

**PERANCANGAN UI/UX MANAGEMENT INVENTORY**  
**BERBASIS WEBSITE DENGAN METODE**  
***DESIGN THINKING***



**Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Nusa Mandiri  
Jakarta  
2023**

## **PERSEMBAHAN**

*Tujuan dari sebuah ilmu itu adalah untuk mengamalkannya, maka ilmu yang hakiki adalah ilmu yang terefleksikan dalam kehidupannya, bukan ilmu yang hanya bertengger di kepala.*  
*(Imam Safe'i)*

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Bapak Erman Supriyatna dan Ibu Tetty Hartati tercinta yang telah membesaranku hingga saat ini. Doa, bimbingan, motivasi dan dukungan terbaik selalu diberikan kepada aku dalam meraih kesuksesanku.
2. Nabilah Kusumawati, yang selalu setia memberikan semangat dan membantu aku, memberi motivasi agar apa yang aku kerjakan saat ini dapat berhasil dan sukses.
3. Kakakku, Laysya Dinda Erdanti yang telah memberi semangat dan saran dalam mengambil keputusan.

*Tanpa mereka,  
aku dan karya ini tak akan pernah ada*

**UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Andhika Eka Prasetya  
NIM : 11172032  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Sistem Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul **“Perancangan UI/UX Management Inventory Berbasis Website Dengan Metode Design Thinking”**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 28 Agustus 2023  
Yang menyatakan,



**Andhika Eka Prasetya**

## **SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Andhika Eka Prasetya  
NIM : 11172032  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Sistem Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul "**Perancangan UI/UX Management Inventory Berbasis Website Dengan Metode Design Thinking**", beserta perangkat yang diperlukan (bila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolaanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikanya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 28 Agustus 2023  
Yang menyatakan,



Andhika Eka Prasetya

## **PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi ini diajukan oleh:

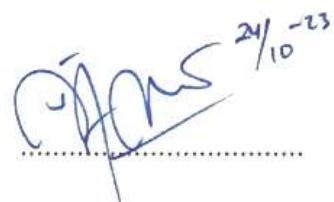
Nama : Andhika Eka Prasetya  
NIM : 11172032  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Jenjang : Strata Satu (S1)  
Judul Skripsi : Perancangan UI/UX Management Inventory Berbasis Website Dengan Metode Design Thinking

Telah dipertahankan pada periode 2023-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 08 September 2023

### **PEMBIMBING SKRIPSI**

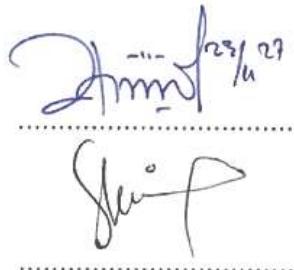
Dosen Pembimbing : Syifa Nur Rakhmah, M.Kom.



24/10/23

### **DEWAN PENGUJI**

Penguji I : Yumi Novita Dewi, M.Kom.



23/10/23

Penguji II : Siti Nurlela, M.Kom



## PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul **“Perancangan UI/UX Management Inventory Berbasis Website Dengan Metode Design Thinking”** adalah hasil karya tulis asli ANDHIKA EKA PRASETYA dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik agar dapat menghubungi informasi yang tertera dibawah ini:

Nama	: ANDHIKA EKA PRASETYA
Alamat	: Jl. H Dahlan Komp. Departemen Keuangan No.32 Duren Sawit, Jakarta Timur
No.Telp	: 0812-8200-2686
E-mail	: andhikaekaprasyet@gmail.com



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya kami dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana skripsi ini kami sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul skripsi, yang kami ambil sebagai berikut,

**“PERANCANGAN UI/UX MANAGEMENT INVENTORY BERBASIS WEBSITE DENGAN METODE DESIGN THINKING”**

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri
5. Ibu Syifa Nur Rakhmah, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi
6. Bapak / Ibu dosen Program Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri
8. Bapak. Kevin Prabowo, selaku Direktur PT. Wangsa Sequoia Group
9. Staff / karyawan di lingkungan PT. Wangsa Sequoia Group

10. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual
11. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8AB.06

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 28 Agustus 2023

Penulis,



Andhika Eka Prasetya

## ABSTRAK

**Andhika Eka Prasetya (11172032), Perancangan UI/UX *Management Inventory* Berbasis Website dengan Metode *Design Thinking*.**

*Management Inventory* (manajemen inventori) sudah menjadi suatu pekerjaan yang wajib dimiliki dan dilakukan oleh perusahaan *food and beverage*, tidak hanya perusahaan tersebut, semua perusahaan dagang yang memiliki stok atau barang wajib memiliki *management inventory* guna untuk menghindari kesalahan pada pengelolaan barang dan memaksimalkan pendapatan bagi perusahaan tersebut. PT. Wangsa Sequoia Group adalah perusahaan yang bergerak pada bidang *food and beverage* yang mempunyai 3 cabang di DKI Jakarta. Walaupun sudah ada 3 cabang, permasalahan *management inventory* belum terselesaikan. Hal ini dikarenakan PT Wangsa Sequoia Group masih menggunakan cara manual untuk menghitung barang yang ada sehingga menyebabkan adanya kesalahan pada data. Seperti contoh, ketidaksamaan barang yang tersedia di cabang dan data yang ada pada divisi gudang. Selain itu, penulisan pada catatan stok yang terkadang sulit dibaca menjadi hal yang menyebabkan kekeliruan atau kesalahan. Dengan adanya perancangan *management inventory* berbasis website ini dirancang untuk dapat mengelola seluruh data-data yang pada sistem sehingga meminimalisir kesalahan melalui perancangan tampilan website yang dibuat. Penulis melakukan perancangan design website menggunakan metode *design thinking* dengan menggunakan aplikasi figma. *User interface* dan *user experience* diperlukan untuk mengetahui bagaimana kebutuhan pengguna saat memakai website yang akan dirancang untuk membantu pekerjaan agar lebih mudah. Perancangan ini menggunakan metode design thinking dengan melakukan pre-test yang disebar pada 64 responden karyawan PT Wangsa Sequoia Group. UI menggunakan penilaian System Usability Scale dengan hasil grade D dan pre-test UX dengan hasil 27,4. Dilakukan penilaian kembali menggunakan Maze untuk pengalaman pengguna dengan hasil skor 72 yang berarti jauh diatas pre-test sebelumnya.

**Kata Kunci:** Management Inventory, UI/UX, Website, Design Thinking.

## ***ABSTRACT***

**Andhika Eka Prasetya (11172032), Perancangan UI/UX Management Inventory Berbasis Website dengan Metode Design Thinking.**

*Inventory management has become a job that must be owned and carried out by food and beverage companies, not only these companies, all trading companies that have stock or goods are required to have inventory management in order to avoid errors in the management of goods and maximize revenue for the company. PT Wangsa Sequoia Group is a company engaged in the food and beverage sector which has 3 branches in DKI Jakarta. Although there are already 3 branches, the problem of inventory management has not been resolved. This is because PT Wangsa Sequoia Group still uses manual methods to count existing goods, causing errors in the data. For example, the inequality of goods available at the branch and the data in the warehouse division. In addition, the writing on stock records that is sometimes difficult to read is what causes mistakes or errors. With this website-based inventory management design, it is designed to be able to manage all data in the system so as to minimize errors through the design of the website interface created. The author designs the website design using the design thinking method using the figma application. User interface and user experience are needed to find out how the user needs when using the website that will be designed to help make work easier. This design uses the design thinking method by conducting a pre-test distributed to 64 respondents of PT Wangsa Sequoia Group employees. UI using System Usability Scale assessment with grade D results and UX pre-test with 27.4 results. Re-assessment using Maze for user experience with the score 72 which means far above the previous pre-test.*

**Keywords:** *Management Inventory, UI/UX, Website, Design Thinking.*

**UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI**

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Sukmadinata, *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2013.
- [2] A. Aslizadeh, “(Online) An Open Access,” Aslizadeh, 2014. [Online]. Available: [www.cibtech.org/sp.ed/jls/2014/04/jls.htm](http://www.cibtech.org/sp.ed/jls/2014/04/jls.htm)
- [3] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- [4] B. Harsanto, *Dasar Ilmu Manajemen Operasi*. Bandung: UNPAD Press, 2013.
- [5] E. Herjanto, *Manajemen Operasi*, Revisi. Jakarta: Gramedia, 2015.
- [6] V. I. Silalahi, “ANALISIS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN PERSEDIAAN BAHAN BAKU,” *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, vol. 19, no. 2, 2020.
- [7] G. Ben and L. Baston, *Interfaces*. United Kingdom: Girton College. University of Cambridge, 2014.
- [8] J. Brooke, *Usability Evaluation in Industry*, 1st ed. CRC Press, 2020.
- [9] J. Satzinger, R. Jackson, and S. Burd, *System Analysis and Design*, 6th ed. Boston: Joe Sabatino, 2015.
- [10] R. Margaret, “Mobile UI (Mobile User Interface),” TechTarget.
- [11] R. Roth, “User Interface and User Experience (UI/UX) Design,” *Geographic Information Science & Technology Body of Knowledge*, vol. 2017, no. Q2, Apr. 2017, doi: 10.22224/gistbok/2017.2.5.
- [12] H. Loranger, “UX Without User Research is Not UX,” Nielsen Norman Group.
- [13] A. H. Fauzi and I. Sukoco, “Konsep Design Thinking pada Lembaga Bimbingan Belajar Smartnesia Educa,” *Jurnal Saintifik Manajemen dan Akutansi*, vol. 2, no. 1, pp. 37–45, 2019, doi: 10.35138/organu.
- [14] S. Gibbons, “Design Thinking 101,” Nielsen Norman Group.
- [15] H. Bektı, *Mahir Membuat Website dengan Adobe Dreamwaver CS6, CSS dan JQuery*. Yogyakarta: ANDI, 2015.
- [16] S. Sebok, M. Vermaat, S. Freund, J. Campbell, and M. Frydenberg, “Discovering Computers: Digital Technology, Data and Devices,” in *Discovering Computers: Digital Technology, Data and Devices*, 16th ed., Cengage Learning, 2018, pp. 70–75.
- [17] M. N. M. Al-Faruq, S. Nur’aini, and M. H. Aufan, “PERANCANGAN UI/UX SEMARANG VIRTUAL TOURISM DENGAN FIGMA,” *Walisongo Journal of Information Technology*, vol. 4, no. 1, pp. 43–52, Aug. 2022, doi: 10.21580/wjit.2022.4.1.12079.
- [18] L. Nurlaela, A. Dharmalau, D. Nong, and T. Parida, “RANCANGAN SISTEM INFORMASI INVENTORY BARANG BERBASIS WEB STUDI KASUS PADA CV. LIMOPLAST,” vol. 2, no. 5, 2020.
- [19] A. O. Pranoto and E. Sediyono, “Perancangan Sistem Informasi Inventaris Barang Berbasis Web,” *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 7, no. 2, Aug. 2021, doi: 10.28932/jutisi.v7i2.3597.
- [20] J. S Pasaribu, “Development of a Web Based Inventory Information System,” *International Journal of Engineering, Science and Information Technology*, vol. 1, no. 2, pp. 24–31, Mar. 2021, doi: 10.52088/ijesty.v1i2.51.

- [21] D. Haryuda Putra, M. Asfi, and R. Fahrudin, “PERANCANGAN UI/UX MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING BERBASIS WEB PADA LAPORTEA COMPANY,” 2021.
- [22] I. P. Sari, A. H. Kartina, A. M. Pratiwi, F. Oktariana, M. F. Nasrulloh, and S. A. Zain, “Implementasi Metode Pendekatan Design Thinking dalam Pembuatan Aplikasi Happy Class Di Kampus UPI Cibiru,” *Edsence: Jurnal Pendidikan Multimedia*, vol. 2, no. 1, pp. 45–55, Jun. 2020, doi: 10.17509/edsence.v2i1.25131.
- [23] G. Nabila and S. Wahyuni, *MDP STUDENT CONFERENCE (MSC) 2022 Penerapan UI/UX Dengan Metode Design Thinking Pada Aplikasi Jaya Indah Perkas*.
- [24] S. Oktafiani, N. H. Matondang, and R. Wirawan, “Sistem Informasi Manajemen Inventory Barang Gudang Berbasis Website Pada Bariklie Collection,” *JOINS (Journal of Information System)*, vol. 7, no. 2, pp. 178–189, Nov. 2022, doi: 10.33633/joins.v7i2.6888.
- [25] A. Avindra, C. Metta Cahyani, and L. R. Ningsih, “Rancangan UI/UX Aplikasi Analytics Pada Toko Online Wao.Sneakers Menggunakan Aplikasi Figma,” 2021.
- [26] S. Robbins and T. Judge, *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*, 12th ed. Jakarta: Salemba Empat, 2014.

