

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE GRATIS KABEH
DENGAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE DI DESA
KEDUNGWULUH KIDUL**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

FIQROTUL MUNAWAROH
11220546

**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2023**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Ibu Saridah dan Bapak Sunaryo, orang tua tercinta yang telah membesarkan aku dan membimbing, selalu memberikan semangat dan dukungan, pengasuhan, nasehat, dan semangat, selalu mendoakan untuk meraih kesuksesanku. Terima kasih atas dedikasi dan cinta yang diberikan dalam setiap langkah perjalanan hidupku.
2. Syahri dan Agus Feriawan, kakak tercinta yang selalu menghibur dan memberikan semangat. Terima kasih atas nasehat-nasehat yang berharga dan dukungan tanpa henti.
3. Daning Nur Sulistyowati, M.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan bantuan yang berharga selama penulisan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, pengertian, dan dorongan yang diberikan.

“Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya menemukanmu.”

– Ali bin Abi Thalib

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fiqrotul Munawaroh
NIM : 11220546
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul : **“Analisis Kepuasan Pengguna Website Gratis Kabeh Dengan Metode System Usability Scale Di Desa Kedungwuluh Kidul”**. Adalah asli atau tidak plagiat dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sepuh ketulusan tanpa adanya paksaan dari pihak manapun. Apabila di masa depan ternyata saya memberikan keterangan palsu dan terdapat pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya hasilkan merupakan karya milik orang lain atau lembaga tertentu, saya dengan sadar bersedia untuk menghadapi konsekuensi hukum baik dalam ranah pidana maupun perdata, serta bersedia menerima pencabutan atau pembatalan status kelulusan saya.

Dibuat : Jakarta

Pada Tanggal : 30 Juli 2023

Yang Menyatakan,


Fiqrotul Munawaroh

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fiqrotul Munawaroh
NIM : 11220546
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

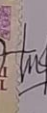
Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalties Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Analisis Kepuasan Pengguna Website Gratis Kabeh Dengan Metode System Usability Scale Di Desa Kedungwuluh Kidul”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalties Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau mem-format-kan, nformatika berhak menyimpan, mengalih-media atau mem-format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Jakarta

Pada Tanggal : 30 Juli 2023



Fiqrotul Munawaroh

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

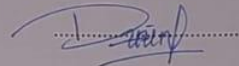
Nama : Fiqrotul Munawaroh
NIM : 11220546
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE GRATIS KABEH DENGAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE DI DESA KEDUNGWULUH KIDUL

Telah dipertahankan pada periode 2023-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 15 Agustus 2023

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Daning Nur Sulistyowati, M.Kom



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Nur Lutfiyana, M.Kom



Penguji II : Edhi Prayitno, M.Kom.



LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna Website Gratis Kabeh Dengan Metode System Usability Scale Di Desa Kedungwuluh Kidul” adalah hasil karya tulis asli FIQROTUL MUNAWAROH dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : FIQROTUL MUNAWAROH

Alamat : Desa Kedungwuluh Kidul RT 04 RW 02, Patikraja, Banyumas,

Jawa Tengah

No.Telp : 085743420869

E-mail : fiqrotulmunawaroh99@gmail.com

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji, syukur, serta sujud kehadirat *Allah Subhanahu wa Taala* dengan limpah rahmat, keberkahan, serta ampunan-Nya. Peneliti dengan rendah hati menyelesaikan penelitian ini. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada sebaik-baik tauladan manusia, Nabi Muhammad *shallallahu 'alaihi wasallam*, juga kepada keluarga dan para pengikutnya. Adapun judul Skripsi yang peneliti ambil sebagai berikut, "**Analisis Kepuasan Pengguna Website Gratis Kabeh Dengan Metode System Usability Scale Di Desa Kedungwuluh Kidul**".

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan, diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi, dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Peneliti sadar bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, izinkanlah peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri
5. Ibu Daning Nur Sulistyowati M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Skripsi
6. Bapak/Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan peneliti dengan semua bahan yang diperlukan
7. Para narasumber yang telah kooperatif membantu peneliti dalam mengumpulkan informasi sebagai rujukan penelitian ini

8. Orang tua, serta kakak saya atas dukungan, serta doa-doa yang tak pernah pupus, juga dengan setia mendampingi peneliti hingga titik ini.
9. Saudara, sahabat dan rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8C.06 yang telah memberikan dukungan dan masukan saat pembuatan Skripsi ini.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu per satu sehingga terwujudnya penulisan ini. Peneliti sadar bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat berguna bagi peneliti khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 30 Juli 2023



Fiqrotul Munawaroh



ABSTRAK

Fiqrotul Munawaroh (11220546), Analisis Kepuasan Pengguna Website Gratis Kabeh dengan Metode System Usability Scale (SUS) di Desa Kedungwuluh Kidul

Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) memegang peranan penting dalam segala bidang, termasuk bidang pemerintahan. Salah satu kabupaten administratif yang menggunakan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dalam bidang pemerintahan yaitu DINDUKCAPIL Kabupaten Banyumas. Salah satu implementasi *E-Government* Pemerintah Banyumas adalah *website* Gratis Kabeh sebagai bentuk layanan administrasi kependudukan yang dibawah oleh Dindukcapil kepada masyarakat Banyumas dalam pengurusan dokumen kependudukan secara *online*. Dalam memastikan efektivitas efisiensi, dan kepuasan pengguna atas *website*, maka perlu dilakukan evaluasi dan penilaian atas *website* tersebut. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis kepuasan penggunaan *website* Gratis Kabeh. Pada penelitian ini menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Hasil evaluasi penelitian ini, yaitu hasil evaluasi wawancara dan kuesioner diperoleh skor SUS total 7142,5 dengan rata-rata 72,88. Hal ini menunjukkan total skor SUS pada *website* Gratis Kabeh tersebut masuk dalam kategori "*Acceptable*" berdasarkan *acceptability ranges* dan termasuk dalam *grade "C"* berdasarkan *grade scale*. Hasil ini menunjukkan bahwa *website* Gratis Kabeh dapat diterima oleh pengguna dan telah memenuhi standar nilai rata-rata *usability* yang ditetapkan dan dengan nilai tersebut *website* Gratis Kabeh terbilang layak untuk digunakan.

Kata Kunci : Kepuasan Pengguna, Website Gratis Kabeh, System Usability Scale (SUS)

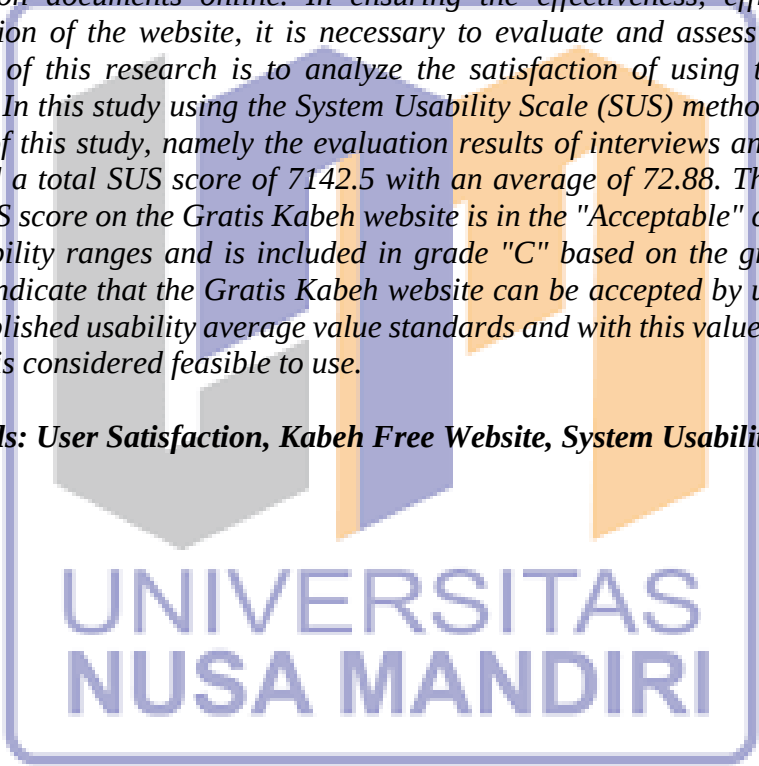
UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Figrotul Munawaroh (11220546), Analysis of Satisfaction Using Gratis Kabeh Website Using the System Usability Scale (SUS) Method in Kedungwuluh Kidul Village

Information and Communication Technology (ICT) plays an important role in all fields, including government. One of the administrative districts that uses information and communication technology (ICT) in the government sector is DINDUKCAPIL, Banyumas Regency. One of the Banyumas Government E-Government implementations is the Free Kabeh website as a form of population administration service which is supervised by Dindukcapil for the people of Banyumas in managing population documents online. In ensuring the effectiveness, efficiency and user satisfaction of the website, it is necessary to evaluate and assess the website. The purpose of this research is to analyze the satisfaction of using the Gratis Kabeh website. In this study using the System Usability Scale (SUS) method. The evaluation results of this study, namely the evaluation results of interviews and questionnaires, obtained a total SUS score of 7142.5 with an average of 72.88. This shows that the total SUS score on the Gratis Kabeh website is in the "Acceptable" category based on acceptability ranges and is included in grade "C" based on the grade scale. These results indicate that the Gratis Kabeh website can be accepted by users and has met the established usability average value standards and with this value the Gratis Kabeh website is considered feasible to use.

Keywords: *User Satisfaction, Kabeh Free Website, System Usability Scale (SUS)*



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] J. Mantik *et al.*, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Website Dukcapil (Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil) Ogan Ilir, Menggunakan Model DeLone and McLean,” Online, 2022.
- [2] I. Setiawan, R. Waluyo, D. Fortuna, and I. I. Fitriani, “Pelatihan Penggunaan Pelayanan Online Administrasi Kependudukan (Aplikasi GRATIS KABEH) bagi Ibu PKK Desa Beji,” *Madani : Indonesian Journal of Civil Society*, vol. 4, no. 2, pp. 50–56, 2022, doi: 10.35970/madani.v1i1.1320.
- [3] L. Triana Adi, S. Fajarwati, I. Yunita Romadoni, and G. Setyaningsih, “ANALISIS KESUKSESAN WEBSITE GRATIS KABEH DENGAN PENDEKATAN DELONE AND MCLEAN,” vol. 5, no. 1, Apr. 2023, Accessed: Jun. 19, 2023. [Online]. Available: <https://ejournal.unuja.ac.id/index.php/jeeecom/article/view/5825>
- [4] A. DS and R. Sanjaya, “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi MyARS Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Jurnal Komputer dan Informatika*, vol. 9, no. 2, pp. 214–222, 2021, doi: 10.35508/jicon.v9i2.5273.
- [5] V. Y. P. Ardhana, “Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna SIGESIT Kabupaten Bima Menggunakan System Usability Scale Dan Pieces Framework,” *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, vol. 9, no. 5, p. 1479, Oct. 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i5.4955.
- [6] R. D. Prehanto, *BUKU AJAR KONSEP SISTEM INFORMASI*, No. 241/JTI/2019. Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2020.
- [7] A. Frisdayanti, “PERANAN BRAINWARE DALAM SISTEM INFORMASI MANAJEMEN,” *JEMSI*, vol. 1, no. 1, 2019, doi: 10.31933/JEMSI.
- [8] L. Ariyanti, M. N. D. Satria, and D. Alita, “Sistem Informasi Akademik Dan Administrasi Dengan Metode Extreme Programming Pada Lembaga Kursus Dan Pelatihan,” *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, vol. 1, no. 1, pp. 90–96, 2020, doi: 10.33365/jtsi.v1i1.214.
- [9] Aji P. Ranggi, Waluyo R, Afiana N.F, and Setiawan I., “Pembekalan Teknis Pelayanan Online Administrasi Kependudukan Bagi Relawan Milenial Melawan Pandemi Covid 19,” *Pembekalan Teknis Pelayanan Online Administrasi Kependudukan Bagi Relawan Milenial Melawan Pandemi Covid 19*, vol. 2, no. 2, pp. 37–42, Aug. 2020, doi: 10.35970/madani.v1i1.286.
- [10] V. Yoga Pudya Ardhana, “Evaluasi Usability E-Learning Universitas Qamarul Huda Menggunakan System Usability Scale (SUS),” *Journal of Informatics, Electrical and Electronics Engineering*, vol. 2, no. 1, pp. 5–11, Sep. 2022, [Online]. Available: <https://djournals.com/jieee>

- [11] W. Welda, D. M. D. U. Putra, and A. M. Dirgayusari, "Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus)s," *International Journal of Natural Science and Engineering*, vol. 4, no. 3, p. 152, Nov. 2020, doi: 10.23887/ijnse.v4i2.28864.
- [12] I. Mahardhika, H. Kusumawardhana, N. Hendrakusma Wardani, and A. R. Perdanakusuma, "Evaluasi Usability Pada Aplikasi BNI Mobile Banking Dengan Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS)," Aug. 2019. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [13] R. Dewi and B. Daulay, "Pengembangan Instrumen Tes Passing Bolavoli Berbasis Digital," *Juni*, vol. 4, no. 1, pp. 9–16, 2020, [Online]. Available: <https://jurnal.unimed.ac.id/2012/index.php/jpsi/index>
- [14] Y. Asni and D. Irfan, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA DALAM PEMANFAATAN E-LEARNING PADA MASA PANDEMI COVID-19 MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DI SMK N 2 PARIAMAN," 2022. [Online]. Available: <http://javit.ppj.unp.ac.id>
- [15] M. Hamdan Romadhon and Y. Yudhistira, "Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Android Dan Website Menggunakan Framework Codeigniter 3 Studi Kasus : CV Kopja Mandiri," 2021. [Online]. Available: www.jurnal.peradaban.ac.id
- [16] Y. Septiani, E. Arribe, and R. Diansyah, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru)," *JURNAL TEKNOLOGI DAN OPEN SOURCE*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020.
- [17] L. Amanda, F. Yanuar, and D. Devianto, "UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS TINGKAT PARTISIPASI POLITIK MASYARAKAT KOTA PADANG," *Matematika UNAND*, vol. VIII, no. 1, pp. 179–188, 2019.
- [18] M. Lulu, L. Usman¹, and A. Gustalika², "Pengujian Validitas dan Reliabilitas System Usability Scale (SUS) Untuk Perangkat Smartphone," *ECOTIPE*, vol. 9, no. 1, pp. 19–24, Apr. 2022.
- [19] T. Dan, A. Yudianto, and I. Artikel, "PENGARUH MOTIVASI BELAJAR TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA KELAS VII SMP NEGERI 2 KEDOKAN BUNDER KABUPATEN INDRAMAYU," *Jurnal Pendidikan Indonesia*, vol. 2, no. 1, 2021.