanan.....	67
Tabel IV.16. Spesifikasi File Tabel Cucian	67
Tabel IV.17. Spesifikasi File Tabel Antrian	68
Tabel IV.18. Spesifikasi File Tabel Ruang Cucian.....	69
Tabel IV.19. Spesifikasi File Tabel Pembayaran.....	69
Tabel IV.20. Spesifikasi File Tabel Pengeluaran.....	70
Tabel IV.21. Spesifikasi File Tabel <i>User Sesi</i>	71
Tabel IV.22. Spesifikasi File Tabel <i>Member Sesi</i>	72
Tabel IV.23. Hasil Pengujian <i>Blackbox Testing Form Login Member</i>	99
Tabel IV.24. Hasil Pengujian <i>Blackbox Testing Form Daftar Member</i>	101
Tabel IV.25. Hasil Pengujian <i>Blackbox Testing Form Pemesanan</i>	101
Tabel IV.26. Hasil Pengujian <i>Blackbox Testing Form Login Admin</i>	102
Tabel IV.27. Publikasi <i>Web Sistem Informasi Jasa Laundry Online</i>	103
Tabel IV.28. Spesifikasi Hardware dan Software	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A1 Nota <i>Laundry</i>	113
Lampiran B1 Invoice.....	114
Lampiran B2 Laporan Transaksi.....	114
Lampiran C1 Pengecekan Plagiarisme BAB I.....	115
Lampiran C2 Pengecekan Plagiarisme BAB II.....	116
Lampiran C3 Pengecekan Plagiarisme BAB III	117
Lampiran C4 Pengecekan Plagiarisme BAB V	118
Lampiran D1 Bukti Hosting Aplikasi/Website	119
Lampiran E1 Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah	120



ABSTRAK

Muhammad Akbar Let-let (11213204), Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web Pada Tante Laundry 71 Jatimakmur

Perkembangan teknologi informasi yang pesat di Indonesia telah mengubah berbagai sektor, termasuk bisnis usaha laundry. Meskipun banyak usaha *laundry* yang belum benar-benar memanfaatkan teknologi informasi secara optimal, namun terdapat upaya untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan data *laundry*. Tante Laundry 71 Jatimakmur, sebagai penyedia jasa *laundry*, masih menghadapi kendala dalam pemrosesan data dan ketepatan laporan karena masih menggunakan sistem manual dalam pencatatan transaksi. Penelitian ini bertujuan untuk memecahkan permasalahan tersebut dengan membangun sebuah sistem informasi jasa *laundry* berbasis *web* yang akan memfasilitasi operasi Tante Laundry 71 Jatimakmur. Sistem ini diharapkan akan memungkinkan pengelolaan data *laundry* yang lebih cepat, efisien, dan efektif, serta meningkatkan kualitas layanan kepada pelanggan dan efisiensi bisnis secara keseluruhan. Sistem ini di bangun dengan menggunakan metode *waterfall*. Teknologi yang digunakan dalam pembangunan sistem ini adalah Next.js untuk *frontend* dan *framework* Express untuk *backend*, serta MySQL sebagai databasenya. Integrasi kedua teknologi tersebut dilakukan melalui REST API yang diimplementasikan menggunakan Express.js sebagai *server* dan Next.js sebagai *client*.

Kata Kunci: *Laundry Berbasis Web, Sistem Informasi, Teknologi Informasi, Next.js, Node.js, Express.js, MySQL.*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Muhammad Akbar Let-let (11213204), *Web-based Laundry Service Information System at Tante Laundry 71 Jatimakmur*

The rapid development of information technology in Indonesia has changed various sectors, including the laundry business. Although many laundry businesses have not really utilized information technology optimally, there are efforts to improve efficiency and accuracy in laundry data management. Tante Laundry 71 Jatimakmur, as a laundry service provider, still faces obstacles in data processing and accuracy of reports because it still uses a manual system in recording transactions. This research aims to solve these problems by building a web-based laundry service information system that will facilitate the operation of Tante Laundry 71 Jatimakmur. This system is expected to enable faster, more efficient, and effective laundry data management, as well as improve the quality of service to customers and overall business efficiency. This system is built using the waterfall method. The technology used in the development of this system is Next.js for the frontend and Express framework for the backend, and MySQL as the database. The integration of the two technologies is done through a REST API implemented using Express.js as a server and Next.js as a client.

Keywords: *Web-based Laundry, Information System, Information Technology, Next.js, Node.js, Express.js, MySQL.*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. S. Tanjung and R. K. Serli, "Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web Pada Laundry Cucimania Depok," *Jurnal Informatika Upgris*, vol. 8, no. 1, 2022.
- [2] M. Y. Simargolang and N. Nasution, "Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis WEB (Studi Kasus : Pelangi Laundry Kisaran)," *Jurnal Teknologi Informasi*, vol. 2, no. 1, 2018.
- [3] K. W. Haryanto and M. W. Supriati, "IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN DALAM PENGOLAHAN DATA LAUNDRY STUDY KASUS 'RICA UTAMI,'" *SPIRIT*, vol. 11, no. 2, 2019.
- [4] S. Faizah, N. R. Susanti, and E. Pujiastuti, "Sistem Informasi Pengeluaran Kas Pada Yayasan Dana Pensiun Askrida Berbasis Web," *INFORMATION MANAGEMENT FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS: Journal of Information Management*, vol. 4, no. 2, pp. 123–132, 2020.
- [5] L. I. Sari and W. A. Probonegoro, "Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Desktop Pada Sun Laundry Pangkalpinang," *INFORMANIKA*, vol. 7, no. 01, 2021.
- [6] N. Y. Arifin *et al.*, *Analisa Perancangan Sistem Informasi*. Cendikia Mulia Mandiri, 2022.
- [7] H. Rian and A. Fuadytama, "Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Pada Mamah Laundry And Cleaners Serang," *Jurnal Teknologi Informatika Dan Komputer*, vol. 5, no. 2, pp. 64–69, 2019.
- [8] M. Susilo, "Rancang Bangun Website Toko Online Menggunakan Metode Waterfall," *InfoTekJar: Jurnal Nasional Informatika dan Teknologi Jaringan*, vol. 2, no. 2, pp. 98–105, 2018.
- [9] T. A. Kinaswara, "Rancang Bangun Aplikasi Inventaris Berbasis Website pada Kelurahan Bantengan," in *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi (SENATIK)*, 2019, pp. 71–75.
- [10] O. Sari, "Perancangan Sistem Informasi Laundry Pada Beach Laundry Kotapinang Berbasis Web," *Journal of Computer Science and Information System (JCoInS)*, vol. 2, no. 1, pp. 18–26, 2021.
- [11] R. Wijaya and N. Ibrahim, "Penggunaan Android Kotlin Untuk Pembuatan Aplikasi Lelang," *Jurnal STRATEGI-Jurnal Maranatha*, vol. 1, no. 2, pp. 324–335, 2019.
- [12] B. Mulyadi and A. Teddyana, "Aplikasi Sistem Pemesanan Jasa Laundry (E-Laundry) Berbasis Android," *ZONAsi: Jurnal Sistem Informasi*, vol. 1, no. 1,

pp. 48–57, 2019.

- [13] R. Choirudin and A. Adil, “Implementasi Rest Api Web Service dalam Membangun Aplikasi Multiplatform untuk Usaha Jasa,” *MATRIK: Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer*, vol. 18, no. 2, pp. 284–293, 2019.
- [14] H. Hasanuddin, H. Asgar, and B. Hartono, “Rancang Bangun Rest Api Aplikasi Weshare sebagai Upaya Mempermudah Pelayanan Donasi Kemanusiaan,” *Jurnal Informatika Teknologi dan Sains*, vol. 4, no. 1, pp. 8–14, 2022, doi: 10.51401/jinteks.v4i1.1474.
- [15] H. Sy and I. Intan, “Implementasi Restful Api Portal Akademik Stmik Dipanegara Berbasis Android,” in *SISITI: Seminar Ilmiah Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*, 2019.
- [16] D. W. Putri, E. Hernawati, and D. R. Wijaya, “Aplikasi Laundry Berbasis Web (modul Admin),” *eProceedings of Applied Science*, vol. 6, no. 2, 2020.
- [17] W. Aryani, S. Esabella, and M. Haq, “Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Avin Laundry Sumbawa Berbasis Web,” *Hexagon Jurnal Teknik dan Sains*, vol. 2, no. 1, pp. 77–84, 2021.
- [18] S. Alam and M. Yunus, “Informasi Jasa Laundry Berbasis Web,” *Jurnal Sintaks Logika*, vol. 1, no. 1, pp. 18–25, 2021.
- [19] Y. E. Achyani and E. Arviana, “Sistem Informasi Pendapatan Jasa Pada Koperasi PDAM Tirta Patriot Bekasi,” *Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI*, vol. 4, no. 1, pp. 178–185, 2018.
- [20] S. Faizah, I. S. F. Al Afif, and I. Ariyati, “Sistem Informasi Pendapatan Jasa Pada Sekolah Mengemudi Ar’rahman,” *Bina Insani ICT Journal*, vol. 7, no. 2, pp. 125–134, 2020.
- [21] L. R. M. TI, “Business Process Modeling Notation [BPMN] Introducing Business Process Analysis | Lutfi Rustica Mundy TI - Academia.edu,” [online]. Accessed: May 25, 2023. [Online]. Available: https://www.academia.edu/4758904/Business_Process_Modeling_Notation_BPMN_Introducing_Business_Process_Analysis
- [22] N. Nuraeni and P. Astuti, “Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Online (E-Commerce) Pada Toko Batik Pekalongan Dengan Metode Waterfall,” *Jurnal Teknik Komputer*, vol. 5, no. 2, pp. 197–202, 2019.
- [23] R. Rachmatika and R. D. Wulandari, “Rancangan Aplikasi Laundry Berbasis Dekstop Pada Krisna Laundry Untuk Wilayah Limo Design Of Laundry Application Based On Decstop On Krisna Laundry For Limo Areas,” *vol*, vol. 4, pp. 46–53, 2019.

- [24] C. Kesuma and D. N. Kholifah, "Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada Lkp Rejeki Cilacap," 2019.
- [25] J. Zolotarev, "What Is TypeScript? (Definition, How-To, vs. Javascript) | Built In," Built In. Accessed: May 17, 2023. [Online]. Available: <https://builtin.com/software-engineering-perspectives/typescript>
- [26] A. Yuniva; Syafi'i, "Pendekatan Model Waterfall Dalam Perancangan Web Sistem Informasi Penerimaan Siswa Baru Menggunakan Framework Bootstrap," *Paradigma*, vol. XX, no. 1, pp. 59–64, 2018, [Online]. Available: <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/paradigma/article/view/3089/pdf>
- [27] R. Handoyo, L. W. Santoso, and A. Setiawan, "Real-Time BPMN Website Menggunakan Teknologi MERN Stack," *Jurnal Infra*, vol. 7, no. 2, pp. 75–80, 2019.
- [28] Inc Vercel, "What is Next.js? | Learn Next.js," nextjs.org. Accessed: May 15, 2023. [Online]. Available: <https://nextjs.org/learn/foundations/about-nextjs/what-is-nextjs>
- [29] Inc Vercel, "Docs: Intorduction | Next.js," nextjs.org. Accessed: May 15, 2023. [Online]. Available: <https://nextjs.org/docs>
- [30] E. T. Asmoro and S. Mardiyati, "RANCANG BANGUN APLIKASI MIGRASI DATA UNTUK SINKRONISASI DATABASE ANTAR SUB SISTEM (STUDI KASUS SISTEM UJIAN STMIK JAKARTA STI&K)," in *Prosiding Seminar SeNTIK*, 2020, pp. 245–250.
- [31] K. W. Haryanto and M. W. Supriati, "IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN DALAM PENGOLAHAN DATA LAUNDRY STUDY KASUS 'RICA UTAMI,'" *SPIRIT*, vol. 11, no. 2, 2019.
- [32] K. Nawiyah, D. Satria, and S. Mustafa, "SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KASIR PADA ZAIRA LAUNDRY BERBASIS WEB," 2022.