

**ANALISA DESAIN UI/UX PADA WEB PRODESKEL
BINA PEMDES DI DESA CIKAMPEK SELATAN
DENGAN METODE EVALUASI HEURISTIC**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S.1)

WAHYU PANDOWO KHUSNO

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

11220568

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2023

PERSEMBAHAN

“Mimpi bukanlah apa yang anda lihat dalam tidur anda. Mimpi adalah hal-hal yang membuat anda tidak bisa tidur”.

(Cristiano Ronaldo)

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan berkah kesehatan, rahmat, dan petunjuk hidup. Berkat anugerah-Nya, penulis masih diberi kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir ini, yang merupakan salah satu persyaratan dalam meraih gelar sarjana. Meskipun jauh dari kesempurnaan, penulis merasa bangga telah mencapai titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat.

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Bapak dan Ibu penulis yang senantiasa selalu mendukung dan mendoakan yang terbaik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku.
2. Adik dan kakak penulis yang selalu memberikan keceriaan, semangat, dan semoga kita semua menjadi anak yang membanggakan kedua orang tua.
3. Teman – teman kelas 11.8E.06 Sistem Informasi di Universitas Nusa Mandiri yang sudah memberikan semangat yang tiada hentinya.
4. Ibu Dian Ambar Wasesha, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan dan telah banyak memberikan ilmu pengetahuan, sehingga dapat merubahdiriku menjadi lebih baik dari sebelumnya sehingga aku bisa menjadi seperti saat ini.
5. Sahabat – sahabatku tercinta terimakasih atas dukungan, bantuan dan doa'nya

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wahyu Pandowo Khusno
NIM : 11220568
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul : **“Analisa Desain UI/UX Pada Web Prodeskel Bina Pemdes Di Desa Cikampek Selatan Dengan Metode Evaluasi Heuristic”**. Adalah asli atau tidak plagiat dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sepenuh ketulusan tanpa adanya paksaan dari pihak manapun. Apabila di masa depan ternyata saya memberikan keterangan palsu dan terdapat pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya hasilkan merupakan karya milik orang lain atau lembaga tertentu, saya dengan sadar bersedia untuk menghadapi konsekuensi hukum baik dalam ranah pidana maupun perdata, serta bersedia menerima pencabutan atau pembatalan status kelulusan saya.

Dibuat : Jakarta

Pada Tanggal : 12 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



Wahyu Pandowo Khusno

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wahyu Pandowo Khusno
NIM : 11220568
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royaltas Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah yang berjudul: “**Analisa Desain UI/UX Pada Web Prodeskel Bina Pemdes Di Desa Cikampek Selatan Dengan Metode Evaluasi Heuristic**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royaltas Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau mem-format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Jakarta

Pada Tanggal : 12 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



Wahyu Pandowo Khusno

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

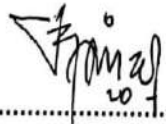
Nama : Wahyu Pandowo Khusno
NIM : 11220568
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisa Desain UI/UX Pada Web PRODESKEL BINA PEMDES Di Desa Cikampek Selatan Dengan Metode Evaluasi Heuristic

Telah dipertahankan pada periode 2023-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 15 Agustus 2023

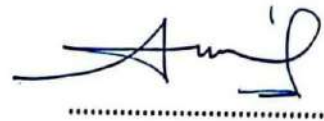
PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Dian Ambar Wasesha, M.Kom.


.....

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Ruhul Amin, M.Kom.


.....

Penguji II : Ardian Dwi Praba, M.Kom.


.....

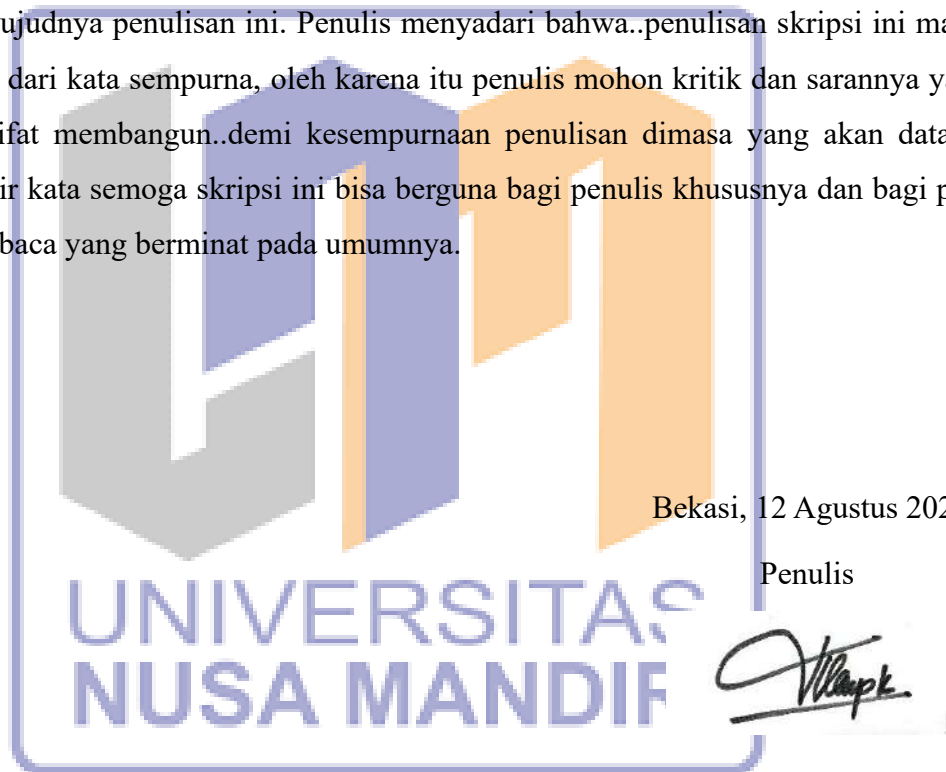
KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kekuatan, hidayah dan taufik-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: **“ANALISA DESAIN UI/UX PADA WEB PRODESKEL BINA PEMDES DI DESA CIKAMPEK SELATAN DENGAN METODE EVALUASI HEURISTIC”**. Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Nusa Mandiri.
4. Ibu Dian Ambar Wasesha, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Bapak atau ibu dosen Program Studi Teknik Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
6. Staff, karyawan atau dosen di lingkungan Universitas Nusa Mandiri
7. Kepada seluruh jajaran staff Desa Cikampek Selatan
8. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik secara moral maupun materi
9. Adik dan kakak yang selalu memberikan keceriaan.
10. Calon istri saya yang belum bisa disebutkan namanya, yang selalu memotivasi diri saya untuk selalu bekerja keras dan berusaha menjadi diri yang lebih baik lagi.
11. Kepada Ibu Cahyuning yang senantiasa membantu dalam pembuatan skripsi ini hingga selesai.
12. Kepada teman-teman Persatuan Sahabat Ambyar, Silva, Tia, Aisah, Saryudika, Sandi, Ica, dan Rifkha yang selalu menyemangati dalam pembuatan skripsi ini.

13. Kepada teman-teman maupun alumni Kosan Gery yang selalu memberi dukungan dalam pembuatan skripsi ini.
14. Kepada seluruh anggota tim squad Manchester United yang selalu memotivasi saya untuk selalu bersemangat
15. Seluruh pihak yang turut serta dalam memberikan kontribusi dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. *Last but not least important to myself who have been struggling hard so far did not give up to what is hard and continue to learn to be better again.*

Serta semua pihak..yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa..penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mohon kritik dan sarannya yang bersifat membangun.. demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang. Akhir kata semoga skripsi ini bisa berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.



Bekasi, 12 Agustus 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Wahyu', is placed over a small rectangular stamp area.

Wahyu Pandowo Khusno

DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN.....	ii
sSURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Rumusan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Ruang Lingkup	3
BAB II LANDASAN TEORI	4
2.1. Tinjauan Pustaka.....	4
2.1.1. Pengertian Analisa Desain	4
2.1.2. Pengertian Sistem Informasi	4
2.1.3. Pengertian <i>Website</i>	5
2.1.4. Pengertian Prodeskel.....	5
2.1.5. Pengertian <i>E-Government</i>	5
2.1.6. Pengertian <i>User Interface</i>	6
2.1.7. Pengertian <i>User Experience</i>	6
2.1.8. Pengertian <i>Heuristic Evaluation</i>	6

2.2.	Penelitian Terkait.....	7
2.3.	Tinjauan Objek Penelitian	10
2.3.1.	Pengertian Prodeskel.....	10
2.3.2.	Gambaran Umum Perusahaan.....	10
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	12
3.1.	Tahapan Penelitian.....	12
3.1.1.	Identifikasi Masalah	12
3.1.2.	Studi Literatur	12
3.1.3.	Pengumpulan Data	12
3.1.1.	Analisa Data	14
3.1.2.	Kesimpulan	15
3.2.	Metode Penelitian.....	15
3.2.1.	Uji Validitas	15
3.2.2.	Uji Reliabilitas	16
3.2.3.	SPSS (<i>Statistical Product for Service Solutions</i>).....	17
3.2.4.	Analisa Data	17
3.2.5.	Rekomendasi.....	19
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	20
4.1.	Objek Penelitian	20
4.2.	Uji Validitas	22
4.3.	Uji Reliabilitas.....	24
4.4.	Analisa Data	25
4.5.	Rekomendasi	29
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	31
5.1.	Kesimpulan.....	31
5.2.	Saran	31
	DAFTAR PUSTAKA.....	33
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	37
	LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI.....	38
	SURAT KETERANGAN RISET	39
	LAMPIRAN.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Data View Pada Aplikasi SPSS	17
Gambar IV. 1 Tampilan awal website Prodeskel.....	20
Gambar IV. 2 Tampilan Halaman <i>Login</i> Prodeskel.....	20
Gambar IV. 3 Tampilan menu DDK.....	21
Gambar IV. 4 Tampilan menu entry data KK baru.....	21
Gambar IV. 5 Tampilan menu potensi.....	22
Gambar IV. 6 Tampilan sub menu entry data pada menu potensi.....	22
Gambar IV. 7 Hasil pengujian validitas menggunakan aplikasi SPSS.....	23



DAFTAR TABEL

Tabel IV. 1 Hasil Pengujian Validitas	23
Tabel IV. 2 Hasil Pengujian Reliability	24
Tabel IV. 3 Pertanyaan Kuesioner	25
Tabel IV. 4 Skala Likert.....	26
Tabel IV. 5 Pengujian Heuristic Evaluation dengan Skala Likert.....	27
Tabel IV. 6 <i>Severity Rating</i>	28
Tabel IV. 7 Pengolahan <i>Saverity Rating</i>	29
Tabel IV. 8 Rekomendasi	30



LAMPIRAN

Lampiran A. Pengecekan Plagiarisme.....	40
Lampiran B. Form Kuesioner/Dataset	41
Lampiran C Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah	42

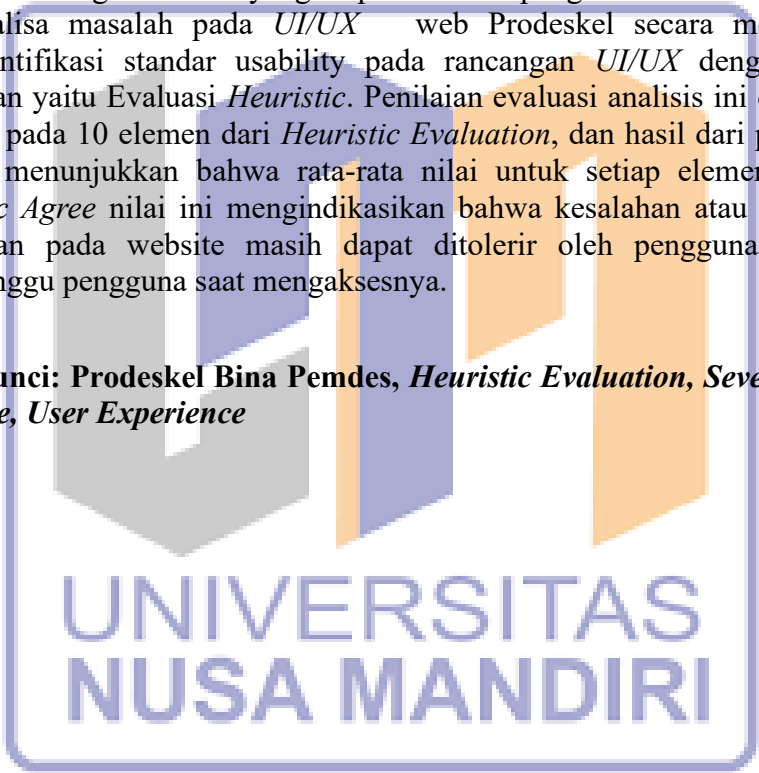


ABSTRAK

Wahyu Pandowo Khusno (11220568), Analisa Desain *UI/UX* Pada Web Prodeskel Bina Pemdes Di Desa Cikampek Selatan Dengan Metode *Evaluasi Heuristic*

Sistem informasi dilingkungan pemerintahan desa sangat diperlukan untuk meningkatkan efisisensi dalam pengelolaan data dan informasi serta memepercepat pembangunan desa. Oleh karena itu , pemerintah melalui Kementerian Dalam Negeri bekerjasama dengan Kementerian Komunikasi dan Informatika RI meluncurkan web sistem informasi yaitu Prodeskel Bina Pemdes. Namun disisi lain *UI/UX* pada web Prodeskel memiliki kekurangan yaitu desain yang tidak intuitif pada antarmuka pengguna dapat menyebabkan pengguna merasa kebingungan dan kesulitan dalam berinteraksi dengan website yang berpotensi mempengaruhi efisiensi pengguna. Untuk menganalisa masalah pada *UI/UX* web Prodeskel secara mendalam, penulis mengidentifikasi standar usability pada rancangan *UI/UX* dengan metode yang digunakan yaitu *Evaluasi Heuristic*. Penilaian evaluasi analisis ini dilakukan dengan merujuk pada 10 elemen dari *Heuristic Evaluation*, dan hasil dari penilaian *Severity Ratings* menunjukkan bahwa rata-rata nilai untuk setiap elemen adalah 1 yaitu *Cosmetic Agree* nilai ini mengindikasikan bahwa kesalahan atau kekurangan yang ditemukan pada website masih dapat ditolerir oleh pengguna, sehingga tidak mengganggu pengguna saat mengaksesnya.

Kata Kunci: Prodeskel Bina Pemdes, *Heuristic Evaluation*, *Severity Rating*, *User Interface*, *User Experience*



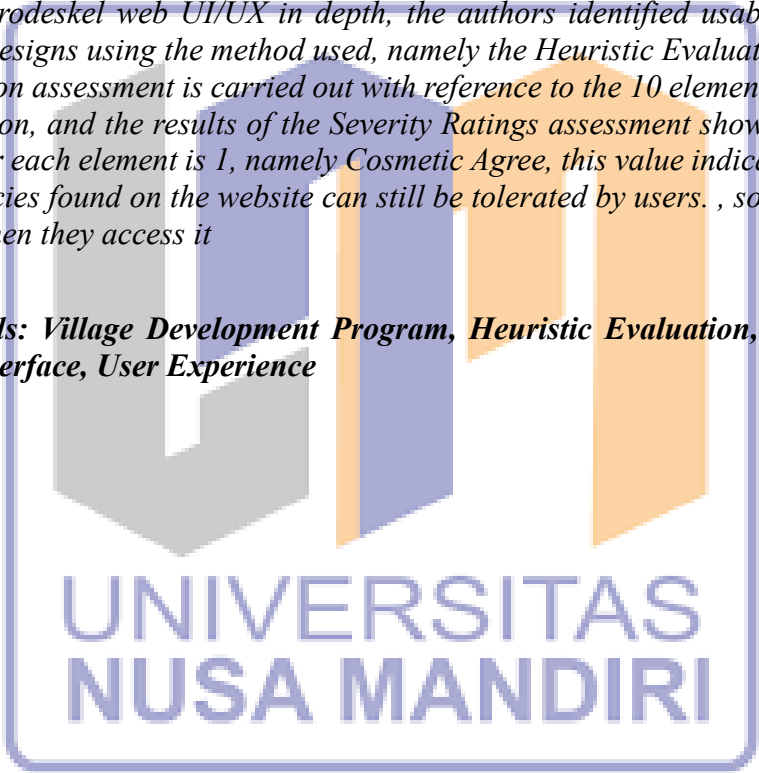
UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Wahyu Pandowo Khusnon(11220568), UI/UX Design Analysis on the Village Government Development Project Web in Cikampek Selatan Village Using the Heuristic Evaluation Method

Information systems within the village government are needed to increase efficiency in data and information management and accelerate village development. Therefore, the government through the Ministry of Home Affairs in collaboration with the Ministry of Communication and Information of the Republic of Indonesia launched an information system web, namely Prodeskel Bina Pemdes. However, on the other hand, the UI/UX on the Prodeskel website has drawbacks, namely an unintuitive design on the user interface can cause users to feel confused and have difficulty interacting with the website, which has the potential to affect user efficiency. To analyze the problems in the Prodeskel web UI/UX in depth, the authors identified usability standards in UI/UX designs using the method used, namely the Heuristic Evaluation. This analysis evaluation assessment is carried out with reference to the 10 elements of the Heuristic Evaluation, and the results of the Severity Ratings assessment show that the average value for each element is 1, namely Cosmetic Agree, this value indicates that errors or deficiencies found on the website can still be tolerated by users. , so it doesn't disturb users when they access it

Keywords: Village Development Program, Heuristic Evaluation, Severity Rating, User Interface, User Experience



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Y. Anggraini, D. Pasha, D. Damayanti, and A. Setiawan, "Sistem Informasi Penjualan Sepeda Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter," *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 64–70, 2020, doi: 10.33365/jtsi.v1i2.236.
- [2] Admin, "Ditjen Bina Pemdes - Kementerian Dalam Negeri," *binapemdes.kemendagri.go.id*, 2023. <http://binapemdes.kemendagri.go.id/blog/detil/kemendagri-ajak-pemerintah-kabupatenkota-dalam-penyusunan-dan-pemutakhiran-data-prodeskel> (accessed Apr. 09, 2023).
- [3] B. Kurniawan and M. Romzi, "Perancangan Uiux Aplikasi Manajemen Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat Menggunakan Aplikasi Figma," *J. Sist. Inf. Mahakarya*, vol. 05, no. 1, pp. 1–7, 2022.
- [4] I. Magdalena, T. Sundari, S. Nurkamilah, D. Ayu Amalia, and U. Muhammadiyah Tangerang, "Analisis Bahan Ajar," *J. Pendidik. dan Ilmu Sos.*, vol. 2, no. 2, pp. 311–326, 2020.
- [5] R. Agustina, Y. S. Dwanoko, and D. Suprianto, "Pelatihan Desain Logo Dan Kemasan Produk UMKM di Wilayah Sekarpuro Kecamatan Pakis Kabupaten Malang," *J. Apl. Dan Inov. Ipteks "Soliditas,"* vol. 4, no. 1, p. 69, 2021, doi: 10.31328/js.v4i1.1732.
- [6] P. M. Desain and P. M. Desain, "Peta metode desain," 2020.
- [7] A. G. Mulia, "Sistem Informasi Absensi berbasis WEB di Politeknik Negeri Padang," *J. Teknol. Inf. Indones.*, vol. 5, no. 1, pp. 11–17, 2020, doi: 10.30869/jtii.v5i1.519.
- [8] A. Wijaya, N. Hendrastuty, and M. Ghufroni An, "Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (Simpeg) Berbasis Web (Studi Kasus: Pt Sembilan Hakim Nusantara)," *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, p. 77, 2022.
- [9] L. S. Ningsih, N. Y. Arwana, F. E. Sakinah Sari, J. Syahrina, and F. Purwaningtyas, "Penerapan Teori Perilaku Informasi Menurut Kulthau di Perpustakaan," *El-Mujtama J. Pengabdi. Masy.*, vol. 3, no. 2, pp. 406–413, 2023, doi: 10.47467/elmutjama.v3i2.2611.

- [10] J. Asmara, "Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus Desa Netpala)," *J. Pendidik. Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–7, 2019.
- [11] A. A. F. Matusea and A. Suprianto, "Rancang Bangun Aplikasi Pendaftaran Pasien Online Dan Pemeriksaan Dokter Di Klinik Pengobatan Berbasis Web," *J. Rekayasa Inf.*, vol. 10, no. 2, pp. 136–149, 2021.
- [12] D. A. Lubis and S. Suhada, "Evaluasi Sistem Informasi Prodeskel Menggunakan Metode Eucs di Kabupaten Bone Bolango Provinsi Gorontalo," *Diffus. J. Syst. ...*, vol. 2, no. 1, pp. 35–43, 2022.
- [13] E. Prisanda and R. Febrina, "Penerapan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Berbasis Aplikasi SISPEDAL Dalam Rangka Mewujudkan Good Village Governance," vol. 1, no. 1, pp. 154–170, 2019.
- [14] Idrus, "EVALUASI DALAM PROSES PEMBELAJARAN Idrus L 1," *Eval. Dalam Proses Pembelajaran*, no. 2, pp. 920–935, 2019.
- [15] R. T. Maulana, "Perancangan User Interface User Experience Dengan Metode User Centered Design Pada Aplikasi Mobile Auctentik," *Informatics Eng.*, p. 60, 2020.
- [16] Z. M. Alghifari, "Ux Audit Sebagai Pengujian Desain Perangkat Lunak," 2021.
- [17] A. Satrio Bagaskoro, R. Fauzi, and N. Ambarsari, "Perancangan User Interface Berdasarkan User Experience Aplikasi E-Learning Dengan Menggunakan Metode User-Centered Design Untuk Mendukung Proses Pembelajaran Studi Kasus : Sma Santa Maria 3 Cimahi User Interface Design Based on User Experience of E-Learni," *E-Proceeding Eng.*, vol. 7, no. 2, pp. 7565–7573, 2020.
- [18] L. Armyoktora and A. Muzakir, "Evaluasi User Experience Menggunakan Pendekatan Heuristic Pada Sistem Informasi Akademik Universitas Bina Darma Palembang," *J. Softw. Eng. Ampera*, vol. 2, no. 3, pp. 154–165, 2021, doi: 10.51519/journalsea.v2i3.122.
- [19] M. A. Prasetyo, M. C. Rozikin, and R. S. Dewi, "Perancangan User Interface (UI) & User Experience (UX) Aplikasi Pencari Kost ABC Di Kota Xyz Menggunakan Metode Design Thinking," vol. 3, no. 1, pp. 36–44, 2021.

- [20] D.- Lestari, N. Rohaniati, and M. Rahmayu, "Analisis Evaluasi User Interface Dan User Experience Pada Aplikasi Majoo Dengan Metode Heuristic Evaluation (Studi Kasus : Speed Karunia Cipta)," *Media J. Inform.*, vol. 14, no. 2, p. 97, 2022, doi: 10.35194/mji.v14i2.2553.
- [21] P. A. Lestari, I. Aknuranda, and A. D. Herlambang, "Evaluasi Usability Pada Antarmuka Pengguna Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Metode Evaluasi Heuristik," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 3, pp. 2269–2275, 2019.
- [22] T. Purnama, I. M. A. Pradnyana, and K. Agustini, "Usability Testing Menggunakan Metode Heuristic Evaluation Pada Aplikasi E-Musrenbang Bappeda Kabupaten Badung," *J. Pendidik. Teknol. dan Kejuru.*, vol. 16, no. 1, p. 87, 2019, doi: 10.23887/jptk-undiksha.v16i1.17949.
- [23] R. F. A. Aziza, "Analisa Usability Desain User Interface Pada Website Tokopedia Menggunakan Metode Heuristics Evaluation," *J. Tekno Kompak*, vol. 13, no. 1, p. 7, 2019, doi: 10.33365/jtk.v13i1.265.
- [24] E. Priscilla, B. Pangaribuan, K. P. Utomo, I. Mas, and D. B. Tandirau, "Analisis User Interface pada Situs Web Dinas Ketenagakerjaan Kota XYZ dengan Metode Heuristic Evaluation," vol. 4, no. 2, pp. 63–74, 2020.
- [25] I. Rakhmawati, "Integrasi Sistem Aplikasi Pengelolaan Keuangan Desa," *Pros. SAINTEK*, vol. 3, no. November 2020, pp. 9–10, 2021.
- [26] A. H. Suasapha, "Skala Likert Untuk Penelitian Pariwisata; Beberapa Catatan Untuk Menyusunnya Dengan Baik," *J. Kepariwisata*, vol. 19, no. 1, pp. 26–37, 2020, doi: 10.52352/jpar.v19i1.407.
- [27] H. Puspasari and W. Puspita, "Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Tingkat Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa terhadap Pemilihan Suplemen Kesehatan dalam Menghadapi Covid-19," *J. Kesehat.*, vol. 13, no. 1, p. 65, 2022, doi: 10.26630/jk.v13i1.2814.
- [28] M. M. Sanaky, "Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah," *J. Simetrik*, vol. 11, no. 1, pp. 432–439, 2021, doi: 10.31959/js.v11i1.615.

- [29] A. Dharmanto, N. W. Setyawati, and D. S. W. PG, “Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Fasilitas Pelayanan Publik Pada Pengguna Trans Jakarta,” *J. Inov. Penelit.*, vol. 2, no. 11, pp. 3579–3590, 2022.
- [30] F. D. P. Anggraini, A. Aprianti, V. A. V. Setyawati, and A. A. Hartanto, “Pembelajaran Statistika Menggunakan Software SPSS untuk Uji Validitas dan Reliabilitas,” *J. Basicedu*, vol. 6, no. 4, pp. 6491–6504, 2022, doi: 10.31004/basicedu.v6i4.3206.
- [31] Fairus. F, “Penelitian Alpha cronbach,2020,” *Bab III Metod. Penelit.*, vol. Bab iii me, pp. 1–9, 2020.
- [32] S. Wahyuningsih, A. Trisnawati, and F. A. Yusuf, “Buletin Pemberdayaan dan Pengembangan Masyarakat: Jurnal Pengabdian Masyarakat,” *Bul. Pemberdaya. dan Pengemb. Masy. J. Pengabdi. Masy.*, vol. 1, no. 1, pp. 08–13, 2022.
- [33] W. T. Bhirawa, “Proses Pengolahan Data Dari Model Persamaan Regresi Dengan Menggunakan Statistical Product and Service Solution (SPSS),” *Statistika*, pp. 71–83, 2020.

